

本报记者 巨云鹏

R 服务窗

1月5日下午，上海市公安局黄浦分局打浦桥派出所接到辖区居民报警，称疑似遭遇电信网络诈骗。接警后，民警随即赶赴居民家中处置。

民警了解情况后发现，骗子冒充某短视频平台客服人员，诱骗老人开启屏幕共享功能。一旦屏幕共享实现，骗子就开始编造各种理由，诱导受害人填写银行卡号、密码，甚至验证码。“骗子直接获取了受害人的各类银行信息，随即就开始远程操作，登录受害人的银行账户。”民警介绍。

所幸，骗子的行为引起了老人的警觉，及时报警。最终，因处置及时得当，老人的积蓄得以保住。

“这种冒充客服类诈骗，是电信网络诈骗中的一个典型类型。”上海市公安局刑侦总队九支队接警处置大队副大队长王烨华介绍，诈骗分子通过非法渠道获取用户信息后，冒充平台客服发送短信或拨打电话给用户，声称用户开通了“直播会员”或其他类似业务，如果不取消会每月扣费。

他介绍，一旦有群众因为担心扣费而“上钩”，诈骗分子会以验证银行卡资金、“操作失误”、“验证失败”等理由，要求用户进行一系列操作。常见的手段包括让用户将银行卡余额转到指定的银行卡账户上进行验证，或者指导用户下载特定手机应用、点击发来的网络链接、联系“专业客服”等，“有时还会诱导用户下载手机屏幕共享软件，通过屏幕共享实时掌握用户操作情况。”

“犯罪分子实施电信网络诈骗，都会有一个与受害者沟通交流的过程。”上海市公安局刑侦总队九支队副支队长尹延淋说，实践证明，电信网络诈骗是可防性犯罪，事后打击不如事前防范。

对收到可疑电话和短信的市民，全量发送提示短信；对市民出现点击可疑链接等中危情形，AI或人工电话提醒；对已进入电诈“套路”等高危情况，则联系属地派出所民警上门劝阻。王烨华介绍，每天上海公安机关以各种形式提醒劝阻超过40万次。

针对涉诈资金转移速度快、隐匿性强的特点，上海警方与银行、互联网企业等建立了资金止付合作机制，提升涉诈资金拦截响应速度，最大限度避免群众损失。警方提醒，岁末年初，市民群众要提高防范意识，谨防各类电信网络诈骗。

针对虚假购物诈骗。当前文化演出市场大热，骗子利用歌迷、粉丝迫切想要购票的心理，谎称有内部渠道、黄牛票或通过制作虚假购票网站或发送虚假链接来实施诈骗，要注意通过正规渠道购买门票。

针对冒充客服诈骗，注意防范陌生短信及电话，凡是自称客服人员，以各种会员不取消会自动扣费、影响征信为由，引导操作“转账汇款”或是共享屏幕的，都是诈骗。

针对刷单返利诈骗，大多以招募兼职或者网络招嫖等名义诱导进行刷单，或以免费小说、漫画、视频网页内嵌广告链接的方式进行引流后，利用传统手法如骗取定金、车费等或者类似刷单做任务的方式实施诈骗，需提高警惕。

针对购买机票诈骗，对于购买机票的群众，收到类似航班取消、航班变动、机票退改签等内容的短信、电话时，应该通过航空公司客服电话、官方网站等多方渠道核实。

针对退费诈骗，不要轻信来历不明的文件、包裹。正规退费一般都是以原路返还的形式返还给本人缴费账号，凡是退款时附加购买理财产品或止付费用条件的，都是诈骗。

公安机关多举措守护校园安全 共建立“护学岗”41.3万余个

本报北京1月15日电（记者张天培）记者从公安部获悉：2024年，公安机关会同有关部门持续深入开展“护校安园”专项行动，推动各项安全制度和校园安防措施落地见效，全力为全国中小学幼儿园2.4亿学生提供安全保障。

2024年公安机关坚持全面排查整改安全隐患，联合相关部门组织开展全国中小学幼儿园春季开学前全覆盖安全大检查，对重点地区、重点部位开展督导检查，持续清理整治校园周边环境。针对人民群众反映强烈的校园暴力、学生欺凌等伤害学生案件，公安机关依法严惩，联合相关部门对学生欺凌问题进行重点治理，促进制度落地见效。

公安机关深化落实“护学岗”和“高峰勤务”机制，持续加强定点值守和巡控防护，组织校园“最小应急单元”应急处突训练演练，统筹公安民警和群防群治力量，加强重点时段、重点部位定点值守、巡逻防控，守牢校园周边安全防护圈。截至目前，全国公安机关共建“护学岗”41.3万余个，指导开展应急处突演练100余场次。

教育部组织高校毕业生促就业行动 寒假将推出12场线上专场招聘活动

本报北京1月15日电（记者丁雅诵）为推动各地各高校充分利用寒假窗口期，进一步优化提升就业指导服务，日前教育部印发通知，组织各地各高校深入开展2025届高校毕业生“寒假促就业暖心行动”。

通知明确，寒假期间，国家大学生就业服务平台将持续推出12场重点地区、重点行业、重点领域线上专场招聘活动。教育部中央专项彩票公益金“宏志助航计划”全国高校毕业生就业能力培训网络平台将持续推出线上培训课程。

通知要求，各地各高校要充分利用教育部“互联网+就业指导”公益直播课等资源，结合举办第二届全国大学生职业规划大赛等活动，从政策解读、简历制作、面试辅导、求职技能等方面，为毕业生提供有针对性的“云课堂”“云指导”。要抓住寒假毕业生离校返乡窗口期，积极组织毕业生到企事业单位、科技园区、实习基地、基层一线等参加实习实践、社会调研、志愿服务、职业培训等活动。

安徽务工者自驾新能源汽车600公里从上海返乡

服务区充电桩多，还有移动充电设备

本报记者 罗阳奇

2019年，刘明慧一家购入了第一辆纯电动汽车，“当时家里本来有油车，觉得充电便宜，就试着买了一辆，但续航只有180公里。”2023年，刘明慧卖了原来的车，又购入了如今这辆SUV型新能源汽车。驾驶5年，刘明慧享受到了国产新能源汽车功能的不断升级，以及充电的便利。“以前我们在高速上面开，充电桩不多，有的服务区甚至没有。现在充电桩不仅越来越多，充电速度也越来越快了。”刘明慧说。

刘明慧充电的长兴服务区，作为浙江省首批“低碳服务区”，如今已有充电车位60个，停车位上还建起了光伏板，成为一个小型发电站。

早晨7点半，电充满了。郑汉旺在车上眯了一会儿，疲劳感消解不少。再出发不到半个小时，便到了沪渝高速广德至宣城段。“现在路比以前宽敞多了，跑起来真舒服。”郑汉旺说。

从上世纪80年代开始，刘明慧夫妻俩就开始在上海打拼。让他们印象深刻的是交通的变化。

“刚开始，我们都是先坐拖拉机到安庆，转乘长江轮渡，两天一夜才能到上海。去上海的船票7元一张，没有座位，就睡在自己带的麻袋上，麻袋里装的是要在上海卖的竹席。”那时的奔波，刘明慧记忆犹新。

到后来，他们开始坐大巴，到上海的时间缩短到16个小时。2001年，夫妻俩拥有了第一辆油车，到后来高速通车，时间进一步缩短。如今又有了新能源汽车，回家的旅途变得越来越方便、舒适。

上午9点40分，刘明慧一家到达安徽省天门服务区，这次依然要充电1个小时。

在现场，记者见到了正在和充电桩安装公司沟通的服务区经理谢先锋。“服务区目前有24个充电桩、2个换电站，在一周内还会安装8个充电桩，保证在返乡高峰期使用。”谢先锋介绍。

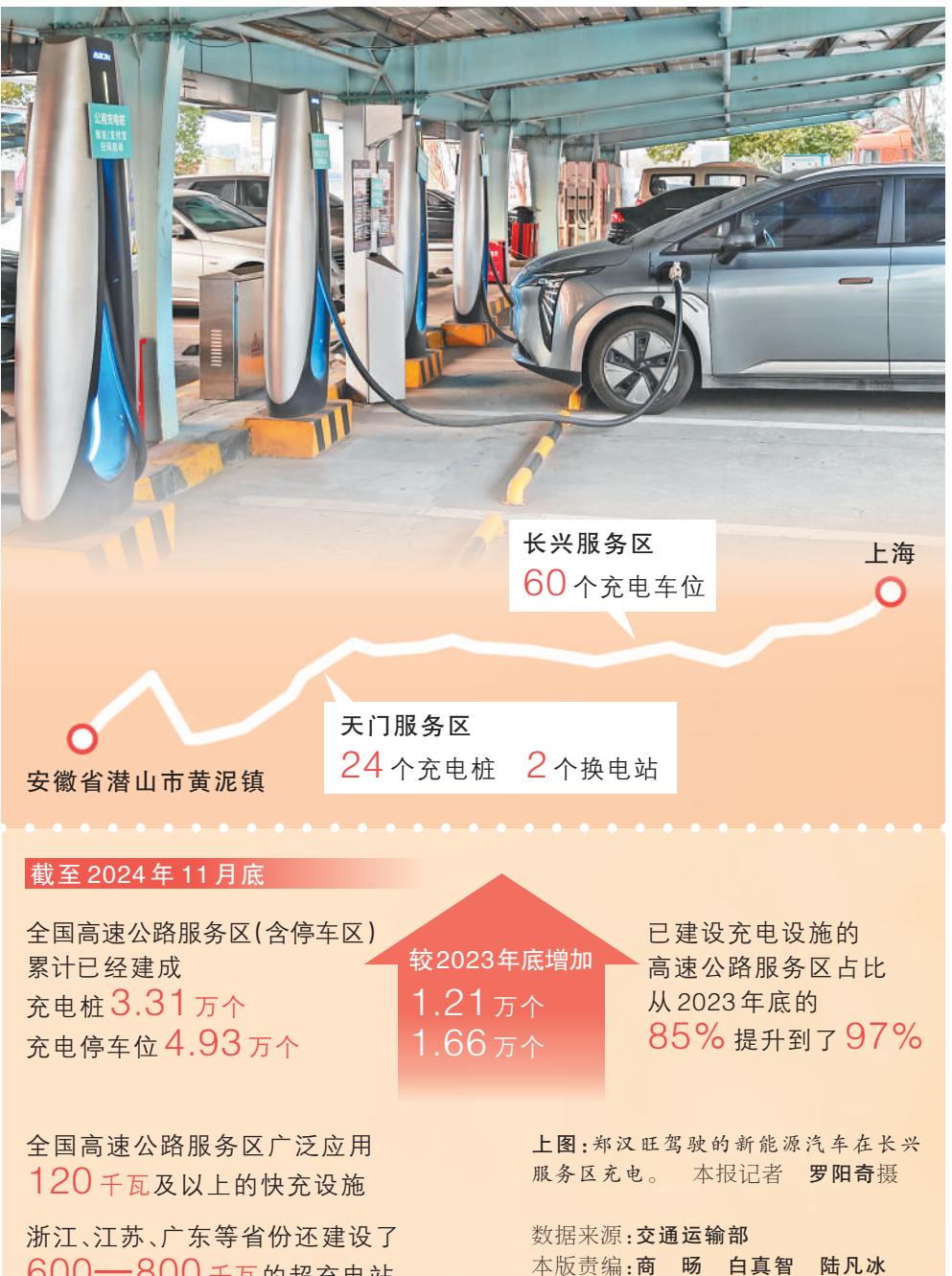
在服务区，记者看到不仅有固定充电桩，还有移动充电设备。谢先锋说，春运期间充电需求激增，他们还会引导车辆通过下穿涵洞到对向的服务区充电，“年前一般都是上海往重庆方向车流量大，对向充电桩使用不多，就需要服务区加强引导，提高充电桩使用效率。”

上午11点，稍作休整后，刘明慧一家又出发了。

这次换刘明慧来驾驶。开车途中，她说起家乡的变化：“这些年高铁通了，村子里也更富裕了。很多老乡开发了民宿、办起了工厂，村里还开起了咖啡馆。大家的日子越来越好。”

下午1点30分，刘明慧一家顺利抵达位于傅祠村的老屋。一年没入住了，他们要好好打扫一番，准备迎接新春到来。

拿起手机，刘明慧算了算充电的花销



上图：郑汉旺驾驶的新能源汽车在长兴服务区充电。本报记者 罗阳奇摄

数据来源：交通运输部
本版责编：商 昶 白真智 陆凡冰
版式设计：蔡华伟

厂，村里还开起了咖啡馆。大家的日子越来越好。”

下午2点30分，刘明慧一家顺利抵达位于傅祠村的老屋。一年没入住了，他们要好好打扫一番，准备迎接新春到来。

拿起手机，刘明慧算了算充电的花销

一路上花了大约100元，再加上出发前花费的20元，一共120多元，高速费266元，全程不到390元。“要是坐高铁，一人票价285元，3个人855元。下了高铁还得坐公交车，每人10元，算下来快900元了。”刘明慧细算账，直说开新能源汽车返乡很划算。

坐飞机忘带身份证，别慌——

在首都机场，2分钟办好临时登机证明

本报记者 王 洲

今年春运期间，北京首都机场客流量将达到795万人次，日均保障航班1202架次。一边是选择飞机出行的旅客量增加，另一边是值机、托运、安检等乘机环节多，如何缩短旅客候机时间，让乘机流程更便捷？

临近8点半，李女士来到机场，准备搭乘计划9点半起飞的航班前往浙江杭州出游。“时间有点紧张，有什么快些通关的办法吗？”李女士有些担心。得知3号航站楼国内航班已全面支持“一证通关”，她提着的心放下了。

“今年春运，旅客凭二代身份证或新版外国人永居证即可办理值机、安检、登机等手续，无需再出示登机牌或电子二维码凭证，可以省下不少时间，无纸化流程也更加环保。”首都机场运行控制中心运行值班经理冯立伟介绍。

虽然有了新方式，但不少旅客还是会选择传统值机方式。为此机场增设了69台自助值机设备，节省旅客值机等待时间。

春运期间，旅客证件忘带或遗失总是难免。首都机场公安局北京首都国际机场分局东航片区派出所副所长姜晓东介绍，今年

春运，旅客可以实现扫码一键办理临时登机证明，整个过程在2分钟内即可解决。

在四川航空值机柜台，旅客张先生的行李超重，拆开打包好的箱子取出两件行李后，箱子重量问题解决了，可随身背包已经满满当当，多出来的行李装不下，怎么办？

一款行李便捷袋“解了围”。地勤人员为张先生提供了这款便捷袋。“袋子虽小，却提升了旅客托运效率和乘机体验。”四川航空北京分公司党委书记冯占凯介绍，“我们还印制了手提行李尺寸限制图示，方便乘客阅知关于超大、超重、超件等不能随身携带登机行李的规定。”

“带着孩子可以走绿色通道”“没有行李箱的旅客可以走快速通道”……3号航站楼安检区导流带外，安检人员不断对旅客进行分流。“在确保安全的前提下提升安检效率，我们还针对春运期间研学、出游等团队出行较多的特点，与旅行社建立沟通机制，根据楼门实时客流量及预约团队航班信息，实现最快过检楼门，避免大客流拥堵。”首都机场安保公司东区安检部三科副科长刘建平介绍。

河南民权开展食品安全精准执法之后——

老焦的小店保住了

本报记者 方 敏

焦来说，也是一座大山。

谭伟亚经调查发现，添加剂并不是老焦所加，于是建议他试试申请减免处罚。这种情况可否减免？减免多少？民权县市场监管局依据其探索推行的“减轻行政处罚评估”机制，及时召开集体会议讨论。

讨论开始前，谭伟亚调查发现，这批鱼目前并未有人食用后产生不良后果。综合各方面情况，集体研究后作出决定，“处罚从5万元，减免到2万元”，同时将结果向上级部门备案。

减免了一大半，老焦心里稍有宽慰，但还是感觉压力很大：“能否再申请减免一些？”

群众有诉求，局里依据规定并结合该县实际，再次召集了业务分管局长、办案人员、纪检人员、法规股人员等，就老焦的事展开多方讨论。会上，谭伟亚介绍了他对老焦的调查情况：日子过得确实不容易。这几年，老焦租下这个不大的门面，一年租金就要4万元。他自身手臂有残疾，妻子身体不好，老父亲日常常卧床，女儿也分家另过，一家子生计全靠他。平日里，老焦进鱼卖鱼，得过了一点空时，还要去附近的鱼塘养鱼，日子过得辛苦。

法规股的同志也从法律层面和上级规定层面，对减免工作谈了看法。最终，该局综合

各方意见，作出决定：“给予警告，不予罚款。违法添加添加剂案件线索，移送到其属地市场监管局继续追查。”

虽没罚款，但经此一遭，社会警示效果已有一老焦的事在县农贸市场传开了，大家都说，“可不敢犯这事了。”

2024年以来，该县市场监管部门对轻微违法经营主体不予行政处罚255件，减轻处罚107件，减轻罚款金额高达215多万元。

食品安全监管，何时宽、何时严？民权县市场监管局党组书记、局长邵忠杰说，在执法过程中，我们严格执行执法公示、全过程记录、重大执法决定依法审核“三项制度”，确保“过罚相当”。

现下，老焦的小店保住了。这几日，他拿着攒的钱，交了小店租金，付了药费，还有一些剩余。对此他已有打算：2025年，准备自己承包个鱼塘，让日子过得更有盼头。

冬日的早晨，薄雾覆盖了民权县城。县农贸市场10多平方米的鱼店里，50多岁的焦启富一早便忙活起来。捉鱼、杀鱼、清洗……老焦话少，干活麻利。听到音响传出“鱼款到账”的声音，他的脸才略微舒缓了一些。

民权县，位于河南省商丘市西部豫鲁交界处，老百姓平日聚餐，习惯吃鱼头就酒。因此，卖鱼的生意一直不错。然而前不久，老焦的一次失误差点让这个小店赔个底儿掉。

一次日常抽检，民权县市场监管局的执法人员谭伟亚在老焦所卖的黑鱼里，检测出了孔雀石绿添加剂。“这类添加剂，可用在观赏鱼身上，但食用鱼不行。”谭伟亚说，“这违法了。”

“违法”二字，让老焦心里一紧。他慌忙找出各种进货的单据。谭伟亚告诉他，“违规添加食品添加剂，应处以5万元以上10万元以下罚款。”

老焦蒙了。哪怕按最低标准执行，对老