

身边的经济故事

1月13日上午8点多,位于浙江温州龙湾区天马大街的“鹿家厨房”餐馆早早开了门。餐馆负责人陈钟鹿站在门口,不时掏出手机看看时间,神情略显紧张。

不一会儿,3名小伙子按时赶来。陈钟鹿瞅了瞅对方依次亮出的工作证,确定正是自己要等的人——分别是天河街道辖区综合行政执法中队、应急消防管理站、市场监督管理所的工作人员。

“看到您预约了餐馆‘体检’,我们今天上门服务。”执法中队工作人员胡方楠率先开口。听对方这么说,陈钟鹿连忙招呼进店,心里却有点犯嘀咕:“昨天没问清楚,万一今天查出问题来被处罚,这不成了‘自投罗网’吗?”

原来,最近龙湾区在开展餐馆预约“体检”活动,由相关部门上门服务,对餐馆经营中存在的的行为和忽略问题进行排查指导。陈钟鹿听说后,顺手用手机扫了扫预约二维码:“反正每年都要检,不如趁着春节前客人少,给餐馆来个彻底检查。”

填写餐馆名称、联系人、电话等信息,选择上门服务时间,勾选目前经营中遇到的消防安全、食品安全等方面存疑问题……提交申请后的第二天,服务小队如约而至,这才有了开头一幕。

也难怪陈钟鹿有顾虑,在过去,他没少因为经营中的不规范问题而“吃”罚单。2024年6月,执法中队在他家餐馆检查时发现,易腐垃圾没做好分类,罚款200元;9月底,市场监督管理所上门检查时,发现凉菜窗口没做玻璃隔断,卫生条件不达标,开出罚单……

“工作人员穿着制服,过去隔三岔五来检查一次,我也分不清谁是谁。”看得出,陈钟鹿对以往的种种检查颇有微词。这些检查中,有些会提出整改意见,有些则要立案处罚,让他多少心生抗拒。“不是不想做好,主要是不懂政策要求。”陈钟鹿有点委屈地说。

其实,行政执法、市场监管等部门也有苦衷。“执法是为了更好地规范市场行为,多数情况下是督促整改,遇到多次不整改的才会罚款,并不是有意要给商户们找麻烦。”龙湾区综合行政执法局副局长周加云坦言,上门执法时,商户不理解、不配合的情况时有发生,对此他们也很困扰。

执法要有力度,如何兼顾温度?

针对地方涉企检查“烦企扰民”问题以及多头检查、重复检查、随意检查等现象,温州市在龙湾区试点推行预约式涉企行政指导服务新模式——通过企业“点单”、政府“接单”的方式,企业提前预约,执法部门一站式上门“体检”,并设计专属“体检单”,实现一户一单“对症下药”,“进一次门、查多项事、一次到位”,推动事后处罚向事前预防转变。

周加云介绍,区综合行政执法局联合区应急管理局、区市场监督管理局、区消防救援大队等部门,梳理了涉及制造业、服务业、餐饮业等行业常见违法事项和高频处罚事项,为经营商户与企业提前设置好“体检”项目。“这是个动态更新过程,后续我们还将结合经营主体的需求及时增减、调整。”周加云说。

“鹿家厨房”的这次“体检”,共有39个项目。陈钟鹿一见这密密麻麻的“体检单”,眉头紧皱。

同行的市场监督管理所工作人员金道伟赶忙解释:“您放心,我们今天都穿着便服,就是为了变事后处罚为事前检查整改,所发现的问题不会作为处罚依据。”听他这么说,老陈这才松了口气。

对照“体检单”,3名工作人员从点菜区走到冷菜区,再从后厨走到清洗区,每个角落都不落下。指着后厨灶台上的脱落区域,胡方楠说:“灶台墙面有瓷砖脱落,记得修补一下。”“厨房还需要增设一个易腐垃

本报记者 李中文 奚瀚洋

一张「体检单」一站式服务

浙江温州规范涉企执法,推动事后处罚向事前预防转变

商户: “鹿家厨房” 餐馆

地址: 浙江温州龙湾区天马大街

预约“体检”时间: 2025年1月12日

工作人员上门时间: 2025年1月13日

“体检”清单

- 未取得
 - 营业执照/□登记证
- 未在生产经营场所明显位置张贴登记证、登记卡或者从业人员有效的健康证明
- 经营禁止目录内食品种类
- 食品处理区各功能区布局不合理,粗加工、烹饪、餐用具清洗消毒、食品原辅材料贮存等场所分区不明确

整改建议

- 修补瓷砖脱落的灶台墙面
- 厨房增设易腐垃圾分类垃圾桶
- 消防通道要保持通畅

※此建议仅作参考,他用无效



快评

预约“体检”背后的理念之变

韩春瑶

企业预约“体检”,政府上门服务。浙江温州用一张“体检单”,尝试破解多头检查、重复检查等“烦企扰民”问题,让越来越多经营主体获益。

从“检查单”到“体检单”,一字之差的背后,是涉企执法理念的转变。

预约“体检”彰显政府执法方式之变——由常规监督管理转变为靠前提供服务。政府部门围绕企业需求优化服务,推出一系列创新举措,既提升了执法效率,又为企业营造了风清气正的营商环境。“体检”后列出的整改建议,在为企业提供明确指导的同时,还传递出



上图:浙江温州龙湾区天河街道综合行政执法中队工作人员(左)在检查餐馆的油烟净化设施。张帆摄(人民视觉)

版式设计:张芳曼

链接

2024年以来,浙江温州通过实施涉企预防性综合监管体系改革、亮码检查全链改革、执法助企服务站集成改革等举措,进一步规范涉企执法、监管行为,切实为企业减轻负担,为广大经营主体营造更加“温暖”的营商环境。

通过实行预约式涉企行政指导服务模式,预防性综合监管体系初见成效。企业根据需要,主动提出合规“体检”需求申请,执法人员着便服上门进行指导,帮助企业防范、识别纠正违法风险隐患。在防住风险的前提下,相关部门根据行业领域特点和企业信用等级、守法情况、违法风险、社会评价等开展分级分类监管,在监管方式、检查频次等方面采取差异化措施。对评价结果好的企业,可以少检、不检,实现“最多查一次”。

深化“综合查一次”改革,打造“一码统查”涉企规范化执法模式,2024年,温州市“综合查一次”达8.48万次,占所有检查的比重为51.8%,减少企业行政检查干扰4.7万次,随意无序检查问题得到有效遏制。

(本报记者 奚瀚洋)

去年我国人民币贷款增加18.09万亿元

信贷结构持续优化,社会融资成本下降

本报北京1月14日电(记者吴秋余)中国人民银行发布的最新数据显示:2024年全年,我国人民币贷款增加18.09万亿元。截至2024年末,我国本外币贷款余额259.58万亿元,同比增长7.2%,人民币贷款余额255.68万亿元,同比增长7.6%。

据初步统计,2024年全年,我国社会融资规模增量累计为32.26万亿元,其中,对实体经济发放的人民币贷款增加17.05万亿元。截至2024年末,我国社会融资规模存量达408.34万亿元,同比增长8%,其中,对实体经济发放的人民币贷款余额为252.53万亿元,同比增长7.2%。

在流动性合理充裕,货币信贷和融资总量合理增长的同时,我国信贷结构持续优化,进一步加大对重大战略、重点领域、薄弱环节的资金支持。截至2024年末,制造业中长期贷款余额13.97万亿元,同比增长11.9%;“专精特新”企业贷款余额4.26万亿元,同比增长13.0%;普惠小微贷款余额32.93万亿元,同比增长14.6%。以上贷款增速均高于同期各项贷款增速。

在利率方面,2024年我国社会融资成本下降,贷款利率保持在历史低位水平。12月份新发放企业贷款(本外币)加权平均利率约为3.43%,比上年同期低约36个基点;新发放个人住房贷款(本外币)利率约为3.11%,比上年同期低约88个基点,均处于历史低位。

“随着一揽子增量政策效果逐步显现,金融对实体经济支持力度保持稳固。”招联首席研究员董希淼认为,近5年来,我国货币政策对实体经济支持力度持续较强,央行创设了一系列结构性货币政策工具,加大对重点领域和薄弱环节的支持力度。从货币政策实施效果看,5年来我国社会融资规模、广义货币(M₂)和信贷等指标增速总体高于名义经济增速,金融机构人民币贷款加权平均利率由5%以上降至3%左右,为经济高质量发展营造了良好的货币金融环境。

昇思人工智能框架快速发展

自主创新,共建开放产业生态

本报记者 谷业凯

近期,以“创新源动力 框架新选择”为主题的昇思人工智能框架峰会在北京召开,与会人士共同探讨人工智能技术发展趋势与产业机遇。峰会现场,中国科学院科技战略咨询研究院分享的测算结果显示,2024年我国人工智能框架新增市场中,昇思人工智能框架表现亮眼。

近年来,华为着力打造开放计算产业生态,坚持根技术创新,联合产业伙伴共建坚实的、可持续的计算产业生态。在华为看来,开放生态的成功离不开广泛的合作与共享。“面向人工智能计算领域,华为通过开放模组、板卡、部件等基础硬件,打造满足专业场景的多样化产品。通过开放基础软件,助力伙伴开发者推进创新。”华为相关负责人彭红华说。

这一理念在昇思人工智能框架的开源过程中得到了体现。自2020年以来,华为联合产业界、学术界开发者创新人工智能框架技术,共建相关生态。昇思人工智能框架推出八维分布式并行技术,提供分布式并行能力,能够大幅提升典型模型训练效率;打造动静统一框架,兼顾性能与易用性,实现算力性能提升。

昇思人工智能框架的快速发展,离不开背后的技术实力和生态支持。华为为中国政企昇腾计算业务总经理李潇介绍,凭借强大的算力和软件开发应用能力,昇腾支持了多个基础大模型和行业大模型的适配,并围绕金融行业智能化升级,探索了多种人工智能应用场景。

自开源以来,昇思人工智能框架获得了国内外开发者的积极响应,下载量超过1100万次,服务企业数量超过5500家,合作高校360所,社区贡献者超过3.7万。同时,昇思开源社区已孵化和支持50多个国内外主流大模型,成为具有创新活力的人工智能框架开源社区。

此外,昇思人工智能框架还在人才培养方面发挥积极作用。2021年,昇思社区联合深圳湾实验室和北京大学等多家合作单位共同开设暑期学校,邀请多家高校和研究所的研究生和科研人员,参与基于人工智能的分子模拟课程学习,让大家体验人工智能框架及大模型如何赋能科学计算。

“未来,华为将持续深耕生态,聚焦于自己擅长的复杂硬件基础设施和软件基础设施,携手合作伙伴,一起完成从底层到应用开发的整体解决方案的构建。”华为中国政企智能制造系统部总经理杨萍说。

本版责编:林琳 韩春瑶 王东辉

弘扬社会主义法治精神 传承中华优秀传统文化

