

江苏徐州85后店主李琳免费为老人修理手机、解决网上办事遇到的难题

大爷大妈爱来这家手机店

本报记者 白光迪

因我的家乡我建设

在江苏省徐州市铜山区张集镇，有一家手机店。明明是手机店，当地不少老年人却叫它“烧鸡店”，这是为何？

原来，按当地话，“手机”发音似“烧鸡”。很多老年人惯用方言，常来这家店求助，店主又耐心周到。一来二去，就有了这样一个别称——“烧鸡店”。

镇里的大爷大妈爱来这家“烧鸡店”。

老年人到店维修手机

元旦刚过，手机店一开门又迎来了不少老年人。一名年轻人热情地打着招呼。他就是店主，名叫李琳，是名85后。

来的老年人生活在附近，到店里大多不是买手机，而是修手机。“每天上午人最多。老人们赶完大集就顺道来店里问问手机的毛病。”话音未落，又一位老大爷迈入店内。

“李老板，帮我修一下手机好不？”说话的是71岁的范开忠老人，昨晚在洗漱时他不小心将手机掉入脸盆，捞起后喇叭便一直发出“刺刺啦啦”的噪音。

“大爷您先别急，一会就好。”李琳接过手机，坐在工作台边检修起来。他判断进水导致手机内部电路短路，打开后机盖，先用干布擦去灰尘，再用酒精把电路擦拭干净，最后用吹风机烘干。维修过程中，李琳还发现手机按键不灵敏：“大爷，这个按键是不是也不好使，我帮您一起弄了。”不到10分钟，喇叭声音恢复正常，按键也比之前灵敏了许多。

修好手机，李琳又给范大爷定了几个生活闹钟，还教他一些智能手机的使用方法。“维修+科普”，一套服务下来范大爷很高兴。

“老板，多少钱？”范大爷主动问。

“这要啥钱，有问题再来。”李琳摆着手。屋里还有不少老年人，都说愿意来这家店。“李琳人好，修手机不要钱。”“还帮我们查体检报告、在手机上买火车票。”“买手机找他靠谱，祝他生意越来越好。”老人们争

着讲，李琳笑着谢。

需要用手机办的事情，店里也帮忙

李琳为老人免费检修手机已有10余个年头。

2009年，在外打工的李琳回到家乡徐州开了一家手机店，起初并没有维修业务。修手机的人越来越多，这才决定试一试。

开始，来的基本是年轻人，后来老年人多了起来。“老年人对手机的了解程度没有年轻人深，用着用着就会遇到问题。”看到求助的大爷大妈焦虑失落，李琳心里不是滋味，“想帮帮他们。”

“老年人修手机大多是小问题，比如清理灰尘、更换小零件。”李琳说，还有的甚至不能叫问题，而是使用障碍。

“经常是误触手机进入静音模式，下载了一些不需要的软件，定了闹钟不会取消，等等。这些在年轻人看来不算啥，可在老年人眼中是大问题。我觉得，只要耐心一点都能帮到他们。”李琳说。

来修手机的老年人变多，有人觉得对李琳来说是件好事，只要收钱肯定赚钱。

“修个手机花上10块、20块对很多人不算啥，但这些钱足够一些老年人吃上两三顿饭。他们收入本就不多，举手之劳的事，没想着赚钱。”李琳说。

接触老年人多了，李琳萌生了拍视频普及手机常识的想法。“镇里年轻人往外奔，老人们智能手机又不了解，碰到使用上的问题、网络上的陷阱，没人及时解答会有很多麻烦。我见得多了，拍成视频传到网上，能帮助更多人。”

就这样，李琳坚持拍视频，让老年人接触智能手机的使用知识，也让更多人了解农村老年人因信息技术发展出现的困惑。

技术发展引起的生活方式变化，不仅在手机使用上，更多在衣食住行的细节里。李琳的店，又延伸出新的服务内容。

收发快递、查体检报告、查工资账户、开各种证明、买火车票……需要在网上操作、用手机办理的事情，李琳都帮。



左图：李琳为老年人维修手机。余乐摄
右图：李琳（左一）为老年人讲解智能手机的使用。许晨摄



“数字化带来了便利，老年人能不能享受到？我想尽我所能，帮他们享受到这些便利。”李琳说。

今年打算开新店，继续帮助老年人

新年新变化。这几天，李琳忙着在徐州市区寻找店铺，计划再开一家手机店。

李琳说，新店从规模上比老店要小，但服务上争取做得更好。

是否继续帮助老年人？李琳没有丝毫犹豫：“肯定帮。我们会根据新店辐射范围内老年人的需求，优化升级服务项目，希望能够把便民服务的属性一直延续下去。”李琳期望他的手机店能成为服务老年人的

代表。提到这家店，大家就会想到老年人生活的方方面面。

比起手机店老板，李琳现在更像是一个关心老年群体生活的观察者。在这间小小的店铺里，他接触到了老年人生活的点滴，更愿意为他们送去帮助和温暖。

李琳助老的故事在网络走红。这并没有打乱他的生活节奏，依旧每天早到店，耐心细致帮助每一位遇到困难的老人们。他婉拒了众多直播带货的邀约。“难道不想通过名气多赚点钱？”面对询问，他笑着摆手，直言那样的话就违背了最初的心愿。

李琳说，大家对手机店的关注，更是对乡村老年群体的关注。他愿意把这间小小的店一直开下去，为老人们做更多力所能及的“小事”。

国民生观

从身边事做起，从工作本职做起，践行尊老爱老的传统美德

最近，江苏手机店老板李琳走红网络。他做的事并不大：为老年人免费维修手机，教他们一些智能产品的使用技巧，帮着查一下体检报告、买买火车票……可从老人们感激的话语中，能看出事情虽小却帮了大忙。大爷大妈的心里暖暖的。

其实，生活中那些看似微小的举动，往往能让老年人感到温暖。公交车上的主动让座、电梯门口的礼让先行、十字路口的停车等候……举手之劳，善意浓浓，对老年人的关爱，发自心底。

如今，社会老龄化程度不断加深，如何尊老爱老，是各方面面临的一道必答题。这些年，国家不断发出号召、出台举措，完善养老服务体系、加强老年人权益保障，从顶层设计到基层实践，服务网络越织越密，更多老年人老有所养、老有所依、老有所乐。身处社会进程中的每一个人都应该积极响应国家号召，从身边事做起，从工作本职做起，践行尊老爱老的传统美德，为推动建设老年友好型社会尽一份心、出一份力。

在生活中，给予老年群体更多关注，用实际行动关爱他们。家中有老人，要尽可能抽出时间陪伴、交流，了解他们遇到的困难和问题。这其中应格外关注数字化对老年人生活方式的冲击，鼓励并帮助他们尝试新技术。在外遇到老人，能让一步就让一步，能帮一把就帮一把。他人眼中的陌生人，却是家人心中深深的牵挂。今天伸手帮了别人的父母，明天或许就有人愿帮咱的爸妈。将心比心，社会才能更友善、更和谐。

在工作上，多考虑老年人的需求和感受，丰富他们的生活。如果您是一名社区工作者，不妨多去探望探望不同年龄段的老年居民，问问他们的所需所求、所思所想，有针对性地提供一些服务，比如助餐助浴、小修小补、健康讲座、文体活动；如果您是一名软件开发员，不妨多关照一下老年人的需求，尽可能提供一些适老化的功能，降低老年人使用难度，比如放大字体、简化界面、增加语音导览等；如果您是一名家装设计师，不妨多了解一下老年人的身体特点和生活习惯，尝试进行一些适老化的改造，比如在卫生间和卧室加装扶手、使用更加防滑的地面材料……在细节上下功夫，为老年人的生活增添保障、增加色彩。

建设老年友好型社会是一项长期的事业，人人都可参与。让我们携手努力，做好一件又一件“小事”，帮老年人共享发展成果，安享幸福晚年。

本版责编：商 旻 杨笑雨 陆凡冰 版式设计：张丹峰

从身边事做起，关爱老年人

陆凡冰



从“沙进人退”到“绿进沙退” 陕西榆林生态蝶变

陕西省榆林市，位于毛乌素沙地与黄土高原的交界处，坐落于黄河“几字弯”中心区域，是黄河流域生态保护和高质量发展的重要节点城市，也是“三北”工程的关键区域。经过70余年的努力，榆林成功实现了从“沙进人退”到“绿进沙退”的历史性转变，为世界荒漠化治理贡献了智慧和力量。

植绿治沙，荒漠化治理持续推进70余年

1953年，陕北防沙造林局成立，拉开了榆林治沙造林的序幕。经过反复试验与摸索，确立了植治与水治的治理模式，总结出引水拉沙、沙障固沙、前挡后拉等一整套防治技术，引种驯化出樟子松、紫穗槐、踏郎、沙打旺等树种和草种。

1958年起，一条从靖边新桥农场经横山到榆阳马合镇的长达300多公里的水渠阻沙带建成，并在重要节点组建八大农场。同年，榆林试验飞播造林，开创我国在沙漠上飞播造林的先例。20世纪60年代中期至80年代中期，榆林陆续建成北缘、长城、环山、灵榆4条长达1500公里的大型防风固沙林带。同期，在“绿化祖国”的号召下，开展集体大规模治理，组织山水田林路综合治理大会战。

1978年，国家启动实施“三北”工程，榆林被列为重点建设区域。工程实施40年多来，榆林累计完成造林任务2170万亩，实现了区域性的荒漠化逆转。一大批国家重点工程在榆林落地，先后实施退耕还林还草、天然林保护、京津风沙源治理等工程，对榆林生态和经济社会发展产生了深远影响。20世纪80年代，榆林创新推出“划拔‘五荒地’，谁造谁有，允许继承转让”政策，涌现出“七一勋章”获得者石光银、防沙治沙英雄牛玉琴等一大批全国治沙造林英雄模范代表。

党的十八大以来，榆林紧紧抓住黄河流域生态保护和高质量发展机遇，持续实施国家“双重”工程，先后启动了“三年植绿大行动”“林业建设五年大提升”“塞上森林城”提质增效行动“国土绿化五年行动”等生态建设工程。推出“窄林带大网格”农田防护林网和“一整改五化八配套”农田风蚀综合防控技术、工矿生态恢复与重建技术、一体化人工牧草高效种植技术、光伏电站风沙阻控技术、灌木林地平茬复壮技术和飞播乔木技术，因害设防、因地制宜、适地适树、分类指导，防沙治沙工作进入规范化发展新阶段。

锁沙成绿，陕西绿色版图向北推进400多公里

风沙危害明显减少，陕西省第六次荒漠化和沙化土地监测调查报告显示，榆林市860万亩流动沙地基本得到固定或半固定，林木覆盖率由新中国成立初期的0.9%提高到目前的36%，林木保存面积达2360万亩，推动陕西绿色版图向北推进400多公里。2023年，榆林城区空气质量优良天数297天，比例达到81.4%，空气质量全面达标。

水土流失基本控制，全市建成2.2万座全国最大的淤地坝群，成功拦截泥沙38.1亿立方米，水土保持率达58.8%，年入黄泥沙量减少到1.21亿吨。陕西省第六次荒漠化和沙化土地监测调查报告显示，较2014年全市沙化土地减少194.4万亩，荒漠化土地减少227.5万亩。生态环境得到初步改善，黄土高原成为全国增绿幅度最大的区域。

农田防护基本保障，过去饱受风沙危害的农田实现了林网化，变成了稳产高产的基本农田。在沙漠腹地营造起万亩以上的成片林360余块，建成守护300万亩农田的防护林网，全市形成了550万亩玉米、300万亩小杂粮、211.7万亩马铃薯和77.1万亩蔬菜的生产规模。2023年，全市粮食播种面积达1099.2万亩、总产量253.9万吨，榆林成为全省马铃薯生产第一大市、第二“粮仓”。

生态惠民显著提升，随着毛乌素沙地被“锁”住，全市营造起各类经济林400多万亩，初步构建起以红枣、山杏、山地苹果等为主的特色产业框架，建立起以生产、加工、销售为主的经济林果产业新体系，林业产值达121.6亿元，带动了林农持续增收，生态、经济、社会效益同步提升。近两年，着力开发森林康养、生态旅游、碳汇林等新兴产业，开发出“杏花飘香”“尔林兔大草原音乐节”等生态旅游产品。试验发行了地方碳票，开展碳汇林交易，进入首批中国核证自愿减排量(CCER)项目名单。

人不负青山，青山定不負人。70多年来，榆林人民以坚韧的意志，用心血和汗水创造了人类治沙史上的奇迹。迈上新征程，榆林将坚持践行绿水青山就是金山银山理念，统筹山水林田湖草沙一体化保护和系统治理，坚持以林长制改革为统领，重点聚焦榆林“东西南北中”五大生态空间，东部推进沿黄土高原山区绿化、西部加快白于山区生态重建、南部加强水土流失综合治理、北部持续开展防沙治沙、中部实施森林围城计划，勇毅前行、接续奋斗，全力打赢黄河“几字弯”攻坚战，为筑牢北方生态屏障贡献榆林力量。

数据来源：中共榆林市委宣传部、榆林市林业和草原局