

江苏深化政务服务改革,推行基层高频事项“一平台办理”——

数据下沉基层 提升治理效能

本报记者 白光迪

因高效办成一件事

“电脑终于不再是‘大花脸’了!”翻出以前记录的各系统的账号密码,江苏省南京市建邺区兴隆街道工作人员王佳不由得感慨。过去,一个部门一个系统,一个系统几个账号。为了工作方便,王佳只得将账号密码写在纸条上,贴在屏幕旁边,密密麻麻的。平台互通,数据难共享,基层窗口办事人员常需要在多个系统甚至多个设备间来回切换,比较麻烦。如今,这样的局面大有改观。

今年,江苏省数据局联合5家省级部门印发《推动“基层高频事项一平台办理”提升基层治理能力试点实施方案》,将多部门系统统一融入政务服务平台,实现基层办事人员登录一个平台,就能办理企业群众社保、医保等高频事项。“推行基层高频事项‘一平台办理’的目的,就是减轻基层负担,提升政务服务效能,以数据下沉深化基层政务服务改革。”江苏省数据局副局长张曼说。

摸清症结,确定高频事项

“为什么这个窗口人少,我还要在另一个窗口排长队?”今年4月,南京市民郭君来到兴隆街道便民服务中心办理个人业务,排队的一幕令他十分不解。

近年来,江苏各地持续推进政务服务改革,推动集约化办公,让群众办事只进一扇门。但在实际运行中,由于各事项办理频率不同,导致高频事项窗口人手吃紧,出现忙闲不均现象。“比如人社、民政窗口,业务量大,一天基本闲不下来。”王佳说,反观一些窗口,一上午只有一两个办件事项。另一方面,办理部分基层高频事项,需切换多个系统账号,人工处理时间长,增加了群众等待时间。

“如果梳理出高频事项,形成固定办理流程,效率一定能提升不少。”江苏省数据局调研走访时,王佳直言

不讳。

经过蹲点调研,江苏省数据局最终确定将30个事项纳入基层高频事项“一平台办理”系统。“我们梳理基层高频事项,统一办理标准,基层高频事项的基本信息、受理流程、收费信息、材料清单、审批结果等实现全省统一。”江苏省数据局审改处处长孙晨说。

办事遇到难题的还有高阿姨。“好不容易在综合窗口排到了号,结果又让我去民政窗口办理。”前前后后没少耽误时间,高阿姨有些焦急。

明明是综合窗口,为何不能实现一窗办理?

“每个业务部门都有自己的系统,有的还设有专网专线,从操作层面上无法做到在同一平台受理,因此大部分事项都要前往专业窗口办理。”王佳指了指自己的工位,两个屏幕、三台主机,人社、医保、民政救助、食品经营许可管理等13个系统,每个系统的业务均需独立受理。

这样的现象并不少见。“大多数部门都使用自己的业务系统办事,‘全科窗口’挂牌意义大于实际意义。”孙晨说,如果业务涉及专网专线环境,工作人员还得跑多个窗口。

窗口忙闲不均,业务办理各自为政,背后还是数据不畅。摸清了问题症结,江苏基层高频事项“一平台办理”系统打通了5个省级部门网络和系统,将30项高频事项入驻设区市的政务服务平台,做到数据融通、“一网通办”。

数据赋能,推进精细治理

“水电费、燃气费总共减免50.4元。”收到短信,无锡市锡山区锡北镇春风村村民万仁兴才知道自己享受到了优惠政策。补贴不用申请,只要符合条件,即可“无感”办理,这样的便利,得益于基层高频事项“一平台办理”系统的

数据赋能。根据无锡市规定,凡是被认定为低保户的家庭,每月会享受到水电、

燃气相应额度的补贴。9月初,万仁兴来到锡北镇便民服务中心办理低保。办理成功后,信息被上传到基层高频事项“一平台办理”系统,后台将数据自动发送至无锡市低收入人口动态监测和精准帮扶系统进行比对认证。认证通过后,系统将其个人信息推送至各公司自动减免各项费用。全程无须主动申请,更不需要填写各种材料。

数据多跑路,群众少跑腿。无锡依托江苏省基层高频事项“一平台办理”系统,打造“一平台办理”专区,整合多部门现有平台,实现数据共享。“基层高频事项‘一平台办理’改革让数据助力基层治理更精准,推进人找政策向政策找人转变。”无锡市数据局副局长刘继先说。

登录无锡市基层高频事项“一平台办理”专区可以发现,无锡将基层高频事项“一平台办理”系统与低收入人口动态监测和精准帮扶综合服务平台对接,实现“救助类事项”“尊老金发放事项”“办件回流数据与全市低收入人口监测数据、精准帮扶数据、村(社区)网格员巡访数据闭环联动。”

“调研时,有基层干部反映,日常填报任务繁重,但只是数据的生产者、传递者,却不是使用者。另一方面,办事项数据集中于省市一级,向基层开放权限较少,从数据库到办事场景存在断点。”孙晨表示,基层高频事项“一平台办理”系统能够在平台上产生数据、共享数据,既让办事数据实时回流基层,也让办事所需数据被快速调用。

统一标准,优化办事流程

“需要什么材料清清楚楚,办理流程快了很多。”今年70多岁的张桂梅(化名)家住常州市溧阳经开区,因患病导致家庭生活困难。从社区网格员处得知可以领取临时救助补贴后,她便第一时间来到溧阳经开区便民服务中心办理了临时救助。

一笔及时的救助补贴,帮助张桂梅渡过难关。但过去办理此类业务,需要一份名为“无法通过政府部门间信息共享获取的支出型家庭收入和重大支出”的材料,该材料名称较为笼统,无法明确具体的材料种类和数量,办事人员也很难做出准确解释。

“现在统一标准后,除申请书外明确了7项申请材料,分别为居民身份证、居民户口簿、诚信承诺书、江苏省居民家庭经济状况核对授权书、收入证明、支出证明和银行卡,申请材料直观清晰。”常州市数据局副局长刘团说,统一标准、优化流程后,群众只需将材料提交至村(社区),真正实现了“一站式”办理。

“我们梳理出高频事项办理流程,包括基本信息、设定依据、受理标准、办理时限等12类要素,先由试点县区编制,再由省级部门审定,最终形成全省统一标准。”孙晨说,基层干部会根据下发的手册,依照标准化办事指南开展服务,避免出现事项清单上线下线两张皮、标准不一致问题。

基层高频事项“一平台办理”改革的推进,优化办事流程,提升了综合窗口办事效率。2022年开始,常州市奔牛镇便民服务中心整合原先的社保、医保、市场准入等领域综合窗口。办事人员上岗前需要参加专门的培训,入职后还会定期参加各领域培训。“基层事项种类繁多,单靠个人很难把所有事项办好,现在有了这个系统,工作效率提升明显。”奔牛镇便民服务中心负责人芮莉说。

前些天,江苏新金牛线缆有限公司人力资源部负责人王玮为员工办理入职手续,“人社、公积金、医保原来至少要跑3个窗口,现在综窗一并受理,办理时长是原来专窗办理的1/3。”

目前,江苏基层高频事项“一平台办理”系统已部署至1244个乡镇(街道)便民服务中心,实现全省乡镇(街道)全覆盖,开设基层人员账号25828个,累计办理472400件,13个设区市已全面覆盖。

中国残联等5部门部署开展“助残暖冬”活动

本报北京12月29日电(记者易舒冉)近日,中国残联、民政部、全国总工会、共青团中央、全国妇联联合印发《关于开展“助残暖冬”活动,加强困难重度残疾人帮扶工作的通知》,部署各地在元旦、春节期间集中开展“助残暖冬”活动。

通知强调,各级残联、民政、工会、共青团、妇联要在元旦、春节期间面向困难重度残疾人集中开展帮扶活动,传递党和政府对残疾人的关心关爱。要深入困难重度残疾人家庭、残疾人服务机构,面对

面了解残疾人在生产生活、权益维护、托养照护、社会救助、康复服务、就医就学等方面的实际情况,特别要关注有没有突发性、临时性、紧迫性的困难。对照当地社会保障政策、助残惠民政策,想方设法协调解决残疾人急难愁盼问题特别是近期亟须解决的具体困难。要在“助残暖冬”活动中有针对性地关注残疾老年人、残疾职工、残疾青年、残疾妇女、残疾儿童等群体,发挥各自优势,形成工作合力,精准做好关爱帮扶工作。

河北雄安新区启动机构职能调整

本报雄安12月29日电(记者张志强)12月28日,河北雄安新区召开机构职能调整动员部署会议,新区工作部门、片区管委会工作机构集中揭牌。即日起,调整后的各工作部门和片区管委会正式挂牌运行。

雄安新区机构职能调整坚持大部门、扁平化、精简高效等原则,综合设置党政机构,对机构进行系统性、整体性重构。

调整后,雄安新区共设21个工作部门、4个片区管委会,进一步加强教育医疗卫生、科技创新和产业发展、行政审批和城市治理等方面的机构职能。根据新建片区的发展要求,实行“新区一片区”两级管理和“新区一片区一社区”三级服务,加强了容东、容西、容南、容北4个片区管委会机构职能。

中国G228沿海公路旅游联盟成立

本报沈阳12月29日电(记者刘成友、辛阳)12月28日,辽宁省丹东市宽甸满族自治县虎山长城脚下人头攒动、热闹非凡,一辆辆盛装打扮的越野车整装待发。这是中国G228沿海公路旅游联盟启动的沿海公路文旅融合之旅。

蜿蜒巍峨的虎山长城,是明长城的东端起点,也是G228国道的起点。这条中国最长的沿海公路,北起辽宁丹东,南至广西东兴,南北纵贯近20个纬度,串联起10个省份,全长近7378公里。

“通江达海 携手共游G228”。日前,中国G228沿海公路旅游联盟成立大会在丹东市召开,推动G228国道沿线沿海城市文旅高质量发展,深化文旅融合,实现产品互融、客源互送、政策互助、

优势互补。辽宁省文化和旅游厅副厅长华玉介说,大会期间还推出自驾游车展、户外露营装备展、旅游商品展等一系列活动。

近年来,辽宁转身向海、拥抱海洋,开启文旅产业“蓝色引擎”,打造海岸休闲度假旅游带——大连发挥东北亚国际航运中心和国际邮轮母港作用,开发面向美国的国际航线;成立省邮轮协会,陆续开发省内4条离岸游线路,联合吉林谋划途经韩国、日本通往俄罗斯的国际邮轮航线;创新推出海洋冰雪节、冰上龙舟超级联赛等,赋能东北地区冰雪经济发展……据统计,2023年辽宁沿海6市接待游客人次、旅游总花费分别占全省的56.5%和54.7%,预计2024年同比增速均超30%。

本版责编:苏显龙 徐雷鹏 刘扬

浙江上虞: 产业链供应链创新链深度融合 新质生产力加快发展

今年以来,浙江省绍兴市上虞区以深化改革为动力,聚力推进产业发展提质增效,抓紧抓实串链强链护链稳链各条举措,有效织密组织体系、链接各方资源、服务企业需求,实现产业链供应链创新链深度融合,牵引新质生产力加快发展。

全链条融合发展

今年7月,上虞出台《关于培育建设上虞区“4+4”现代化产业体系的行动方案(2024—2027年)》,把培育发展新质生产力作为第一目标,加快围绕新质生产力构建“4+4”现代化产业体系,打造形成“才智兼备、新星疗元”区域产业发展品牌,即先进材料、数字经济、生命健康、智能装备四大战略主导产业,新能源储能与氢能、低空经济(“星空之城”)、精准医疗、元宇宙四大新兴未来产业。

在“4+4”现代化产业体系的基础上,上虞区制定出台加强产业链供应链创新链党建工作的实施意见,全面推行“1名区领导+1个牵头部门结对1条产业链”制度,“一链一方案”推进项目引进、投资落地、强链延链



青年巡讲进企业暨“蓝海红湾”企业学习联盟成立仪式

等工作。目前,上虞已成立先进材料、智能装备、生命健康、数字经济4个战略主导产业链党委。

产值超千亿元的先进材料产业,是上虞以党建引领产业链发展的重点。为此,上虞组建了先进材料产业链联合党委,以链上企业为主体,吸纳相关部门、属地单位、科研院所、金融机构等23家机构为成员单位,下设半导体材料、新能源材料、高分子材料3个细分领域党建议事机构,有效拓宽要素资源流通渠道。

全要素资源共享

集聚资源要素是保障产业高质量发展的底气所在。上虞充分借力中国·绍兴“万亩千亿”新产业平台全球创业大赛、上虞人才发展大会暨人才科技周等活动,加快引育先进材料领域顶尖人才、国家级领军人才,并解决企业和人才反映的急难愁盼问题。与中金公司等基金龙头企业合作成立50亿元的产业扶持基金,重点面向半导体装备及耗材、新能源汽车等领域,更好引育上下游产业链优质项目。

近年来,上虞区坚持教、科、人一体协同推进,全面提升实验室、大学研究院、创新联合体、中试基地等各类科创平台质效。目前,上虞与复旦大学、浙江大学、天津大学、杭州电子科技大学等高校合作,打造了浙江大学—上虞半导体材料联合创新中心、复旦曹娥江创新中心、天津大学浙江研究院(绍兴)等一批高能级研究院,有效打通科研成果从实验室到产业化的堵点难点。与浙江清华长三角研究院合作,建立“虞商学堂”企业界人才培训平台,构建政产学研协同创新的全要素赋能体系。

为跑出科技成果转化“加速度”,上虞区人民政府和中国科学院控股有限公司合作建立了市场化运营的专业化中试平台——国科中试基地,为中试项目提供工艺设计、设备选型、自控方案、安全环保解决方案等专业化工程服务,帮助打通科技成果向现实生产力转化的“最后一公里”。

上虞区委宣传部、杭州湾综合管理办公室发起成立“蓝海红湾”企业学习联盟,企业员工化身青年宣讲员,联合“虞声嘹亮”青年宣讲团赴企业宣讲,围绕“何为

新质生产力”“发展新质生产力的重大意义”等主题开展宣讲,激励和引导一线职工群众利用党的创新理论助推企业高质量发展。

全过程优化服务

近年来,上虞锚定打造“办事效率最高、创业成本最低、创新生态最好、生活环境最优、干部作风最实”营商环境最优区目标,启用全区企业综合服务中心,大力推进政务服务“1+2+X”增值化改革体系,运行“企呼我应”涉企问题高效闭环解决工作机制,并出台上虞区“民营经济31条”,持续激发经营主体活力和社会创造力。

为进一步优化营商环境,上虞开展由区委统战部、区工商联牵头的“政企服务直通车”活动。嵌入式实施“一电一码”(举报电话、举报二维码)等“虞快督”工作法,为构建亲清政商关系、打造最优营商环境保驾护航。此外,上虞区委组织部坚持将深化政务服务增值化改革、优化营商环境等作为干部教育培训重要内容,提高政务服务专业水平;连续两年开展“千企评部门评镇街评站所”活动,围绕打造更优的营商环境,问政于企、问效于企,全面调研企业满意度。上虞还组建产业链党建工作指导服务团,切实帮助链上企业解决资金短缺、员工紧缺、原材料稀缺以及项目落地难等问题。

数据来源:中共绍兴市上虞区委宣传部



上虞区曹娥江“两江两岸”人行天桥



天津大学浙江研究院(绍兴)



绍兴上虞先进高分子材料产业平台招商客厅



杭州湾上虞经济技术开发区风貌

杭州湾上虞经济技术开发区产业协同创新中心