

泰国多措并举吸引中国游客

预计2024年赴泰中国游客突破730万人次

本报记者 白元琪

泰国国家旅游局最新数据显示,截至12月8日,今年赴泰中国游客已超630万人次,中国已连续多年成为泰国最大旅游客源国。泰国国家旅游局局长塔佩妮表示,自今年3月中泰两国实施永久免签政策以来,中国游客数量快速增长,预计全年突破730万人次,为泰国旅游业带来约4500亿泰铢(1元人民币约合4.67泰铢)的收入。

自12月起,泰国进入凉爽宜人的冬季。为吸引更多中国游客,泰国旅游与体育部联合泰国国家旅游局推出一系列冬日庆典活动,其中“2024年湄南河灯光盛会”在曼谷湄南河沿岸的郑王庙等七大地标建筑上演灯光秀,从11月下旬一直持续到12月中旬。同期举行的其他艺术展览、音乐会等也让游客体验到丰富多彩的文化活动。据泰国国家旅游局统计,庆典活动实现超6亿泰铢的旅游收入。此外,泰国还将在曼谷及更多二线城市举办“神奇泰国2025跨年倒计时”活动,包括灯光秀、文化演出和烟花盛典等。

为促进中泰两国游客往来,多家航空公司增开直飞航线。近日,春秋航空开通石家庄至曼谷航线。南方航空7月起陆续开通揭阳、武汉、南宁等城市至曼谷廊曼国际机场的直飞航线。亚洲航空宣布新增北京大兴至曼谷每日直飞航班,其直飞曼谷航线网络已覆盖中国12个主要城市,每周航班数量超过110个。

针对来泰中国游客年轻化、热衷于在线预订旅游产品、选择自由行或小团出游等趋势,泰国相关部门积极出台相应调整措施。一方面升级基础设施,为游客提供更加便利的自由行条件。例如,M81等多条新开通的高速公路将在新年期间免费开放,让自驾游更加方便实惠。另一方面,泰国国家铁路公司推出14条特色火车

线路,主打慢节奏旅行。线路覆盖海滩度假、森林徒步等活动,并串联多个小众景点,契合深度游、个性化出行喜好,同时带动更多地区旅游业发展。

中泰旅游合作蓬勃发展,带动了泰国对中文导游需求量的增加,多所职教学校的中文导游培训项目备受欢迎。泰国春武里科技学院副院长谭帕拉帕特向记者介绍,该校的高素质旅游人才项目近5年来迅速发展,课程设置紧贴市场需求,涵盖中文、专业知识和实操技能。“我们还与曼谷、普吉等地的多家旅游企业、酒店合作,为学生提供实习机会。目前每年有100多名学员参加培训,就业情况良好。”泰国国家旅游局也积极行动,近日为曼谷、清迈等地的550多名公交司机提供中文等培训。未来,泰国还将为交通从业者开展文化礼仪、安全驾驶等培训,以打造更加国际化的旅游环境。

泰国观光协会秘书长阿迪·猜拉达那农表示,中国



泰国佛丕府的爱与希望之宫是一处备受欢迎的旅游胜地,吸引了众多中国游客前来参观体验。图为中国游客在此拍照游玩。 本报记者 白元琪摄

是泰国旅游业最大的客源国,无论是泰国政府还是民间旅游机构,都非常重视中国游客。泰国旅游与体育部部长索拉翁·天通表示,泰国欢迎世界各地游客尤其是中国游客的到来,将努力让游客获得更安全、更有品质的旅行体验。

(本报曼谷12月29日电)

环球走笔

不久前,我结束了在中老铁路老挝段的工作。3年多的驻外时间,我跑遍了中老铁路老挝段各个车站,见证、记录了很多重要时刻,仅手机里精选的中老铁路照片就有3.4万多张。这些照片犹如一本中老铁路的“成长相册”,定格了中老双方团队携手奋进的难忘经历,记录了两国人民因路而兴的美好生活。

2023年4月13日,中老铁路国际旅客列车开通运营,从昆明南、万象站双向对开国际旅客列车,昆明至万象间可实现乘火车当日通达。4月11日,为了抢抓第一张列车车票售出的新闻,我早早来到中老铁路老挝万象站守候,眼睛紧紧盯着售票大厅的显示屏,既兴奋又紧张,生怕错过关键信息。9时10分,首张车票被一位来自中国广西的旅客买下,我拍下她手持车票的照片。“很激动,也很幸运!”她告诉我,这是她第三次来老挝旅游,听说可以购买回国的票,所以早早就来到售票厅。她说:“我一定会好好珍藏这张票。”

如今,“乘坐中老铁路列车去旅行”“坐着动车去老挝”已成为热门话题。中老铁路车站每天都会迎来许多旅客,他们在火车站拍照打卡,洋溢着喜悦的表情。我也拍下了各国游客的镜头,和不少游客成了朋友。一位来自老挝琅勃拉邦的92岁老奶奶,年轻时就是火车迷,多年前送儿子去国外学习火车相关专业,现在她的孙女是“澜沧号”动车组的一名列车长。我用镜头记录下孙女带着她坐上中老铁路火车的圆梦时刻。老奶奶非常开心,中文只会说“您好”的她,不停用“您好”同周围的人打招呼。拍下这些精彩瞬间时,这些旅客是幸福的,我也为他们的幸福而感到幸福。

中老铁路给当地民众生活带来实实在在的变化。23岁的玉达来自老挝乌多姆赛省孟阿县,2022年4月培训合格后,分配到离家不远的孟阿站担任客运员。玉达家世代务农,她是村里第一个找到稳定工作的年轻人,全家都感到骄傲。玉达告诉我,有了这条铁路,从县里到首都万象的往返时间从过去的2天缩短为1天,费用也节省了一半多,很多农产品运出大山卖了好价钱,村民们新修了房屋,有的还买了车,生活改善了很多。玉达说,中老铁路是一条致富路、幸福路,让她和乡亲们的梦想成为现实。

在工作中,中老两国员工各司其职,团结互助,结下深厚友谊。有次我在距离万象500多公里的孟赛采访,等待返程列车时,孟赛的客运员邀请我给他们拍照。这些刚毕业的年轻人很有镜头感,在车站广场上开心地摆出各种造型,展示风采。我积极配合,一口气拍了几百张照片,他们都非常满意。我们意犹未尽,直到同事来找,我才意识到自己险些错过返程列车。

3年多来,我参与或协调超过140次媒体采访工作,包括美国、德国、加拿大、新加坡等国家的媒体采访。大量中老铁路的图文报道,展示了中国标准走出国门、造福中老民众的故事,让更多人看到这一共建“一带一路”合作样板如何促进基础设施“硬联通”、规则标准“软联通”和共建国家人民“心联通”。

中老铁路承载着两国人民的友谊和梦想。相信这条人享其行、物畅其流的黄金大通道,将为沿线经济社会发展注入不竭动能,不断续写两国人民心相通、情相连的佳话。

本版责编:张梦旭 岳林炜 刘刚

为中老铁路拍摄「成长相册」

杨永全

联合国呼吁为儿童创造更美好未来

本报记者 李墨

近日,联合国儿童基金会发布《2024年世界儿童状况:不断变化世界中的儿童未来》最新年度报告。报告分析了人口变化、气候与环境危机以及技术突破等全球性趋势对儿童生活的影响,并为如何更好地应对未来的挑战与机遇提出了建议。

报告称,在过去30年,5岁以下儿童死亡率下降了60%,营养不良率下降了45%,疫苗接种覆盖率的持续提高拯救了无数儿童生命。报告预测,随着经济社会发展,预计2050年新生儿存活率将提升至96%以上,儿童受教育率将显著提高,教育性别不平等将得到改善。

尽管如此,未来全球儿童生活状况仍充满不确定性和挑战。报告指出,到本世纪中叶,全球18岁以下人口

占世界总人口的比例将大幅下降,在一些发达国家和地区,这一比例甚至可能不到1/10,人口结构问题可能导致人们对儿童需求关注度不足。其次,愈发严重的气候变化与环境危机增加儿童罹患多种生理和心理疾病的风险,降低儿童接受教育的质量和稳定性,并造成更多儿童流离失所。最后,数字技术、人工智能和神经技术等前沿科技的发展在改善人们生活、学习和工作方式的同时,也将造成巨大的数字鸿沟。欠发达国家和地区

的儿童可能会因缺乏必要的设备设施 and 相应的技术技能而难以适应快速发展的信息社会,利用或滥用新技术产生的新型违法行为和不良内容也对儿童构成危害。

联合国儿童基金会执行主任凯瑟琳·拉塞尔表示,儿童正面临着从气候冲击到网络风险等多重危机,这些威胁在未来几年可能还会加深。到2050年创造一个更美好的未来需要的不仅仅是想象力,更需要行动。联合国儿童基金会建议各国政府、企业及社会团体重视并投资儿童教育事业,建立完善社会保障体系,加强生态治理和环境保护,强化数字领域立法和监管,有效维护和

强富美高新江苏

中国银行江苏省分行： 让“有温度”的文明优质服务温暖人心

金融消费者权益保护是金融工作中最贴近群众、与群众联系最为紧密的领域。做好金融消费者权益保护工作,是践行金融工作政治性、人民性的集中体现。中国银行江苏省分行始终坚持党建引领消保工作,坚持金融为民,全面实施金融消保工程,打造“有温度”的文明优质服务,切实为广大客户破难题、办实事、解烦忧。

完善制度建设,加强适老服务能力

将柜面服务“搬”到客户身边,突破金融服务“最后一米”,是中国银行江苏省分行确立的客户服务理念。针对老年客户不便到网点的情况,出台《柜台延伸服务应急预案指南》,让服务到家更到“佳”。

围绕厅堂适老服务,中国银行江苏省分行持续完善制度建设,出台多项措施推动辖内网点适老服务升级,聚焦老年客群到店服务的便利性、安全性以及权益保障等方面,制定《敬老服务模范网点达标认定专项行动》;聚焦客户到店的体验、服务、产品、活动、感受,出台《“五心”适老服务十项措施》。多项有针对性的制度激发“集成效应”,让中国银行江苏省分行的服务

更有温度。

2024年,中国银行江苏省分行共有147家网点被授予“江苏银行业文明规范服务适老网点”称号,辖区内敬老服务网点达标覆盖率达100%。

纾解急难愁盼,提升网点服务质量

民生无小事,点滴暖人心。走进中国银行江苏省分行网点的“便民服务区”内,充电宝、饮水机、老花镜等便民设施一应俱全;中国银行江苏省分行750个营业网点支持外币兑换业务,覆盖币种26种,小额现金兑换无需开户……面对客户急难愁盼,中国银行江苏省分行认真办理每一笔业务、解决好每一件小事,努力做群众信得过、靠得住的银行。

践行金融为民,重塑服务文化。中国银行江苏省分行全面组织开展网点服务质量专项提升行动,进一步破解客户在网点服务过程中遇到的痛点难点问题。创新开展“微光厅堂”“追光计划”主题策划活动,推动优质服务深入基层一线。在全辖评选文优服务岗位建功先锋并在网点进行全面展示,以先锋示范引领网点服务水平提升。

发挥专业优势,用心用情服务群众

针对银行卡挂失、定期存单解冻支取等原本需要客户本人亲自前往银行柜台办理的业务,中国银行江苏省分行简化业务流程、延伸服务链条,让群众享受更加便捷高效的服务体验。如今,在医院病房、客户家中,时常能见到中国银行江苏省分行工作人员上门服务的身影。

持续提升专业服务能力,是中国银行江苏省分行践行金融为民理念,以真心、热心、耐心,为客户提供优质金融服务的重要支撑。中国银行江苏省分行针对全辖一线服务人员开展线下能力提升行动,组织全辖网点围绕相关案例进行讲解、复盘、演练,提升基层网点文明优质服务意识。同时,组建涵盖省级分行、二级分行、管辖支行和网点的“四级”专家队伍,及时回应客户服务需求,进一步推动网点服务效率提升。

未来,中国银行江苏省分行将继续把“人文关怀”融入服务的每一个细节,让“有温度”的文明优质服务温暖人心,向“高质量发展好银行”的目标阔步前进。

数据来源:中国银行江苏省分行