

法治头条·一线探访“高效办成一件事”

环节更少、周期更短、流程更优，从一次企业搬迁看广西积极推进“高效办成一件事”

企业迁移周期是如何缩短的

本报记者 金 歆

广西壮族自治区，北海市，铁山港临港新材料产业园区，车来车往，机器轰鸣。广西北港景兴金属材料有限公司的生产车间就位于园区核心位置。走进厂房，不锈钢卷被依次放到生产线上，随着传送带的开动，开平、切割……最终在生产线的另一头，变成不锈钢板材、精密切割件。

不久前，景兴公司从南宁市搬迁到北海市。“从南宁搬迁到北海，对公司来说是大事。”景兴公司执行董事黄振波说，“这件大事的顺利完成，离不开广西积极推进‘高效办成一件事’的帮助。”

今年9月，国家市场监督管理总局印发通知，明确开展“企业迁移登记一件事”集中攻关试点工作，广西成为试点地区之一。此后，广西8部门印发方案，通过流程再造、数据共享、部门协同，大力推行企业跨区域迁移“一件事”改革，实现企业迁移“一地、一窗、一网、一表、一次”办结，有效降低了企业办事成本。

“一地办”——

通过跨地域跨部门数据推送，企业不再多头跑

景兴公司是一家国有企业，原本位于广西南宁，主要业务是不锈钢等金属材料制品的加工和销售。

北海铁山港临港新材料产业园区有不少不锈钢上游企业布局。黄振波说：“不久前，公司决定将企业搬迁至该产业园，一方面能大幅降低原材料运输成本，另一方面也响应地方不锈钢产业集群建设号召，助力延链补链强链。”

搬迁决定作出后，公司一边在铁山港添置设备，一边开始办理企业迁移手续。这项任务，落在了公司工作人员陈嘉武身上。

刚接到任务的陈嘉武，心里有些打鼓。“公司在2021年经历过一次搬迁，当时也是我具体经办的。”陈嘉武回忆起几年前的经历，表情有些无奈。“要先到公司注册地市场监管部门提出迁出申请，申请被同意后，再到拟迁入地市场监管部门提出迁入申请。迁入地同意后，向迁出地调阅企业的各项信息。审查通过，再给企业开具函件，我们回到原注册地市场监管部门办理手续，最后带着企业的档案到迁入地去办理……”

如果还是这套“复杂”流程，“往返出差三四趟，办下来至少个把月！要是材料准备不齐，那拖的时间更久了。”

陈嘉武来到南宁市青秀区政务服务中心，想先确认清楚需要的材料和流程。

进入服务中心大厅，陈嘉武首先看到了“高效办成一件事·企业跨区域迁移”窗口。工作人员答复，现在企业办理注册地跨区域迁移，不需要再多地多次申请了。如果线下办理，只需要向拟迁入地的市场监管部门提交申请表和股东会决议、新地址的房屋租赁合同等相关材料，等待审核通过之后就可以领取新的营业执照了。

得到这样的回答，陈嘉武有点不敢相信：原本复杂的流程，现在“跑一趟”就解决了？

“其实，破解群众来回‘跑路’难题的关键，一是跨地域协作，二是让数据多跑腿。为此，广西探索建立了跨区域跨层级跨部门的企业信息推送机制。原本企业在原注册地申请后，还需要到迁入地再提交各类申请材料。如今，企业在迁入地申请后，相关信息直接通过后台推送给各联办部门审核，免去了企业多地跑动的烦恼。”广西壮族自治区市场监督管理局登记注册处处长黄萍说：“通过数据推送、企业档案‘云移交’等，我们将企业跨区域迁移办理时限由64天压缩至4天，推动企业跨区域迁移‘加速度’。”

这时，刚刚在服务大厅办完了企业从外地迁移到南宁手续的某咨询公司负责人叶晓鹏也对记者说：“我之前就来了一次，提交了相关材料，才过了两天，就可以来领取新的营业执照了。在大厅等待时间不超过一小时！”

“一网办”——

线上提交、后台审核，实现“全程不见面”办理

“流程确实简便清晰了。但即使是‘只跑一次’，我还是要去拟迁入地，也就是北海提交申请。能不能不去北海，远程就把迁移手续办了？”陈嘉武抱着试试看的心态，向窗口工作人员提出了新的问题。

没想到，工作人员的回答给了他惊喜：“当然可以！现在企业跨区域迁移可以通过‘广西数字政务一体化平台’全程线上办理：申请在线填写，材料拍照上传，法定代表人实名认证也可以通过人脸识别完成，新的营业执照还可以邮寄。”

陈嘉武立刻回到公司打开了电脑，按照刚拿到的操作指南开始了办理：

打开“广西数字政务一体化平台”，页面上显著位置就是“高效办成一件事专区”。点开该专区，企业迁移登记“一件事”、企业信息变更“一件事”、信用修复“一件事”……每一项下，都有“立即办理”按钮，还有详细的操作指南。

点击“立即办理”，输入迁入地址、迁移原因等；拍照上传公司营业执照等材料；由公司法定代表人做人脸识别……最后点击“提交”。

为了让群众能在网上“高效办成一件事”，广西将各类“一件事”事项，集成到“广西数字政务一体化平台”。群众只需登录这个平台，就能自行完成申请。同时，广西还推动高频电子证明材料实现网上申请、审批、开具、领取。相关材料可以拍照上传，后台认证。“借助平台的支撑能力，可以实现‘企业线上提交、我们后台审核’，达成‘全程不见面’办理。”广西壮族自治区市场监督管理局登记注册处处长莫艾说。

“操作全程不到一个小时，快得出乎意料！”陈嘉武脸上掩不住兴奋。

更“出乎意料”的是后台办理的效率：提交信息一天后，公司负责人收到了短信，相关部门已经将景兴公司的材料审核完毕，企业跨区域迁移办理完成。又过了两天，位于北海铁山港临港新材料产业园区的新公司，收到了邮寄来的崭新的营业执照。

“一处办”——

从分别申请、提交多套材料，变为“一表申请、一套材料、一次申请、一次办结”

“说起企业几年前那次迁移，除了要反复往返两地，更麻烦的是办理完公司注册地变更登记后，相应的税务、社保等事项也要变更。”黄振波说，例如迁移后，需要在原所在地税务机关办理税务清缴，公司因迁移产生名称变化还要去公安机关重新办理公章备案。

“税务、公安、社保、公积金等，一个部门一个部门地跑，我们4个工作人员花了20多天才办理完成。”陈嘉武回忆说。

那这次还需要去不同部门逐个办理吗？面对记者的疑问，陈嘉武再次打开了“广西数字政务一体化平台”上的企业迁移登记“一件事”办理界面。在这个界面办理注册地迁移，可以同时勾选办理与企业迁移相关的其他部门业务：税务信息、公积金信息、社保信息、医保信息、印章信息、银行信息。

“勾选以后，一旦迁入地审核通过，税务信息、公积金账户、社保账户等信息就会同步更新完成。”广西壮族自治区市场监督管理局登记注册处三级调研员诸葛萍介绍，通过各有关部门的协同配合，实现由多部门分别申请、提交多套材料，变为“一表申请、一套材料、一次申



广西实现企业跨区域迁移“加速度”

办理环节由10个压缩到2个 压缩80%

办理时限由64天压缩至4天 压缩93.75%

申请材料由16份精简至4份 减少75%

数据来源：广西壮族自治区市场监督管理局

请、一次办结”。

便利的背后，是广西推动不同部门间“开门协作”“数据共享”的结果。近年来，广西持续推动各部门打破数据壁垒，实现政务服务事项同源、同步更新、同步发布。今年，广西完成了各有关单位自建的政务服务事项管理系统和“广西数字政务一体化平台”事项管理系统全面对接，共同推动了企业跨区域迁移事项的“一网办”、“一次办”乃至“一键办”。

“这次我们公司的跨区域迁移，我一个人，两天时间就全部完成了！”陈嘉武开心地说。

“在广西推进企业跨区域迁移登记‘一件事’集中攻关试点工作中，联办部门由国务院规定的4个增加到7个，联办事项由8项增加到13项。如今，办理环节已由最初的10个压缩到2个，申请材料由16份精简至4份。”广西壮族自治区市场监督管理局副局长刘军说，下一步，广西将进一步探索推进跨省迁移、“个转企”等“一件事”改革，为企业提供更少环节、更短周期、更优流程的集成化服务。

图①：在广西壮族自治区政务服务中心，工作人员向群众介绍办理流程。

图②：广西北港景兴金属材料有限公司的生产车间作业场景。

图③：广西桂林荔浦市青山镇冬日风景。

本版责编：魏哲哲 版式设计：汪哲平

金台锐评

针对社会关注度较高的家庭暴力证据标准问题进行明确，对推动健全各部门协同的反家暴工作体系作出规范……近日，公安部等九部门联合印发《关于加强家庭暴力告诫制度贯彻实施的意见》，旨在进一步发挥家庭暴力告诫制度的“警示器”“缓冲阀”作用，有效预防和制止家庭暴力。

家暴不仅侵害受害人个人合法权益、影响家庭和谐，也对社会安全稳定产生不良影响。近年来，随着反家暴立法、修订后的妇女权益保障法等法律的实施，更多受害人敢于拿起法律武器。此外，针对反家暴立法实施以来在实践中遇到的难点、堵点，最高人民法院联合全国妇联、教育部、公安部、民政部、司法部、国家卫生健康委共同发布《关于加强人身安全保护令制度贯彻实施的意见》，并出台《最高人民法院关于审理人身安全保护令案件适用法律若干问题的解释》，精准对标家暴受害人寻求司法救助时面临的急难愁盼问题。法网越织越密，为惩治家暴违法犯罪行为构筑起了坚实法律防线。

“反家暴无禁区，对家暴零容忍，反家暴不问动机”，是立法的本意所在，也是群众的共同心声。然而，时下仍有一些受害者受“家丑不可外扬”等思想的影响，不敢或不愿向外界求助，导致家暴无法被及时发现、及早干预。还有个别受害人“以暴制暴”使自己身陷囹圄，也使子女、家庭陷入困境。此外，一些人对于什么才算家暴、反家暴保护法保护的有多大，还缺乏足够的了解。

克服这些薄弱环节，就要进一步亮明国家禁止任何形式家庭暴力的鲜明态度。一段时间以来，因酗酒、吸毒、赌博等恶习而施暴等情节恶劣的犯罪行为时有发生，有的案件施暴手段残忍或者造成严重后果，引发了群众的强烈愤慨。家庭不应成为暴力的遮羞布。不久前，最高人民法院发布了一起反家暴典型案例，施暴人有赌博恶习，时常殴打、辱骂甚至持剪刀捅扎妻子，还因不满妻子起诉离婚，实施报复杀人，人民法院依法对施暴人判处死刑立即执行。这一裁判，彰显了对严重家暴犯罪坚决从严惩处的司法态度，也有力震慑犯罪，警示施暴者和潜在施暴者，肆意践踏他人尊严、健康乃至生命必将受到法律的严惩。

反家暴重在有效预防、及时干预和妥善保护，需要各单位积极参与、相互配合以及社会各界的共同努力。对相关执法部门来说，一方面要通过严格执法，让施暴人得到应有惩处；另一方面，执法者更是普法者，要通过以案释法答疑解惑，让热点事件成为反家暴的法治公开课，推动形成对家庭暴力零容忍的社会氛围。不断厚植反家暴的法治土壤与社会土壤，让越来越多的人敢于伸出援助之手，对受害人的支持更有力，实现消除家庭暴力的目标就会更近。

以案说法

虚拟形象产生损失 违约主播如何担责

近年来，真人驱动型虚拟主播进入网民视野，受到年轻人喜爱。如果主播违约停播，虚拟形象产生损失，主播应承担多大程度的责任？日前，全国首起虚拟主播形象损失纠纷案宣判。

【案情】声线甜美、伶俐可爱的史某与某信息科技有限公司签订《虚拟主播签约合同》，约定史某于指定平台使用公司为史某提供的虚拟形象开展直播，公司对直播账号享有管理权。合同还约定了史某每月最少直播时间和开播天数，如主播单方面提前解约构成根本违约，需支付违约金。

合约期内，因史某长达3个月未直播，且经多次提醒仍不直播，公司向史某发送违约通知，明确解除合同并要求史某支付违约金4万余元、虚拟形象损失1万余元。双方协商未果，公司诉至法院。

法院经审理认为，史某违约事实明显，应承担相应违约赔偿责任。但合同约定违约金数额过高，应酌情调整，判决双方解除合同，史某向公司支付违约金6200元。

【说法】民法典规定，法律对数据、网络虚拟财产的保护有规定的，依照其规定。约定的违约金过分高于造成的损失的，人民法院或者仲裁机构可以根据当事人的请求予以适当减少。法院审理认为，案涉虚拟形象属虚拟财产，受法律保护，史某擅自停播应承担违约责任。本案涉及真人驱动型虚拟主播，主播与虚拟形象是否具有“身份同一性”直接影响损失范围。本案中，虚拟形象使用不依赖史某面部特征、姿态、表情，更换自然人也可完成对形象的驱动，直播内容未体现主播独特的表演方式，且在粉丝数量、打赏用户集中度等方面均无法表现出粉丝受众对主播的高度黏性。虚拟形象与史某不具有“身份同一性”，具备复用价值。公司复用虚拟形象需重新运营，曝光频率、IP活性必然有所降低，使用价值也存在贬损。综合考虑虚拟形象使用价值及违约行为对虚拟形象价值的贬损，法院酌定因史某违约所造成的直接损失为4000元。

就预期利益损失而言，法院参照已履行期间的月均已获收益，结合合同内容、期限及双方履行情况，酌定公司对虚拟形象的复用采取措施的合理期间为3个月，后续损失扩大期的可得利益损失不可归咎于史某。据此，法院计算出公司可得利益损失的合理参照范围为1610元。综合考虑违约方实际损失、预期利益损失，同时兼顾对违约方的惩罚性因素，法院认为，合同约定违约金数额过高，酌情调整为7000元，同时扣减公司未向史某发放的直播收入，判决双方解除合同，史某应向公司支付违约金6200元。

(案例来源：最高人民法院，本报记者魏哲哲整理)

厚植法治土壤，对家庭暴力说不

魏哲哲

江苏常熟探索让议事协商贯穿乡村治理全过程

聊天议事解难题

本报记者 张 璁

走进江苏省常熟市辛庄镇张家桥村的“大家讲庄·光影夜谈”议事会，阵阵乡音，十分亲切。

“讲庄”在常熟方言里是“聊天”的意思。“喝喝茶”“讲讲庄”是很多常熟人的日常。家长里短有矛盾，大伙儿有需要共同解决的难题，坐下来“讲讲庄”，讲着讲着，问题就找到了解决方法，心结便在无形中被打开。

“我们宅基地由于地处集镇交界，夜间的外来车辆较多，导致停车位不够”“有人这几天夜里又违反村规民约，偷偷在绿化带种菜”……

议事会的成员们围绕村庄长效管理、村规民约履行、村民急难愁盼等问题热火朝天地商讨着。

“小议事”是“讲庄”模式的核心，一张方桌、三两张板凳、几只自带的茶杯，便组成一个个简单的议事点。“大家讲庄”就是这种议事形式的代表。如今，在张家桥村，每个网格都成立了志愿队伍和网格议事会，定期召集村民，围绕他们日常关心的“百姓事”“身边事”充分讨论、推动解决。

“讲庄”的形式，让民事议、民事决融入乡村建设的全过程，群众也在议事协商中，实现了从“让我干”向“我要干”的转变。

“初到洩水村，村里给我的第一印象就是，好好的山水美景被搞得一团糟，河道里满是淤泥，环境破坏十分严重。”虞山街道洩水村党总支书记蒋雪峰说。

要真正改善乡村人居环境，群众的积极参与不可或缺。如何激发村民参与村庄建设的热情？

村党组织想起了“讲庄”。以鲶鱼滩村组宅基地为试点，通过“一户一方案”规划开展“组团式”翻建，而大到道路的规划、宅基的移位，小到建好后晾衣架和花箱的样式及摆放位置，都在七嘴八舌的“讲庄”中得到答案。

“每一项方案都是大家一起商定而来。村民得到了实惠，实行起来也没有阻力。”蒋雪峰说。

村两委成员沈亦红说：“以前村里的闲置空地乱种乱挖现象很多，对村居生态的破坏十分严重。可怎么管，始终找不到大家都认可的方案，许多村民也不配合。于是，我们按网格组织代表进行‘讲庄’商议，让大家发表意见。方案一次次调整，终于得到了村民的一致认可。很快，我们变困为宝，将闲置空地打造成一个个美丽菜园和美丽果园。”

如今，“讲庄”还被应用在社会纠纷化解上。常熟市组建了“老娘舅”“老法官”“老书记”等调解队伍，同时按需邀请法律专业人士，通过“讲庄”参与纠纷调解，真正实现矛盾纠纷就地化解。常熟市委社会工作部部长冯利明说，下一步，常熟将总结“讲庄”经验，着力探索实现村民自治的有效途径，让议事协商贯穿于乡村治理的全过程、各环节，提升村民的主人翁意识，让基层治理更加有效、更有活力。