

深度关注·“三新”党建调研行④

小哥与城市双向奔赴

——安徽合肥市瑶海区加强新就业群体党建工作一线见闻

本报记者 赵成

“这边新开了‘歇歇角’驿站，有热水、能充电，还有免费泡面，随时过来！”11月底，安徽合肥迎来今冬第一场寒潮，瑶海区金大塘社区党委书记欧阳阳光，一大早就守在在了坝上街“歇歇角”红色驿站门口，一有快递、外卖小哥路过，就迎上去招呼两声。车可充电、饭可加热、渴可饮水、累可歇脚、伤可用药……如今在瑶海区，这样的“歇歇角”红色驿站共有166个。

快递、外卖小哥规模大、流动性强，如何推动这一“管理变量”转化为“治理增量”？今年以来，瑶海区持续深化“新新向党”党建品牌建设，推进“友好城区”建设，努力让新就业群体与城市治理实现“双向奔赴”。

凝聚在党旗下一——

“情况摸熟了，工作才能做实做细”

“今年多大”“22岁”“之前是做啥的”……在“饿了么”逸海东方广场骑手站点，瑶海区委社会工作部工作人员李远东偶遇一名前来办理入职的小哥，主动聊了起来，还跟小哥加上了微信，叮嘱道：“刚开始慢着点，安全第一。”

“得空就往站点跑，碰到小哥就去聊，部里同事都这样。”李远东说。“情况摸熟了，工作才能做实做细”，这是瑶海区委社会工作部工作人员常说的一句话。

将新就业群体团结凝聚在党的周围，首先要将党员找出来、把党组织建起来。然而新就业群体流动性强，这带来了摸排底数难的现实问题。

如何破题？瑶海区对快递物流、外卖配送等平台企业、网点情况进行全面摸排，围绕经营运行、职工队伍、党员队伍、出资人、党组织建设情况等方面，建立了“五个清”台账，做到及时更新、动态记录、定期回访。与此同时，建立新就业群体流动党员定期“双线排查”工作机制，指导企业完善从业人员信息登记制度，实现动态管理。截至目前，共摸排辖区194家企业公司和平台网点，企业员工1423人，党员98人，转入党组织关系党员29人，新提交入党申请书23人。

“做好新就业群体党建工作，应当以做实平台企业党建工作为抓手。”瑶海区委社会工作部相关负责人说。今年10月，在瑶海区委社会工作部、胜利路街道党工委的指导下，美团在安徽的子公司两心科技有限公司成立了党支部。公司党支部书记王旭说：“这是公司发展的里程碑。我们将推动党建工作与企业文化建设互通共融，把党员吸引过来、组织起来，努力以组织建设的‘实’和‘效’服务公司发展的‘稳’和‘进’。”

今年以来，瑶海区在新业态企业新建

党支部15个、群团组织42个，进一步扩大了党的组织和工作在新业态企业分支机构、基层网点的有效覆盖。

寓管理于服务——

“越来越多的人想着我们了，心里暖暖的”

“想要一些手机防水挂套，下雨下雪不影响派件”“驿站里最好有个午睡折叠躺椅”……

走进坝上街“歇歇角”驿站，左侧墙上贴着快递、外卖小哥的“微心愿”。其中，不少后面画着对钩的，是已经达成的心愿。

不久前，外卖小哥张冠勇抱着试试看的心态写下心愿：“工作忙，很少关注身体情况，要是有个体检就好了。”

没想到，他的心愿很快就达成了。今年11月，瑶海区委社会工作部协调安徽省总工会、瑶海区总工会，邀请医疗团队，开展新就业群体移动体检专项工作。血常规、腹部彩超、心电图……200多名快递、外卖小哥享受到免费的“送检上门”。

为切实提高新就业群体的职业幸福感和“家”的归属感，瑶海区坚持寓管理于服务，组织协调多部门成立新就业群体党建服务联盟，开展“春送岗位、夏送清凉、秋送助学、冬送温暖”活动，提供心理咨询、法律援助、健康体检、维护职工权益等一系列服务。今年以来，累计开展服务1800余次，服务1.2万余人次。

说一句温暖问候、送一杯热心暖茶、递一把歇脚椅子、给手机充一次电、划一块专用车位、赠一份优惠餐券、解一次如厕之急、借一把便民雨伞、备一批应急药品……11月27日，在瑶海区新就业群体“友好城区”“友好楼宇”建设行动发布仪式上，瑶海区委社会工作部向全区商户发出倡议。活动现场，瑶海区还发布新就业群体“友好城区”“友好楼宇”建设行动方案，围绕制度友好、场景友好、服务友好、成长友好、治理友好等8个方面，制定15条具体举措，为新就业群体“温暖筑巢”。

暖“新”食堂怎么建？依托辖区爱心餐饮商户、社区大食堂等场所，设立爱心补给站，通过“商户优惠点、工会补一点、小哥花一点”的方式，为新就业群体提供暖“新”套餐、错峰就餐、特惠菜品，确保小哥用餐便捷、实惠、健康。

成长友好如何实现？支持符合条件的企业依规开展职业技能等级认定，畅通新就业群体职称申报评价渠道；与区级以上职业技能培训机构合作，结合新就业群体技能培训需求，制定相应培训计划和课程，创设灵活多样的教学模式……

“干这行6年了，最大的感受是越来越



图①：瑶海区聘任外卖小哥担任社区流动网格员。

严莉摄



图②：快递、外卖小哥在坝上街“歇歇角”红色驿站休息。

解晓一摄

多的人想着我们了，心里暖暖的。”在发布仪式现场，“饿了么”逸海东方广场站长陈波感慨道。

参与到治理中——

“让自己成为光，散发光和热”

“美晨雅阁北大门汽车随意停放，堵住了消防通道。”送餐途中，“饿了么”外卖小哥李有智将拍下的照片发给社区工作人员，简单写下情况说明后，回到了位于蓝光时代红街小区的“智小哥”工作室。

送外卖8年，李有智每天派送超百份外卖订单，走街串巷、上门服务时，经常顺带帮居民诉求、道路隐患、违章搭建等线索反馈给街道、社区。

“这是一支重要的治理力量，不仅要用好，还要鼓励更多人参与其中。”抱着这个念头，李有智所在的嘉山路街道三角线社区党委依托社区党群服务中心，成立了“智小哥”工作室，将35名快递、外卖小哥纳入社区治理人才库，并且聘任21名快递、外卖小哥担任社区流动网格员，引导他们在文明创建、社区建设等方面发挥作用。

道路上有垃圾待清理；楼梯间漏水了；某条路地滑，最好加装栏杆以防老年人摔倒……快递、外卖小哥们化身街道、

社区的“移动探头”和“流动哨兵”，通过“顺手公益”“随手拍”等形式，实实在在参与治理。

“社区搭了平台，我们能为社会多做点事，干劲也更足了！”李有智说。李有智向三角线社区蓝光时代红街小区党支部递交了入党申请书，并于今年6月正式成为中共预备党员。

为进一步激发新就业群体参与基层治理的积极性主动性，瑶海区将456名新就业群体人员编入社区“流动网格”，同时组织动员新就业群体人员659人，组建起74支“熠熠生辉”志愿服务队。

“滴滴司机”汪本军，就是铜陵路街道“熠熠生辉”志愿服务队的一员，也是一名有着20多年党龄的党员。

每年中高考，组织同事“爱心送考”；看到路上有事故，下车帮着疏导交通；遇到独自过马路的老人，下车扶一把……对汪本军来说，加入志愿服务队的价值在于带动更多人去帮助有需要的人。

“党员就要讲奉献。我们时常天不亮就出门拉活，每次看着太阳升起，我就在想，不仅要做强光者，还要让自己成为光，散发光和热。”汪本军说。

把新就业群体当作“自家人”，就能凝聚起基层治理的“新”力量。“我们将紧紧围绕就业有尊严、权益有保障、社会有关怀、融入有渠道，继续寻求以‘小切口’深化改革创新的有效途径，切实让新就业群体更好地融入城市并发挥更大作用。”合肥市委社会工作部相关负责人说。

金台潮声

口号喊罢“唱空城”、拈轻怕重“做样子”、遇到难题“绕道走”……近日，广东省湛江市麻章区8名“躺平式干部”被调整。麻章区出台《关于实行领导干部履职表现辨才治庸方案（试行）》，突出以事察人、以事辨人，为实干者加油，明确对“躺平者”予以处理。

究其根源，“躺平”是个别干部理想信念淡薄、责任意识缺失、背离初心使命、信奉“只要不出事、宁愿不干事”，对工作推、拖、绕、躲，不担当不作为。同时，个别地方和部门也存在考核时不注重实绩导向，干多干少一个样，干好干坏一个样，甚至出现多干多吃亏、少干不吃亏、“躺平还能躺赢”的怪象。

干部干部，干字当头，对“躺平式干部”必须动真碰硬。近年来，各地纷纷亮招，采取个别谈话、群众评议等一系列方式，对“躺平式干部”进行精准识别，督促“躺平者”认识到躺平不可取、躺赢不可能，倒逼其知耻而后勇，站起来、干起来。

让“躺平式干部”站起来、干起来，根本在于把牢理想信念“总开关”，在精神上补钙壮骨。各地各部门要坚持不懈用习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂，引导党员干部树立正确的权力观、政绩观、事业观，真正从思想深处立起来、站起来，从内心深处抵制“躺平”。广大党员干部应时常“检身自省”，涵养干事光荣、避事可耻的政治自觉、思想自觉、行动自觉，把为人民群众创造美好生活作为矢志不渝的价值追求，落实到干好本职、干成事业的具体行动中。

好干部是选出来的，更是管出来的。让“躺平式干部”站起来、干起来，亟须进一步鲜明树立重实干、重实绩的选人用人导向。各地各部门要注重在基层一线识别干部、选拔干部，把群众满意、实绩突出、组织放心的干部选出来、用起来，让吃苦者吃香、优秀者优先、有为者有位、能干者能上，让“躺平者”无处可躺，让大家干事创业更有盼头、更有干劲。同时，加强日常监督管理，扎紧制度的笼子，对干部“躺平”及时咬耳扯袖，早发现、早提醒、早纠正；对于不珍惜岗位、不愿作为的干部，该调整的及时调整，该问责的坚决问责，以严肃执纪执法倒逼党员干部转变作风。

进一步全面深化改革，呼唤更多的促进派、实干家。动真碰硬处理“躺平式干部”，其实也是保护干事创业者的积极性主动性。只有对“躺平式干部”动真格，才能让更多干部不“躺平”。不断健全完善干部考核评价制度和激励机制，把真抓实干的规矩挺起来，促进能者上、庸者下、劣者汰，方能激活党员干部干事创业的“一池春水”，有力有效确保各项改革举措落地落实。

莫做「躺平者」 争当实干家

沈童睿

江苏省仪征市——

先锋引领致富路

本报记者 李林蔚

“一开始只想帮村民把黑莓卖出去，没想到黑莓很受欢迎，供不应求。因此，我们和企业签了保价收购协议，鼓励更多村民加入种植队伍。”在江苏省仪征市黑莓种植园，马集镇合心村党总支书记孙星正在与其他村党组织书记交流致富经验，刘集镇白羊村党总支书记郭俊直言“百闻不如一见，很受启发”。

近年来，仪征市实施“致富先锋”工程，组织“百雁争锋”村集体经济登台竞赛，136个村党组织书记登台亮相成果、晒亮点、比思路，推动实施林下经济、文旅文创项目200多个。仪征市择优打造30个“书记工作室”，每季度进行1次集中观摩交流，还安排村党组织书记到先进村、特色村脱产跟班锻炼。

对于自身造血功能不足、缺少特色资源的薄弱村，仪征市实施“联村共富”行动，确立产业领军型、技术专家型、信息富集型、创业新星型等4类“致富先锋”标准，吸纳86名党员致富能人到经济薄弱村指导、建立长期合作关系，联合建立绿篱蔬菜、黑莓果品、茶叶菌菇等共富行动党支部20个，覆盖的56个村预计村均年增收20万元以上。

“我们将探索实施村村抱团模式，推广产业振兴先进经验，提升村集体带动群众致富的能力。”仪征市委组织部相关负责人说。

河北省邢台市襄都区——

当好人才服务员

本报记者 何昭宇

“这里不仅为我提供了人才公寓住宿，还给孩子安排了学校，我们很满意！”旭阳集团邢台园区今年引进的人才张林楠博士说。

今年以来，河北省邢台市襄都区打造“服务一需求一对策”三张清单，构建“人才之家+人才工作站+人才驿站”立体式人才服务站，将人才服务触角延伸至乡镇（街道）、产业园区、重点企业一线，推进信息服务平台建设，深化人才领域“最多跑一次”改革，逐步实现人才服务项目网上办理，帮助企业定向招引、引导人才精准流动、促进人才高效发展。

为优化人才发展环境，襄都区创新性构建“人才服务联盟”，协调辖区重点街道的商家成立人才绿卡服务联盟，为人才提供各类消费优惠政策。同时，组建人才助企特派团、燕赵英才卡服务专班，开展“政策找人、服务上门”“跑腿哥”帮办代办等活动，加强来襄人才的归属感。截至目前，已为人才帮办事项1800余件。

“我们将持续聚焦服务保障，支持引导全区人才工作者勤勉尽责、振奋精神，当好人才服务员，为加快推进高质量发展提供坚强人才支撑。”襄都区委常委、组织部部长杨文波说。

本版责编：吴岐峻
版式设计：张芳曼

“我是党员，我在岗位”

让寻亲路不再遥远

本报记者 黄晓慧

“吃饭没有？腿伤好些了吗？”唐怀斌屈身向前，半蹲弯腰，和眼前这位流浪老人拉起家常。老人不会说话，频频点头，不时用手在头顶比划着，嘴里发出呜呜声。

这一幕发生在今年6月上海市金山区救助管理站。流浪老人是个聋哑人，不识字，没有身份证件。人脸识别、DNA采血比对、网上发布寻人信息，救助管理站尝试了很多方法，但没能找到有效的身份线索。

在上海民政救助系统，碰上身份甄别困难的受助人员，大家第一时间会想到唐怀斌。58岁的唐怀斌是上海市救助管理站“甄·爱”工作室带头人，他提出的“甄别寻亲十二法”，如口音特征辨别法、相貌特征辨别法、环境地理痕迹法，很奏效很管用。

“求助老唐！”金山区救助管理站一个电话，唐怀斌就带着工作室同事赶来了。他们拿来风筝、飞机、机场等图片让老人辨识，还请来手语老师和翻译志愿者与老人反复交流。问询甄别的过程被详实地记在白纸上，足足有33页。

经过对地貌、农作物、饮食、交通等图片的辨识，唐怀斌推测老人家乡可能在东北农村地区。公安部门随后协助开展调查，果然发现老人与辽宁省锦州市太和区新民街道的梁姓村民存在血缘关系。

“出发！”唐怀斌和工作室同事组成寻亲小组，带着老人奔赴锦州。“当列车开过山海关时，老人眼睛活泛起来，人回到熟悉环境会有这样的反应。”唐怀斌说。经过4个多月的不懈努力，流浪老人的基本身份信息得以确认：姓名梁远，今年63岁，新民街道人，不满1岁时因病致哑，3岁时父母离异，靠吃百家饭长大，15岁独自乘火车前往葫芦岛寻找母亲，从此失联。

唐怀斌和同事们顺藤摸瓜，找到了流浪老人的弟弟朱小山和姐姐梁云。如今，梁远已与亲人团聚，在老家的一家养老院安稳生活。梁云没想到有生之年还能见到弟弟，相认那一刻，她热泪盈眶，一个劲地表示感谢。

今年是唐怀斌入党的第二十四年，也是他从部队转业至救助管理站的第二十四年。救助站的服务对象多为精神障碍、

智力障碍、肢体障碍者，救助管理一线岗位是公认的“苦差事”。但唐怀斌兢兢业业，每天总是最早去救助生活区巡查，对受助人员嘘寒问暖；每当受助人员出现情绪异常时，他总能及时发现，有针对性地开展心理疏导。有时候，他和受助人员一聊就是五六个小时。他说：“受助人员长期缺乏关爱，他们说话含糊不清甚至失语。我们做社会救助工作的，耳朵要装‘扩音器’，善于倾听他们心底的呼唤。”

工作中，跨省甄别、千里寻亲是常有的事，唐怀斌从不叫苦叫累，每当有人提出“实在太难就放弃甄别、就地安置”，他总是说：“为民解难是共产党员的职责，让我再试试。”如果亲人失散、失踪，哪怕只有万分之一的希望，人们仍会期待团圆的那天。

为了流浪者及其家人这“万一”的团圆希望，唐怀斌付出“万分”努力，苦练甄别业务技能。

受助人员来自天南海北，救助工作中经常遇到难以听懂的话方言。于是，每天上下班的公交地铁上，他总是竖起耳朵



上图：唐怀斌（右）正在甄别寻亲信息。

徐昕琰摄

去听、去辨别不同的方言；每次出差到一个地方，他总会去当地的菜市场、背街小巷，听当地最接地气的俚语土话，练“听力”。一次，一名流浪人员对交流问话毫无反应，却突然吐出一句方言。唐怀斌凭借只言片语，精准锁定了受助人员的老家。

平时，唐怀斌还注意学习全国的山川地理和风土人情，手机里保存着大量具有地域特征的图片，比如北方农村的架子车、南方水田里的水牛。“看了图片只要有反应，就能顺着线头往下捋。”唐怀斌说。

一片匠心写担当。正是因为这份执着与干劲，近5年来，他带领团队为4500多人开展暖心甄别救助，努力实现他们的团圆梦。如今，上海无法找到家的受助人员数量在逐年下降。

（文中受助人员及家属均为化名）