

# 中国工商银行内蒙古自治区分行 奋力推动普惠金融高质量发展

## 探索数字赋能提质增效 持续推动服务扩面下沉

近年来,中国工商银行内蒙古自治区分行(简称“工商银行内蒙古分行”)坚持把金融服务实体经济作为根本宗旨,把做好普惠金融作为立行之本,向下扎根、持续推动服务下沉扩面,向上成长、积极探索数字赋能提质增效,持续提升金融服务覆盖率、可得性、满意度,不断推动普惠金融高质量发展。



工商银行内蒙古分行网点工作人员为当地群众进行相关金融产品服务宣传



工商银行内蒙古分行网点工作人员向周边商户宣传普惠金融业务



工商银行内蒙古分行“工银乌兰牧骑”小分队走进牧民家中开展金融知识宣传



工商银行内蒙古分行“工银乌兰牧骑”金融服务队深入农牧区宣传普惠信贷产品

### 提升客户满意度 让服务更贴心

工商银行内蒙古分行以实际行动让利于民、惠民于心。坚持推动减费让利政策落实,持续落实内部资金转移定价(FTP)优惠政策,为暂时面临资金难题的普惠客户提供无还本续贷服务。今年上半年,普惠型小微企业贷款利率下降8个BP。倾力打造“工银驿站”暖心服务品牌,为户外劳动者提供免费茶饮、休息、充电、上网等便利服务,为不方便到网点的客户提供特事特办服务等。用心优化支付服务,加强适老化改造,网点适老化服务实现全覆盖。全面提供外币兑换便利化服务,目前,辖内ATM自助取款机均可实现外卡取现,支持外币兑换的营业网点近百个。

### 强化风险管控 让服务更稳定

工商银行内蒙古分行坚持统筹发展与安全,严格落实国家相关政策及监管制度要求,构建数字化准入、智能化风控、线上线下载交叉验证的普惠全流程风控体系,实现以自身健康发展服务地区金融稳定。

工商银行内蒙古分行坚持服务民生,全力推动融资支持更加有力、重点滴灌更加精准、金融产品更加适配、运营保障更加高效、风险防控更加扎实、综合服务更加贴心,以有力有效的行动,为满足人民群众金融需求、服务地方经济社会发展持续贡献力量。

数据来源:中国工商银行内蒙古自治区分行

### 扩大金融覆盖面 让服务更可得

工商银行内蒙古分行积极构建“线上+线下”全方位金融服务触达体系,金融服务覆盖面不断扩大。线上依托手机银行、微信公众号、智能外呼等渠道提供便捷金融服务。同时,依托数字供应链、经营快贷、网贷通等数字产品优势,加大对制造业、专精特新、科创等领域中小微企业的支持。截至今年6月末,普惠贷款增量97亿元,同比增速58%,均为同业第一。特别是今年上半年的增量接近2022年和2023年增量之和,创历史新高。线下持续推动人员、服务下沉到基层。扩大对县域乡村空白领域的服务覆盖面,下辖全部营业网点均能提供普惠金融服务,创建工银“乌兰牧骑”党建服务品牌,近3年共开展活动3万余次。今年上半年,已为近2万户农牧民的生产经营提供信贷支持,涉农贷款同比增长15%,创历史新高。

### 提升产品适配性 让服务更精准

工商银行内蒙古分行持续创新融资场景,把更多资源精准配置到经济社会发展的重点领域和薄弱环节。努力打通数据获取路径,积极对接各类公共数据平台,加强信息信用共享。不断加强数字技术应用,持续探索推进线下产品线上化改造、信息采集工具数字化赋能、审贷流程智能化提升、标准化抵质押品价值自动化评估等工作,推动业务效率持续提升。持续加大特色产品创新力度,根据各地区资源禀赋,围绕各地区普惠客户特点和需求,探索推出区域特色产品21个,其中,“兴农快贷”自2021年推出以来,有效支撑了农牧信贷市场拓展,入选内蒙古自治区农牧厅“支农支牧十大典型案例”名单,获内蒙古自治区金融行业协会“金融品牌案例奖”等。