

2024网上群众工作大会召开

畅通互动渠道 更好服务群众

人民日报记者 曾帆 白宛松

融通『网上走』与『往下走』

李洪兴

我国有近11亿网民,互联网普及率达78.0%,网上数据量快速增长、信息流高速交换。这些大流量,为经济社会发展

比如想买房,公积金贷款额度不够,咋办?今年初,黑龙江省哈尔滨市网友在人民网“领导留言板”建议,提高公积金贷款额度,满足年轻人购买改善性住房需求。

习近平总书记指出:“网民来自老百姓,老百姓上了网,民意也就上了网。”善于运用网络了解民意、开展工作,是领导干部做好工作的基本功。

随着移动互联网发展,社会治理从单向管理转向双向互动,从线下转向线上线下融合。越来越多党政部门拓展政务服务平台,越来越多机构学会与网友互动交流。

线上察民情,线下惠民生。走好网络群众路线,不单单是在网上开展工作,还要把“键对键”延伸到“面对面”。

把实事办实、好事办好,关键看质效。今年8月,江西省武宁县群众在“领导留言板”反映,村组路灯年久失修。

从群众中来,到群众中去,一来一去间,融通“网上走”与“往下走”,实现“网对网”到“心连心”,如此方能以有质量作为,让群众共享高质量发展成果。

无论网上网下,群众参与越广泛,意愿表达越充分,制度通道越健全,人民民主越能汇聚推动向好发展的不竭力量。

“各级领导干部要向谷文昌同志学习,树牢正确政绩观,为官一任、造福一方,真抓实干、久久为功,把丰碑立在人民群众心中。”2024年10月,习近平总书记在福建考察时这样强调。

12月12日上午,由人民网主办的2024网上群众工作大会在人民日报社召开,大会文艺演讲环节主题是“不忘初心 树立和践行造福人民的政绩观”。

与会者表示:“领导干部要始终重视群众工作,群众找领导,往往是正常渠道办不成的事,不能层层下压,一转了之”“我们要像焦裕禄同志那样,始终做到一心为民、真抓实干、敢于担当”……

始终把握好问题导向、实践导向,聚焦发展所需、基层所盼、民心所向

“近年来,人民日报社围绕中心、服务大局,把党报走群众路线光荣传统从报纸延伸到互联网,人民网‘领导留言板’帮助各级干部把工作做到人民群众的心坎上。”

本次大会上,各地领导干部和专家学者围绕如何进一步走好新时代党的群众路线、更好树立和践行正确政绩观展开交流探讨。

“走好新时代党的群众路线,要始终把握好问题导向、实践导向,聚焦发展所需、基层所盼、民心所向,增强政策弹性,提升治理韧性,最大程度激发全社会内生动力。”

大会的主论坛和分论坛上,与会嘉宾分享了同群众想在一起、站在一起、干在一起的经验做法。

安徽省黄山市委副书记石峰介绍:“为做好旅游旺季的工作,我们根据人民网上的群众建议,增设了红绿灯12处、新划了斑马线13条、优化城乡主干道5条。”

“经多方推动,司美替尼终于纳入门诊慢性病报销范围。”广西壮族自治区信访局二级巡视员张艳莉分享了当地根据群众留言帮助罕见病患者家庭减轻负担的故事。

“河北通过多方联动,构建‘跨区域’协同服务格局;推行多元共治,建立‘跨系统’矛盾化解机制;拓展服务范围,以小切口促进‘跨部门’合作等方式着力加强热线服务工作。”

“我们对人民网上的群众声音非常重视。”河南省焦作市委办公室副主任陈战东介绍,河南省委、省政府和焦作市委、市政府建立了专项工作机制,对留言紧急程度分轻重缓急进行办理,每一种情况都有一个方案,坚持结果导向,推动各个部门压实责任、做好工作。

嘉宾们认为,当前,我国发展进入战略机遇和风险挑战并存、不确定难预料因素增多的时期,网上群众工作平台特殊作用更加重要,需要各方面更重视这个直通党心民意的渠道。

主论坛上,人民日报“身边事”融媒体栏目正式启动。人民日报“读者来信”版与人民网“领导留言板”将把这一栏目打造成为跨平台的融媒体产品。

“群众的一个个‘金点子’转化为破解难题的‘金钥匙’”“人民至上、生命至上”不是一句空话,保民平安、为民造福,就是我们最大的政绩。

回复了一则来自退休干部的建议。

“这名退休干部提出的应对自然灾害应该由‘抢险’向‘防险’转变的建议非常有建设性。”会上,应急管理部新闻宣传司网络处一级调研员刘延鹏介绍,“我们感谢这些宝贵的建设性意见,也明确了应该加强的工作方向。”

2021年,人民网依托“领导留言板”打造互联网建言平台“人民建议”,更好服务各地各部门做好群众工作,成效正在显现。

从“十四五”规划到党的二十大的相关工作,从政府工作报告到年度民生实事,从保护历史文物到反对食品浪费,从优化营商环境到整治形式主义为基层减负,近年来,“人民建议”不断在互联网上畅通倾听民声、汇聚民智的渠道,群众的一个个“金点子”转化为破解难题的“金钥匙”。

群众建议中蕴藏着丰富的智慧,有些好的群众建议还被写进了政策文件。今年以来,生态环境部、国家档案局等分别依托“领导留言板”上的“人民建议”开门问策。

本次大会还启动了2025“我给两会捎句话”建言征集活动暨“人民建议直通车”融媒体项目,这将是人民网连续开展“我给两会捎句话”活动的第十五周年。

“网”来互动之间,是“心贴心”的交流,是政情民意的“双向奔赴”,也是中国民主不断发展的注脚。未来,更多暖心的“回音”故事还将被书写。

把党的优良传统和新技术手段结合起来,贴近群众、服务群众

群众路线是党的根本工作路线。如何以创新思维、务实举措,继续践行并发展这一路线,是当前的重要课题。

中共中央党校原副校长李君如回顾了人民日报社坚持不懈走好党的群众路线的三个阶段。从早期的群众工作部联系群众,到人民网设立“领导留言板”实现网上互动,再到开通

“人民建议”栏目引导互联网建言文化,人民日报社不断创新群众工作方式,拓宽党群沟通渠道。

这些转变不仅彰显党对群众路线的坚守与创新,更体现了我们党对时代变迁的敏锐洞察和积极应对。

“建构新连接,走好新时代党的群众路线,要求我们必须因时而变,加快‘人工智能+’迭代发展,不断提升‘智慧治理’效能;也要求我们必须随事而制,突出抓好新经济组织、新社会组织、新就业群体党的建设,不断增强党在新兴领域的号召力凝聚力影响力。”

技术的革新,不应成为脱离群众的手段,而应成为更好凝聚服务群众的手段。徐立京认为:“在变革与创新的过程中,要有不变的坚守,就是把人民放在心中最高位置,树立和践行正确政绩观,自觉做矢志为民造福的无私奉献者。”

“代表工作的基本面向是群众工作。人民网作为重要的网上群众工作平台,与全国人大常委会代表工作委员会共同开发全国人大代表工作信息化平台,密切衔接并融合推进,至今已步入第四个年头。”

“人民网作为我们党治国理政的重要资源和手段,始终不忘初心、牢记使命,始终践行党的群众路线,把党的优良传统和新技术手段结合起来,进一步贴近群众、服务群众。”

新形势下,网上群众工作平台在联系群众、汇集民意中的特殊作用愈发凸显。用好用网上群众工作平台的建设性舆论监督功能,将群众的意见建议转化为改进工作的动力和方向,有助于推动形成风清气正的网络空间,有效提升社会治理水平。

(郑莉茵、彭妹婷参与采写)



上图:12月12日,2024网上群众工作大会现场,参会者倾听发言。左图:12月12日,2024网上群众工作大会在人民日报社举行。

以上图片均为鄂智超摄

嘉宾讨论

生态环境部土壤生态环境司副司长钟斌:

生态环境部将进一步完善工作机制,持续强化农村环境社情民意问题线索收集,聚焦农民群众反映强烈的问题和地区,常态化开展“四不两直”摸排调研,推动环境整治取得实效。

交通运输部政策研究室副主任孙文剑:

交通运输部近年来持续针对群众关心的热点问题公开答复,定期通过新闻发布会、政务新媒体等平台主动回应,答疑解惑、正本清源。“节假日七座以下小型客车免收通行费”等一批群众关心的热点问题通过人民网“领导留言板”公开答复,受到群众广泛关注。

中共中央党校(国家行政学院)国家治理教研部教授刘旭涛:

数字化改革不仅是技术层面的革新,也是

社会治理理念和方法的重大转变。通过充分发挥数字技术的协同优势,运用现代信息技术引入新范式、创造新工具、构建新模式,能够推动构建人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体。

中国社会科学院大学政府管理学院院长助理陈承新:

走好新时代党的群众路线,关键在党建引领。群众路线就是坚持一切为了人民,为人民服务;又是一切要依靠人民,充分发挥人民群众作用。搭建更多能让群众参与的平台,倾听群众声音,基层治理创新才能吸收更多群众智慧。

吉林省委办公厅副主任邵立新:

吉林在人民网“领导留言板”留言工作办理过程中,实行常态化回访审核机制,总结出“两访三审工作法”。对办理结果由承办人、交办人分别进行电话核实回访,对办结

报告、回复意见、群众评价等环节,由承办人、分管领导、交办人进行三重审核,争取“月清月结”,提升办理效率。

陕西省政务服务中心主任李锴:

陕西开展高质量项目推进年、营商环境突破年、干部作风能力提升年等活动,将人民网作为重要的线索收集渠道,定期筛选重点留言和典型案例推送至省营商办督办,将留言重点线索移交相关部门,推动改进干部作风。

山东省济南市政府办公厅副主任肖柯:

济南依托人民网留言办理,形成了组织有力、流程规范、帮扶协作、督办有力的留言办理机制。全面推行即时采集、分析研判、快速流转、见面会商、帮办督学、审核回复、回访连线“七步工作法”,不断提升办理质效。

四川省成都市信访局副局长刘江:

成都是个“网红”城市,我们在党建引领

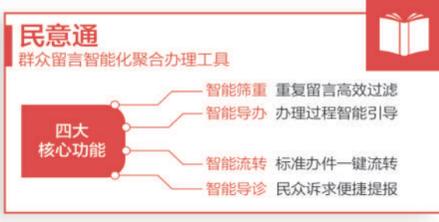
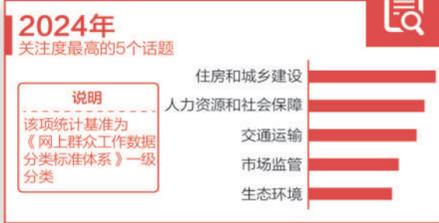
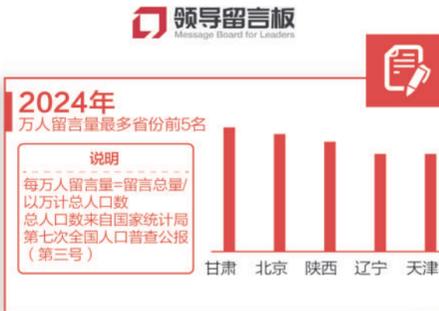
的网格化工作基础上,依托全市社区(村)的服务中心,建立了群众工作之家,工作端口前移,把工作落实到位。发现问题即召集市、区县两级相关部门研究,去一线解决实际问题。

河北省邯郸市大名县委副书记杨波:

邯郸市大名县和河南濮阳的一个县、山东聊城的一个县交界。四县从基层探索形成工作联席会,每年定期召开不同形式的会议,集中处理地域之间的纠纷问题,已形成协调工作机制,有助于高效化解矛盾纠纷。

宁夏回族自治区银川市委社会工作部副部长李辛:

银川市探索创新党建引领基层治理体系,专门在人民网上开通“银川市人民建议征集”窗口。我们对所征集建议的梳理落实,使相关工作由解决“一件事”延伸到办好“一类事”,推动了群众急难愁盼问题的解决。(王喆、李璐颖、张文婷、杨伊整理)



说明 数据统计周期为2024年1月1日至11月30日

数据来源:人民网 制图:张丹峰

本版责编:季健明 许丹扬 徐雷鹏