深度关注·“三新”党建调研行②

这里有个温暖的家

——上海市杨浦区深化党建引领骑手友好城区建设

本报记者 姜泓冰

走进上海市杨浦区新江湾城街道的“i新城”24小时驿站，一股暖意扑面而来。这里有雨伞、充电宝、饮水机等便民设备，有解忧小屋、乐动音坊、数智云间等3个功能区，有“我要帮”和“我要求助”的互助装置。这些都是为快递员、外卖送餐员提供的。“每次来到这里，都有一种家的感觉。我会努力工作，将每一份外卖快速地送到顾客手中。”一名外卖送餐员高兴地说。

这是杨浦区深入践行人民城市理念、打造骑手友好城区的一个生动写照。近年来，7000余家数字经济企业在杨浦区发展壮大，辖区汇聚了一批以快递员、外卖送餐员为主体的新就业群体。他们在城市中穿梭活跃，成为杨浦美好生活的创造者、守护者，也是人民城市建设的一支重要力量。

如何把这支力量凝聚起来、团结起来，推动他们融入城市生活、参与城市治理、共享城市温度？记者进行了采访。

一份入党申请书，牵动多个部门单位的心

“如今，我们算是半个上海人吧。”41岁的武丽，来自安徽淮南农村，在上海做了8年快递员，一双儿女也都在上海读书长大。这些年，杨浦区平凉路街道的党员干部经常热心上门服务，还邀请她参加街道、社区的活动。

“我初中毕业，没什么文化，但我参加街道、社区的活动时感受到，身边有很多党员，都是热心肠，都是真心实意对咱的。我就想，要是我也能成为这样的人就好了！”2021年建党百年之际，武丽写了入党申请书。

可是，非上海户籍人员，工作平台化，这份申请书一时不知道该往哪递交。

平凉路街道“两新”专职党群工作者王备了解情况后，由点及面，进一步走访调研、梳理总结类似问题，向上级部门反映。“为新就业群体人员排忧解难，是我们的分内事，更何况是这么热诚和积极的人。”王备说。

一份入党申请书，牵动了区委组织部、区委社会工作部、街道、社区、互联网平台等多个部门单位的心。相关部门多次开展专题研究。最终，杨浦区强化属地兜底责任，由武丽签约的骑手平台达达所在的渔人码头楼宇党支部接收入党申请书，由渔人码头楼宇党支部所属的平凉路街道党工委协同开展日常培养考察等工作。

“不同于党政机关、事业单位，也不同于传统企业的组织架构，新就业群体的就业方式灵活、工作平台化、流动性强，这个群体的党建工作必须与时俱进、大胆创新。”杨浦区委组织部相关负责人说，“我们盯准行业、企业、网点、站点等一个个关键节点，推动形成条块联动抓覆盖的格局，在新就业群体较多的网点、站点推动成立了一批流动党支部；人数较少的地方，由街道、社区、楼宇、园区等兜底，采取‘属地联建’的办法，让这个群体感受到党组织就在身边。”

为进一步做深做实新就业群体党建工作，杨浦区建立了一支“两新”专职党群工作者队伍，定期深入互联网平台企业、网点站点，做好相关信息排摸，与新就业群体党员谈心谈话，了解所急所需，把教育管理工作融入日常、抓在经常。

2024年3月，武丽正式成为中共预备党员。平时舍不得花钱、上下班都穿着工作服的她，在入党宣誓那天专门买了一件新衣服。她说：“很自豪、很光荣，加入党组织，有了精神上的家。我要担起更多的责任，更好地为大家服务。”

一张“骑手友好地图”，温暖新就业群体的心

杨浦区殷行街道有88个建于上世纪八九十年代的居民区，楼栋布局分散，门牌号码混乱，快递员、外卖送餐员经常迷路，因而延时被投诉，在小区内加速抢行也是常事。为此，小区保安、居民群众与外卖送餐员之间难免起冲突。

如何解决这些问题？殷行街道党工委瞄着问题去，奔着问题改，为快递员、外卖送餐员绘制了一张“骑手友好地图”，张贴在小区醒目处，上面清晰地标注了每个居民区的出入口、楼栋门牌号、公共设施等信息，还推荐了几条配送路线。这一举措让快递员、外卖送餐员避免走弯路，平均每单比以往节省了20%的配送时间，也让他们实实在在感受到被接纳、被尊重、被关心。

这样的举动带来了正向反馈，促使殷行街道党工委想更多了解新就业群体的需求。一调查才发现，辖区内竟然聚集了35家外卖行业驿站、8家平台和700多名快递员、外卖送餐员。殷行街道随即推出一系列暖心举措：在居民区利用数字手段实现身份一键认证，破解“进门难”；与美团等企业合作，在居民区门口增设专属充换电柜，解决他们的充换电困扰；利用小区公共活动空间，提供一个可以随时休息的驿站；夏季，社区工作者和志愿者们在小区门口为骑手们递上冰冻饮料；有些骑手不回家过年，街道就组织举办活动，邀请骑手们一起包饺子、包馄饨，玩游戏送小礼品……

“党建工作是做人的工作。加强新就业群体党建工作，关键是让该群体感受到党的温暖。”杨浦区委组织部有关负责人介绍，他们在辖区11个街道全面推进骑手友好社区建设，打造各类驿站，为骑手提供公共服务、工作便利、权益保障等方面服务。针对辖区大学聚集、骑手配送频繁的特点，杨浦区在上海理工大学探索合理配置智能取餐柜、优化人员进出政策、规范划定停车区域等校园配送模式。

①

一次沟通交流中，有年轻骑手说“我也不想一辈子就做骑手”，引起了殷行街道党工委注意。殷行街道党工委与中国浦东干部学院合作，设立“三新”党群学院，开设就业培训、职业规划等课程。这让骑手们有了更宽阔的职业发展空间，在杨浦区立得住脚、安得下心、圆得了梦。

一个“兼职网格员”新身份，激发参与城市建设的责任心

“在殷行街道，快递小哥和居民间关系变好，迹象很明显。”殷行街道社工办副主任戴平举例说，以前快递小哥们大都会随意停放电瓶车，现在很少有这种情况。给独居老人送餐时，一些快递小哥会帮他们把垃圾带下楼扔掉；台风期间，有快递小哥会提醒说，某楼某层阳台外面摆了个花盆，要快点拿掉。

顺势而为。今年6月，在殷行街道党工委支持下，开鲁新村片居民区党总支书记、殷行物业公司代表、开鲁新村片业委会代表、美团骑手站点负责人开起四方联席会议，签订了共建备忘录。如今，700多名服务于该街道区域的骑手加入了各个社区群，以“兼职网格员”的身份参与基层治理，采用“微公益”“随手拍”“随手帮”等方式，开展志愿服务。

变化的不只是殷行街道。在控江路街道，新建的靖宇南路街区党支部有了“你呼我应、吹哨报到”机制。台风“康妮”来临前，街区党支部书记在微信群内发布“召集令”，快递员纷纷积极响应、主动来报到，充分发挥“移动探头”作用，在工作途中帮忙发放防台风、防汛安全宣传单，发现隐患及时反馈。

②

在杨浦区，相关部门和街道坚持党建引领，充分结合新就业群体“走街串巷、登门入户”的工作特点，引导他们积极发挥突发情况预警员、城市管理监督员、困难群体服务员、文明安全宣传员等作用，推动他们从“管理变量”成为“治理增量”。

如今，武丽已是负责协调联络近60名快递员的小队长。对于社区公益活动，只要工作不忙，她都会组织大家去。在她看来，“全社会给予我们很多关心关爱，工作环境也得到了改善。我们也要回馈社会，为城市建设贡献一份力量。”

眼下，骑手友好城区建设已在杨浦全区展开。杨浦区委社会工作部相关负责人说：“骑手友好，正是城市温暖的体现。我们将深入践行人民城市理念，进一步构建联动务实的党建工作机制、营造多维友好的城区环境，加强服务、凝聚、引领，持续丰富骑手友好城区建设内涵，不断提升新就业群体的归属感和获得感。”

图①：外卖送餐员在杨浦区殷行街道的骑手驿站参加骑手恳谈会。 朱 良摄

图②：快递员在杨浦区大桥街道长阳创谷党群服务中心写下微心愿。 张 磊摄

金台潮声

向“面子工程”坚决说不

吴储岐

日前，中央层面整治形式主义为基层减负专项工作机制办公室会同中央纪委办公厅，对3起整治形式主义为基层减负典型问题进行通报：违规使用资金，花费1300多万元在城市广场建设多处景观小品；斥资超12亿元建对外交流中心，搞过度装修；侵占耕地挖湖造景，整改存在形式主义，问题反复发生……

在党中央三令五申要习惯过紧日子和厉行节约反对浪费情况下，仍有个别地方纪律规矩意识不强，搞“面子工程”，造成严重不良影响。从通报案例看，“面子工程”与党的事业不相符，与群众利益背道而驰，既劳民伤财，造成公共资源浪费，又助长弄虚作假、投机取巧的浮夸作风。从更深层次看，“面子工程”损害的是党群关系，忘却的是宗旨意识，影响的是党和政府形象。各地必须引以为戒、从严查处，向“面子工程”坚决说不。

向“面子工程”坚决说不，要树立为民造福的政绩观。剖析“面子工程”问题，一个共性成因是有的领导干部政绩观错位、责任心缺失。他们在短期效益、个人私利等因素驱使下，好大喜功、盲目攀比，不怕群众不满意，就怕领导不注意。“内无妄思，外无妄动。”要进一步加强理论武装，引导各级领导干部学深悟透习近平总书记关于树立和践行正确政绩观的重要论述，深刻把握“政绩为谁而树、树什么样的政绩、靠什么树政绩”重大问题，立足本职，脚踏实地，不好高骛远、不脱离实际，多“做事”少“作秀”，特别是持续筑牢过紧日子的思想，把真金白银用在紧要处，多做让老百姓看得见、摸得着、得实惠的实事。

向“面子工程”坚决说不，要练就科学决策的硬功夫。工程到底要不要上？具体怎么上？这都要本着实事求是的原则，深入调查研究。各级领导干部应走好新时代党的群众路线，甘当人民群众的小学生，多与社区居民聊一聊、到农民炕头上坐一坐，问需于民、问计于民，同时自觉接受群众监督，如此才能在扩大社会共识中寻找最大公约数，确保工程决策得民心、顺民意，真正把工作做到群众心坎上。

向“面子工程”坚决说不，要让铁纪“长牙”、规矩“立威”。教育千遍不如问责到位，让搞“面子工程”者失名失利、担责受惩，人民赋予的权力才不会被任性使用。新修订的《中国共产党纪律处分条例》将搞劳民伤财的形象工程、政绩工程行为从违反群众纪律调整为违反政治纪律，释放了从重或加重处分的信号。纪检监察机关要强化政治监督，重点查看工程项目是否存在“拍脑袋”“抢风头”“造显绩”等深层次问题；强化日常监督，在工程项目建设各环节设置遏制过度、禁止浪费、限制浮夸的关卡，建立花钱必问效、无效必问责的机制，绝不让政绩观不正、搞“面子工程”、为个人“造势”者得逞。

党和政府过紧日子，目的是让老百姓过好日子。广大党员、干部要始终把人民放在心中最高位置，把更多精力和资源投入到解决群众急难愁盼中去，群众满意了，才最有“面子”。

“我是党员，我在岗位”

700多位社区老人的“亲闺女”

本报记者 朱 磊

一大早，江西省南昌市西湖区南站街道铁路二村社区党委书记刘红菊的手机便响个不停，“15栋二单元下水改造，什么时候联系施工方？”“我们18栋加装电梯的事，近期有眉目了吗？”……

刘红菊的手机号、微信号是面向小区群众公开的，每天早上她的手机都是这个状态。铁路二村社区是一个典型的老龄化社区，辖区60岁以上老人749人，占常住人口的35%。“老人们起得早，习惯了。”说完，刘红菊便开始了一天的走访。

2022年，已经从事社区工作10余年的刘红菊刚刚调任铁路二村社区时，还真有点不适应：小区老人多，有的还脾气直，众口难调；老旧小区问题多，基础设施薄弱，对于年纪大的人，磕碰一下都是大问题。

“可是，咱是党员，是社区干部，就得迎难而上，为群众排忧解难。”刘红菊挨家挨户走访，很快有了主意。铁路二村社区有党员308名，大都是颇有责任心的退休职工。她深入挖掘热心社区建设的“银发力量”，组成了一支20余人的队伍——老铁志愿联盟服务队。“为啥叫‘老铁’？一方面因为社区是铁路生活区，铁路职工多；另一方面是‘铁哥们’的意思，寓意社区邻里和谐、关系融洽。”刘红菊笑着说。

“爱心义剪”、“小家电义修”、上门助老……两年来，这支老铁志愿联盟服务队开展了几百次志愿服务活动。为了群众，依靠群众，刘红菊和社区老人们越来越亲近，有的老人夸她“比亲闺女还亲”。

正介绍着，志愿者朱义元看见了刘红菊，上来就拉住她的手：“丫头，45栋正在搞电梯加装施工，总是有车停在拐弯口上，能不能设个标识或路障？”“20栋这边有好些花盆堆在人行道上，赶紧找人及时清理吧。”……

刘红菊随即找来几名社区工作人员，她一边张罗一边叮嘱：“老人们在这里住了几十年，有些情况比我还熟悉。注意多和老人们沟通交流，他们还能帮衬咱，事半功倍。”

两周前，40栋邻里之间因为楼上楼下养花草不太讲究卫生等问题，产生矛盾，好几次拉拉扯扯到刘红菊这里，是她好言劝慰才勉强平息。后来，在小区几位老党员的建议下，刘红菊召开了一次“幸福圆桌会”，大家达成一致，将楼道和楼下的花坛进行一次大清理，并在小区里建设公共花坛，由大家自行认领盆栽，共同维护小区环境。

忙忙碌碌，到了午饭时间，刘红菊在食堂打完饭坐下，筷子在嘴边一顿，对着食堂经理喊了一声：“余经理，今天下了点小雨，27栋徐奶奶的饭还是‘老铁’志愿者送过去。给她打些清淡的菜、软一点的饭哈。”

“好嘞，书记放心！”余方龙大声回应。这两年，刘红菊通过扩大社区食堂经营范围，优化助老服务，这间食堂已经辐射到了周边社区和商户，日均接待500余人次。

“这两年，我没干什么大事，就是把事关群众的一件件小事做实而已。群众想什么，我们就干什么。”这天，刘红菊如约去王松庭老人家看望。由于腿脚不便，王松庭最近一段时间一直卧床，家长里短很多都是志愿者在帮衬。刚一推开门，屋内就传来声音，“是闺女来了吗？快进来，快进来！”

上图：刘红菊（右）帮助社区老人在社保自助终端办理业务。 本报记者 朱 磊摄

在王松庭老人家，刘红菊一刻也没闲着，忙着收拾屋子，陪老人聊天，她说：“我们正在考虑加装电梯，有了电梯，再给您配个电动轮椅，就可以下楼晒太阳了！”

临走前，王松庭老人塞了一大把牛肉干给刘红菊，热络地说：“拿着吃吧，别饿着自己。”对此，刘红菊也一直心存感激，很感谢社区群众对自己的关照和认可。她说：“前不久，社区老人知道我获得了新时代赣鄱先锋称号，一起买了一束花悄悄夹在我的车把手上，上面写着‘祝贺我们的女儿’。这个女儿，我一定要称职！”

山东省薛城经济开发区——

“先锋”到 企业笑

本报记者 何昭宇

“如果没有先锋服务队的贴心服务，我们企业不可能这么快投产。感谢先锋服务队帮助联系银行拿到了贷款，还帮助解决用工100余人，解了我的燃眉之急。”说起入企服务的先锋服务队，伟伦鞋业（山东）有限公司总经理张永健笑得合不拢嘴。

近年来，山东省薛城经济开发区深入开展“经开党旗红融合产业兴”行动，统筹优化营商环境、产业转型发展、高端人才引进等工作要求，围绕企业现状分区分类，组建7支先锋服务队，上门问需、精准服务、破解难题，推动企业高质量发展。

“先锋服务队深入企业座谈交流、谈心谈话。企业的难点痛点问题是什么，就着力解决什么问题。”薛城经济开发区党建部相关负责人介绍，依托先锋服务队，当地探索推行“企业吹哨、部门报到”快速响应机制，协调各方资源，针对企业资金、用工、技术等实际需求，开展了银企、税企、校企共建服务。

“量身定制了5200平方米标准化厂房，打开了产品上下游需求通道，有先锋服务队的帮助，我们的氢能产业项目实现从签约到投产3个月的建设加速度。”协氢（枣庄）氢能科技有限公司总经理韩兵高兴地说。此前，针对该重点项目建设的实际情况，先锋服务队的党员干部采取“望先进、闻发展、问诉求、切良方”工作方式，全程跟进企业办理注册、立项、环评等一系列手续，精准送政策、送服务。

为锻造一支懂产业、懂项目、懂市场、善服务的干部队伍，薛城经济开发区实施“经开菁英”培育工程，搭建“产业课堂”“经开大讲堂”等育才平台，同时选派一批年轻干部到企业和项目一线实践锻炼。翻开薛城经济开发区年轻干部钟麟的记录本，上面密密麻麻的，有企业的规模、产值动态、发展诉求等各方面信息。“这都是我在企业一线走访调研中梳理出来的。这是一份宝贵的经历，与企业群众打交道的能力、调查研究的能力、科学研究制定政策举措的能力都得到了锻炼和提升。”钟麟说。

薛城经济开发区相关负责人表示，下一步将坚持党建引领，凝聚系统合力，探索加强非公有制企业党建工作新途径，不断为企业发展注入新动能。

本版责编：耿 磊
版式设计：张芳曼