

评论员观察

# 人人有责，疫情防控从我做起

——做好当前最重要的工作⑥

盛玉雷

点燃；但只要挪走旁边两根，火势就能被阻隔。这不仅展示出隔离救治的意义，更生动说明每个人都是疫情防控的重要一环。只有环环相扣、人人尽责，才能及时阻遏疫情蔓延的势头。

2月3日，中央政治局常委会召开会议，特别强调“进一步培养居民健康生活习惯”。这也说明，每个人都是疫情防控的主体。自疫情防控阻击战打响以来，白衣天使冲锋在前，建设单位连轴施工，生产企业开足马力，爱心人士捐款捐物……无数人都在为疫情防控贡献力量。在非常时期，对普通人来说，“宅”在家中也是一种责任，保护好自己就等同于保护好他人。也正是出于这样的考虑，新春佳节，有人放弃全家团圆，有人按捺住呼朋唤友的心情，有人“全家总动员”戴好口罩、做好防护，每个人都在用自己的方式，参与这场疫情防控阻击战。

如果说努力提高治愈率是医护人员的职责，那么努力降低感染率、遏制疫情蔓

延，则需要每个人从我做起，筑牢健康防线。正是在居家期间，不少人发现好好洗手原来如此重要，经常触摸的电梯按钮、门把手等地方也是防控疫情的重点。勤通风、勤洗手、不聚会、少串门、戴口罩……各地各部门给出的“口诀”“指南”，既是阻断病毒传播的科学方法，也包含有益于身体健康的生活习惯。增强健康理念、提升疫情防控知识水平，提高文明素质和自我保护能力，是千家万户抵御疫情的最佳方式。

面对复杂严峻的疫情态势，适度的焦虑可以理解，也能够敦促人们采取更严格的防护措施。但是，焦虑过度，也可能为形形色色的谣言传播提供土壤，引发不该有的“过激反应”。谣言止于智者。不信谣、不传谣，保持理性、尊崇科学，我们就能更加坚定战胜疫病的决心和信心。

以非常之战役应对非常之疫情，防控之网必须织得密而又密，政策措施必须施行得严而又严。政府部门出台严格举措，

也需要社会公众多一分理解、多一些配合，形成同舟共济、群防群治的合力。比如湖北黄冈、浙江温州等疫情相对较重的地区，都果断采取了出行管控措施。这虽然给居民的日常生活带来一些不便，但绝大多数人对此表示理解和支持。在一些地方，出现个别人在公共场所不戴口罩、粗暴对抗防控人员等现象，遭到网友批评。防止疫情进一步蔓延，既需要有关部门采取切实有效的措施做好防控、备好预案，也离不开每个人的理解、遵守和执行。唯有如此，才能筑起一道保护自己、惠及他人的生命防线。

病毒无情人有情。有人在网上提问，疫情面前作为普通人的我们应该做些什么？“不添乱”“不侥幸”“不传谣”收获了广泛认同。无论是居家隔离，还是返城返工，密切关注疫情动态、充分了解相关知识、做好防护措施，每个人都积极参与疫情防控，都为战“疫”增添力量，就一定打赢疫情防控阻击战。

新论

疫情防控正处于关键时期，依法防控、依法治理，有助于进一步把我们的制度优势转化为治理效能，在疫情防控中发挥更加有力的保障作用

## 为疫情防控提供有力法治保障

王东

2月5日，在中央全面依法治国委员会第三次会议上，习近平总书记强调，从立法、执法、司法、守法各环节发力，全面提高依法防控、依法治理能力，为疫情防控工作提供有力法治保障。

打赢疫情防控阻击战，离不开法治的保障和助力。当前，疫情防控正处于关键时期，依法防控、依法治理，有助于进一步把我们的制度优势转化为治理效能，在疫情防控中发挥更加有力的保障作用。我国应急管理领域的制度建设相对比较完备，从传染病防治法、突发事件应对法，到突发公共卫生事件应急条例、政府信息公开条例，再到各领域、各地方、各阶层的专门法律法规、应急预案以及工作机制等，形成了比较完整立体的制度体系，确保了疫情应对工作有法可依、有章可循，各项防控工作依法有序开展。

疫情发生后，我们严格执行疫情防控和应急处置法律法规，采取了有效的管理措施。比如，党中央成立中央应对新冠肺炎疫情工作领导小组、向湖北等疫情严重地区派出指导组，国务院发布延长春节假期的通知，国家卫健委每日通报全国疫情，各省、区、市先后启动重大突发公共卫生事件一级响应，多个城市对进出城市的交通进行管控，各级党委和政府成立临时性的指挥机构，依法严厉打击扰乱市场秩序行为，依法严肃追究相关人员对疫情防控的失职失责行为，深入开展疫情防控专项监督检查，等等。这些防控措施，对控制疫情起到了显著作用，有效遏制了疫情的进一步蔓延。

疫情防控中，针对法律规定存在的漏洞及时进行修补，有助于进一步完善疫情防控相关立法，保证疫情应对工作于法有据。比如，此前，由于新冠肺炎属于新型传染病，未被列入我国传染病防治法按甲类、乙类和丙类来确定防治的传染病范围，十分不利于疫情防控工作的推进。对此，国家卫健委及时发布公告，宣布将新冠肺炎纳入乙类传染病，并采取甲类传染病的预防、控制措施，使得对病毒的防治有了法律依据，有力推动了疫情应对工作。这提示我们，疫情防控越是到最吃劲的时候，越要坚持依法防控，在法治轨道上统筹推进各项防控工作，保障疫情防控工作顺利开展。

也要看到，在疫情防控中，少数地方出现了有法不依、执法不严、违法不究等不利于疫情防控的现象。比如哄抬物价、拒绝管控、逃避隔离、传播谣言、泄露个人信息等；又比如，有的地方封村堵路、截留防疫物资等。对这些行为，必须加大执法力度，加强治安、市场监管等执法工作，严厉查处各类哄抬防疫用品和民生商品价格的违法行为，依法严厉打击抗拒疫情防控、暴力伤医、制假售假、造谣传谣等破坏疫情防控工作的违法犯罪行为，保障社会安定有序。同时，各地在出台疫情防控措施时，也要坚持比例原则，体现行政行为的必要性，若有多种措施可供选择时，要选择有利于最大程度保护公民、法人和其他组织权益的措施，保障好人民群众生命健康安全。

当前，全国上下正在齐心协力应对疫情。越是在突发事件和紧急状态下，越是要充分发挥法治在疫情防控中的引领和保障作用，善于运用法治思维和法治方式开展应对工作，依法防控、依法审慎决策，汇聚起抗击疫情的磅礴力量。

(作者单位：天津市中国特色社会主义理论体系研究中心天津社会科学院基地)

新知

## 远程办公不误工

王鹏

【现象】当前，为打赢疫情防控阻击战，不少企业采用远程办公模式，使得一些远程办公软件用户激增。一款知名在线办公平台的统计数据显示，2月3日当天，全国有上千万家企业、近两亿人开启在家远程办公模式。特殊时期带来的用户增长，能否为行业发展打开新的窗口，还有待市场检验。

【点评】远程办公并非新鲜事物。早在上世纪80年代，一些公司就通过终端联网的方式，实现员工之间的远距离协作。近年来，随着我国互联网产业的发展壮大和新技术、新业态、新职业的不断涌现，在家办公和灵活办公的需求越来越大。在这一过程中，不少企业推出了具有在线会议、即时通信、远程桌面、在线文档等功能在线办公软件，让远程办公成为现实。

疫情蔓延，客观上让在线办公软件获得了一个用户增长、快速发展的机遇。使用在线办公软件进行远程办公，可以有效减少人们之间的直接接触，又能确保各项工作有序开展。正因如此，不少企业主动寻求相关服务，各大在线办公平台的流量激增，就是市场巨大需求的体现。然而需要思考的是，当疫情过后，远程办公能否从非常时期的“不得不用”，变成更多人的主动选择？如何把机遇转化为发展的持久动力，需要相关在线办公平台付出更多努力。

进行远程办公有利于提高办公效能，充分利用信息化技术能够降低企业运转中的人财物消耗，大大提升企业效益。

很多人认为，远程办公应该是大势所趋，但操作起来仍有一定障碍。比如，针对科学家和工程师的交流模式的研究表明，若两张办公桌距离超过30米，他们定期交流的可能性接近于零。同时，信息技术的介入容易导致工作时间变长，这种不确定性也容易给员工带来职场焦虑。正因如此，尽管视频会议这种远程办公形式早已出现，但推广一直很难。有数据显示，我国远程办公人口渗透率依然比较低。

在线办公软件的广泛应用，也对相关配套设施提出了更高要求。例如，由于直接使用公共网络，在线办公对网络带宽、终端硬件的要求都很高，使用人数过多容易造成卡顿、延迟等问题，这会明显降低工作效率。近日，由于众多企业和单位密集使用远程会议系统，给服务器造成巨大压力，一度导致一些线上办公软件发生崩溃。这也提醒相关在线办公平台，提升技术能力、优化服务体验，才是在线办公能够赢得用户的关键。

有专家表示，5G商用的普及，将逐步解决远程办公的移动化问题，实现随时随地、全场景化远程办公。把更多前沿科技运用到在线办公软件的研发、创新、迭代上，或许是行业发展的突破口。同时要注意，一些在线办公软件借助免费推广来培养用户习惯，但也存在过度获取用户权限、泄露数据隐私的风险。对此，管理部门也要及时作出针对性的引导和规范。多措并举，在线办公的春天才能真正到来。

(作者为北京市社科院助理研究员)



坚持疫情防控全国一盘棋，相关物资的调配才能有序进行。越是紧缺关头，物资调配越要有全局意识，分清轻重缓急，依法依规进行。疫情严峻，更需同心、有序应对。

李艳图 何娟文

一线视角

医者仁心，造就人间大爱。凡为医者，必有敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆的崇高精神

## 风雨中最美的彩虹

申少铁

为了有力有效抗击疫情，在党中央号召下，各省区市纷纷派出援助医疗队，迅速投入战斗，同当地医护人员一起，成为风雨中最美的彩虹。当疫情持续肆虐，是什么让他们坚守岗位、忘我付出？是什么让他们义无反顾、直面危险？

医者仁心，造就人间大爱。凡为医者，必有敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆的崇高精神。面对感染疫病的患者，医护人员一律同等看待，心里所想的是救死扶伤的神圣职责。患者面对疫情惊惶不安、手足无措，医护人员成为他们的真挚朋友。有医护人员的妻儿父母感染了疾病、被隔离治疗，但他们依旧坚守岗位，专心救治患者，甚至没有时间去隔离区看一眼亲人。这就是白衣战士的无畏、无私，这就是为什么我们应对他们给予最充分的信

任、最有力的支持。医者担当，向我们诠释了“最可爱的人”的新内涵。这些天来，一线医护人员被口罩勒到破皮的脸颊、被汗水浸到泛白的双手、席地而眠的样子、站立吃盒饭的背影，感动了无数网友。有的医护人员值班期间只吃一顿饭、上一次厕所，为的就是尽可能节省使用防护用品。在疫情和困难面前，医护人员以实际行动践行了“救死扶伤，不辞艰辛”“为祖国医药卫生事业的发展 and 人类身心健康奋斗终生”的誓言。也正是这份责任担当，让无数医护人员即使再饥饿、劳累，甚至面对极高的传染风险，依然坚定地冲锋在前，为人民群众筑起一道道健康防线。

在抗击疫情的战役中，医护人员的付出理应受到尊重，救治患者所需的医疗物资必

须得到最大限度保障。我们应该给医护人员，特别是直面风险的医生和护士更多爱护和支持。医疗物资特别是口罩和防护服短缺，会严重限制医护人员的救治能力，增加他们被感染的风险。有关部门应该尽最大努力调配物资，让医护人员吃得上热饭、防得住风险，让他们可以从容、安心、安全地救治患者。

疫情是魔鬼，但终究会被战胜。最近，每天都有患者从重监护室转移到普通隔离病房，每天都有患者康复出院，这是医护人员携手患者共同抗击疫情的胜利，不仅医护人员脸上露出微笑，全国人民也欢欣鼓舞。相信在全社会的共同努力下，这场疫情防控阻击战我们一定能赢得最终胜利！

(作者为本报记者)

## 严格管控，也要人文关怀

施芳

一场突如其来疫情，让全国上下都行动起来。随着防控工作的层层落实，从北到南，从乡村到社区，人们共同投入到这场看不见硝烟的战斗中。

面对疫情，各地严防严控，加强人员管理，织起一张张强大的防控网，对阻止疫情进一步蔓延起到了重要作用。广大基层干部早出晚归、坚守岗位，逐户排查、细致服务，无畏坚守与无私奉献让人感动。然而在少数地方的防控措施中，也出现了不文明甚至不合法的现象。有的社区把体温检测无异常的外地务工人员挡在了小区门外；一些外地人员的个人隐私信息公开……凡此种种，既谈不上有法可依，也谈不上科学理性，应该警惕和纠正。

加强对返城人员管理的初衷，是为了防止疫情输入，阻断疫情传播。但防控的具体措施不是拍脑袋形成的，需要依法审慎决策、依法付诸实施。一些管控看似“严格”，事实上存在着很大的隐患。返城人员进不去家门，也不容易回到故乡，倘若身体出现突发状况怎么办？是否会因为情绪波动和辗转住处给防控带来新的风险？

病毒必须隔离，但人心不能疏离。人们回到工作地，是为了尽快投入工作，有的可能是为了尽早投身重点物资生产中，为打赢疫情防控阻击战作贡献，因此不宜简单粗暴搞一刀切。社区应采取更加合理的措施，比如提前与外地租户联系，协商暂缓返回，对返回的人员做好登记统计，开展医学观察，并将其纳入重点关注人群，等等。

疫情防控是一场人民战争，要打赢这场战争必须突出人文关怀。隔离安置绝不等于简单地关门“封起来”，而是要在确保安全隔离的同时，提供生活保障，做好医学观察，加强心理疏导。抗击疫情无法一蹴而就，帮助患者其实就是帮助我们自己，最终是为了让我们共同生活的家园早日恢复安宁。

除此之外，那些受疫情影响较大的特殊困难群体也不容忽视，比如独居的孤寡老人、生活自理有困难的残疾人、长期患病在家的人等。疫情当前，他们不方便就医，有的可能面临生活无法保障的问题。只有作最周全的考虑，进行妥善安排，才能解除他们的燃眉之急和后顾之忧。

“出入相友，守望相助”。人文关怀是应对灾难的强大精神力量。无论是应对非典疫情还是驰援汶川地震，在各种重大风险考验面前，全社会万众一心、众志成城，取得了最终的胜利。眼下，疫情防控形势依然严峻复杂，我们既要严格的管控，也要有温暖的关怀，从而凝聚起全社会的力量，守护共同的家园。

本版责编：李斌 陈凌 石羚