

人民时评

铁路春运之变彰显发展哲学

陆娅楠

随着交通网的跨越式发展，中国春运已从“不得不完成的运输任务”变成“充满商机的服务市场”。

春运之变证明，我们不仅有能力解决发展中的问题，而且能在解决问题中实现更好的发展。

一年一度的春运大幕已经开启。高铁包车、扫码进站、无纸出行、智能乘车……这些过去想都不敢想的“新潮流”，让今年

的铁路春运更显品质。

有品质的铁路春运，在几十年前甚至十几年前，都还无法奢望。上世纪80年代，改革开放的春风吹暖了外向型经济，“打工潮”涌动，也催生出中国独有的春运。到了千禧年，“孔雀东南飞”声势浩大，可国家铁路营业里程不足5.9万公里，平均时速不足57公里，每逢春运，“一票难求”成了民生痛点。即便有了票，逼仄的绿皮车里拥挤不堪，连卫生间常常都挤满了人，“走得了”是旅客的唯一期盼，也是铁路部门的最大焦虑。

在当时的不少观察者看来，中国春运这种世界级大迁徙，将是永远无解的难题。然而谁能想到，今年春运，中国铁路日均旅客发送量将突破1100万人次，约是2000年该数据的3倍多。中国春运是如何破解这道世界级难题的？对这一问题的回答，一定程度上彰显着中国的发展哲学。

大迁徙的背后是强大的运力支撑。近十几年来，我们集中力量办大事，持续大规模推动铁路建设，使国家铁路营业里程超

过13.9万公里，织出一张让群众集中从容出行的铁路网。特别是运行时速世界第一、发车频次世界第一的高铁网，显著提升了铁路运力，大幅缩短了旅途时间，使启程回家的日子有了更多选择。比如从北京到郑州，高峰期一天就有124趟车，快、特快、动车、高铁一应俱全，为春运从“能走就行”升级到“走得舒心”提供了有力保障。

以车之两轮为喻，如果说品质的“左轮”是运力，那么“右轮”就是服务。火车站前彻夜排队买票的长龙，随着网上购票、电话订票的出现和普及成为历史；候车大厅边臭味熏天的厕所，因“厕所革命”旧貌换新颜。今年，电子客票在高铁推广，免去旅客取票烦恼，还有扫码过闸、车载WiFi、高铁订餐、积分兑换……这些过去难以想象的服务举措，如今在中国遍地开花，春运渐渐变得贴心暖心。

随着交通网的跨越式发展，中国春运已从“不得不完成的运输任务”变成“充满商机的服务市场”。如今提到春运，企业的兴奋多于头痛。春运是旅客最多、消费需

求最多元化的时段，也是运输企业挖掘新盈利模式、培育新客户群体的重要时刻。纾解春运中旅客的痛点，就能换来服务的亮点；弥补春运中运输的短板，就能带来业务的新增长点。将春运中积攒的经验、挖掘的潜力，借鉴到端午、“五一”、“十一”等假期，才有了这些节日近年来单日客流高峰不断超越春运、运输收入节节攀升的新局面，助力人口大国壮大假日经济。从这个层面看，春运是中国百姓享受假期的黄金时段，更是运输企业提质增效的时间窗口。

回头看，春运变“财富”，靠的还是发展。发展是一个不断解决问题的过程，发展中的问题也只有靠发展才能解决。中国的国情具有特殊性，不少经济社会现象在全世界都没有先例。要破题，只能靠我们自己找出路；要解题，只能坚持问题导向、结果导向，不漠视、不推诿、不掩盖、不拖延，一步一个脚印干出来。破题解题虽难，但春运之变证明，我们不仅有能力解决发展中的问题，而且能在解决问题中实现更好的发展。

人民时评

减税降费不是权宜之计，而是深化供给侧结构性改革、推进经济高质量发展的重大决策，是减轻企业负担、激发市场主体活力的重大举措。

巩固拓展减税降费成效

吴秋余

深化增值税改革后，我国月均净增一般纳税人8.88万户，相当于改革前的近两倍。最新公布的减税降费成绩单里，这一数据引人注目。比起数万亿的减税降费数字，8.88万户的企业增长数量可能并不醒目，却意味着更大规模减税降费给中国经济带来勃勃生机和强大活力。

习近平主席在2020年新年贺词中指出，“减税降费总额超过2万亿元”。2019年，我国出台了规模空前的减税降费政策，有效稳定了市场预期、释放了发展潜能，成为宏观政策逆周期调节的利器。从供给侧看，增值税税率明显降低，制造业及其相关环节在增值税减税额中占比近70%，小微企业普惠性减税约2500亿元，有效减轻了实体经济负担。税费“红包”为众多企业加大研发投入、实现转型升级注入动力。从需求侧看，个人所得税起征点提高叠加专项附加扣除这两步改革，直接让普通百姓钱包鼓起来，有效激发了居民消费潜力，进一步增强了内需拉动经济的主引擎作用。国家税务总局的数据显示，2019年减税降费共拉动全年GDP增长约0.8个百分点。在国内外风险挑战明显上升的复杂局面下，这样的成绩难能可贵。

然而，正如一枚硬币有两面，减税降费给财政收入带来的压力也显而易见。据测算，2019年全年减税降费预计将超2.3万亿元，这一数字已超过2003年全国财政收入。在减税降费政策影响下，去年全国税务部门组织的税收同比增长1.8%，明显低于2018年9.5%的增速。在当前经济面临下行压力的背景下，一些人不免担心，如此大规模的减税降费，会不会带来财政风险？继续落实减税降费政策，还有多少空间？

作为国家财政收入的主要来源，税收一头连着政府的“钱袋”，一头连着企业和个人的“腰包”。但是，跳出税收看税收，用发展眼光、长远思维放眼界，减税降费带来的并不一定是财政收入持续减少。根据拉弗曲线理论，税收收入多少一般取决于两个因素，即税率高低和税基大小。短期看，税基不变的情况下，降低税率确实会造成收入减少，但从长期看，减税往往能促进企业发展和经济增长，从而扩大税基，使得税收收入增加。

近年来的改革实践不断证明，短期财政收入高一点还是低一点，并非评价经济好坏的绝对指标。通过减税降费，把原来由政府支配的财力更多留给企业，是另一种形式的财政支出，能够更好地激发经济“细胞”活力，产生“四两拨千斤”的成效，有利于保持财政收入持续平稳增长。这既是深化供给侧结构性改革的应有之义，也是积极财政政策的重要使命。可以说，更大规模减税降费带动经济更高质量发展，经济高质量发展又为减税降费提供更大财力空间，最终将实现减税降费与经济增长良性循环、比翼齐飞。

“要巩固和拓展减税降费成效，大力优化财政支出结构”，去年底召开的中央经济工作会议，对今年减税降费做出重要部署。减税降费不是权宜之计，而是深化供给侧结构性改革、推进经济高质量发展的重大决策，是减轻企业负担、激发市场主体活力的重大举措。巩固拓展减税降费成效，既要有“不畏浮云遮望眼”的境界，不被眼前财政收入波动所困，更要有“咬定青山不放松”的定力，以更扎实举措、下更大力气做好减税降费工作，不断增强全社会的获得感，为高质量发展提供更充沛动力。

一线视角

老旧小区，好看更要宜居

王昊男

老旧小区改造，理应为提升城市治理能力、更新社区服务理念的重要切入点。

最近，得益于老旧小区改造工程，一位朋友家的小区墙白了、下水通了，曾经堆满杂物的楼下广场整洁有序，还添置了健身器材……改造之后的小区，“颜值”直线上升，“价值”也节节攀高。然而，碰上这么好的事，朋友高兴之余也有一些担忧。为啥？原来是小区没有物业管，“恐怕这白墙新瓦过不了多久，又会回到从前”。

一座城市的新气象，不仅体现为气派的高楼、美观的建筑，也弥散在温馨有序的老小区、井井有条的旧街巷。老旧小区改造，是城市更新的重要一环。“老旧”绝非“破败”，前者是岁月的痕迹，后者则缘于无人维护。刚刚整饬一新的老旧小区，如果不久后仍因种种原因处于失管、弃管状态，只怕改造的努力会付诸东流，再高的“颜值”也会衰减，百姓也得不到长久的实惠。

当前，不少地方都在紧锣密鼓进行老旧小区改造。住建部相关负责人介绍，2019年，经过初步摸底，各地上报需改造的城镇老旧小区17万个，涉及居民上亿人。在实施过程中，从修灯杆、换管道到重新硬化路面，很多老旧小区设施得到了提升，群众的生活环境大幅改善。这项民生工程既惠民又暖心，百姓对此纷纷竖起大拇指点赞。而设施改造只是个开始，如何让老旧小区“好看”又“宜居”，成为摆在治理者面前的新课题。

好事要办好，向前一步少不了。都说老旧小区改造三分建、七分管，这“七分管”解决起来难度确实不小。这其中，

既有历史原因造成的老问题，又有城市发展带来的新问题，更有治理能力跟不上时代需要的“软件”问题。比如，有的小区是老企业的职工住宅，由于企业状态的变更，原来企业提供的物业管理随之取消；有的老旧小区物业和业主之间存在矛盾，导致物业主动弃管。破解老旧小区失管、弃管难题，防止成为社会矛盾多发地，就要以改造为契机，在“硬件”升级的基础上，及时配套“软件”服务，填补这一社会治理的洼地。

近年来，北京市在大力推进老旧小区改造的同时，在失管、弃管小区治理上做了很多探索。特别是“党建引领”的提出，为破解这一难题开辟了新的路径。北京通过党组织搭建平台，多措并举，指导物管企业，引导社区管理，使有的小区物业重回正轨，有的小区实现居民自治，朝阳区还成立了区属物业公司专门兜底。在北京，失管、弃管的“孤岛”越来越少，整洁暖心的社区越来越多。可以说，“北京样板”为全国城镇老旧小区改造提供了有益经验。

老旧小区，以前有，现在有，将来也会有。老旧小区改造，既是惠民举措，又是民心工程；既是基建项目，更是社会治理工程。老旧小区改造，理应为提升城市治理能力、更新社区服务理念的重要切入点，以此集聚一切积极力量参与社会建设，才能使发展成果更多更公平惠及全体人民，提升居民的获得感、幸福感和安全感。

(作者为本报北京分社记者)



咖啡厅的外观，图书馆的“内核”，24小时“亮灯守候”……为深入推动全民阅读，天津市东丽区建设多处“城市书房”，为喜欢读书的人提供舒适的阅读环境、便捷的阅读服务。据了解，“城市书房”可以实现市、区图书馆借通还，还可以组织亲子阅读、专家讲座等。

这正是：
城市书房多，
阅读不打烊。
文化惠民生，
精神添食粮。

曹一 图 于石文

冲锋向前决胜小康

吴传毅

“冲锋号已经吹响。我们要万众一心加油干，越是艰险越向前”。习近平主席在2020年新年贺词中，以铿锵有力的话语，表明了坚决打赢脱贫攻坚战的决心。在全面建成小康社会的收官之年，在中华民族伟大复兴的关键一步，决不能因为胜利而骄傲，决不能因为成就而懈怠，决不能因为困难而退缩。

冲锋号已经吹响，需要一鼓作气的精神。摆脱贫穷，承载着中国人民和中华民族的千年夙愿。2019年全国340个左右贫困县脱贫摘帽，易地扶贫搬迁建设任务基本完成；“三区三州”建档立卡贫困人口由2018年的172万减少到2019年底的43万，贫困发生率由8.2%下降到2%……在今天，决胜全面建成小康社会的历史帷幕已经拉开，关键是要树立起攻坚克难的坚定信心，凝聚起推进事业的强大力量。这是咬紧牙关的时候，是屏息聚力的时候，是比拚意志的时候。锚定奋斗目标，唤起众人拾柴的心劲儿，再迢迢的路途也终将到达，再陡峭的山峰也将终将被征服。

冲锋号已经吹响，需要舍我其谁的担当。历史只会眷顾坚定者、奋进者、搏击者，而不会等待犹豫者、懈怠者、畏难者。广西百色扶贫干部黄文秀主动请缨，30岁的年轻生命永远定格在了扶贫路上；贵州黔灵县原县委书记姜坤一心只为老百姓过好日子，意外离世时当地老百姓感念：“姜书记是为了贫困群众牺牲的”……党的十八大以来，280万扶贫干部、第一书记奔赴脱贫攻坚战场，冲在最前、守到最后，日夜奋战、摸爬滚打，用智慧和汗水凝聚起决战决胜脱贫攻坚的磅礴力量。勇于担当、善于作为，才能兑现向人民、向历史作出的庄严承诺，才能迈好实现中华民族伟大复兴中国梦的关键一步。

冲锋号已经吹响，需要只争朝夕的实干。“伟大事业都始于梦想、基于创新、成于实干”。全面建成小康社会，不是轻轻松松一冲锋就能实现的。当前我们所面对的都是贫中之贫、困中之困、坚中之坚，减贫越往后成本越高、难度越大、见效越慢。秉持“全面建成小康社会，一个也不能少”的信念，落实“共同富裕路上，一个也不能掉队”的要求，用汗水浇灌收获，以实干笃定前行，把短板补得再扎实一些，把基础打得再牢靠一些，我们就一定能以必胜的信心、昂扬的斗志、扎实的努力投身新的历史进军，坚决打赢脱贫攻坚战，如期实现全面建成小康社会目标。

登山不以艰险而止，则必臻乎峻岭。历史的车轮滚滚向前，沧桑巨变印证着过往的不易，更激励着未来的奋斗。让我们乘势而上、登高望远、阔步走在决胜全面建成小康社会的关键之年。

(作者为湖南省中国特色社会主义理论体系研究中心研究员)

治理者说

基层治理须提升群众舒适度

宋永祥

习近平总书记在2012年12月中央政治局会议审议八项规定时强调，我们不舒服一点、不自在一点，老百姓的舒适度就好一点、满意度就高一点，对我们的感觉就好一点。在基层治理中，群众舒适度是一个很重要的参照。群众日子过得舒心了，自然就会有幸福感。随着社会主要矛盾发生变化，舒适度不仅体现在吃饱穿暖，也蕴含于基层治理的各个环节。如果党员干部做得不对、不好、不诚恳，人民群众就会不买账、感觉不舒服。怎样才能更好提高群众舒适度？不妨在以下三方面下功夫。

其一，要坐到群众“炕头”。群众有时遇到不顺心的事，如果能够及时得到党员干部的纾解，立马就会感到心气顺

了。比如在岁末年初，我们落实政法机关联系民营企业、政法干警联系村庄社区等制度，组织“百万警进千万家”等活动，开展矛盾纠纷拉网式大排查，努力把爱心服务送到群众身边，把矛盾风险化解在群众身边，把平安幸福守护在群众身边。实践证明，广大干警用真心换来的群众舒心。在2019年市政府社情民意调查中，市民代表对社会治安满意度达到98.6%。掂量这份成绩单，我们感到振奋，更感到沉甸甸的责任。

其二，要干到群众“心头”。信访积案，一头连着群众利益，一头连着和谐稳定。只有因人施策，因事出招，靶向精准，对症下药，才能打开“死结”，实现案结事了。在政法工作实践中，我们

化解信访积案纳入法治轨道，加大关系群众切身利益的重点领域执法司法力度，深入分析信访积案背后的深层次问题，创新推出因势利导法、以法析理法、换位思考法等办案机制，持续在减量、控增量、防变量上下功夫，努力实现政治效果、社会效果和法律效果“三个效果”的有机统一。目前，全市实现了10年以上信访积案基本“清零”。

其三，要想到群众“前头”。“心系群众鱼得水，背离群众树断根”。群众最关心的是公共安全问题，最关注的是公平正义问题，所以我们发起平安青岛建设攻势，下决心打赢扫黑除恶、政治安全、社会治理、公共安全、营商环境攻坚战，确保城市安全、社会安定、人民安宁。比

如，我们以“稳定至上、公平至上、透明至上、安全至上、高效至上”为要义，着力营造全国一流的法治营商环境，努力当好全市经济社会发展的“护航员”“店小二”“挑山工”。再比如，发挥政法职能作用，保障党政群机关依法开展履约专项清理“陈年老账”，督促行政机关及时兑现政策承诺，切实加强契约精神。强化制度刚性约束，推动行政机关负责人出庭应诉成为一种自觉，不断提升依法行政的素养，大幅提高行政机关负责人出庭应诉率。

群众感受就像一面镜子，折射出的是干部的宗旨、作风和能力。人民群众舒适度提高了，说明我们的工作做得好，反之，说明群众对我们的工作还不满意。只要持之以恒地从群众最期盼的事去做，坚持不懈地从群众最抱怨的事去改，善始善终，善作善成，我们就一定能履行好确保社会大局稳定、促进社会公平正义、保障人民安居乐业的职责使命，让人民群众的舒适感节节攀升。

(作者为山东省青岛市委常委、政法委书记)