

产经观察

政策落地见效 发展带来机遇

稳就业的成绩单让人眼前一亮信心增

本报记者 李心萍

年关将至，回眸中国的就业“成绩单”，不难发现，我国就业指标依然向好：1—11月城镇新增就业1279万人，提前完成全年预期目标；11月份调查失业率为5.1%，低于5.5%的预期目标。

作为“六稳”之首的稳就业，究竟是怎么稳住？记者走访了一些企业、政府管理部门和专家，听他们说中国就业的优势与面临的挑战。

社保降费是企业获得感最强的稳就业政策之一

“公司有3000名员工，对我们而言，社保降费就是很大的政策支持！”沈阳新松机器人自动化股份有限公司人力资源部副部长田露露说。

沈阳新松，一家以机器人技术为核心的高科技企业，成本大头在人员上。田露露算了一笔账：养老保险单位缴费比例从20%降至16%，公司一年可省800多万元，缴费基数下调后，公司又可省下400多万元。“单社保降费一项，就帮助我们降低4%的人工成本，让我们有更多资金进一步引进高级研发人才！”

在许多企业负责人眼里，今年能保持用工稳定，离不开稳就业政策释放的源源红利。社保降费是企业获得感最强的稳就业政策之一。

作为普惠性政策，社保降费使各类企业均能“轻装上阵”，更好应对经济下行压力。

毕文新担任财务总监的南京诺唯赞生物科技有限公司是一家新企业。“对我们这种类型和阶段的企业来说，社保降费影响很大。企业还处在发展早期，多省几百万元就能把企业引往积极的方向。现在公司人员增长很快。”毕文新说。

社保降费无需任何手续，也使企业获得感更足。

以往，一些减税降费的好政策，因为申报手续繁琐、证明材料多等问题，给企业增加了“甜蜜的负担”。方便、快捷，则是许多企业在此次降费过程中共同的感受。

走进贝卡尔特沈阳精密钢制品有限公司人力资源部办公室，还像往常一样忙碌有序。该公司社保费用的经办，就由这个部门负责。今年5月1日，全国统一实施降社保方案，人力资源部表示，这次“红包”拿得十分轻松。工作人员王楠告诉记者，“啥手续都不用办，像往常一样申报缴费基数，系统自动调整参数显示应缴纳社保费用，直接划转就可以了。”

“降低社保费率综合方案一出台，我们就通过给企业法人发送手机短信、开通咨询电话等方式让企业负责人第一时间知晓社保降费政策。”沈阳市社会保险事业服务中心党委书记田阳说，人社部门早在4月中旬就做好了降费准备，5月1日系统所有参数立即调整到位。

人社部数据显示，截至9月底，社保降费共为企业减免2725亿元，预计全年超过3800亿元。这3800多亿元，被企业用于投入研发、引进人才、增加福利、开展培训等各个要紧处，成为稳就业的“定心丸”。

“集团现有10.8万名员工，本次降费预计全年将节省人工开支8518万元。”新疆广汇集团人力资源部总监孙凌云告诉记者，这8518万元，按1名高级人才80万元年薪估算，可以再引进100名高层次人才；如果用于招聘普通员工，按照每位员工每人每年给予6.5万元薪资估算，可以多解决1300余人的就业。

南京水务集团将节约的2300万元社保费用用于启动企业年金项目，给员工的养老添加一份保障。集团好几位员工告诉记者，退



休后，可多领上万元的养老金。“社保降费，让我们普通员工有了实实在在的获得感。”

服务业特别是消费性服务业的持续高位增长是稳就业的重要基石

如果说稳就业政策落地是中国就业成功承压的秘诀之一，那么中国经济发展带给就业的则是机遇与挑战并存。

——服务型消费蓬勃发展，创造了大量就业岗位，让就业韧性更强。

“上个月，我赚了一万五千元呢，这个月争取也能上万。”“双12”来临，中通快递小哥路庆辉再度迎来派送高峰，匆忙奔走在大街小巷。……这些服务类职业已越来越深入地渗透到人们日常生活中。

今年前三季度，服务消费增速超过10%。服务业成为最火热也最紧缺的从业方向之一。11月21日，中国就业培训技术指导中心根据全国102个定点监测城市公共就业服务机构填报的数据，发布了2019年第三季度全国招聘求职100个短缺职业排行。其中，42个短缺职业属于社会生产服务和生活服务人员；排名前5位的营销员、收银员、餐厅服务员、保安员、保洁员全部为服务业岗位。

中国人民大学副校长刘元春表示，与制造业相比，服务业天然具有更强的抵御外部冲击的能力。同时，服务业的就业弹性系数也更高，创造的就业增量远大于第一、第二产业。因此，服务业特别是消费性服务业的持续高位增长成为保障中国就业稳定的重要基石。

——新技术、新业态、新模式催生大量新职业，让就业选择更多。

“预计未来五年我国对农业经理人的需求量将达到150万人左右”“到2020年工业机器人系统操作员、运维员等相关人才缺口将达300万人”……自今年4月，人社部等三部门联合发布13个新职业后，新职业需求呈井喷态势。

“从年初一直忙到秋收，中间就没歇过，订单实在是太多了。”一年的忙碌，让农业无人机驾驶员邱辉黑了3个色度。“刚开始，乡亲们不理解我们的工作，现在，我的堂弟们都想学无人机驾驶技术，收入好，还受乡亲们尊敬。”

除了被收入《中华人民共和国职业分类大典》的新职业，还有很多新奇的从业领域展现在大众面前，如密室剧本设计师、宠物

中国联通全面优化流程制度

多措并举提升运行服务水平

本报记者 王政

式实施。

面向个人用户，中国联通聚焦一线市场客户反馈集中的问题，尽快对相关业务予以完善，截至10月，客服电话10010接到的投诉降幅达30%。例如，针对融合业务办理复杂、用户等待时间长、部分业务当月无法一次受理等用户痛点，中国联通一方面大幅减少融合产品种类，另一方面对融合业务进行了系统流程重构。优化后，融合业务平均办理时长缩短了50%以上，多次到厅问题得到大范围整改。根据数据反馈，超过85%的一线营业员感受到了流程优化带来的显著成果，客户满意度提升至88.9%。

手机营业厅是中国联通重要的线上服

务窗口。为了提供更全面、更便捷的“查交办”自助服务，手机营业厅进一步完善了停机保号复机功能，用户可通过人脸识别实现免登录复机。针对当前使用量较大的融合套餐主副卡用户，手机营业厅实现了余量查询功能，目前已在天津、广西等6个省市区进行试点运行，预计将在12月底完成全国范围内的上线。

今年以来，面向行业客户的新兴信息通信业务快速增长，中国联通制定了相应的业务管理办法，在全国范围内上线了业务运营系统并不断迭代优化系统运营流程。比如，通过简化物联网业务开通流程，平台受理业务时间缩短至两天；通用类业务订单内容大

经济结构调整对就业结构产生的影响难以避免，但这一挑战，也是我国实现从人口红利向人才红利转变的机遇。

智联招聘CEO郭盛表示，产业发展方式在变，企业生存方式在变，岗位分布情况必然也在变动，既有缩减、消失的岗位，也有新生、扩容的岗位。要提高人与岗位的匹配度，要做好两件事：一是让人才具备岗位所需要的能力，二是让人才可以自由流动，从而提高匹配效率。

“经济结构的调整，产业的转型升级，实质上是劳动力结构、人力资源结构的调整和升级。”人社部就业促进司副司长尹建斌说，制造业能否顺利转型升级，关键要看能否形成有效的、符合产业发展需要的产业工人队伍。

当前，我国产业工人队伍的主要来源为农民工群体，他们是否具备了相应的能力呢？中国社会科学院副院长蔡昉介绍，2011年的调查显示，农民工的平均受教育年限为

通过改革，提高人才岗位的匹配度

9.6年，恰好适应要求劳动者有9.1年受教育年限的第二产业劳动密集型岗位，以及要求9.6年受教育年限的第三产业劳动密集型岗位。但是随着中国产业结构调整速度加快，更多岗位将转为技术密集型。根据测算，第二产业技术密集型岗位要求劳动者有10.4年的受教育年限，第三产业技术密集型岗位要求为13.3年。

“农民工的现有受教育程度，尚不足以支撑他们转向技术密集型岗位，助推制造业转型升级。”蔡昉说，因此，大力推广技能培训颇为关键。

今年以来，我国大力实施职业技能提升行动，从失业保险基金结余中拿出1000亿元，力争用3年时间完成5000万人次的培训，同时，大力推广新型学徒制，开展产教融合型城市、行业、企业试点，着力补短板、强技能，以期让我国人才供给更符合岗位要求。

“值得注意的是，培训不仅包括技能本身的培训，还包括职业素养培训。”郭盛说，在去产能背景下，有不少产业工人难以顺利转向服务业，是因为产业工人从事的往往是机械式、重复性劳动，而服务业人员更多比拼的是心力和脑力。“培训的关键，不在于具体技能，而是要让产业工人接受服务性行业的思维模式，培养新的职业素养。”

要做好第二件事情，提高人才与岗位匹配效率，应当破除体制机制障碍，让人才可以在城乡间双向自由流动。

“一方面，我们要在户籍制度、农村集体土地制度、宅基地流转等方面推进改革，让城里人也能顺利下乡；另一方面，在农民工进城问题上，要着重解决好农民工在城市的住房、医疗、养老等问题，让农民工进得了城、留得下来。”刘世锦说。

“住房问题已经成为约束人才跨城市流动的重要因素之一，未来需要从制度、观念等领域破题，畅通人才流动通道，提高人力资本的配置效率。”郭盛说。

采访中，专家们还强调，我国人力资源市场正在发生深刻的变化，新生的劳动力逐步减少，劳动者平均年龄逐步上升。同时，劳动者受教育的程度、劳动者的素质在不断提高。未来，中国就业总量压力将有所缓解，但随着劳动力供给结构改变，岗位需求结构变动，存量市场的匹配问题将日益重要。专家们表示，中国就业问题将愈来愈多由总量问题转为结构问题。

“虽然企业发展面临的挑战不小，但明年，我们仍计划再招聘300名高校毕业生来充实队伍。”展望未来，王楠充满信心。



新职业大量涌现

4月，人社部等三部门联合发布13个新职业

预计未来五年我国对

农业经理人的需求量将达150万人左右

无人机驾驶员人才需求量近100万人

电子竞技运营师人才需求量近150万人

数据来源：人力资源和社会保障部

观察台

三条利好消息替代了往年天然气供应紧张的消息，从长远看，我们对天然气行业的健康发展可以保持一份乐观

这个冬天，天然气领域暖风频吹：

12月2日，中俄天然气管道建成投产；第二天，中石油宣布，旗下23座储气库日产量突破1亿立方米，创出历史新高纪录；一周后的12月9日，国家管网公司宣告成立。

天然气领域这三条利好消息替代了往年天然气供应紧张的消息，会不会预示着今年乃至今后，天然气紧张局面将成为过去？笔者认为，从长远看，我们对天然气行业的健康发展确实可以保持一份乐观。

先看中俄天然气管道，2020年的输气量将达到50亿立方米，今后将提升至每年380亿立方米，这无疑会大大提升我国天然气的供应能力。

我国能源的基础禀赋就是缺油少气，为了增加天然气供给，国内“三桶油”一方面加大国内的勘探开发力度，另一方面千方百计加大进口力度。目前，我国已经成为全球天然气进口最多的国家。和其他进口渠道比，管道进口的稳定性和便捷性最好，中俄天然气管道一旦满负荷运行，380亿立方米将超过目前天然气年消费量的1/10。特别是对东部地区，有了中俄天然气管道，今后出现天然气供应紧张的概率将大大降低。

再看储气库日产量突破1亿立方米的消息。和中俄管道开通这一大新闻比，这条消息较少有人关注。其实，内行人明白，这条消息对减少甚至避免天然气供气紧张，意义同样重大。

天然气消费受季节影响很大，一般的规律是夏天用量少，冬天用量大，这就是峰谷差。我国天然气的峰谷差巨大，比如北京市，冬季用气高峰和夏季低谷比，可以相差10倍。如何削峰填谷？世界通行的做法是建储气装置，在用气少的季节把气储存起来，到高峰期投入市场。而储气库就是把气注入地下，用时再采出来，这是最高效的储气手段。

过去，我国在冬季之所以出现天然气供应紧张，重要原因之一是储气设施建设滞后。我国第一座储气库天津大张坨储气库于2000年投产，最大日采气能力只有1000万立方米。这些年，中石油的储气库已经达到23座，已注气81.9亿立方米。今年，储气库日产量突破1亿立方米是什么概念？相当于6700多万户家庭一天的生活用气量，这对缓解高峰期用气压力的作用是不言而喻的。

最后，国家管网公司的成立对天然气领域影响重大。作为油气领域的重大改革举措，成立统一的国家管网公司必将推动整个行业的市场化进程。按照此轮改革的总体思路，油气领域将放开两端，管住中间，也就是管网形成统一的全国“一张网”，为所有企业主体提供管网服务。上游的勘探开发和下游的销售则全面开放，充分引入竞争。这一市场化改革必将让全行业焕发出巨大活力，最终受益的一定是消费者。

无数事实证明，只有竞争充分，供给才会日益增加，服务才会日益提升，价格才会日益合理。天然气领域也一样，上游各显其能，供给才会更加丰富；下游销售日益市场化，消费者才会有更多选择，享受到更好的服务和价格。我们有理由相信，随着国家管网公司的成立，上下两端开放和竞争局面的形成将不再遥远。

资讯速递

2019 纺织科技奖颁出

本报电 近日，“纺织之光”2019年度中国纺织工业联合会科技教育奖励大会在京召开。中国纺织工业联合会副会长李陵中指出，纺织工业将成为中国最有潜力率先跨入世界制造强国行列的工业部门之一。

2018年，中国纺织纤维加工总量占世界一半以上，纺织品服装出口额占全球36%以上，纺织工业作为重要民生产业的地位更加突出。从原料供应、设计研发，到纺织品加工、后整理、运营销售，中国纺织工业已成为全球体量最大、产业体系最完备的工业领域。2019年，纺织科技奖共授技术发明奖6项，科技进步奖77项，特别贡献奖（桑蚕丝学者）4人，15项专利获中国纺织行业专利奖金奖。以前沿技术创新代替技术模仿，将成为我国纺织工业新旧动能转换和高质量发展的重要动力。

（陆娅楠）

西电填补我国高压开关业空白

本报电 中国西电集团所属西开电气自主研发的12种新产品，日前通过了中国机械工业联合会组织的行业鉴定，均达到国际先进水平。为填补我国高压开关行业的产品空白做出贡献。其中一款发电机断路器成套装置，可满足海拔3000米环境下产品绝缘要求，是目前世界上唯一一款电寿命达到8次的发电机断路器。中国西电集团党委书记、董事长白忠泉介绍，今年恰逢集团成立60周年，60年来集团先后为我国全部电压等级的第一套输电线路、三峡工程以及“西电东送”等国家重点工程提供成套装备和技术，累计完成重点新产品研发1300余项，拥有有效专利2100多件。

（张华）

天然气发展迎来利好

萧然