

深度关注

安徽省合肥市蜀山区以党建引领社区治理创新——

# 群众的小事 党员的大事

本报记者 朱思雄 韩俊杰

家住安徽省合肥市蜀山区荷叶地街道浅水湾社区的刘慧，刚满60周岁，数字网格综合服务平台便弹出“办理老年证”消息提醒。社区网格员王芳芳主动上门服务，收集材料后通过手机APP上传。于是，刘慧“一次都不用跑”，就拿到了老年证。

2019年伊始，合肥市出台《关于加强新时代城市基层党建完善基层治理工作的意见》的“1号文件”及8个配套文件（统称“1+8”文件），部署新时代城市基层党建、完善基层治理工作。蜀山区以党建引领社区治理创新，党组织和党员发动居民齐心协力解决生活中的“小事”，着力构建以社区党组织为核心、多方参与的基层治理体系。

## 人在网中走，事在格中办

803Aa7、606Aa5、505Aa5……在蜀山区琥珀街道翠竹园社区，4334户居民都有专属的“网格密码”。按照每300户到500户、1000人到1500人为一个网格的标准，蜀山区将全区57个社区（村）划分为619个网格，确定专人分片包干，实现社区事务全纳入。

字母“A”代表常住人口，“B”代表流动人口，“a”代表自购房，“b”代表租房，“8”是指80岁以上高龄老人、需要重点服务的居民……通过编码，每户居民的基本情况一目了然。

前一段时间，荷叶地街道一名2岁幼童突然走失。一家人焦急万分之际，孩子爸爸突然想起社区网格，立刻通过微信平台跟所在楼栋的网格员联系。助理网格员崔先佑了解情况后，第一时间向社区汇报。随后，全社区工作人员一起出动，兵分几路同时进行地毯式搜寻，最后在小区的地下车库里找到了走失的孩子。

翠竹园社区党委书记、总网格长韩晓慧向记者介绍：“我们社区开设了四级网格制——书记站长任总网格长，两委成员任片区网格长，社区工作人员任专职网格员，还有退休老党员、热心居民作为助理网格员，全方位为居民服务。”

人在网中走，事在格中办。王芳芳笑

## 核心阅读

如何打通社区治理的“神经末梢”？如何实现群众对党组织的“一呼百应”？如何解决社区居民与物业之间的矛盾？如何给干部减负，让干部有更多时间“泡”在社区？安徽省合肥市蜀山区以党建引领社区治理创新，党组织和党员广泛动员居民齐心协力解决生活中的“小事”，着力构建以社区党组织为核心、多方参与的基层治理体系。

说着：“现在居民和我都很熟悉了，看到我老远就打招呼。”过去，网格长坐在社区办事大厅等待居民上门；现在，他们每天都带着数字设备走家串户，第一时间了解住户需求，提供指导和服务，现场办理社保、就业等相关事务。在荷叶地街道，街道党工委逐步构建起一个“社区党委、网格党支部、楼栋党小组、党员中心户”的四级基层网格党组织体系，有效打通社区治理“末梢神经”，实现了群众对党组织“一呼百应”。从“被动式管理”到“主动式服务”，正在成为荷叶地街道各个社区工作人员的常态。

## 社区书记工作室牵头破解“老大难”

盛夏时节，走进九重锦园小区的社区活动室，不少居民家的孩子正在上课。书法、乒乓球、羽毛球……孩子们学得认真，家长们聊得尽兴，好一幅其乐融融的和谐社区图。

谁能想到，这个小区人口多且历史矛盾复杂，曾是蜀山区笔架山街道出名的“老大难”小区。小区停车难、公共活动区域狭小等问题让邻里之间、居民和物业之间常常龃龉不断，甚至上演过居民与开发商之间的“全武行”。

为了破解小区管理难题，笔架山街道试水社区书记工作室机制，翠庭园社区党委书记李志朋将办公室搬到九重锦园小区现场办公。搭建“两题、两议、两事”居民协商机制，形成“请你来协商”的工作平台，社

区书记工作室解决了业委会成立难、南门广场违规圈地、地面停车位摇号、高空抛物等问题，在不更换物业公司的情况下，通过协商议事的方式，消解矛盾。

走进社区书记工作室，小区的党支部、业委会、网格服务点都在这里“合署办公”。小区有了啥问题，大家一起出谋划策，共同解决，推诿扯皮现象不见了。

从过去的群众上访，变成社区干部带着问题走访，社区书记工作室下沉小区。在笔架山街道党工委书记陈飞看来，要增强党组织的政治功能、提升组织力，先组织党员服务群众，才能对小区内矛盾纠纷早发现、早报告、早调处。

孩子周末没人管是家长牵肠挂肚的事。为此，笔架山街道翠庭园社区牵头，与九重锦园小区业委会、物业公司共同筹集“睦邻资金”，整合小区内的现有设施和场地，开设公益课堂，为小区里的孩子提供免费的文化、体育课程。根据业主报名和投票情况，公益课堂设立了书法、话剧、羽毛球、乒乓球、网球等5个项目。“家长报名太火爆了，原本只准备招50人，结果有160多人报名，我们把兴趣班规模扩大再扩大，终于满足了居民需求。”李志朋笑着说。

一个街道下辖几个社区，社区下面又有七八个小区，仅靠笔架山街道的工作人员显然不够。为解决人手不足，社区书记工作室还在小区发出“红色家书”，通过党员公示栏，让所有党员“亮身份”，依据各自特长，建立功能型党小组，充分发挥党员在小区先锋模范作用。“送项目进小区也是进行动员的过程，能调动起居民参与公益活动的积极

性。像公益课堂的班主任，都由家长志愿者担任。”陈飞坦言，通过参与孩子们的公益活动，让居民感受到了党组织就在身边，邻里之间也由生人变成了熟人。

## “减负”减出服务群众新动能

“怎么会有这么多时间在社区‘泡’着？”“因为开会少了呗！”面对记者的疑问，蜀山区委办公室主任彭兆耀坦言。

“以前，一周至少有2天是在区里开会，既有全区的综合性会，也有区直部门召开的专项工作会。区里开完，回来总得给各部门和社区传达吧，一周很快就过去了。”荷叶地街道党工委副书记武斌给记者算了笔时间账。疲于开会的基层干部，哪来充足的时间跑社区、进企业、访民生？

去年年中，蜀山区委、区政府接连出台新规，将每周的周二、周四定为“无会日”。在“无会日”，区里不开全区性会议和区直、街道、乡镇、开发区等一把手参加的专题会议。这两天，上述单位也不得召集下一级机构或内设部门负责人开会。

彭兆耀告诉记者，2019年初，区委办就公布了29个年度全区性会议的召开时间，并精确到周，“为的就是便于基层安排工作，我们要求一般性会议，时间不得超过一个半小时，发言也要直奔主题，一些能够套开的话不再单独召开，前不久，区里就用两个半天集中开了4场会。”

“减负”后的基层干部，有了更多的时间和精力服务社区，走到群众身边。荷叶地街道位于蜀山区核心商圈，辖区内分布着大量的商场、写字楼等。“楼宇经济虽说是依靠企业自身的发展，但我们要当好‘店小二’，要让企业有更多方式快速找到我们。”武斌说。

在蜀山区，南七街道、三里庵街道、西园街道成立“大工委”，整合街道党建资源，多方参与解决“老城区、老郊区、老厂区”的治理难题；稻香村街道试点智慧社区建设；五里墩街道也持续推进物业党建、庭院党建……通过一个又一个社区治理创新的行动，描绘出了社区治理的美好图景。

## 红船观澜

前不久，中央和国家机关举办优秀驻村第一书记先进事迹宣讲报告会。现场一幅幅照片，记录着他们驻村帮扶的点点滴滴。不少画面中，第一书记离开村子时，上到白发老人，下到稚气孩童，都来送行，泪眼婆娑，感人至深。让人不禁要问：他们缘何让村民依依不舍？

答案，就在他们晒得黝黑的皮肤里，就在村民越来越甜的日子里。驻村时，他们用脚步丈量泥土，挨家挨户走访，摸实情、访真贫，以真心换真情；他们用奋斗定义青春，修渠疏浚、点亮路灯、发展产业，村民们的口袋一天比一天鼓；他们以奉献书写担当，有的晕倒在地头，有的累到视网膜脱落，还有的倒在脱贫攻坚最前沿……他们以实干和担当帮助群众增收致富，摘掉“穷帽”，赢得了人心，也为广大年轻干部立起了标杆。

奋斗是青春最亮丽的底色，实干是最质朴的自我证明。近年来，在脱贫攻坚的主战场，在抗洪抢险的第一线，在援藏援疆的大方阵，都有年轻干部的身影。他们在摸爬滚打中提升本领，在攻坚克难中强化担当，在为民服务中践行初心，得到了群众的好评和组织的认可。严克美大学毕业后回到重庆巫山县当阳乡红槽村担任支部书记，她带着群众修路、建水库、养山羊，村里一天一个样；“90后”彝族小伙阿合尔以放弃繁华的都市生活，回到家乡四川雷波县簸箕梁子乡觉普村挑起了村委书记的重担，终于在2017年帮助村子摘掉了贫困帽……事业是干出来的、成功是奋斗出来的，年轻干部只要下定决心、找准方向，就能干出成效，收获累累硕果。

然而，现实中，也有少数年轻干部把踏踏实实干事抛在脑后，有的热衷“自我设计”，醉心“晋升路线图”，总想拉关系、“接天线”，最好“一年一个岗”；有的不想吃苦，拈轻怕重，不愿到条件艰苦的地方工作，凡事“权衡”再三，于己不利的总想推给别人；还有的擅长“假把式”，工作中避实就虚，或追求业绩，喜欢“锦上添花”，不肯下实功……大量现实案例证明，离开了真抓实干，年轻干部不仅不能进步成长，反而容易掉队。

实干才能兴邦。新中国成立70年来，我们从一穷二白的落后状态发展为世界第二大经济体，创造了人类历史上惊天动地的发展奇迹。靠的是什么？是实干。正是一代又一代共产党人带着群众艰苦奋斗、苦干实干，才使中华民族焕然一新，迸发出蓬勃生机。

托之空言，莫如见之实行。年轻干部选择实干，就选择了责任和担当。实干并非不讲效率的傻干，而是抓住主要矛盾和矛盾的主要方面，分清轻重缓急，突出工作重点，明确主攻方向，既“打得准”又“拿得下”；实干也不是不求方法的蛮干，而是要摸准“天气”、吃透精神，做好与工作实际结合的大文章，努力在结合中找规律、谋思路、出成效。总之，对年轻干部而言，实干是一种工作态度和人生哲学，是一旦必须认真对待的“必修课”，修好了，才能干出个样子，把事业写在脚下这片辽阔的土地上。

# 选择实干就是选择了责任和担当

孟祥夫

## 先锋足印

# 左春秀：党龄七十年，奉献七十载

本报记者 赵兵

“奶奶，能让我在这儿充会儿电吗？”

“奶奶，81路公交车牌在哪里？”

盛夏，郑州的上午，骄阳似火，而在郑州火车站西广场的一座红房子里，一位老人正忙个不停，这边刚帮旅客换零币，那边又赶紧为旅客递上“指路条”……老人名叫左春秀，70，不是她的年龄，而是她的党龄。

1933年3月，左春秀出生在一个革命家庭，父母都是党的地下工作者。左春秀家也因此成为党组织在村里的一个活动点，地下工作者在她家秘密会谈时，年仅10岁的左春秀就站在门外盯岗放哨。

16岁时，左春秀正式加入中国共产党。1950年起，左春秀参加郑州铁路工作，在职39年间，不管在哪个岗位上，左春秀始终跟着党走、始终心系旅客。1978年，左春秀担任售票车间党支部书记，一干就是7个年头，服务旅客成了她最快乐的事。

“一抽票、二看号、三打算盘、四贴条。”提起硬板票的年代，左春秀记忆犹新。当时正赶上改革开放，南下务工流开始出现，车票一票难求。要减少旅客等待时间，售票员动作就要快。为此，左春秀在每周二、四、六都要组织售票员进行业务学习，只为旅客少等一分钟，只为不少找旅客一分钱。

由过去谈到现在，左春秀由衷地说，“比起从前的硬板票，现在多好啊，电子车票几秒钟就打出来了，有的车站还能刷脸进站。”这些年来车站的变化，左春秀看在眼里、乐在心里。

1989年，为铁路服务了大半辈子的左春秀光荣离休。那时恰逢全国铁路春运大潮，看到出门在外的人有难处，左春秀就有了想法，“只要旅客需要我，我就不休息。”为了这句承诺，她“离而不休”，号召老同志志愿服务春运。

1993年，在左春秀的发动下，十几名老同志成立了老年志愿服务队。队伍成立之初，火车站广场上的两张桌子、几条板凳就组成了他们为旅客服务的“露天服务站”。左春秀说，“刚来这儿服务时，我们几个老同志凑钱买了5个新水壶，每天来的时候从家拎一壶开水，给过往的旅客提供免费茶水，条件虽苦，但大家都没有怨言。”无论是烈日炎炎的夏天还是寒风凛冽的冬天，这些老人就这样坚持了20多年。

2013年7月下旬，由郑州市文明办牵头，在郑州火车站东、西广场建立了两座学雷锋志愿服务站，为志

者们提供更舒适的服务环境、创造更完备的服务条件。

“我最难忘的是2014年10月5日，当时开导了一位心情不好的中年旅客，说话之余，我把他当成他的母亲。临上车前20分钟，这位旅客在我工作的‘红房子’外磕头表示感谢。”左春秀说，“别人并不知道你是谁，但他们知道这是河南郑州，举手之劳，帮助了别人，也给我们郑州增光添彩。”

这份不求回报的志愿服务，左春秀一干就是20多年，在她的带动下，先后参与义务服务人数共计170余人，帮助旅客解决各类难题2万多个，收到感谢信200余封。

2012年春运，左春秀身患腰椎间盘突出，虽然手术治疗后影响到日常行动，但她依然每天坚持用40分钟时间，手扶推车缓慢走到郑州车站西广场服务站，进行2小时志愿服务。因腿脚不便，左春秀在做志愿服务工作期间从不喝水，以减少去厕所的次数。

互联网时代的巨大变化，让左春秀感慨万分。她注意到，充电、问路、供水……已经满足不了旅客日常化服务需求。“咱们也该与时俱进啦！”左春秀对老伙计们说。自此，老年雷锋团平均年龄67岁的老人们拿起智能手机，下载电子支付、电子地图、翻译工具等软件，为旅客提供更加多元化的服务。

一面旗帜，映红百年火车站；一个窗口，传播人间真善美；一名党员，温暖旅客出行路。



正在进行志愿服务的左春秀(右一)。 资料图片



## 养殖户领到了“清退款”

今年以来，湖南省江永县纪委监委针对扶贫领域腐败和作风问题开展专项治理，发现问题线索284条，立案31件，查处69人，给予党纪政务处分20人，组织处理49人，收缴清退违纪资金91.42万元。

图为日前在江永县清退违纪违规款现场，村民在领取县环保局违规收取的养猪场环评费。当天该县纪委监委将查获的58.4万元违纪款退还给全县9个乡镇的195家养殖户。



田如瑞摄(人民视觉)

投稿邮箱

mrbdyt@126.com