

国务院关于在线政务服务的若干规定

中华人民共和国国务院令
第716号

现公布《国务院关于在线政务服务的若干规定》，自公布之日起施行。

总理 李克强
2019年4月26日

第一条 为了全面提升政务服务规范化、便利化水平，为企业和群众(以下称行政相对人)提供高效、便捷的政务服务，优化营商环境，制定本规定。

第二条 国家加快建设全国一体化在线政务服务平台(以下简称一体化在线平台)，推进各地区、各部门政务服务平台规范化、标准化、集约化建设和互联互通，推动实现政务服务事项全国标准统一、全流程网上办理，促进政务服务跨地区、跨部门、跨层级数据共享和业务协同，并依托一体化在线平台推进政务服务线上线下深度融合。

一体化在线平台由国家政务服务平台、国务院有关部门政务服务平台和各地区政务服务平台组成。

第三条 国务院办公厅负责牵头推进国家政务服务平台建设，推动建设一体化在线平台标准规范体系、安全保障体系和运营管理体系。

省、自治区、直辖市人民政府和国务院有关部门负责本地区、本部门政务服务平台建设、安全保障和运营管理，做好与国家政务服务平台对接工作。

第四条 除法律、法规另有规定或者涉及国家秘密等情形外，政务服务事项应当按照国务院确定的步骤，纳入一体化在线平台办理。

政务服务事项包括行政权力事项和公共服务事项。

第五条 国家政务服务平台基于自然人身份信息、法人单位信息等资源，建设全国统一身份认证系统，为各地区、各部门政务服务平台提供统一身份认证服务，实现一次认证、全网通达。

第六条 行政机关和其他负有政务服务职责的机构(以下统称政务服务机构)应当按照规范化、标准化要求编制办事指南，明确政务服务事项的受理条件、办事材料、办理流程等信息。办事指南应当在政务服务平台公布。

第七条 行政相对人在线办理政务服务事项，应当提交真实、有效的办事材料；政务服务机构通过数据

共享能够获得的信息，不得要求行政相对人另行提供。政务服务机构不得将行政相对人提交的办事材料用于与政务服务无关的用途。

第八条 政务服务中使用的符合《中华人民共和国电子签名法》规定条件的可靠的电子签名，与手写签名或者盖章具有同等法律效力。

第九条 国家建立权威、规范、可信的统一电子印章系统。国务院有关部门、地方人民政府及其有关部门使用国家统一电子印章系统制发的电子印章。电子印章与实物印章具有同等法律效力，加盖电子印章的电子材料合法有效。

第十条 国家建立电子证照共享服务系统，实现电子证照跨地区、跨部门共享和全国范围内互信互认。国务院有关部门、地方人民政府及其有关部门按照电子证照国家标准、技术规范制作和管理电子证照，电子证照采用标准版式文档格式。

电子证照与纸质证照具有同等法律效力。

第十一条 除法律、行政法规另有规定外，电子证照和加盖电子印章的电子材料可以作为办理政务服务事项的依据。

第十二条 政务服务机构应当对履行职责过程中形成的电子文件进行规范管理，按照档案管理要求及时以电子形式归档并向档案部门移交。除法律、行政法规另有规定外，电子文件不再以纸质形式归档和移交。符合档案管理要求的电子档案与纸质档案具有同等法律效力。

第十三条 电子签名、电子印章、电子证照以及政务服务数据安全涉及电子认证、密码应用的，按照法律、行政法规和国家有关规定执行。

第十四条 政务服务机构及其工作人员泄露、出售或者非法向他人提供履行职责过程中知悉的个人信息、隐私和商业秘密，或者不依法履行职责，玩忽职守、滥用职权、徇私舞弊的，依法追究法律责任。

第十五条 本规定下列用语的含义：
(一)电子签名，是指数据电文中以电子形式所含、所附用于识别签名人身份并表明签名人认可其中内容的数据。
(二)电子印章，是指基于可信密码技术生成身份标识，以电子数据图形表现的印章。
(三)电子证照，是指由计算机等电子设备形成、传输和存储的证件、执照等电子文件。
(四)电子档案，是指具有凭证、查考和保存价值并归档保存的电子文件。

第十六条 本规定自公布之日起施行。

(新华社电)

访华外国使节盛赞中国新疆发展成就和反恐、去极端化成果

新华社日内瓦7月3日电 中国常驻联合国日内瓦办事处和瑞士其他国际组织代表团3日在日内瓦万国宫举办“新疆人权事业发展成就”主题会议，邀请正在出席联合国人权理事会会议的中国新疆维吾尔自治区代表和近期访华并参访新疆的有关国家常驻代表介绍有关情况。

使节们高度评价新疆发展和人权事业成就以及反恐、去极端化成果。包括20余国常驻日内瓦代表在内的各国外交官、国际组织官员、媒体及非政府组织代表160余人与会。

中国常驻联合国日内瓦办事处和瑞士其他国际组织代表陈旭在致辞中表示，当前中国新疆正处于历史上发展最快、最稳定时期。安全与稳定是发展和享有人权的必要条件。中国新疆把保障各族人民群众的根本利益放在首位，依法严厉打击暴力恐怖犯罪，同时重视开展预防性反恐和去极端化源头治理，包括设立职业技能教育培训中心，取得显著成效，近3年来，中国新疆没有发生过一起暴恐事件。中国新疆的繁荣美丽、

发展成就得到广泛称赞。中国欢迎更多客观公正的人士到新疆参观访问。

中国新疆维吾尔自治区阿克苏地区行署专员尼牙孜·阿西木、和田地区墨玉县长马合木提江·吾买尔结合具体事例，介绍了当地推动经济社会发展、减贫、改善民生等方面政策举措和取得的成就，表示中国新疆坚持以人民为中心的发展思想，在中央政府大力支持和对口支援省市的大力帮助下，通过各族人民共同努力，实现了社会和谐稳定、经济健康发展、生态持续改善、人民安居乐业的良好局面，各族人民群众的获得感、幸福感、安全感不断增强。中国新疆采取预防性反恐和去极端化措施，依法设立职业技能教育培训中心，学员们逐渐摆脱了恐怖主义和极端主义的精神控制，学到了一定实用技术。目前已有许多学员结业离校，实现了稳定就业，过上了幸福的生活。

阿尔及利亚、老挝、塞尔维亚常驻代表作为发言嘉宾与会，介绍其在中国新疆所见所闻，表示中国新疆的繁荣发展、安全稳定、开

放多元、包容和谐给其留下了深刻印象，中国新疆取得的减贫成就令人钦佩，各族人民的宗教信仰自由和语言文化权利得到充分保障。俄罗斯、尼日利亚、朝鲜、委内瑞拉、菲律宾、厄立特里亚、布隆迪、索马里、尼泊尔、多哥、白俄罗斯、巴基斯坦、古巴等国常驻代表和高级外交官纷纷发言，高度评价中国新疆发展、减贫成就和反恐、去极端化成果。

近期访问中国新疆的使节们一致表示，恐怖主义是人类面临的共同挑战，恐怖主义、分裂主义和宗教极端主义给中国新疆各族人民生活造成严重伤害。中国新疆开展一系列有效的反恐和去极端化措施，保障了各族人民的根本人权，中国新疆的反恐和去极端化经验值得各国学习借鉴。希望中国进一步与各国分享反恐和去极端化经验。西方将职业技能教育培训中心称为所谓“再教育营”完全是诬蔑。他们亲眼看到职业技能教育培训中心学习生活条件舒适，学员朝气蓬勃，为有机会在教培中心学习生活充满感激。国际社会不应被西方的片面之词蒙蔽。

(上接第一版)目前合作社年产各种淡水鱼20余吨，年销售额超60万元。随后蔬菜大棚、采摘园、餐饮设施等也相继建设运营。

如何把这些零星项目整合起来？3年前，嘎查“两委”班子召开村民大会，决定建设以宝贝山、三龙山、霍林河生态区为主体，周边配套现代农业水果蔬菜采摘园、花卉种植、蒙古包、游泳池等的服务型旅游度假村，大力发展生态旅游。去年游客达30万人次，收入200余万元。

她还是那块地，但产出的数量与质量发生巨大变化。羊从本地品种的3000只发展到现在的杜泊和小尾寒羊8500只，牛从本地品种的100头增加到现在的西门塔尔牛150头。林果业从无到有，目前有1000多亩，品种达30多种。

“我们村现在有水产养殖、养鸡、农机等6个专业合作社，还有1个旅游公司，大伙称为‘6+1’。”嘎查达(村委会主任)吴殿才说，“6+1”既是巴彦敖包发展的历史，也承载着全村的希望。

产业蓬勃发展，村里变化翻天覆地。去年底，嘎查33户贫困户全部脱贫。巴彦敖包的鸡蛋、果蔬、牛羊肉等远销外地，富裕起来的村民住上了好房子，用上了现代化电

器，不少人到北京、上海等地旅游，在外打工的80多人回村就业。

嘎查特色科技大棚里，各种蔬菜绿意盎然。“无污染、气候凉爽、土地肥沃是我们优势，把绿色农产品做好做强，农牧民生活会越来越好。”额木庭高勒苏木书记刘永泉说。

提升村民素质，建设美丽家园

早晨8时，60岁的蒙古族村民万福开始吃早餐，煮鸡蛋，土豆白菜炖粉条，搭配馒头、玉米饼、小米粥。“这菜表面上看着和以前没什么区别，但没那么咸和油了。”妻子哈斯其其格指着厨房里的限油壶和定量勺说，现在吃油盐多少全靠它。

内蒙古东部很多居民吃盐重、用油多、嗜烟酒，喜食大鱼大肉，尤其是农牧区。科右中旗创新提出“一学一带两转三改”农牧民素质提升工程。其中“两转”是从转变农牧民思想观念和生活方式入手，提高农牧民自我发展能力。“三改”是改变居住环境，建设美丽乡村；改变陈规陋习，树立文明乡风；改变饮食习惯，倡导健康生活。

前段时间，嘎查青年徐长富娶媳妇，婚礼

在村部举行，共请客9桌，每桌8个菜，每桌含烟酒不超过500元。嘎查红白理事会会长尹万风说，前些年，一桌宴席花费千元以上，再加上彩礼，村民苦不堪言。对此，嘎查大力推行“婚事新办、丧事简办、余事不办”的文明新风，明确要求嘎查“两委”成员、农牧民党员和能人大户等“带头人”的示范带动作用，每个“带头人”负责联系15户左右的农牧民群众。时间久了，村民们遇到事情都会向身边的党员反映，形成携手共建家园的好风气。

“我们这个嘎查，名副其实！”80多岁的李荣同老人说。

刘国鋳：赤子之心 死而无愧



据新华社电 (记者康锦谦)五月的华盖山，细雨绵绵，一座形象生动、威风凛凛的“双枪老太婆”塑像伫立在大地上。蒙蒙细雨牵动着人的思绪，让人回想起发生在这块红色土地上的不能忘记的故事。

邓惠中，1904年出生在四川岳池，原名张惠中、张若兰。16岁时，邓惠中与邓福谦(中共早期党员)结了婚。出于对丈夫邓福谦的敬仰和深情，她改名为邓惠中。1930年，作为两个孩子的母亲，她考入了岳池女子师范学校。1938年丈夫邓福谦去延安后，她孤身一人带着三个孩子白天教书，晚上办农村夜校。她经常利用教师和校长的身份，在走家串户时进行抗日宣传，她还组织了

据新华社电 (记者李力可)四川省营山县路市镇的骆市陵园英烈陈列室中，从骆市镇走出的早期革命先驱杨伯恺大量生平资料在此陈列。

杨伯恺，1894年出生于四川省营山县路市乡杨家坝。1919年，通过吴玉章同志联系，杨伯恺以勤工俭学赴法国留学。1922年，杨伯恺加入旅欧共青团组织，1923年加入中国共产党。

1925年3月，杨伯恺回到上海，积极向群众作反帝爱国宣传，后党中央调派杨伯恺到四川协助吴玉章等在重庆创办中法大学，任教务长。1926年2月中共重庆地委委托，杨伯恺任教育委员会委员。同年春，杨伯恺回到营山家乡，在杨家坝建立了营

据新华社电 (记者高键钧)四川遂宁市烈士陵园里庄严肃穆，一片苍翠之中，坐落着烈士纪念馆、烈士群墓，以及1721名烈士的纪念碑，其中，就有爱国军人于渊的墓碑。

于渊，1893年出生于四川遂宁射洪县于家坝村，他骁勇善战，谋略过人。在川军杨森部时，以“战将”闻名。北伐战争开始，于渊拥护国共合作，并在杨闇公、吴玉章等人影响下，开始接受马列主义思想。1926年8月，朱德到杨森部开展工作，其间二人交往密切，于渊随后加入中国共产党。

1926年，万县发生震惊中外的“九五惨案”。面对英舰的激烈炮火，于渊果断指挥士兵奋起反击，在头部

为了民族复兴·英雄烈士谱

邓惠中：双枪震敌胆 铁血铸英魂



妇女抗敌后援会，团结进步群众一起投身到抗日救亡运动中。

1939年8月，邓惠中加入中国共产党。她深入农村，发动群众，发展一批先进分子入党，壮大革命力量。

1946年，邓惠中在岳池加入中国民主同盟。1947年她去川北学习军事，回来后发动群众，进行战术演习、练兵。在这个时期她迅速成长为一名共产主义战士，成为华盖山游击队的组织者、培训者和指挥员，“双枪老太婆”的名号叫敌人丧胆。

1948年的岳池、武胜起义失败后，邓惠中带领全家居于乡下。8月

杨伯恺：以笔为刀 传播革命



民盟四川省支部宣传部长。1946年5月，民盟主办、张澜任社长的《民众

山县第一个中共党组织——中共营山支部。1926年3月2日，四川省第一个由共产党领导的县农会在杨伯恺的家乡诞生。

抗战爆发后，杨伯恺回到四川从事统战工作。1940年，他开始为《华西日报》撰写社论，1942年受聘为主笔，曾有朋友劝他不要那么犀利，但他回答：“文章就是我的武器，磨光了还有什么用？”

1944年，杨伯恺参加中国民主同盟，并先后当选为民盟中央委员和

于渊：热血忠魂 浩气长存



和小腿受伤流血的情况下仍不退却，张澜誉其为“民国以来，敢于抗击帝

国主义的第一位中国军官”。

四一二反革命政变后，杨森追随蒋介石叛变革命，借故解除了于渊的军职。1929年，经张澜介绍，于渊投奔川军刘湘部。在此期间，他为共产党做了大量工作。1935年，于渊奉调前线期间，冒着生命危险，借口调整部署、转移阵地，成功掩护红军过境。

1942年，经张澜介绍，于渊加入中国民主政团同盟。他一方面利用自己在川康军政界的影响开展工作，一方面在家乡射洪发展民盟组织。

林杰：克尽厥职 血染湘西



据新华社电 (记者滕军伟)湖南省武冈县烈士陵园，山南麓右侧一排烈士墓碑中，一座高大的青灰色花岗岩石碑惹人注目，上刻：“为剿匪捐躯之中国共产党党员武冈县人民政府公安局副局长林杰之墓”。这是武冈县人民为纪念这位捐躯湘西的异乡烈士而树立的。

林杰，又名林学田，1918年出生于山东黄县(现龙口市)欧头于家村一户农民家庭。1941年，日本侵略者加紧在中国搜刮掠夺，1942年，他说服双亲，辞别妻儿，投身抗日战争。林杰参加革命后，先后在北海独立团、黄县公安局、黄县武装部等处工作。

1944年，林杰加入了中国共产党。1948年，胶东军区党委动员干部南下支援新解放区。面对父母的担忧、妻子的挽留，林杰耐心地说服家人：“我是共产党员，应以天下为己任，带头南下。”1949年7月，他被任命为湖南省武冈县公安局副局长。

武冈地处湘西，土匪十分嚣张。1950年2月8日，区中队得到消息，一股土匪躲在花园曾家祠堂内，时任二区区长林杰马上率队前往，但却扑了个空。他命令中队埋伏起来，过了一段时间，远处传来杂乱的脚步声，哨兵问话未得到回应后，林杰判定是土匪返回，开始组织火力阻击。

进攻的火力夹杂着掷弹筒的爆炸声，“土匪多系散兵游勇，绝不会组织这样有秩序的进攻。”林杰凭丰富的战争经验，判断这是误战。原来对方是另一支土匪部队，未来得及与二区联系，就前去围剿，导致了误战。

此刻爆炸声响成一片，多持续一分钟，就会增加一份伤亡。林杰来不及多想，从窗口高声呼喊：“不要打了，我们是自己人！”突然，一颗子弹击中林杰胸部，在他生命垂危的时刻，仍竭尽全力地说：“快吹联络号！”号声传来，枪声戛然而止，林杰却再也没有醒来。

1951年，林杰被湖南省人民政府评定为“革命烈士”。受林杰影响，他的儿子林士海、孙子林春光也都参军入伍，林家三代爱国奉献精神薪火相传。

林杰，又名林学田，1918年出生于山东黄县(现龙口市)欧头于家村一户农民家庭。1941年，日本侵略者加紧在中国搜刮掠夺，1942年，他说服双亲，辞别妻儿，投身抗日战争。林杰参加革命后，先后在北海独立团、黄县公安局、黄县武装部等处工作。

1944年，林杰加入了中国共产党。1948年，胶东军区党委动员干部南下支援新解放区。面对父母的担忧、妻子的挽留，林杰耐心地说服家人：“我是共产党员，应以天下为己任，带头南下。”1949年7月，他被任命为湖南省武冈县公安局副局长。

武冈地处湘西，土匪十分嚣张。1950年2月8日，区中队得到消息，一股土匪躲在花园曾家祠堂内，时任二区区长林杰马上率队前往，但却扑了个空。他命令中队埋伏起来，过了一段时间，远处传来杂乱的脚步声，哨兵问话未得到回应后，林杰判定是土匪返回，开始组织火力阻击。

进攻的火力夹杂着掷弹筒的爆炸声，“土匪多系散兵游勇，绝不会组织这样有秩序的进攻。”林杰凭丰富的战争经验，判断这是误战。原来对方是另一支土匪部队，未来得及与二区联系，就前去围剿，导致了误战。

此刻爆炸声响成一片，多持续一分钟，就会增加一份伤亡。林杰来不及多想，从窗口高声呼喊：“不要打了，我们是自己人！”突然，一颗子弹击中林杰胸部，在他生命垂危的时刻，仍竭尽全力地说：“快吹联络号！”号声传来，枪声戛然而止，林杰却再也没有醒来。

1951年，林杰被湖南省人民政府评定为“革命烈士”。受林杰影响，他的儿子林士海、孙子林春光也都参军入伍，林家三代爱国奉献精神薪火相传。