

(上接第十八版)

317 杨泽良



杨泽良,男,回族,1968年11月生,中国能源集团宁夏煤业有限责任公司安煤山煤矿运输三队值班副班长。

一句生死之交,一生无悔坚守。28年来,杨泽良铭记已故工友嘱托,宁愿自己不生养孩子,也要抚养工友的两个儿子完成学业并参加工作,为工友双亲养老送终。他用煤矿汉子的铁脊梁,谱写了一曲一诺千金的大爱之歌。

1991年初,杨泽良和同乡李广新一同到灵武市磁窑堡煤矿采煤队当支柱工。李广新因一次意外不幸去世。在生命最后时刻,他拉着杨泽良的手说:“答应我,照顾好自己的父母。”

李广新去世后,留下了妻子马学英和两个上幼儿园的兒子,还有四位老人。杨泽良常过来帮忙,买米面、扛煤气、烧炉灶等体力活他几乎全包了,背着老人去医院看病、接送孩子上学成了他生活的一部分。几年后,杨泽良不顾家人朋友反对,与马学英成了家,挑起了这个七口之家的重担。

婚后,为了尽心尽力抚养两个孩子成才,杨泽良主动劝说妻子不再生育。李广新的父亲患有哮喘,母亲患有胃病,杨泽良向矿上申请上夜班,能多挣点钱,能多些时间照顾家里。2011年,老岳父瘫痪在床,杨泽良每天都要为老人倒便盆、洗脚、擦背,推着老人晒太阳,照顾得无微不至。

大儿子有次考试没考好被妈妈批评,悄悄离家出走,跑到50公里外的灵武县城打工挣钱。杨泽良下班知道后,急忙赶到灵武寻找,他顾不上吃饭,走遍大半个县城,深夜时分终于在网吧找到儿子。很多人看杨泽良那么劳累,劝他:“这是何苦呢?”他说:“我既然答应广新照顾他的家人,就要说到做到,决不食言!”

杨泽良荣获宁夏回族自治区道德模范称号,其家庭被评为全国最美家庭。

318 杨晶岚



杨晶岚,女,回族,1965年5月生,宁夏金瑞食品股份有限公司董事长。

杨晶岚身残志坚,自强不息。22年来,她以诚立身、以信兴企,从借款开饺子馆干起,企业越做越大,已发展成一家资产4300多万元的食品企业。她是人们心目中的“独臂女侠”。

1985年,20岁的杨晶岚在灵武毛纺厂工作,一次机破事故让她失去了右臂。1997年,毛纺厂倒闭,她和丈夫双双下岗。她曾多次找工作,可别人见她袖筒空空,均婉言谢绝。“打工不成,就自己创业!”她向朋友借房产证抵押给银行贷款,因为她为人实诚,朋友二话没说就把房产证作了抵押。杨晶岚的饺子馆开业后,她精选食材,做良心饺子,为饺子馆赢得“货真价实、童叟无欺”的金字招牌。

2005年春季,杨晶岚开办了吴忠市首个水饺加工厂,继续保持诚信经营的本色。她以质量取胜,加工厂生产的速冻产品拒绝任何添加剂,打响了“金瑞”品牌。她说:“做食品要有良心,只有对得起广大消费者,我才能睡得着觉。”有一年春节前,一位甘肃客户跟杨晶岚预订一批速冻

饺子,只是口头协议,未交付定金。直到春节前两天,甘肃客户才与她联系,询问是否按约定留货。这时原材料、运输费等价格都在上涨,本地一些客商纷纷上门高价求购。她宁愿承担不小的损失,还是如期给他发了货,而且维持原价,保质保量。从此,这名客户成了她的长期合作伙伴。杨晶岚的表弟是公司原料供应商,因为一次供应肉类不合格,她铁面无私地把表弟从供货商名册中清理出去。

杨晶岚的办公桌里藏了一个本子,上面密密麻麻写满了数字。原来每次发现原料的质量有瑕疵,杨晶岚都主动要求销毁,这笔损失只能自己来背。有人劝她睁一只眼闭一只眼就过去了,何必跟自己过不去。杨晶岚斩钉截铁地说:“诚信是我们的生命线,不守信就要丢饭碗!”

杨晶岚荣获全国自强模范、宁夏回族自治区道德模范等称号。

319 杨慧峰



杨慧峰,女,汉族,1976年11月生,中共党员,上海市金山区金山卫镇社区卫生服务中心总护士长。

她25年立足护理一线,坚守“舒病人痛,缓家属忧”的誓言,始终把病人当亲人,将对生命的尊敬融入为每一个病患的服务中,用心守望“生命之托”。

从卫校毕业后,杨慧峰选择回到家乡的卫生院,从一名普通护士做起,一直干到护士长,始终坚守在服务病患第一线,看到了很多老人生命晚期被病魔折磨的痛苦。2014年12月10日,金山卫镇社区卫生服务中心安宁疗护病区正式启用,杨慧峰在工作日记本上写下“舒病人痛,缓家属忧”这句话。这些年来,她一直努力践行着“让临终患者有尊严地告别这个世界”的承诺。2016年10月,安宁疗护病区成功创建全国临终关怀示范基地。在她的带领下,仅2018年,安宁疗护病区就接待了200多位生命晚期的老人。

起初,人手紧张,缺乏经验,她从病房设置到环境布置,从人员招募到流程设置,无一不是亲力亲为。后来,她着手建立“爱的港湾”,开展志愿者、开展志愿者培训、制定志愿者服务和管理制度、打造志愿者之家,组织志愿者活动。不到五年时间,“爱的港湾”志愿者团队从最初的6个人,发展到目前的238人,总服务时长1.3万余小时。

一位直肠癌晚期病人,病痛和对死亡的畏惧时刻折磨着他,杨慧峰一次次地与病人交流开导,他渐渐放下了心理包袱,疼痛也好转了。一晚晚期肿瘤病人在入院初期脾气暴躁、孤僻,不配合任何治疗,护工换了一个又一个,家人也拿他没办法。杨慧峰始终没有放弃对这位病人的关爱,每天换着花样做点心,想方设法到50公里之外的地方买糕点给他。病人最终被杨慧峰感动了,他敞开心扉,把病区的医护人员当成了家人。杨慧峰还找到了他的家人,通过一次次的交流和劝解,他重新融入家庭,在家人的关爱温暖中走完人生最后的时刻。“病人把很多事情甚至身后事托付给我们,正是对我们的信任。我们的一言一行,都是对他们的承诺。”杨慧峰怀着这样的同理心,带领团队践行着诺言,不负“生命之托”。

杨慧峰荣获上海市巾帼建功标兵称号。

320 吴惠芳

吴惠芳,男,汉族,1960年10月生,中共党员,江苏省张家港市南丰镇永联村党委书记。

从军25年,吴惠芳不忘初心,在保家卫国的战场上镌刻忠诚;回村14年,吴惠芳牢记使

命,在建设家乡的“第二战场”续写忠诚。从军官到村官,他秉持初心,践行承诺,带领百姓书写乡村振兴“永联答卷”,体现了一名新时代基层党员干部的诚朴、信义与担当。



他坚守承诺,一张蓝图绘到底,绘出乡村振兴美丽图画。2005年,吴惠芳从某师政治部主任,任岗位转业回到家乡永联村,成为一名村官。他向乡亲们承诺“要么不干,干就干好”。他用一年时间,七易其稿,绘制一幅“战略蓝图”,提出居住方式城镇化、生产方式产业化、就业方式多元化、生活方式市民化、管理方式规范化、收入方式多样化的发展目标,带领村民建设现代、文明、时尚的新永联。

他兑现诺言,一马当先破难题,啃下乡村治理“硬骨头”。吴惠芳深知,要实现永联现代化建设,必须依靠规范的制度建设。他破解了一个个困扰乡村发展的难题,厘清村企产权关系,从产业美、生活美、生态美、素质美等四个主要目标和26个具体指标,全面推进永联村美丽乡村建设。通过构建一套科学管理制度,让永联人既享受着城里人的公共管理和公共服务,又享受着让城里人羡慕的田园风光和闲适生活。

他笃信前行,一门心思办实事,提升村民的幸福感、获得感。在带领村民致富的同时,吴惠芳很注重村民素质的提升,在村里建设爱心互助街,设置学习提升、党群服务、文明实践等功能区,为村民学习娱乐提供阵地。他组织成立永联为老基金会,每年募集资金达2000万元,对村民的大病医疗进行兜底,组建志愿者联合会,常态化开展新时代文明实践志愿服务等活动。

他矢志不渝,一往无前勇担当,打造中国农村“新范本”。吴惠芳积极推动发展乡村旅游,建设江南农耕文化园等项目,促进农民增收就业。如今,永联村的农业已基本实现一二三产融合发展,构建了种植养殖基地化、加工制作工业化、餐饮美食特色化、销售配送标准化、旅游观光产品化为一体的农业全产业链体系。2015年,永联村作为中国农村城镇化范本,在米兰世博会的父老母家进行了展示。

吴惠芳荣获“最美退役军人”、全国乡村旅游致富带头人、江苏省优秀共产党员等称号。

321 冷友斌



冷友斌,男,汉族,1969年2月生,中共党员,黑龙江飞鹤乳业有限公司董事长。

冷友斌18年如一日,秉承以诚立身、以信兴业理念,用信心打造诚信企业,用良心建设诚信品牌,用爱心做诚信企业家。他视产品质量为生命,倾力打造婴幼儿奶粉生产全产业链,信守对消费者的质量承诺,将一个名不见经传的北方小乳品厂,发展成为知名的民族乳业。

冷友斌坚信诚信经营是立业之本。他主导飞鹤乳业加强企业诚信保障体系建设,累计投资80多亿元打造中国婴幼儿奶粉行业第一条完整的产业链。从原料进厂到成品出厂要经过411道检测,实现了牧草种植、奶牛饲养、加工、物流、渠道管控、售后服务各环节全程可控。同时,要求上下游关联企业全部通过相关质量保证资质认证,形成了以飞鹤乳业为核心的全局

统筹协调、科学调配资源、优势互补、联产联动局面,夯实了诚信企业质量安全基础。

冷友斌将“诚信”作为企业精神的内核。“把诚实守信作为人生与事业的信条,这是底线,也是红线,不能碰,也不敢碰!”冷友斌制定的飞鹤乳业用人“六项基本准则”中诚信原则就占两条,员工入职要进行诚信调查,签订《商业行为和道德准则承诺确认函》。他把企业诚信文化列为员工培训必修项目,努力打造一支诚信员工队伍。冷友斌还把飞鹤乳业的诚信文化延伸到合作方,对所有供应商严格按质量管理体系标准定期审核,审核不通过,坚决淘汰。

冷友斌主动接受全社会监督,组织全国各地消费者、媒体、门店代表等1万余人进厂参观,让公众亲眼见证企业对产品质量的承诺。飞鹤乳业还推出“双屏互动可视化全产业链”技术,实现了产品全产业链可追溯与食品安全数字化管理,消费者可以随时随地看到奶粉生产的全过程,对消费者的诚信服务不断升级。

冷友斌积极履行承诺,承担社会责任。他倡导成立飞鹤乳业助学基金、飞鹤慈善基金会,多年来在扶贫、助学、助医等方面累计捐款4600万元,捐赠价值2.2亿元。他积极助力贫困群众脱贫致富,依托乳业产业链,带动贫困户年均增收1000元,创造就业岗位2000余个。

冷友斌荣获全国劳动模范等称号,被授予全国脱贫攻坚楷模。

322 沙勒克江·依明



沙勒克江·依明,男,维吾尔族,1946年5月生,新疆维吾尔自治区塔城地区塔城市原食品公司退休职工。

沙勒克江·依明始终坚守为党和国家、为社会多做好事、多献爱心,用实际行动维护民族团结。10年来,每逢重大节日和周一,都会在自家小院举行升旗仪式,对群众开展爱国主义教育,引导带动周围群众共同维护民族团结,让各民族兄弟姐妹像一家人一样团结在一起。

“我出生于上世纪40年代,从小就与红色记忆结下了不解之缘。上世纪50年代初,中国人民解放军某排来到塔城市,我的父母把家里的4间房子腾出来让解放军住,这一住就住了8年,我们和解放军相处得如同一家人。”儿时的红色记忆,让沙勒克江·依明从小就与党和国家、为社会多做好事、多献爱心的诺言,用实际行动维护民族团结。

2009年7月,沙勒克江·依明决定要在自家小院立起旗杆升国旗。在全家人的支持帮助下,同年10月1日,国旗终于飘扬在小院上空。从此以后,每逢重大节日和周一,沙勒克江·依明都会在自家小院举行升旗仪式,越来越多的亲戚朋友、邻居都自发到他家参加升旗仪式。大家聚在一起,听着嘹亮的国歌,目睹五星红旗冉冉升起,感到身为中国人无比自豪。时间久了,国旗用旧了,他就整齐地叠好,收藏在一个盒子里,成为家里的“红色传家宝”。

沙勒克江·依明还在国旗下开展爱国主义教育和民族团结宣讲,用质朴的语言、身边的典型事迹及自己的切身感悟,讲述民族团结一家亲的故事。如今,他的小院已成为塔城市民族团结教育基地、青少年爱国主义教育基地,参加升旗、聆听宣讲的除了当地干部群众外,还有许多慕名而来的外地游客,已达15万人次。每位到访者,他都会赠送一面小国旗,至今已发放6万余面。

“国旗是国家的象征,看到国旗大家的心就在一起了。”沙勒克江·依明说,“民族团结就是

我的眼睛,我会践行诺言,用我的余生把升旗和宣讲继续坚持下去,把党的惠民政策和幸福成果带到各族群众中去,用自己的实际行动来爱党、爱国。”

沙勒克江·依明被授予全国“为边陲优秀儿女挂奖章”铜质奖章,荣获新疆维吾尔自治区劳动模范、基层宣讲先进个人等称号。

323 沈汝波



沈汝波,男,汉族,1960年7月生,中共党员,生前系河北省秦皇岛市党义志愿服务队负责人。

沈汝波18岁入伍,立下“一生要做10万件好事”的誓言,以恒为群众办实事11万件,用实际行动了对党和人民的诺言,树立了诚信践诺的不朽丰碑。

1978年2月,沈汝波应征入伍,他的班长是连里的“学雷锋标兵”,一言一行深深感染着他。沈汝波许下诺言:“这一生我要做10万件好事。”并给自己定下“每天最少做4件好事”的规矩。每天做的好事,他以画正字的形式自己记在本上,以此激励自己,40年里,他画了满满4大本。

在部队期间,他坚持不懈做好事,多次被评为“学雷锋积极分子”,光荣加入中国共产党。1984年,他退役成为一名冷库职工,又带领同事成立“党义”志愿服务小组,利用业余时间为难户、残疾人等免费理发。2003年单位改制,他主动下岗开起“党义”理发店,并承诺:军人、特困职工、残疾人、五保户理发免费。还购置了修车工具,免费为顾客和路人服务。他还组织老党员成立党员义务巡逻队,坚持24小时社区巡逻。在他的组织和感召下,党义志愿服务队发展到60余人,承担社区治安防控、环境清洁、绿化美化等工作,他所在的前兆里小区成为全市最洁净的老旧小区。

58岁,他践诺到生命最后一刻。2014年,沈汝波去辽宁抚顺雷锋团参加爱心活动,得知战士们普遍有训练伤,就主动关了理发店,吃住住在雷锋团,为战士们按摩、理发,服务了一个多月,被雷锋团称为“官兵伤病理疗师”。2015年7月,沈汝波因食道癌住院。一位爱心人士送来2000元钱,他让妻子全部买了慰问品,送给10个困难户。在生命的最后时刻,他做了一生中最后一件好事:向慕名来探望他的病友捐出500元治疗款。

40年践行诺言,做好事11万件,把平凡做成伟大,用善举汇成江河。在他的感召下,越来越多的年轻人投入到做好事的队伍中来。由沈汝波发起的“秦皇岛市党义”志愿服务队“成立了23支分队,志愿者达到1万余人。

沈汝波荣获全国最美志愿者、“最美退役军人”、河北省优秀共产党员等称号,其家庭被评为全国“五好”家庭,荣获“中国好人榜”。

324 沈红霞



沈红霞,女,汉族,1975年4月生,浙江省湖州市南浔区练市镇练市小学教师。

“以诚立身,育人先做人;以行践诺,替夫还欠债。”沈红霞恪守为前夫还债承诺,从未逾期还款;恪守赡养婆婆承诺,照顾老人安度晚年;恪守职业承诺,全心教

书育人。她用行动传播“诚信为本,承诺是金”理念,成为当地诚信风尚的引领者。

2012年4月,小学教师沈红霞经历了一场巨大的家庭变故。前夫撇下家人远走他乡,留下年幼的女儿和年迈的婆婆,还有近百万元的债务。面对巨额债务,沈红霞没有丝毫犹豫,毅然决定独自扛起。“别人的钱也是血汗钱,欠债还钱,天经地义。一个人活着,就要守住良心!”在一屋子上门讨债的人面前,她当场许下替前夫还债的承诺,并掏出车钥匙,用自己的车抵了一位债方的债,又答应每月工资收入只留下1500元作生活费,其余全部用来还债。

沈红霞将唯一的房子抵押还债后,仍背负着近50万元的债务。从那时起,她的床头多了一本小账本,里面一笔一笔记录着还债的信息。她每天省吃俭用,还要扛起家庭的全部重担,照顾女儿和婆婆。结婚时,她承诺把婆婆当成亲生母亲来孝敬。离婚后,婆婆虽有长子和女儿,她依然像过去一样孝敬婆婆。7年里,她按月还债,从未逾期。如今,前夫留下的债务仅剩5万元。小小的“记账本”,见证了沈红霞诚实守信的好品格。

在学校,沈红霞承担两个毕业班的语文课教学和一个班级的班主任工作,任务十分繁重。尽管如此,多年来她坚守在三尺讲台上,没有请过一天假。即使是在家中发生变故,最艰难的时候,她也从未向领导要求特殊照顾。有人跟她说:“当老师收入不够还债,不如长期请假,另外找点工作还可以多挣点钱。”她回答说:“教书育人是我的工作,也是我对学生的承诺,我必须负责,信守承诺。”她的言传身教让学生们树立了良好的榜样,她所任教班级的成绩在同年级组里均名列前茅,指导的学生参加竞赛多次获奖,还培养出两名“美德好少年”。

325 张旺文



张旺文,男,汉族,1978年1月生,福建省三明市明溪县沙溪乡六合村村民。

面对兄弟俩欠下的百万元债务,张旺文重新向债主写下借条,与弟弟一同艰苦打拼近8年,悉数还清所有债务,用实际行动诠释了诚信的人生准则。

1998年,张旺文的弟弟张福旺赴南非务工,经过几年打拼,积累了一些资金。2003年,张福旺在南非开了一家超市,由张旺文在国内采购商品,发往南非销售。为把生意做大,他们向亲戚朋友筹措资金130万元,加大了国内的发货量。2005年,因南非动乱、货币贬值等诸多因素,导致货物积压,货款收不回来,兄弟俩欠下了百万债务。

张旺文发誓,做人要讲诚信,一定要还清这笔债务。为了让债主们吃上定心丸,他回到家乡,以自己的名义重新写下借条。为了能早日还清借款,张旺文将店铺交给妻子打理,只身南下广州与朋友经营茶叶、肉脯干等土特产生意。虽然资金紧缺,但他从不作假,货真价实的本地特色产品,为他赢得了良好声誉。经过近8年的不懈努力,张旺文兄弟终于连本带息将百万债务全部还清。2013年,张旺文回到明溪,与妻子共同打理想。张旺文诚实守信,守信经营,在家乡树起了好口碑,店铺生意日益兴旺。

张旺文荣获“中国好人榜”。

326 张涛



张涛,女,汉族,1974年1月生,北京荣涛豌豆产销专业合作社社长。

张涛坚持诚信为本,将小豌豆做成大生意,形成“科研、制种、推广、种植、加工、销售”产业链条,带动4000多农户致富,成为远近闻名的“豌豆女王”。

用诚信回馈农户。1997年,23岁的张涛做起豌豆生意。几年后,注册成立北京荣涛农业科技有限公司。她认为,“只有我自己种好了,对农户才有说服力。”她特地请来中国农业科学院专家,指导种植新培育的良种。经过不断实验,豌豆亩产量从二三百斤增产到六七百斤。张涛开始带动村民们一起种豌豆,承诺:“赚了算你的,亏了算我的!”慢慢地,签约农户达到两千户,豌豆种植面积从2005年一两千亩到第二年两三万亩。她坚持回收价格实行“保护价+市场浮动价”,规定每年把利润的90%返还给社员,行情不好时宁亏自己赔钱。

用诚信做大产业。2008年,张涛注册成立荣涛豌豆产销专业合作社。后来,张涛发现种植的利润太少,生产、加工、销售环节收益都被其他企业占去了。张涛决定自己建厂,对豌豆进行深加工。在当地政府支持下,2010年由合作社出资成立荣涛食品有限公司。第一年,合作社把豌豆磨成粉,再加工成小食品。由于原料使用的是优质豌豆,成本比别人出厂价还高,赔了不少钱。第二年,张涛调整思路,利用手里优质豌豆优势,生产整粒豌豆休闲食品,由于口感好、豆粒大小均匀,逐渐畅销全国。随后,借助豌豆加工业务,逐渐形成“科研、制种、推广、种植、加工、销售”产业链条,顺利通过ISO9001质量管理体系认证。目前,张涛的合作社发展会员527户,辐射带动4000多亩种植户,靠种植豌豆走上致富路。

用诚信打造品牌。张涛经营豌豆生意,从不跟风,也不偷换概念,以次充好,始终坚持以自己的豌豆品牌,逐渐让自己的产品在市场上站稳脚跟。2011年,她正式做食品市场时,从来不给生产和销售部门下达利润增加的指标,就是担清他们的压力、出歪招。她总是跟业务员说,必须用产品说话,产品质量好、销售得好,利润自然就来了。

张涛荣获全国道德模范提名奖,为“时代楷模”北京榜样优秀群体成员,荣获“中国好人榜”。

327 陆振平



陆振平,女,汉族,1965年3月生,辽宁省丹东市振安区九连城镇马沟村村民。

丈夫因病去世后,陆振平经过9年苦苦劳作,终于还清为丈夫治病借的10多万元外债,用多年艰辛付出践行了“借钱必还,不食良心”的誓言。“诚信妻子替夫还债”的故事在当地传为佳话。

2007年9月,陆振平的丈夫被确诊为白血病。一次次透析花去家中所有积蓄。她到处向亲戚、邻居借钱为丈夫治病。2009年春,丈夫去世,留下10多万元外债。有人劝她赶紧改嫁,也有人说她人死债也就没了,不用还了。她连连摆手,态度坚决:“不行!不能让人戳脊梁骨。借我钱的亲戚朋友,挣钱也不容易,帮过我们的人感谢都来不及,不还钱丧良心啊!”

陆振平平起早贪黑送牛奶,农闲时就去打零工。一年四季她每天凌晨3点多起床送牛奶,从没睡过懒觉。农闲时,她送完奶回到家,喂完猪、鸡,简单扒口饭,就出去打工干活。她去果园给水果套袋,每天要站10个小时。因长期保持站立、仰头姿势,她的颈椎、肩膀、腰、腿都落下毛病。

为了省钱,农忙时陆振平一个人承担了家里所有的农活。她家有50多棵板栗树,每次打药都得背着25公斤的药桶,爬上半山坡。每棵树打两遍药,爬上半山坡。她不小心吸入药雾;加上正在感冒,顿时感觉头晕、脚底发软,踉踉跄跄往家走。刚到家门口,就一头倒在地上昏过去。幸好邻居及时发现,把她送到医院抢救过来。平日里,陆振平省吃俭用,吃的是稀饭、咸菜、方便面,最贵的一件衣服80元钱。“自己苦点不怕,就是特别亏欠女儿,孩子上大学每月生活费不到300块钱,每次从学校回来都瘦一圈。”讲到女儿,她的眼泪夺眶而出。

经过9年辛苦劳作,2018年年底,陆振平终于还清10多万元外债。当她把最后一笔欠款还上时,对方说:“这么多年坚持下来,你真讲信用!”

陆振平荣获辽宁省道德模范称号。

328 阿卜杜拉·吾拉西木



阿卜杜拉·吾拉西木,男,维吾尔族,1974年1月生,江西省南昌市阿布拉江餐饮管理有限公司总负责人。

17年里,阿卜杜拉始终践行诚实守信品格,把自己的事业由一个流动小摊发展成拥有43家门店的公司,成为当地群众认可的诚信商户。

2002年9月,阿卜杜拉和妻子从新疆坐了5天5夜的火车来到江西南昌卖干果,开始艰辛的创业之路。“每次进货,我都要确保质量,把最好的新疆干果卖给顾客,并且明码标价,从不短斤少两。”阿卜杜拉说。由于诚信经营,生意逐渐红火。2006年8月,阿卜杜拉将妻子留在南昌继续卖干果,自己跑到浙江萧山转行卖哈密瓜,并向一位卖煎饼的河南大姐“学艺”。学成回到南昌后,阿卜杜拉夫妇俩在南昌火车站广场卖煎饼。

2009年下半年,阿卜杜拉在铁路七村找到一间合适的店铺,改行做起羊肉生意。改行后的阿卜杜拉发现,南昌市民很少吃羊肉串。经过多处走访,他了解到,不是人们不喜欢吃羊肉,而是很多人对羊肉的质量不放心。找到问题根源,阿卜杜拉立即行动,买来两只羊,现场宰杀、现烤现卖,让顾客放心食用。“现杀现串现烤现卖”经营模式,让阿卜杜拉打开市场。在南昌市有关部门的支持下,阿卜杜拉在郊区建起屠宰场。在屠宰场统一圈养、宰杀,保障出售的羊肉安全、卫生,赢得顾客的信赖和好评。

除了严把食材质量关外,阿卜杜拉管理员工也有一套标准。每个星期,他都要组织员工召开例会。他还制定一些诚信服务的规则,比如,“客人的东西不能动”“客人忘记的东西要帮忙保管好”“客人说点20串,要5串5串地上,没吃完的可以退钱”“每天营业结束后食材必须清零,隔日的不能用”等等。

去年8月,一名客人在餐厅遗忘了一个背包,包内有5000多元现金和笔记本电脑、身份证、银行卡等贵重物品,他们想了很多办法,联系到失主归还。阿卜杜拉说:“这是做人的本分,这种拾金不昧的事,在餐厅经常发生。”

阿卜杜拉·吾拉西木荣获“中国好人榜”。

(下转第二十版)