

“好产品自己会说话”

——德国一些中小企业成为“隐形冠军”的秘诀

本报记者 暨佩娟

“隐形冠军”泛指那些在专业细分市场占有领先地位，但公众知名度不高的中小型企业。德国联邦外贸与投资署提供的数据显示，德国约有1300家这样的“隐形冠军”。从这些中小型企业身上，有诸多成功经验值得借鉴。

“研发过程中，我们广泛听取各方意见”

日前，本报记者走访了位于德国法兰克福市的辛恩特殊钟表有限公司（简称辛恩公司）。该公司主要生产供飞行员、极限运动员、特种部队、消防员、潜水员等使用的特种手表，是特种表领域的“隐形冠军”。

辛恩公司首席执行官洛塔尔·施密特介绍说，为了制造出适应各种极端条件的可靠“计时工具”，该公司研发出多项技术专利：有维持机芯干燥的氩气除湿技术，有避免水下反光难以读数、同时防雾抗压的滴定技术，还有高硬度防刮、防磁、耐高温技术等。其中不少技术专利，是把其它行业的现有技术灵活运用至制表业中。

辛恩公司有117名员工，研发人员占比达到15%—20%。“研发过程中，我们广泛听取各方意见。即使没上过大学的雇员的意见也可能被采纳，并据此改变公司决策。”施密特表示，研发时总会遇到困难，但企业对研发的投入和决心不减，最终往往能取得突破。

辛恩公司不喜欢做广告，也从未找明星代言。施密特说：“好产品自己会说话。市场上口碑相传的好口碑远比广告营销更加稳定扎实。”

辛恩公司的装配车间里，39岁的高级钟表技师桑尼西正在维修一块腕表。聚光灯下，他用极细的镊子和螺丝刀，把一只表芯拆成上百个零部件，分类码放在白色托盘上。“每块腕表的安装、检测和维修，都由一位技师独立完成，有时需要花费数周时间。技师会在检验报告上签字，使生产的每个环节都可追溯。”

桑尼西在辛恩公司工作15年了。他说：“为了组装新的腕表，我需要不断学习掌握最新技术，每一天都富有挑战。而且，一块腕表的组装由我亲手完成，比在大企业当一颗‘螺丝钉’更有成就感。”

“企业对员工有责任感，员工对企业有归属感。这种双向认同，赋予企业继续向前迈进的动力。”德国联邦外贸与投资署署长于尔根·弗里德里希对本报记者说，很多德国中小企业的人员流动率极低，这与它们强调员工技能培训和企业文化培养密切相关。

近日，日本政府宣布将修改现行的《高龄者雇用安定法》，要求企业采取措施，以便让有意愿工作的老人能工作到70岁。除了原有的废除退休制、延迟退休年龄等内容外，日本政府拟要求企业实行支持老年员工到其他企业再就业、帮助老年人创业等措施。预计日本政府明年将向国会正式提交这一法律的修正案。

日本是世界上人口少子化、老龄化最严重的国家之一。据统计，目前65岁以上老人占日本总人口比例达27.7%，75岁以上老人占13.8%。如何解决劳动力不足问

日前，世界卫生组织（简称世卫组织）召开第七十二届世界卫生大会。此次会议通过了《国际疾病分类》第十一次修订本，正式将游戏成瘾列为“精神疾病”。

《国际疾病分类》含有约5.5万个与损伤、疾病等有关的独特代码，使专业医疗卫生人员能通过统一代码交换世界各地的卫生信息，是确定全球卫生趋势和统计数据的基础。新版《国际疾病分类》将于2022年1月1日起正式生效，届时各成员国须引入相关的治疗与预防措施。

游戏成瘾又被称为“游戏障碍”。新版《国际疾病分类》将游戏障碍列入精神疾病范畴，并指出相关症状包括：无节制沉溺

■德国约有1300家具有“隐形冠军”之称、在专业细分市场占有领先地位，但公众知名度不太高的中小型企业。这些企业不急于扩大规模或进行广告营销，而是强调员工技能培训、广泛听取各方意见，用过硬品质赢得用户口碑。

■“德国制造”能够成为高品质的代名词，占企业总数99.7%的中小企业同样付出了艰辛努力。除联邦和地方政府的政策扶持外，大量企业、研究机构、教学中心、技术转让机构等产学研协作形成集群，让中小企业得到全方位支持。

“稳定健康的发展，比做大规模更重要”

很多德国中小企业由私人持股，在涉及投资和发展的决策中信奉“稳健第一、速度第二”的准则。

位于斯图加特市的汉臣公司成立于1925年，该公司设计生产的液压缸和驱动技术位居世界顶尖行列。2018年，汉臣通过合作伙伴参与中国国产大飞机C919的研发，提供机翼等部件的测试服务。汉臣公司总经理斯特凡·汉臣告诉本报记者，公司几乎每年都会举行技术研讨会，或邀请专业人员对员工进行集中培训，以提高员工的专业技能。

斯特凡·汉臣说：“作为一家小企业，我们不用时刻关注股票，不用担心被恶意收购。公司目前发展稳健，状态良好，可以灵活应对各种挑战。”他表示，2008年国际金融危机爆发时，汉臣公司无一人被裁员。公司不急于海外扩张，目前仅在瑞士、法国和中国上海设立子公司。

施密特说，过去25年里，辛恩公司的销售额每年以7%—10%的速度稳定增长。公司坚持用盈利所得进行投资。“稳定健康的发展，比做大规模更重要”。施密特强调说，公司不会考虑上市，只有在银行提供的条件可控、清偿条件优越时才会考虑贷款。“我已经吃饱了，为什么还要让自己吃撑？”

茶叶生产企业罗纳菲特公司于1823年成立，有150名员工。泡出一杯好茶，需要掌握一定时间和火候。为了让欧洲年轻人能方便快捷地喝到原汁原味的茶，该公司发明了茶胶囊，胶囊里含有研磨好的茶叶粉末。只要把茶胶囊投入胶囊咖啡机，按下按钮，就可以喝到一杯清香醇厚的花果茶。企业公关经理尤塔·塔尔兰表示：“我们没有依靠银行贷款。获得盈利后我们再进一步研发，一步一步稳定增

长。”在高档茶叶领域，该公司拥有德语系国家四星级以上酒店70%—80%的市场占有率。

“产学研协作形成集群，能够让企业获得全方位的支持”

德国中小企业的发展得到了联邦和地方政府的有力扶持。德国工商大会是德国工商业方面的行政联合机构。根据德国有关法律的规定，所有德国境内企业（除手工业者、自由职业者及农业加工业外），均须



5月17日，在辛恩特殊钟表有限公司的装配车间，高级钟表技师桑尼西正在维修一块腕表。 本报记者 暨佩娟摄

日本拟修改法律支持民众进一步延迟退休

本报驻日本记者 刘军国

题成为日本社会面临的重要课题。2018年，日本劳动年龄人口降至7545.1万人，占总人口的比例为59.7%，创下1950年以来新低。预计到2049年，这一比例将进一步减少30%。

日本政府为此提出“终身不退休社会”理念，鼓励有意愿的老年人继续工作，以保持经济发展动力，支撑社会保障制度的顺利运转。现行法律规定，对有工

作意愿的65岁以下员工，企业不得以年龄原因将其辞退。调查显示，日本65—69岁的老年人中，有65%表示“愿意工作”，但实际就业者比例仅为46.6%。日本政府希望通过修改法律，改善老年人就业环境。

一些日本企业对此表示期待。东京都立川市有一家名为“日本综合警备”的保安公司，大量雇用已超过退休年龄，但身体健康且愿意继续工作的人。在这家企

业，年龄最大的员工86岁，60岁以上员工达到184人，占总职员人数的一半。为了保障老年人的工作安全，该企业每天上班之前都会细致地检查员工身体状况，例如给员工量血压等。保安公司的负责人认为：“保安工作是与人打交道的工作，非常适合人生阅历丰富的老年人。如果国家通过70岁也可以工作的法律，将会吸引更多老人加入我们。”

日本一些媒体分析认为，在日本平均预期寿命增加和劳动力不足的背景下，鼓励和支持老年人就业非常重要，但出台新法律时需注意避免给企业施加过大压力。此外，老年人个体情况不同，实施延迟退休要根据具体情况具体分析。

（本报东京电）

伦敦南丁格尔医院的首席科技成瘾专家理查德·格雷厄姆认为，将游戏障碍归为精神疾病，有助于医院为游戏成瘾者提供更专业的服务。

一些游戏企业对此作出积极回应。日本索尼公司首席执行官吉田宪一郎称，为解决游戏障碍问题，公司建立了一个评级系统，根据年龄对玩家进行限制。对于含有暴力等主题的游戏，索尼也限制了购买软件的年龄。在索尼生产的游戏机上，还安装了家长控制系统，用于限制孩子玩游戏的时间。

也有一些游戏企业表达不同意见。据报道，包括美国游戏产业协会、欧洲游戏开发者联合会以及澳大利亚、韩国、南非、巴西等国在内的游戏行业协会发表联合声明，表示这一疾病分类的证据还不够充足，希望世卫组织重新进行审查。

（本报布鲁塞尔电）

科技大观

珊瑚礁是海洋特别是热带地区海洋生态系统的重要组成部分。珊瑚虫通过分泌碳酸钙，在身体四周筑造了一间“小房子”，而珊瑚礁就是一代代珊瑚虫留下的“空房子”。神奇的珊瑚礁还为众多海洋生物提供了生存家园，堪称“海中热带雨林”。

然而，科学家们多年研究认为，到本世纪末，人类可能将面对一片没有珊瑚的海洋。与此同时，数千万种以珊瑚礁为家的海洋生物也将一同消失。

这一预测并非危言耸听。近日，对澳大利亚大堡礁的研究发现，新生珊瑚数量比历史同期下降了89%。如果没有新生珊瑚不断合成新“房子”，即便像大堡礁这样绵延2000多千米的巨型珊瑚礁，也会在几十年内被海浪逐渐瓦解。

究竟是什么导致了珊瑚的减少？珊瑚的缤纷色彩主要源于体内共生的虫黄藻。这种单细胞生物能为珊瑚提供能量物质。当海水升温到一定程度时，虫黄藻的生活状态发生改变，不生产能量而产生有毒物质。珊瑚于是会将虫黄藻全部吐出体外，造成所谓的“白化”现象。失去虫黄藻这一重要的能量来源，珊瑚只能面对死亡的结局。

全球性的珊瑚白化浪潮越来越频繁，每五六年就会出现一次。不过，由于白化的诱因在于气候变化造成的海水温度上升，而高纬度海区原本寒冷的海水，升温后可能就会变得适宜珊瑚生长了，所以这并不是珊瑚面对的最大危机。

与海水温度上升相比，海洋酸化才是珊瑚无处可躲的困境。海洋酸化也是由于二氧化碳过量排放造成的。随着大气中二氧化碳浓度的不断攀升，溶解在海水中的二氧化碳也会越来越多。实际监测表明，全球海洋表层的pH值已经从工业革命初期的8.2下降到了8.1，而到本世纪末很可能会降到7.8。

虽然7.8的pH值仍代表碱性环境，不会溶解构成珊瑚礁的碳酸盐，但是近年来的研究发现，pH值每降低一点，合成碳酸钙所需要的能量就会变高一点。随着珊瑚虫把越来越多的能量用于碳酸钙合成，它们可用来抵御病虫害、抵抗环境压力甚至是繁育后代的能量就会越来越少，濒临灭绝。

珊瑚的问题只是冰山一角。海洋中还生活着数量众多、像珊瑚一样需要在生命过程中合成碳酸钙的生物，大到贝类、海螺，小到某些单细胞的藻类，统称为钙化者。许多实验证实，当pH值降到7.8时，钙化者将无法再利用自身能量来合成碳酸钙。换句话说，如果海洋持续酸化，在本世纪末的海洋中，现有的多数钙化者都可能无法生存。

更令科学家们担忧的是，钙化者虽不起眼，却是海洋食物链网的重要基础。如果不能尽快减少二氧化碳的排放，一旦海洋环境发生显著改变，面临消失的将不仅仅是珊瑚。

（作者为北京航空航天大学教授）

微阅读

法国加大露天公共场所禁烟力度

近日，法国巴黎市政府决定推广去年7月在市內6个公园和广场施行的禁烟措施，对占市內绿地总面积10%的52个公园和广场等露天公共场所实施“禁烟令”。

巴黎市政府将协同区政府及民间协会，通过散发传单、劝阻吸烟、分发便携式的“口袋烟灰缸”等方式，加大宣传力度。7月1日起，在这些区域内的吸烟者将被处以38欧元（约合294元人民币）的罚款。法国非政府组织“抗癌联盟”副主席弗朗索瓦丝·勒迪厄指出：“不应忽视露天公共场所的‘二手烟’现象，相关禁烟措施将保护年轻人与我们的后代远离烟草的危害”。

据了解，2018年7月1日，法国东部城市斯特拉斯堡成为法国首个在所有公园完全禁烟的城市；2019年2月，巴黎市设立19条“无烟头街道”；2019年6月，西部海滨城市波尔尼谢与地中海城市马赛先后在多个海滩设立禁烟区。

（本报巴黎电 记者葛文博）

澳研究说不健康饮食可引发脑功能退化

澳大利亚国立大学一项新研究说，现在人们平均每天摄入热量显著多于20世纪70年代，相当于每天多吃一顿汉堡套餐。这种不健康饮食会使大脑功能退化，并与2型糖尿病发病相关。

领导研究的澳大利亚国立大学老龄化、健康与福利研究中心教授尼古拉斯·谢尔比安在一份公报中说，大脑健康退化可能比此前认为的要早得多，这很大程度上是由于现代社会促使人们选择了不健康的生活方式。

谢尔比安说，他们调查发现，多数人60岁后才会获得有关如何降低脑部疾病风险的建议，但这通常为时已晚。他强调，人过中年后所遭受到的健康损害几乎不可逆转，所以避免脑部健康问题的最佳方式是从年轻时就健康饮食并坚持运动。他呼吁各国政府和医疗专业人员发挥作用，减少人们不健康饮食的发生。

（据新华社堪培拉电 记者白旭、姜晨怡）

马来西亚学生用马来语演出《三国演义》舞台剧

马来西亚小学生近日在首都吉隆坡以舞台剧的形式，用马来语演绎了中国古典名著《三国演义》中的一些经典故事，受到观众的热烈欢迎。

本次演出由马来西亚国家文化与艺术局、国家语文局和汉文化中心联合主办。观看演出的马来西亚对华特使陈国伟表示，以马来语表演《三国演义》故事在马来西亚是第一次，这不仅有利于中华文化在马来西亚的传播，更有利于促进当地不同族裔间的相互理解和友好，非常有意义。

马来西亚汉文化中心主席吴恒如说，这是马来西亚第三次举办以中国古典名著为题材的马来语舞台剧演出，前两次均以《西游记》为题材，取得了很好效果。他希望未来能将中国的四大古典名著全部以马来语搬上舞台。

（据新华社吉隆坡电 记者王大玮）

世界卫生组织将游戏成瘾列为精神疾病

本报驻比利时记者 方莹馨

于单机或网络游戏；因过度游戏而忽略其他兴趣爱好和日常活动；明知会产生负面后果却仍沉溺于游戏等。世卫组织表示，确诊游戏障碍往往需要相关症状持续至少12个月，如果症状严重，观察期也可缩短。

游戏障碍除导致相关人员的攻击行为和心理抑郁等问题外，还会带来身体缺乏锻炼、忽略健康饮食、视力或听力下降、睡眠不足等一系列健康问题。世卫组织提醒，游戏玩家应注意控制游戏时间，避免影响到其他日常活动，还应警惕玩游戏给身心健康和

社交方面所带来的变化。

一些国家已将游戏障碍视为公共卫生问题。英国于2018年6月开设了第一家公立的网络成瘾诊所；韩国已制定法律，禁止16岁以下青少年在午夜到早上6时之间玩网络游戏；在日本，游戏公司给软件设置了提醒功能，若玩家每个月游戏时间超过一定时限，就会收到游戏软件发出的提醒。

日本放送协会报道认为，新的《国际疾病分类》有助于加深人们对游戏障碍问题的科学认知，鼓励医学界增加新的研究方向。