

人民政协新实践

议政建言

打造“民声连线”平台，线上线下融合发力，山东省政协——

倾听民声 汇聚众智

本报记者 潘俊强

核心阅读

线上线下融合发力，专注倾听百姓声音，政协履职“系统”装入民意“驱动”，为委员履职提供了接地气、更直观的民意参考，也拉近了委员与百姓的距离。

政协从线上收集到的民意热点中，选取党政所需、政协所能、群众所盼的聚力点，集中政协、媒体、委员等各方力量，一起推动民生痛点解决。

李旭茂与孙建涛一见如故，总有说不完的话，说的都是有关留守儿童的话题。

李旭茂是山东省政协常委，孙建涛是泗水县微公益协会会长。他们相识于今年年初山东省政协发起的“民声连线”远程视频网络议政活动。活动中，双方谈得投机，有些意犹未尽。一个月后，山东省两会期间，他俩又进行面对面交流，一份关注留守儿童群体的提案，在两人调研和多次讨论中形成。

近年来，山东省政协持续打造“民声连线”平台，线上线下融合发力，专注倾听百姓声音，政协履职“系统”装入了

民意“驱动”，为委员履职提供了接地气、更直观的民意参考，也拉近了委员与百姓的距离，让百姓真切地感受到政协就在身边。

“直通车”线上聚民意

今年年初，一场关于如何搞好乡村振兴的“民声连线”直播在山东各大网络媒体平台上线，4位政协委员倾听民声，收集民意。保护农村老房子留住乡愁、丰富农村文化生活、关注青少年健康成长……网友们纷纷提问、建言和献策，当天直播，网页点击量超过100万人次。

一位政协委员表示，移动互联网已经成为群众获取信息和表达诉求的通道，民声在哪，“民声连线”就在哪。

在视频连线中，兰陵县车辋镇蔡村第一书记贾瑞君以自己的扶贫经历，就如何开发荒山，提出了可供借鉴的经验。两年前，蔡村集体收入为零，这几年，贾瑞君带着村民开荒拓荒绿化，整治山丘岭地，架电引水灌溉，在这个自然条件本不是很好的村子，发展起优质小米、大棚木耳、红丹脆枣等产业，2018年蔡村集体收入突破15万元。

“有图有真相，一些在基层生活干事的人提出的问题更直观，给出的经验和建议更具说服力。”参加“民声连线”的政协委员张法水感慨，这种方式让委员更全面更充分更直观地了解民意、倾听民声、感受民生所盼。

如今，省政协“民声连线”所连接到的群众群体，涵盖电话用户、新闻客户端用户、微信公众号受众，覆盖了老中青。民意从八方而来，在此汇集。

如何将收集的信息“为我所用”？“在收集的过程中，我们尽力帮助解决个案遇到的问题，但更注重众多案中存在的共性问题。”一位政协工作人员表示，共性的问题，更能反映百姓的普遍诉求，这是政协更应该关注、建议党委政府解决的问题。

记者了解到，从2017年开始，在省政协全会上，与会委员都会收到一册

“民声连线”与济南市12345市民服务热线、浪潮集团合作形成的大数据分析报告，对收集的民意等进行数据分析，精准定位民意热点。治霾治堵，提供优质教育、减轻医疗负担……一个个民意热点，让省政协的履职紧扣民生脉搏。

“助推器”线下解难题

收集到民声后，如何解决百姓困难？据介绍，省政协从“线上”收集到的民意热点中，选取党政所需、政协所能、群众所盼的聚力点，集中政协、媒体、委员等各方力量，一起推动民生痛点破局和民智转化落实。

登录山东省政协的“民声连线”平台，记者看到，近年来，不少群众在此提出了如何杜绝黄河边留守儿童溺亡的悲剧。其中提到的一些个案触目惊心。省政协收集到这些信息后，召集各方协商，把关注点、用力点汇集到“阻泳”这一关键上，着力打通建言献策与解决单一具体问题的全链条，推动阻泳行动顺利开展。

张法水委员从2016年开始，就关注到留守儿童溺亡这一问题。他从事律师行业，刚当委员时更关注法律法规的制定修改等。随着履职的深入，他越来越觉得群众急需解决的，就是自己应该关注的。在充分调研的基础上，张法水提交了《关于防止农村留守儿童溺水事故频繁发生的几点建议》的提案，提出组织夏季防溺水阻泳队伍、大力兴建农村露天游泳池等文体休闲场所的建议。

与此同时，省政协还联合各方开展“暑期阻泳+关爱留守儿童”暨共建“乡村图书馆”活动，共同发出《阻泳倡议书》，在济南市章丘区、滨州市滨城区、菏泽市东明县成立由沿黄河村庄贫困户组成的“黄河阻泳志愿队”，2018年暑假期间，三地黄河段实现零溺水。

“对我提案中提出的建议，省教育厅基本采纳。”张法水说，这让他很欣慰，“从老百姓的意见建议中找出热点、痛点，汇聚政协、委员和媒体等各方的

力量集中推动解决，不仅可以形成合力取得实效，而且能够以点带面，赢得老百姓的认可，形成良性循环。”

民意成为创新“活水源”

“民声连线”让委员的履职工作装上民意“驱动”，把新鲜民意源源不断地引入到履职土壤中。

省政协常委赵勇受一件关于海鲜市场的“百姓提案”启发，撰写出《关于加快推进我省冷链物流产业发展的建议》；省政协常委侯风云关于农村电商扶贫的提案也是在与“民声连线”群众代表、大学生村官王洋面对面交流后完善而成……不光是委员，“民声连线”也让百姓有了发表建议、有序参与政治生活的平台。

“‘民声连线’让政协委员的作用发挥得更充分。”山东省循环经济协会副会长兼秘书长张忠莲说，虽然不是委员，但她是“民声连线”的常客。因为多次参加“民声连线”活动，提了不少好建议，她还被省政协推选为13名群众代表之一，连续两年列席了省政协全会和常委会，今年她又一口气提交了4个建议。

“‘民声连线’已成为表达群众呼声和诉求的‘扩音器’，产生了聚焦效应和放大效应，促成了问题的解决。”张忠莲说，近年来，她带到“民声连线”的10多件建议都得到了相关部门回应。这些建议包括涉化企业不能一刀切、垃圾分类应当解决收集运输问题、扶持中小企业金融政策需制定工作细则等，其中很多建议都已转化为政策文件，有的还列为省政府的督查重点。

“从吸纳大学生代表建议、邀请热心群众旁听政协全会，再到评选表彰优秀‘百姓提案’，‘民声连线’依靠群众的智慧，成为推动政协工作创新发展的‘活水源’。”山东省政协主要负责人说。据统计，“民声连线”创办13年来，先后有500余名政协委员参加，收到社情民意信息2.9万余条，“百姓提案”2270余件。

协同养老，京津冀可先行先试

司马红

以京津冀为试点，探索跨地区的资源共享和利益协调机制，以建立符合中国国情和三地实际的养老服务协同发展模式，将对我国未来区域和城市群的发展经验探索和发展模式创新起到十分重要的引领和示范作用

京津冀区域的人口老龄化是躲不开、绕不过的现实难题，按照区域统筹的思路寻求养老服务资源配置成为现实所需。

一方面，京津地区养老需求旺盛，政府投入较大、政策法规完善、市场环境较好，但是高房价、高地价和高人力成本降低了消费能力、抑制了市场需求；另一方面，河北房价、地价相对较低，劳动力资源丰富，在发展养老产业方面具有成本优势。借助京津的市场需求，发展河北的养老服务产业，不仅可以加大养老服务供给，满足京津地区的养老需求，同时能够极大地推动河北服务业的快速发展，推动河北产业结构升级，形成新的经济增长点。以京津冀为试点，探索跨地区的资源共享和利益协调机制，以建立符合中国国情和三地实际的养老服务协同发展模式，将对我国未来区域和城市群的发展经验探索和发展模式创新起到十分重要的引领和示范作用。为此建议：

加强三地养老服务协同发展的顶层设计，进一步明确京津冀养老工作协同发展的目标和原则，健全三地区域工作协作协商机制，加强在立法、政策、制度、规划上的统筹，在土地、人力、资本、技术等要素市场的建设和协同上取得实质性突破，在社保制度、医保制度、长期护理保险制度、养老人才职业体系制度、老年人权益保护制度、社会建设制度等方面为国家层面的立法、战略规划和制度设计提供先行先试的参考案例。

推动三地医养结合机制的建立。医养结合是养老服务的关键。建议由国家卫计委牵头负责，及早解决医师异地执业、医保结算等难题，出台相关扶持政策，鼓励三地通过共建养老机构、推动养老院和护理院的对接等方式，充分利用北京医疗资源优势，加强三地医疗机构之间的合作，推动医养结合机制的建立，为全国和其他区域提供示范经验。

推动三地养老人力资源有效配置。人力资源供给不足是当前制约养老行业发展的重要问题；建议国家有关部门牵头，以京津冀区域为先行试点，研究制定分级管理为基础的梯度养老行业职业资格体系，加强养老护理人才培养、使用、福利待遇等方面的政策保障；完善养老产业人力资源政策；充分利用京津冀区域教育资源优势，设立养老护理专业、开办养老护理学院，构建养老产业职业教育体系。

推进三地智慧养老产业体系建设。积极探索“科技+”的产业发展模式，打造养老创业创新基地和孵化器，培育智能化养老产品，为老助老辅具等；推进智慧养老数据、信息和接口的统一，形成大数据平台，助推智慧养老产业发展。

完善三地养老服务标准体系。以“一地认证，三地认可”为目标，实现养老机构设施、服务和管理标准、老年照护需求评估标准和评估结果的互认互通；建立联合执法、异地处罚及时通报等机制，实行信息互通互联和统一协调监管制度；统一统计口径，明确统计范围，健全指标体系，建立共享数据平台，共建养老服务领域统计制度。

打造三地一体化养老服务市场。以公平开放市场为目标，制定区域内产业资本和机构品牌进入当地养老市场的指导意见；积极探索三地政府共同设立养老产业发展和并购引导基金，推动民间资本进入养老产业；广泛探讨公益众筹和股权众筹等多种方式，推动并规范金融资本与养老产业的结合。

(作者为全国政协委员、北京市科学技术协会常务副主席)

直言

“让法治精神成为教育的重要目标。”

——全国政协委员朱永新日前在媒体撰文指出，教育法治化是建设法治国家、法治政府、法治社会的重要基础，要创新学校法治教育课程设置，创新法治教育方式和模式。要从提高教师法治意识、营造学校法治文化入手，完善学校治理，优化校园生活，让法治意识、法治思维、法治精神成为教育的重要目标，从一开始就植根于每个孩子的头脑深处。

“为基层减负，从优化考评抓起。”

——全国政协委员雷鸣强日前在媒体撰文指出，落实为基层减负，要解决“部门条条考评”过频的问题。一些地方各类创建评比检查活动满天飞，为了应对诸多考评，基层同志往往忙于应付、疲于奔命。建议尽量减少专项考评，整合运用综合考评；把上级部门考评与基层群众考评结合起来，既注重“部门怎么评”，更注重“群众怎么评”“基层怎么看”，让基层的同志集中精力聚焦解决群众关心的实际问题。

“打造国家级安全大脑迫在眉睫。”

——全国政协委员周鸿祎日前在媒体撰文指出，随着5G通信、人工智能、万物互联这一波技术革命的到来，未来的世界“万物均要互联，一切皆可编程”，由此带来的网络安全风险不可忽视。基于统一安全大数据的国家级安全大脑，如同侦察雷达，能做到在浩如烟海的数据中对恶意程序进行感知、分析和溯源。因此，打造国家级安全大脑迫在眉睫。

(文 宇整理)

提案提要

提案人：农工党中央

案由：中医药农业是推动我国农业供给侧结构性改革，加快农业现代化建设的现实路径和理性选择，是具有中国特色的生态农业。现代农业与传统中医药的跨界融合，协同创新，既能为中医药的传承和发展提供有效的保障，也能够为提高农业发展水平，促进动植物健康生长，保障农产品的有效供给和质量安全，探索一条可持续发展的崭新路径。

建议：尽快推出中医药农业发展的支持政策。出台对中医药农业发展给予资金支持的相关政策；地方政府和龙头企业

科学有序发展中医药农业

建立科研中心、工程技术中心、创新中心，进行课题研究和专题调研；促进道地药材向最佳生产区域集中，鼓励医药企业在贫困地区设立“扶贫车间”，多渠道开发就业岗位，吸纳贫困人口在家乡就地就近就业。

创新业态融合，培育经营主体。开发一批具有地域特色的中医药健康旅游产品和线路，创建一批国家中医药健康旅游示范基地，组建农民专业合作社联合社，农民以土地、林权、资金、劳动、技术、产品为纽带，开展多种形式的合作与联合。鼓励会

员单位积极完善订单带动、利润返还、股份合作等“中药企业+种植大户+农户”“中药企业+专业合作社+农户”的利益联结机制。

建设区域性中药材良种繁育基地。加强良种繁育技术推广，培育质量稳定、供应充足的种子种苗，开展道地药材、中药材商品规格等级、示范基地建设等标准规范的制定工作，强化中药材质量标准体系建设。

建立技术及培训体系。中医药农业可充分发挥作用，制定中医药农业行业标

准，构建统一认证监管平台。加快制定中医药农业生产规范及产品标准；构建统一的产品认证平台和溯源体系，规范处罚和退出机制。推动对以药食两用中药材为主要原料的健康类产品以及对传统非药用部位、药材及饮片加工过程中下脚料等废弃物开展再生利用研究。

鼓励搭建一批服务平台，支撑扶贫产业可持续发展。在贫困地区打造一批服务平台，构建种植、养殖、加工、研发、销售、服务一体化的综合服务体系。如发展信息服务云平台。在贫困地区建立中药材产地电子交易中心，拓展中药材电商营销渠道，从而逐步构建贫困地区中药材种植溯源体系。引导金融机构推出符合贫困地区中药材产业发展的金融产品和服务方式。

(长 余整理)



半溪河社区是重庆市南川区政协的联系帮扶村。针对该村80%贫困群众居住地海拔较高、交通不便的实际，从2015年帮扶以来，南川区政协协调资金1700余万元，修建了连通到家家户户的51.5公里的扶贫公路，解决村民“晴天一身土、雨天一身泥”的出行难题。图为蜿蜒盘旋的扶贫公路，在晨曦中犹如一幅美丽图画。

瞿明斌摄 (人民视觉)