

人民观点

坚守人民立场，为民服务解难题

——对准“不忘初心、牢记使命”主题教育具体目标④

本报评论部

在江西省于都县梓山镇潭头村，与村民一起拉家常；在重庆市石柱土家族自治县，走进中益乡小学的师生食堂；在北京市草厂四条胡同，给老街坊们贴个“福”字……习近平总书记到各地考察调研，总会深入基层、慰问群众、了解民生。贴心交心亲民、念兹在兹忧民，彰显共产党人最深厚的人民情怀、最纯粹的赤子之心。

“为民服务解难题”，是这次“不忘初心、牢记使命”主题教育的具体目标之一。习近平总书记在主题教育工作会议上强调：“为民服务解难题，重点是教育引导广大党员干部坚守人民立场，树立以人民为中心的发展理念，增进同人民群众的感情，自觉同人民想在一起、干在一起，着力解决群众的操心事、烦心事，以为民谋利、为民尽责的实际成效取信于民。”中国共产党人的初心和使命，就是为中国人民谋幸福，为中华民族谋复兴。“守初心”作为主题教育的总要求之一，就是要牢记全心全意为人民服务的根本宗旨，以坚定的理想信念坚守初心，牢记人民对美好生活的向往就是我们的奋斗目标，时刻不忘我们党来自人民、根植人民，永远不能脱离群众、轻视群众、漠视群众疾苦。

人民立场是中国共产党的根本政治立场，是马克思主义政党区别于其他政党的显著标志。带领人民创造幸福生活，是我们党始终不渝的奋斗目标。当前，我们正处在“两个一百年”奋斗目标的历史交汇期，全面建成小康社会进入决胜阶段。正如习近平总书记强调的，全面建成小康社会，不是一个“数字游戏”或“速度游戏”，而是一个实实在在的奋斗目标。人民群众关心的问题是什么？是食品安全、暖气热不热、雾霾能不能少一点、河湖能不能清一点、垃圾焚烧能不能不有损健康、养老服务顺不顺心、能不能租得起或买得起住房，等等。在主题教育中，瞄准这些人民群众普遍关心的突出问题，一个一个解决，才能不断增强人民群众获得感、幸福感、安全感。

为民、惠民的行动背后，是亲民、敬民的理念与情怀。正是因为秉持“人民对美好生活的向往，就是我们的奋斗目标”，正是因为相信“人民是历史的创造者，是真正的英雄”，正是因为选择“与人民心心相印、与人民同甘共苦、与人民团结奋斗”，我们党凝聚起了亿万人民的力量，在新时代的逐梦征程上一往无前。

党的十八大以来，我们党加强作风建设，增强了群众观念和感情，不断厚植党执政的群众基础。但也必须看到，仍有少数党员干部，只对上负责不对下负责，不愿走群众路线；自以为比群众高明，不屑走群众路线；缺乏基层锻炼，不会走群众路线，甚至遇到困难矛盾躲着走、遇到群众诉求绕着走，心里只有小我没有大我，只有小家没有大家。保持初心、实践初心，不是一时一事一朝一夕，必须勤拂拭、常锤炼，一生如斯，永远如斯。在主题教育中，朝着“为民服务解难题”的具体目标，把成效体现在为民谋利、为民尽责上，才能实现好、维护好、发展好最广大人民根本利益，交出人民满意的答卷。

人民是我们党执政的最大底气，是我们共和国的坚实根基，是我们强党兴国的根本所在。我们党来自人民、植根人民、服务人民。每一个共产党人，都需要在为民造福中实现自己的价值，在无私奉献中成就人生的境界，坚守人民至上的宗旨信念，践行服务人民的铮铮誓言，与亿万人民一起奔向更加美好的明天。

人民时评

政务上网是为了更好地问政于民、服务群众，提升治理效能

聚焦为民服务、办好实事，政务新媒体才能多出实绩、行稳致远

丰富传播形式、增强互动能力，切实提升信息发布、解读回应、办事服务的整体水平，政务新媒体才能不断增强群众的获得感

张凡

引导政务新媒体规范发展

近年来，随着移动互联网的快速发展，政务新媒体犹如雨后春笋般不断涌现。从大家熟悉的“两微一端”，到短视频平台、知识分享平台、音频平台等，数量众多、类型多样的政务新媒体，丰富了政务公开的途径，也成为贴近群众、服务群众的渠道。从建立政务新媒体发布厅，到强化“键对键”的政务服务，从开通领导留言板广纳民情民意，到通过微博直播庭审助力信息公开，蓬勃发展的政务新媒体，体现着政府部门积极适应媒介生态、创新传播手段的努力，也彰显着转变政府职能、打造服务型政府的决心。

与以往线下及传统线上服务形式相比，政务新媒体传播速度快、受众面广、互动性强，因而更加考验运营者的媒介素养、责任感和服务意识。当前，部分政务新媒体在运维过程中还存在着一些问题。信息发布不严谨、建设运维不规范、监督管理不到位，导致部分政务新媒体的传播力、自动力、服务力不足，让政务为民的效果打了折扣。政务新媒体运营不专业、不用心，反映出一些职能部门在互联网思维与为民服务意识上还存在欠缺。

政务新媒体的发展，不仅要注重“形”，更要注重“实”。说到底，政务上网是为了更好地问政于民、服务群众，提升治理效能。但在政务新媒体建设过程中，有的地方贪多求全，运营多个平台，耗费运营者大量精力；有的一味追求阅读量、粉丝量。诸如此类现象，表面上看着热热闹闹，实际上却陷入“指尖上的形式主义”，违背了政务新媒体建设的初衷，也加重了基层负担。政务新媒体发展得如何，很重要的就是看面对突发事件能否快速反应、对网友诉求是否及时回应、为群众办事是否便捷高效。避免“重数量轻质量”“重外在轻内在”等形式主义倾向，聚焦为民服务、办好实事，政务新媒体才能多出实绩、行稳致远。

当政务新媒体日益成为展示政府形象的窗口、联系群众的桥梁，如何引导政务新媒体规范发展，已是必须回答好的一道现实课题。不久前，《政府网站与政务新媒体检查指标》和《政府网站与政务新媒体监管工作年度考核指标》发布，各项指标直指当前政务新媒体发展存在的“病症”。比如，针对内容不更新、互动回应差等现象，设置“单项否决”。同时，通过加分明确规范，通过加分鼓励创新，为政务新媒体发展树立起风向标。以此为标准，丰富传播形式、增强互动能力，切实提升信息发布、解读回应、办事服务的整体水平，政务新媒体才能不断增强群众的获得感。

群众在哪里，服务就要到哪里。展望未来，随着社会信息化程度的提高，运用“互联网+”思维推进政务服务改革已成必然趋势，建设形式更加多样、服务更加优质的政务新媒体也是必然要求。推动政务新媒体加强创新、健康发展，让政务服务更加亲民、更为智能，我们的政务服务就会为美好生活注入更多正能量。

中国道路中国梦

青年成长，信念做桨

刘磊

被动式房屋，是基于被动式设计而建造的节能建筑物，能够通过各种系统使室内温度保持在一种恒温的状态，从而实现只需要很少的能源就能满足建筑采暖和制冷的能源需求。尽管这项技术带有“被动”的字样，但钻研和应用却少不了一番“主动”。

2014年11月，我第一次以园区职工的身份来到坐落于青岛西海岸新区的中德生态园，开始担任被动房建筑科技有限公司的安装工程师。还记得，当时的中德生态园还没什么人气，基础设施建设不足，企业数量不多，一些道路也是刚刚通车，村民们在山中错落而居，满山的树木让人切切实实地感受到了“生态”。我下定决心，一定要在这里尽一份力，做一份贡献。

当时的被动房公司也刚刚成立不久，公司里人数不多，每个人都要承担繁重的任务，被动式房屋这项技术对我们而言也是一个需要探索的领域，每一个细节都要反复研究、沟通、计算。比如，被动房技术标准主要来自德国，来到青岛出现了一些水土不服的问题，势必要作出改进以实现本土化；沿海地区湿度比较大，气温温差、日照时间以及生活习惯等地域性问题也给研究造成了困扰；被动房技术需要完整的产业链，很多上下游产业配套必须跟上，当时国内这些产品还相当稀缺，导致项目进度一再放慢；被动房对施工的要求相当严苛，当时国内的施工工艺也还有些欠缺，等等。

尽管困难重重，但我们团队里的每一个人都干劲十足，在解决问题中汲取成长的养分。我们率先与德国被动房研究所进行技术合作，研发出了适合中国气候特征的被动式建筑解决方案，主导建成了亚洲体量最大、功能最复杂的单体被动式建筑，承担多项国家“十三五”重点研发计划，获批相关专利近10项，既适应了新旧动能转换和绿色低碳可持续发展的要求，也促进了国内建筑节能产业的转型升级。

在我看来，青年的成长是一个螺旋式上升的过程。无论是仰望星空还是脚踏实地，坚持不懈、矢志奋斗都是成长的一条主线。对我而言，从单一建筑功能的示范到各种功能类型的探索尝试，被动房的理念和实践被越来越多的人认可。一路走来，有过失落也有过灰心，但只要把付出当成一种生活方式，把进步当成一种生活哲学，人生就一定会有收获。

不久前，第四届亚洲被动房大会在青岛中德生态园举行，我们的工作再次受到瞩目和肯定。一次次积累，一次次沉淀，让我一步步走近梦想，收获成长。新技术、新领域就像汪洋大海一样，无边无际。有理想做灯塔，有信念当船桨，我们就能够扬帆起航、劈波斩浪。

(作者为山东省青岛市中德生态园被动房建筑科技有限公司员工)

本版责编：白龙 陈凌 石羚

暖闻热评·择一事 终一生④

毕生坚守有“书声”

周珊珊

【人物】九旬翻译家宋书声

【故事】宋书声18岁时进入晋冀鲁豫北方大学学习俄语，从此与翻译结缘。他的名字，与一系列马克思主义经典著作紧密相连：先后参加了《马克思恩格斯全集》《列宁全集》等的翻译、审稿工作，主持编译了第一版《马克思恩格斯选集》。2018年11月，宋书声荣获中国翻译协会颁发的翻译文化终身成就奖。回顾人生，九旬高龄的宋书声这么鼓励年轻人：“我希望年轻人能做一行爱一行，一辈子做好一件事，国家需要这样的人”。

【点评】

“人非生而知之者”。要想做到“术业有专攻”，学习是关键。年少时羡慕别的孩子有书读，参加革命后有上大学的机会，工作后出国学习语言，即使在战争期间还是“激动、兴奋，不顾一切地去学”……正是如此，宋书声学好了俄语和德语，为翻译工作打下坚实基础。他说，“翻译这份工作，就是要不断推敲、不断修订。”说到做，推敲和修订的能力，是从持续学习中积累的。

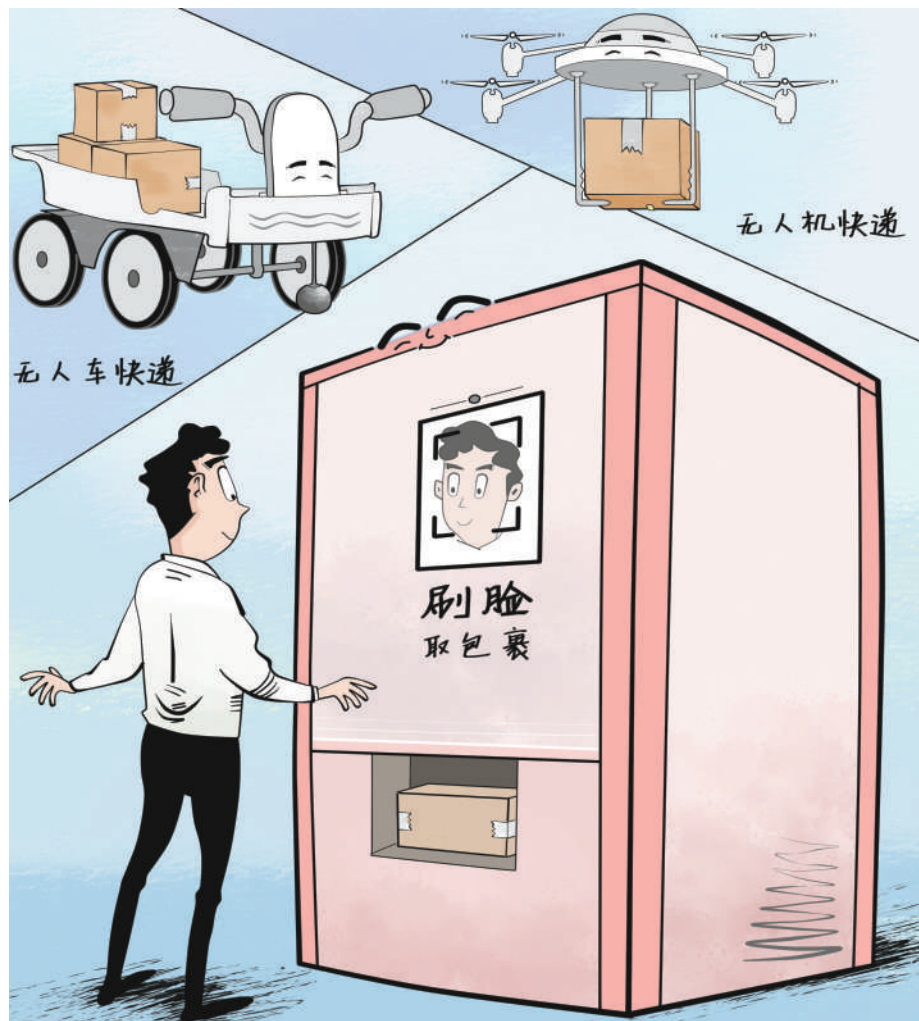
学习不仅要读书，也需要从实践中汲取养分。1964年，宋书声参与重校了《共产党宣言》，这一版本大体沿用至今。这样的成绩，靠的就是译者在实践中不断打磨和学习的苦功夫。翻译一部著作前，包括

他在内的团队都要搜集大量资料；技术不发达，就拿着俄文译本和德文原著做参照；遇上生疏领域，就去请教专家学者。一句句地抠、一天天地忙、一本本地译，案头工作之繁重、之艰辛，可想而知。宋书声几十年如一日，“甘为真理付韶光”，他“每一句都经得起历史的推敲”，这样的底气是在实践中养成的。

翻译本是一个终身学习的过程，要出精品，就须不断沉淀、跟上时代。“马克思主义经典是百科全书式的，若不能理解文字背后的含义，翻译哪能准确？”宋书声说，精通中文和外语，只是成为一名翻译的基础；要具备马克思主义的修养，还需要政治经济学、历史、宗教、哲学等多学科的积累。

到了鲐背之年，宋书声仍然坚持每天关注时政和社会新闻。时代前进，技术更迭，一次充电不可能管一辈子。每个人或许都应该做一块“蓄电池”，在学习路上不间断地“充电”，持续释放能量，为社会创造价值。

《礼记》云：“博学之，审问之，慎思之，明辨之，笃行之。”一辈子很短，一辈子也很长，长到足以让我们踏实做好、做实、做深一件事。尽精微方可致广大，我们拥有大好的时代机遇，不能辜负青春、辜负时光、辜负成长，理当畅游知识的海洋，为明天夯实基础，向未来稳步前行。



站在屏幕前“刷脸”，就能轻松收取包裹；无人机、无人车、无人驿站等无人技术正推动快递业提质升级；电子面单和自动化分拣技术让全国24小时、全球72小时送达的新物流时代成为可能……近日，在杭州2019全球智慧物流峰会上，快递物流领域的最新科技成果集体亮相。

这正是：快递新科技，省时又省力。技术频迭代，物流再升级。

魏寅图 羽生文

连线评论员

共谋新机制，打造示范区

——长三角如何迈向高质量一体化①

解放日报评论员 朱珉迕

需要一个个项目的支撑，背后往往蕴含着制度性的协同与创新。比如，长三角去年发力推进异地就医医保费用直接结算，预计在本月，苏浙两省同上海就能实现市级统筹区联网全覆盖，安徽亦将在9月前把有条件的市级统筹区纳入联网范围；又如持续多年的区域大气污染、水污染防治协作，也在不断做出漂亮文章。这些探索，尝试打破壁垒，探索利益共享、责任共担的新机制，展现出超越局部利益和传统思维的“制度想象力”。

上升为国家战略、被赋予“更高质量一体化”的期待，长三角承载了更多愿景，最关键的正是制度层面的创新突破。经过改革开放40多年的发展，长三角对于一体化有了更高层面的需求。比如，能否在环境治理上突破行政边界进而深度合作，能否在科技创新成果运用上互惠互利，能否协

同推进公共服务水平整体提升，等等，都已成为迫切的命题，亟待体制机制的创新。协同发展的规律就是如此，只有深度融合，发展动力才能更加强劲。

地缘相近、习俗相通，有优良的市场环境，有开放的基因，更有优势互补、携手做强的底子和愿望，这是长三角的优势。今天的长三角三省一市明确了“相加大于4”的愿景。“大于”意味着不只是做“加法”，更要做“乘法”；不是量的叠加，而是质的交融；不能靠简单的行政推动和资源叠加，而需要通过制度创新挖掘协同发展的潜能。只有建立起顺畅的沟通协调机制，建立互利共赢的合作模式，才能为区域发展活力的释放提供助推。

长三角在全国经济中具有举足轻重的地位，这让长三角一体化承载着重要使命。它既有同“一带一路”建设、京津冀协

同发展、长江经济带发展、粤港澳大湾区建设相互配合、完善中国改革开放空间布局的意义，也有为全面深化改革开放继续蹚出新路的意义。从深圳到浦东到雄安，从京津冀到粤港澳到长三角，将改革开放向纵深推进的使命一直都在，探索的脚步从未停止。在中国改革开放历史进程中发挥过重要作用的长三角，在新一轮的深化改革、扩大开放之中，无疑要进一步走在前列，带头探路攻坚。

正是在这个意义上，衡量一体化成果的，不仅是它对经济增长和区域发展的驱动作用，更要看能否开创出新的发展范式。人们期待一个更高质量发展的长三角，更期待一种能为区域协调发展提供有益借鉴的制度性成果。呼之欲出的长三角一体化发展示范区，将是一块更为具体、更为聚焦的创新试验田。

日前，首届长三角一体化发展高层论坛在安徽举行。作为我国经济发展最活跃、开放程度最高、创新能力最强的区域之一，长三角的发展动向广受关注。紧扣“一体化”和“高质量”两个关键，长三角地区将如何共谋新机制、共筑都市圈、共抓产业链、共聚创新力？我们连线沪浙苏皖三省一市的评论员，与读者一起聆听他们对长三角高质量一体化发展的理解。

——编者

不久前，中共中央政治局会议审议了《长江三角洲区域一体化发展规划纲要》。近段时间，长三角一体化议题的热度持续攀升。5月，上海、杭州、宁波、温州、合肥、南京、苏州地铁APP实现互通，在拥有最密集高铁网络的长三角，交通一体化已经从高铁路、公路等“主动脉”延伸到了城市内部的“毛细血管”。使用一个地铁APP，开通跨省公交线路，打通“断头路”……这是一体化加速发展的体现。

一体化是一个不断深化、升级的过程，