

倾听·关注“互联网+医疗”

核心阅读

今年2月,“互联网+护理服务”试点工作正式推进。此前,“网约护士”已在许多城市有过实践,但大多由市场化平台运营。目前,一些实体医疗机构开始探索以“延伸护理”为主要形式的“互联网+护理服务”模式,这种模式如何更好保障医疗质量?在院工作负荷较大的情况下,如何让让更多人享受到便捷服务?

“手机下单,护士到家,再也不用到医院跑上跑下地挂号、排队,帮我解决了大问题!”71岁行动不便的患者黄启林说。

“我们日常工作强度就比较高,现在要利用休息时间提供网约护理服务,工作更加忙碌了。”武汉市中心医院胃肠外科护士肖月平说。

“网约护士”效果如何?人员资质、服务价格、医疗安全、人身安全……方方面面,如何规范?

列出服务“正负面清单”,严控医疗风险

患者:护理延伸到家中,方便

4月19日上午,肖月平的手机响起,显示接到了黄启林预约的造口护理服务的订单。发送提示的是武汉市中心医院院外延续护理服务平台。平台自3月28日正式上线以来,每日接单量都在增加。

一个月前,71岁的黄启林在武汉市中心医院胃肠外科做了大肠癌手术,术后住院期间的管床护士便是肖月平。

办理出院手续时,黄启林被告知需要每周来医院进行造口情况检查和护理,这让他的家属犯了难。“黄大爷患有多年的高血压、冠心病,术后身体消耗大,行动很不方便。但是,造口护理又是一项较为专业的护理服务,家属很难完成。”肖月平说,在黄启林出院时,她向其家属介绍了“网约护士”服务。

预约服务并不复杂——在武汉市中心医院微信公众号上,选择“住院服务”选项里的“延续护理”,进入“院外延续护理”页面,按需求选择服务项目并填写相关信息后下单。经平台验证通过后,患者就能收到订单预约成功的短信。

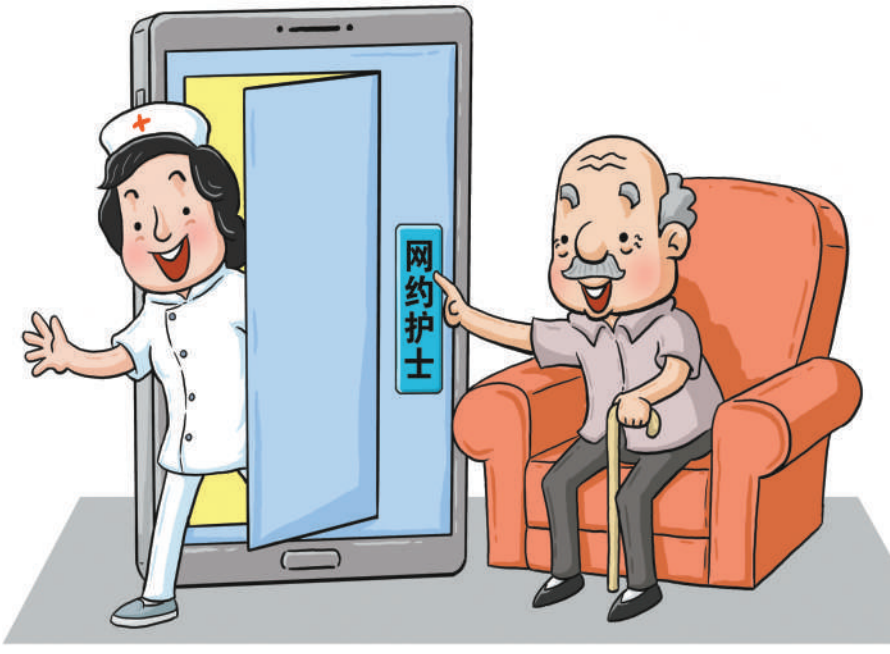
“之前因为住院更换了6家医院,经济上和精力上都会有很大消耗。但如果没有专业的护理人员上门,真的不敢让老人出院。”家住广东省广州市的陈女士谈及上门护理,同样十分有感触。

陈女士74岁的母亲何女士患有高血压、糖尿病,3年前因中风失去了自理能力。医院床位不能长期住,接回家又没法接受专业的

医院搭建平台,延伸护理服务

# 手机下单 护士上门

本报记者 程远州 姜晓丹



护理,还好暨南大学附属第一医院的延伸护理服务让陈女士安心下。这几年,该院的护士黄瑞英已经与何女士及陈女士建立了密切的联系,清理鼻腔、更换胃管、给家属讲解注意事项等,陈女士对上门护理服务愈发满意。

哪些患者可以享受延伸护理服务呢?武汉市中心医院护理部主任付阿丹介绍,目前,武汉市中心医院“互联网+护理服务”平台主要为高龄、行动不便、癌症晚期等出院病人提供伤口护理、造口护理、糖尿病足换药和PICC导管维护等4项上门护理服务。这4项护理服务不涉及侵入性操作,安全性较高,同时也是患者需求较高的服务项目。

3月27日,《广东省开展“互联网+护理服务”试点工作实施方案》(以下简称《方案》)正式发布,《方案》明确列出了服务项目的“正面清单”及“负面清单”,第一批明确了43项服务项目。“这些项目需求量大、医疗风险低、易操作实施、不易发生不良反应。”广东省护理学会理事长、暨大附一院护理部主任陈伟菊说。

实施患者“双评估”,服务行为全程留痕可追溯

护士:人身安全有保障,放心

肖月平每次接到平台派单,都会在出发

前开启手机定位功能,与平台保持联系。她可以根据需要在不侵犯病人隐私的前提下录音、拍照,实现全程留痕可追溯;遇到紧急情况,可以使用一键报警功能向平台发出求救信息。

早在试点开展前,“网约护士”已在许多城市有过实践,但大多由市场化平台运营。使用者最大的顾虑就是安全问题,包括医疗质量的安全和护士的人身安全。

在保障医疗质量安全方面,广东规定,“互联网+护理服务”的提供主体应当是实体医疗机构,提供服务的护士需取得执业证书,能在全中国护士电子注册系统中查询到,具备5年以上的临床护理工作,并且无不良记录。这就保证了护理服务提供者的专业性。

同时,对于患者也有要求。“在提供服务前,试点机构还要对服务对象实施‘双评估’。先由护士及临床、康复、营养等方面的专家共同评估患者是否适合接受相关服务;在上门后,提供服务之前,护士还要进行护理专项的评估,制定个性化的护理计划。”广东省卫生健康委医政医管处处长邓惠鸿说。

而在保障护士的安全方面,平台的作用十分重要。

“我们要求必须是本院出院患者才能预约。”付阿丹说,平台可根据申请者下单次数及服务评价,筛选出风险对象,为是否提供

上门护理服务提供决策参考。

广东则规定,信息平台应具备服务对象身份认证、病历资料采集存储、服务行为全程留痕、个人隐私和信息安全保护、工作量统计分析等基本功能,保证服务行为可追溯。试点医疗机构将对从业护士和服务对象进行实名认证,配置护理工作记录仪,提供手机APP定位追踪系统,配备与试点医疗机构保安室或当地警务室联动的一键报警装置,并购买责任险、医疗意外险和人身意外险等。

依托医联体,打造带不走的社区护理团队

医院:收费标准全公示,透明

“我们日常工作强度就比较高,现在要利用休息时间开展网约护理服务就更加忙碌了,况且上门护理花费的时间比较长,注意事项也更多。”肖月平说,随着订单越来越多,医院“网约护士”的人力更显捉襟见肘。

在当前公立三甲医院专业护理人员工作量大、强度高且存在一定人员缺口的环境下,如何让让更多人享受到“互联网+护理服务”?

广东鼓励试点医疗机构探索以医护联合、护士工作室或护士志愿者联合等形式开展互联网居家护理服务,并配备与家庭医生团队合作,及时转介服务对象到实体医疗机构就诊。

而武汉市中心医院则通过与医联体社区卫生服务联合开展院外延续护理服务,打造带不走的社区“三甲护理团队”。目前,该医院的“互联网+护理服务”平台承接了武汉市江岸区劳动街社区卫生服务中心所辖范围内的上门订单,并根据患者的具体情况,优先选派服务中心的“网约护士”接单。为了提高服务中心护士的护理能力,武汉市中心医院还选派专科护士为他们进行业务培训,同时邀请他们来医院进修。

“这种新型服务模式要实现常态化运行,必须提高基层医院护理服务能力,让更多基层医疗机构加入其中,扩展‘互联网+护理服务’的辐射范围。”付阿丹介绍,武汉市中心医院正在组建医联体内跨机构的院外延续护理服务专科团队,以满足更多出院患者需求。

“网约护士”服务的价格也是大众关心的热点:会不会出现费用太高,大众承担不起的情况?

黄启林在网上预约一次造口护理,总收费是293元;如果到医院造口专科门诊接受护理服务,则需要150元左右。付阿丹说,“网约护士”的服务价格由第三方平台综合考虑交通成本、劳动报酬等因素制定,护理耗材及治疗费与院内护理一致。

在广东,基于互联网开展的护理项目,属基本医疗服务的,按基本医疗服务价格项目规范执行,并按规定纳入医保支付范围;对竞争较充分、个性化需求较强的项目,则实行市场调节价。收费标准、支付方式在信息平台通过网络页面、价目表等形式予以公示。接受“网约护士”服务的患者,在服务完成后也会收到医疗机构主动提供的收费明细清单,以保证相关费用公开透明。

图片来源:影像中国

本版责编:唐露薇 薇春蕾 吴君

## 新中国人权70年研讨会举行

本报长春5月9日电 (记者孟海鹰)由中国人权研究会和中共吉林省委宣传部共同主办的“新中国人权70年:道路、实践与理论”研讨会9日在吉林大学举行。

与会人士强调,党的十八大以来,在以习近平总书记为核心的党中央坚强领导下,党和国家事业发生了历史性变革,取得了历史性成就,中国特色社会主义进入了新时代。

与会人士表示,站在新的历史起点上,人权研究要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引,坚持立足国情,坚持以人民为中心,坚持守正创新,深刻阐发新中国历史性变革中所蕴含的人权发展合理性,更好地用中国人权理论解读中国人权实践,为构建中国人权理论体系、提升中国人权话语权作出新的贡献。

来自国家人权教育与培训基地、人权研究机构的专家学者和相关实务部门代表约100人,围绕“中国人权道路:理念与特点”“中国人权实践:发展与成就”“中国人权理论:守正与创新”“中国与世界:共同构建人类命运共同体”等议题进行了深入研讨。

## 首届社会应急力量技能集中竞赛举办

本报重庆5月9日电 (记者刘新吾)5月7日至9日,由应急管理部、民政部、共青团中央和重庆市政府共同举办的全国首届社会应急力量技能集中竞赛在重庆举行。

3月22日至4月19日,全国280支经过民政部正式登记的社会应急力量队伍,在重庆、广东和新疆等6个陆地搜寻与救护基地进行了区域分类选拔。集中竞赛以“提升能力、共筑平安”为主题,旨在通过竞赛活动,组织凝聚一批具备一定水平的社会应急力量,筛选一批技术过硬、遵规守纪的社会应急队伍,不断提高社会应急力量的凝聚力、组织力和动员力,营造全社会学习应急知识、锻炼应急本领、增强应急技能的浓厚氛围。同时,向公众宣传应急知识和技能,提高全社会自救互救技能和水平,共同推动应急救援事业的发展。

据了解,在此次角逐中取得优异成绩的队伍,除获得表彰奖励外,还将在应急管理部门统一指挥下,参与灾害事故应急救援工作。

## “清华大学新闻与传播学院中国特色新闻学实践教学基地”揭牌

本报北京5月9日电 (记者张烁)5月9日,“清华大学新闻与传播学院中国特色新闻学实践教学基地”揭牌仪式在人民日报社举行。

据了解,人民日报社于2014年起与清华大学共建新闻与传播学院,双方就本科课程、媒体融合发展研究中心、实习基地、新闻传播理论与实践研究合作机制、范敬宜新闻教育奖评选等进行共建。此次将人民日报社历史陈列馆设立为“清华大学新闻与传播学院中国特色新闻学实践教学基地”,旨在深化部校共建工作,丰富部校共建内容,充分利用党报优良传统和新闻实践资源,更好地推进构建新时代中国特色新闻学,培养更多政治坚定、引领时代、业务精湛、作风优良的新闻传播人才。

双方代表共同为实践教学基地揭牌。揭牌仪式后,清华大学新闻与传播学院的师生代表参观了人民日报社历史陈列馆、中央厨房融媒体中心及数字传播公司。

## 浙江日报创刊70周年座谈会举行 应对媒体格局变化 切实承担使命任务

本报杭州5月9日电 (记者江南)9日,浙江日报创刊70周年座谈会在杭州举行。中央和省有关部门负责人,中央媒体及其驻浙机构、省内外媒体负责人,职工代表、报道对象和读者代表等参加座谈会。

座谈会上,与会人士充分肯定浙江日报70年来的办报历程和发展成就,认真探讨应对媒体格局、传播方式发展变化新形势,切实肩负起举旗帜、聚民心、育新人、兴文化、展形象的使命任务,更好地发挥新闻舆论工作的主阵地、主渠道、主力军作用。

1949年5月9日,杭州解放的第七天,浙江日报创刊。70年来,浙江日报不断探索创新,已发展成为位居全国前列的省级党报集团。



湖南张家界大峡谷玻璃桥全长430米,桥身距谷底垂直落差300米。近日,高空清洁工搭乘桥梁检修车对桥面玻璃进行保洁。 吴勇兵摄(影像中国)

(上接第一版)

从1956年5月破土动工到1958年7月完工,一座占地800亩的原子能科学研究中心在田野上拔地而起。“一堆一器”的建成,标志着我国跨入原子能时代。

1984年和2007年,“一堆一器”先后完成历史使命,光荣“退休”,并入第二批国家工业遗产。如今,在反应堆大楼和加速器磁铁之间有一片树林,苍翠掩映下,我国两位核工业开拓者钱三强和王淦昌的铜像令人瞩目。

## 转型升级,用先进核科技造福民生

目前,原子能院覆盖核物理、核化学与放射化学、反应堆工程技术、加速器技术、核电子与探测技术、同位素技术、辐射防护技术和放射性计量等八大学科领域,获国家自然科学基金、国家发明奖、国家科技进步奖、国防科学技术奖、何梁何利奖等1600多项、专利授权1100余件。

原子能院开发了以同位素辐射技术为主导的一大批高新技术和产品,在民生领域广泛应用。2014年,原子能院自主研发的100MeV(兆电子伏特)强流质子回旋加速器建成出来,成为国际上最大的紧凑型强流质子回旋加速器。如今,可用于癌症治疗的230MeV质子治疗回旋加速器正在调试。质子治疗是一种肿瘤放射治疗手段,通过精准辐射肿瘤灶来破坏癌细胞乃至消除肿瘤,对周边正常细胞伤害和副作用较少。

专家指出,近年来核科技治疗肿瘤的独特优势逐渐为人们所认识,核技术大型放射线装备配置远未达到世界平均水平。我国放射治疗装备的百万人口配置仅为1.5台,远不及世界卫生组织推荐的平均3台水平。

今年2月,中核集团下属中国同辐股份有限公司与美国安科锐公司在天津签署投资合作协议,标志着中核集团进军精准肿瘤治疗领域。

中国同辐副总经理王锁会表示,双方将加强信息与技术融合,实现资源优势互补,合力助推产业转型升级。此举有望实现安科锐技术的中国化、本地化,将患者治疗费用降下来。

此外,核技术还能在农业、医学等领域广泛应用。例如辐照,就是利用高能电子束等射线照射物品,通过辐射效应达到材料改性、杀菌消毒的作用。中核集团首席专家、原子能院核技术应用研究所所长王国宝介绍,辐照所需要的装置,一种是钴60,一种是电子加速器。其中电子加速器是人工射线,具有可控、能量高、辐照时间短、无核废物、不危害环境的优点。

山东一家宠物饲料生产加工企业的产品主要出口欧美,

产品要求必须经过灭菌处理,而且只能采用辐照方式。5年前,企业从原子能院购置了高能、大功率电子辐照加速器,显著提升了产能,企业出口额由不足1亿美元攀升到连续三年超过数亿美元。

## 持续创新,为能源环保提供新动能

原子核,直径只有一根头发丝的一亿分之一,却蕴藏着惊人的能量。一克铀235裂变释放的能量相当于2.7吨标准煤完全燃烧产生的能量。

近年来,原子能院紧紧围绕打好污染防治攻坚战,在泳池式研究堆50多年安全稳定运行的基础上,针对北方城市供暖需求开发了一种堆型产品“燕龙”泳池式低温供热堆。其原理是:将反应堆堆芯放置在一个常压水池的深处,利用水层的静压力提高堆芯出口水温以满足供热要求;热量通过两级交换传递给供热回路,再通过热网将热量输送给用户。据测算,一座400兆瓦的“燕龙”低温供热堆,供暖建筑面积最大可达到约2000万平方米,相当于20万户三居室。

总设计师柯国士表示,作为一种技术成熟、固有安全的堆型,“燕龙”使用寿命为60年,具有“零”堆熔、“零”排放、易退役等显著特点,在反应堆多道安全屏障的基础上,增设压力较高的隔离回路,确保放射性与热网隔离。泳池式低温供热堆选址灵活,内陆沿海均可,非常适合北方内陆。

为演示验证泳池式低温供热堆的安全性,原子能院率先为部分办公楼供热,效果良好。专家估计,这项技术推广后,将为打赢蓝天保卫战贡献力量。

## 国记者手记

### “两弹一星”精神薪火相传

这次在原子能院采访,不禁回想起8年前在这里采访徐镭院士的情景。3个小时的采访结束后,徐镭骑着他那辆老旧的自行车,在通往家属区的马路上慢慢走远。徐镭生活简朴,当时还住着使用面积不足60平方米的房子,没有装修,水泥地面,家具也很简单。单位多次要给他配备专车,他坚决不要。不仅如此,徐镭还将将中国原子能科学院颁发给他的突出贡献奖10万元奖金全部捐出,设立了快堆科技创新奖。他常说:“国家已经给予我很多,我自己能办的事,就不要给国家添麻烦了。”

伟大事业需要并产生伟大精神,伟大精神支撑并推动伟大事业。在为“两弹一星”事业奋斗过程中,广大科研工作者培育和发扬了一种崇高的精神,这就是“热爱祖国、无私奉献,自力更生、艰苦奋斗,大力协同、勇于攀登”的“两弹一星”精神。“两弹一星”精神不仅促进了国防事业的发展,而且带动了科技事业的发展;不仅培养了一批吃苦耐劳、勇于创新的科技队伍,也极大地提振了中国人的信心,推动了社会主义事业的发展。

走近这些平凡而不凡的原子能院人,“两弹一星”精神的传承和守护让人深受感动。这种精神,在我们追梦路上将熠熠生辉。