

上海上航居民区——

垃圾分类开来 共识聚起来

本报记者 田泓

社会治理在身边 垃圾分类新时尚①

早晨9点,上海市长宁区程家桥街道上航新村,年过七旬的顾阿姨拎着3袋垃圾,来到小区垃圾箱房。

厨余垃圾拆袋后倒入棕色的湿垃圾桶,其他垃圾投入黑色的干垃圾桶,报纸和饮料瓶投入蓝色可回收垃圾桶。顾阿姨投完垃圾,穿着绿马甲的志愿者接过她的“绿色账户卡”,为她刷卡积分。账户积分通过网络即时传到后台系统,攒到一定分数,就可兑换米面油等奖品。

被问到垃圾分类“烦不烦,难不难”,顾阿姨笑笑:“不麻烦。垃圾分类之后,小区环境确实比以前干净多了,很值得。现在,家里备了三四四个垃圾桶,出门前就分好了。”

啃硬骨头,实施“美加净”变身计划

2018年4月,上海出台生活垃圾全程分类三年行动计划,提出到2020年,居民区普遍推行生活垃圾分类。可是在上航新村搞试点时,居民对垃圾分类的支持率只有30%。

在小区实行垃圾分类的第一天,志愿者老张就差点跟老乡起冲突。平时跟自己关系不错的老乡,拿着混装垃圾,习惯性地随手一扔。老张指着不同颜色的垃圾箱,教对方怎么分类投放,老乡翻了脸:“在这儿分好了,到后头还不是混在一起?”

上航居民区共有5个独立小区,包括售后公房、商品房、外销房、别墅和部队小区等不同产权类型,常住人口2118人,外来人口1050人,人员构成和物业管理各不相同。工作不好做,街道党工委书记张源却态度坚决:“就是要在反对声最大的地方搞试点,把硬骨头啃下来。”

街道工作人员分析,居民的抵触,一半是借口,是怕麻烦;但另一半却也是实情,大家讨厌白做,怕前头分了后头混。

在日本,扔垃圾是一件“天大的事”,是每个人都必须要掌握的“生存技能”。人们搬家之后最先需要搞清楚的事情便是垃圾如何分类、何时丢弃。不仅日本人如此,就连在日本长期居住的外国人也要弄清楚。

日本垃圾分类非常详细,每个地区规定都不尽相同。不管日本人还是外国人,搬到一个地方之后,去当地政府办理手续之际,会收到一本详细的垃圾分类和丢弃指南。这本指南详细介绍了该地区的垃圾分类方法和每类垃圾的丢弃时间。

“暴走司机”调车忙

本报记者 何璐

徐斌是福州机务段的一名动车组“暴走司机”——不在线上驾驶列车驰骋,而是承担动车库内高铁动车组的调车任务。高铁动车组经过一整天的“奔波”,要在晚上回到动车库进行体检、修整。徐斌他们要抢在天亮前,将一列列车组开到动车所的库内。

从动车所调度室走到存车场,徐斌他们要先“暴走”1.4公里,将列车开到固定位置进行检修;完成检修后,他们要走450米,到另外一端的司机室,把列车开回存车场;随后,要返回调度室送还工具,接收新的任务……一个夜班下来,要“暴走”20公里以上,相当于半个马拉松。

“春运期间,列车比平时多1/3,我们一晚上要完成30列以上的调车工作。”徐斌说,“时间紧,任务重,我们不能有丝毫的耽搁。”

“钢轨医生”巧探伤

原韬雄 马文

海拔4800米,零下20摄氏度,在青藏铁路昆仑山车站线路区段,2台超声波探伤仪在钢轨上缓慢移动,发出的嘀嗒声和探伤小锤敲击钢轨的清脆声混合成独特的“乐曲”。“探伤的诀窍就是从‘乐曲’中判断钢轨是否有损伤。”铁路探伤员次旦平措说。

中国铁路青藏集团公司清水河探伤工区承担着青藏铁路格尔木至江克株330公里的钢轨探伤任务,平均海拔超过4000米,是青藏铁路自然环境最为恶劣、钢轨维修最具挑战的区段之一。

次旦平措来自西藏山南,2007年8月从学校毕业后来到工区当上了为青藏铁路“听诊把脉”的“钢轨医生”。他和妻子次仁拉吉平均每天推着探伤仪器徒步检查八九公里,12年来共在青藏铁路上徒步丈量了近2万公里。

开栏的话

去年11月,习近平总书记在上海考察时强调,垃圾分类工作就是新时尚。如何让全民参与垃圾综合处理?如何应用新技术精细化、智能化地进行垃圾分类?本版从今天起推出“社会治理在身边·垃圾分类新时尚”系列报道,分别介绍城市、农村、景区开展垃圾分类的故事,提供借鉴。

找出病灶,就好办了。怕后头混,就督促清运公司严格执行分装分运,大伙看个明明白白。撤走原先分散在小区各处的28个垃圾桶,让大家集中在垃圾箱房投放,同时实施“美加净”变身计划:“美”化外观,“加”装水斗、雨棚、休息间等便民设施,保证箱房洁“净”。“得让居民们感觉到,我们是用心的、认真的。”张源说。

垃圾箱房右边,是绿色账户积分自动兑换机,只要居民坚持垃圾分类,就能给予奖励;对面,是垃圾分类知识宣传墙和公示栏,街道干部逮着机会,就给路过的居民讲上一番。

经过一段时间的试点,到2018年12月,程家桥街道辖区全部42个小区均已推行生活垃圾分类定时定点分类投放。同时,居民支持率超过95%,投放准确率达98%。

让居民听得懂、做得了、看得见

让居民改变习惯,分类投放,难点还在说服上。为了使居民“听得懂、做得了、看得见”,街道和居委下足了功夫。

发挥党建引领作用,居民区成立“暖心之家”党员志愿者工作室,带动一批热心居民参与,由在职党员、退休党员、楼组长、楼代表、外来租户、红领巾先锋队不同人群组成6支志愿者宣传队。

每个月的垃圾减量数字都会制成图表,贴在小区公示栏里。居委会还筹划在小区绿

地里搞块试验地,用湿垃圾沤肥养花种菜,让居民直观感受垃圾分类对环境的贡献。上航居民区党支部书记朱雪菊自制表格,为小区每户人家建立了垃圾分类档案,详细记录家庭成员构成、年龄、职业、对垃圾分类的知晓度和接受度。

为了方便居民在家先行分类,街道专门请人设计了家用干湿分类垃圾桶。志愿者每户人家要上三次门——先送垃圾分类宣传资料,再送“绿色账户积分卡”,最后送干湿垃圾分类桶。每次上门,都会进行一次动员和提醒。

部队小区老干部年龄大、聘请家政服务人员多,居委会就印制字体较大、图文并茂的宣传单页上门演示,组织保姆进行专场培训。对外来租户较多的小区,走访周边房产中介,要求在签订租房合同时告知租户垃圾分类义务。

发现小区绿化带里有乱扔的饭盒,志愿者拍照留证,根据外卖单上的地址信息,把照片和提醒条贴在大楼门廊。事主看见,往往羞赧脸红,大抵不愿再犯。

上航小区里住着不少在附近虹桥机场上班的空中乘务员。街道与航管局、机场集团、航空公司等41家相关单位组建航空行业党建联盟,将垃圾分类纳入管理。有4位合租的空姐,起初常投放混合垃圾,还和志愿者发生口角。朱雪菊出马了,对空姐们说:“道理我们讲了这么多,你们还是听不进去,那我们就去航空公司评理。”姑娘们愣了,第二天主动找居委会认错道歉,并要求加入志愿者队伍。

垃圾减量线也是社区治理水平线

“11月21日情况:投放总人次267人,投放率86%,准确率100%,积分刷卡人次248(占全天总人次93%),积分指导员沈玉兰……”每天晚上8点,这样的短信都会准时发送到“绿色账户志愿者”微信群。

在上航小区,垃圾分类投放、装运、统计、反馈各个环节,都有各自的工作微信群和规范。朱雪菊办公柜里的十几本文件夹,凝聚

着大家总结形成的8项制度,即工作例会制度、培训制度、台账登记制度、数据分析制度、减量公示制度、固守巡查制度、监督考核制度和考核激励制度。这些制度有助于垃圾分类的长效管理。

街道聘请第三方专业公司,对试点小区的垃圾减量进行日统计、周分析、月汇总,试图探究数字背后的规律。结果表明,一些小区在试点垃圾分类的第二周、第三周,垃圾减量线就会出现波动,甚至下降。分析发现,这是因为投放的新鲜感减弱了、疲劳感加强了,这与行为心理学中新习惯养成的“21天效应”相吻合。于是,在后续推广时,就对这一时间段给予更多关注,在小区中进行再动员、再巩固。

在推行垃圾分类的过程中,还产生了一些意外效应。一次,志愿者通过居民垃圾台账,发现一位独居老人两天没有扔垃圾。上门一看,原来老人发了病,躺在床上起不了身,志愿者赶忙打电话,通知了其家人。

通过垃圾分类宣传员的多次走访,朱雪菊的手机里存下了200多户居民的电话,掌握了小区有困难和特殊需要家庭的具体情况。“从进不了居民家门,到看见大家热情的眼神,强化了我们工作的信心和动力。”

心近了,事就好办了。负责积分刷卡的志愿者,常连续几小时保持一个姿势,十分辛苦。擅长手工制作的老党员朱庆辰看在眼里,花了几天时间画图纸、找材料,制作了一款“卡槽机”。志愿者只需将扫码手机固定在机器上,居民就可以将自己的手机对准扫描,为志愿者“减负”。

96岁的周孝珠,主动要求参加志愿服务:“我身体硬朗,能帮上忙。”还有许多夫妻档、婆媳档、爷孙档、全家档志愿者,在小区里涌现。

社区干部在调研时,切实感受到了民心的变化。有的居民最初不理解垃圾分类,后来却主动提出做志愿者;小区的“垃圾角”变成了居民的“聊天角”;非试点小区居民看到试点小区的环境变化,主动向社区干部:“啥时候到我们小区来试点呢?”

“没想到,抓垃圾减量,抓出了社区治理水平的提升呢!”张源说,“垃圾减量线,不就是社区治理水平线吗?”

和第四个周六早上7点至9点之间丢弃。此外,丢弃较大旧家电和家具等物品,需要缴纳“粗大垃圾处理手续费”。丢弃空气净化器和电饭煲需要缴纳300日元(1元人民币约合16日元),而微波炉需要缴纳600日元。

在日本,每户必须在自己指定的地点扔垃圾。大街上很少有垃圾桶。如果在外面产生垃圾了要带回家扔。乱扔垃圾是违法的。如果发现乱扔垃圾,可以直接报警。日本法律明文规定:乱丢废弃物者最多可被处以5年有期徒刑并处罚金1000万日元。

(上接第一版)稳就业被放在更加突出的位置上,作为宏观政策的优先目标。

“从中央到地方,一系列稳定和扩大就业的措施密集出台,推动形成凝心聚力、齐抓共管的强大合力,为稳就业提供了根本保证。”中国劳动和社会保障科学研究院副院长莫荣说。

——提高政策含金量,更加积极的就业政策成为稳就业的有力抓手。政策的力度之大,可以从三个数字中看到端倪:

一是“1.3万亿元”。去年中央送上约1.3万亿元的减税降费“红包”,助力企业轻装上阵,让市场中岗位更多。

二是“9.8亿元”。去年为61.4万人次发放技能提升补贴9.8亿元,使失业保险金持续补贴参保者提升职业技能,让求职者技能更强。

三是“197.7亿元”。去年68.1万户不裁员、少裁员的企业,享受到197.7亿元失业保险返还,惠及职工6445万人,让在岗者饭碗更牢。

——送上惠企大礼包,更加优厚的营商环境成为稳就业的不竭动力。

2018年,新疆美丽奥服装有限公司董事长李慧君投资2000万元,在新疆莎车县巴格阿瓦提乡建厂,帮助当地200户建档立卡贫困户顺利就业。“喀什有关部门对我们招工、培训等给予全方位支持,既有财税优惠,也有就业服务,这么好的政策,我们怎能不来?”

“放管服”改革持续深化,营商环境不断优化。去年全国新登记企业670万户,比上年增长10.3%,以创业有力带动了就业。

——织牢兜底保障网,更加全面的托底安置成为稳就业的强劲支撑。

环卫工、志愿者、社区配送……我国及时将受产业结构调整、经贸摩擦等影响的人员纳入公共就业服务范围,提供公益性就业岗位。去年我国城镇失业人员实现再就业551万人,就业困难人员实现就业181万人,再次实现“零就业家庭”动态清零。

有信心、有能力,实现更高质量和更充分就业

今年我国城镇就业的新增劳动力保持在1500万人以上

去年四季度劳动力市场求人倍率达1.27,用工需求比较旺盛

“对企业来说,流入一分钱就是减轻一分负担,也就能增加一分信心。”石宏斌说,今年企业考虑将失业保险返还一分为二,一部分用在职工培训上,培养电焊铆工都能干的复合型技工,另一部分补充失业保险缴纳费用,让员工打消后顾之忧,安心在岗。

按照中央经济工作会议的部署,2019年我国将进一步稳就业、稳金融、稳外贸、稳外资、稳投资、稳预期。今年,我国城镇就业的新增劳动力仍然保持在1500万人以上,高校毕业生规模再创历史新高。就业能否顶住压力,继续快马加鞭?

“经济平稳运行、新动能快速发展为稳定和扩大就业提供了坚实基础,我国完全有信心、有底气、有能力、有条件应对各种风险和挑战,确保就业形势稳定,推动实现更高质量和更充分就业。”国家发改委新闻发言人孟玮说。

看看这三个数字,信心油然而生:“196万人”——随着经济结构逐步优化,我国经济增长拉动就业的能力不断增强。2017年,我国GDP每增长1个百分点可带动城镇新增就业196万人,比2012年增加34万人。增加就业有潜能。

“1.27”——去年四季度,我国劳动力市场求人倍率达1.27,国内用工需求比较旺盛。2012年以来,我国第三产业年均新增就业人员基本维持在1500万人左右,家政、养老服务新兴服务业就业容量较大。转岗就业有机会。

“5700亿元”——截至去年8月,失业保险基金累计结余超过5700亿元,这对解决因经贸摩擦可能受影响职工的就业和生活有一定保障。应对冲击有能力。

尽管有信心、有条件,但说千道万,稳就业关键还得实干。新的一年,要向着这三个数字使劲:“7.7亿人”——守住就业基本盘,转型升级稳增长。

从深邃昏暗的矿井电钳工变为明快亮洁的无菌车间制药工,30岁的张轲转岗到晋煤集团制药公司已有一年多。“工资跟原来差不多,但工作环境改善了,还拿到了午餐补贴。”

在我国,像张轲这样常年需要在城乡就业的劳动力人口约7.7亿人。从经济基本面和吸纳就业能力看,稳就业首先靠高质量的发展。“企业有活力,就业就有保障。我们将加快研究降低社会保险费率实施方案,加大失业保险费返还力度和幅度,为企业减负、增活力。”人社部新闻发言人卢爱红说。

“1500万人”——拓展就业新空间,深化改革促创业。

“有人说生意难做,可我这却不错。”今年春节,兰淑珠位于福建泉州洪濑镇西林村的快递驿站照常营业。这间去年下半年创立的快递取件店,不仅将快递服务延伸到乡亲们家门口,也让兰淑珠收入颇丰。

面对1500多万人的城镇就业新增劳动力,培育壮大新动能、发挥创业带动就业倍增效应显得尤为重要。“今年将进一步落实创新驱动发展战略,加大税收、融资、用地等方面政策支持,积极发展创业孵化基地,鼓励更多劳动者通过创新创业实现就业。”孟玮说。

“5.5%”——守住就业底线,援助培训保重点。就业大局要稳,任务之一就是城镇调查失业率控制在5.5%以内,登记失业率控制在4.5%以内。为此,解决好高校毕业生、农民工等群体的就业问题是重中之重。

“面对结构性就业矛盾,要加强培训,提升就业能力。”卢爱红表示,今年将放宽企业职工申领技能补贴的条件,通过多渠道、多方式提供有针对性的培训,不断提高劳动者就业创业的能力。同时加大对困难人员的就业援助,确保“零就业家庭”继续动态清零。

新的一年,让我们迈开稳就业的步子,迎来更红火的日子!

R 2019 春运一线

2月23日,全国铁路发送旅客1316.9万人次,同比增长38.8%,创春运单日旅客发送量历史新高。2月24日,全国铁路预计发送旅客1220万人次,同比增长39.7%,铁路客流持续高位运行。各地各部门采取有效措施,加大服务力度,让旅客体验更美好。

山西省怀仁市铁路派出所民警开展“送微笑”活动,通过为旅客讲解铁路安全知识等形式,引导广大旅客自觉遵守铁路安全管理。

“小心开水烫伤”“禁止外接电源”……D368次动车组列车上,成都客运段列车长王超把乘车安全注意事项画成漫画,贴在车厢上。

(综合陆娅楠、宋豪新、常者飞报道)

右图:列车长王超正在讲解安全漫画。

本报记者 宋豪新摄

下图:民警向小乘客讲解铁路安全知识。

常者飞摄(人民视觉)



各地出招力保平安出行 旅客单日发送量创新高