

陕西陇县加强农村公共基础设施管护 物业服务进山村

本报记者 张丹华

开栏的话

党的十九大报告提出实施乡村振兴战略。加强农村基层基础工作，健全自治、法治、德治相结合的乡村治理体系。一年来，各地在推进农村公共服务管理、培育文明乡风、化解基层矛盾纠纷、改善提升乡村环境等方面，进行了积极探索。本版从今天起，推出“关注乡村治理”系列报道，梳理各地新招、实招，以提供借鉴、推动工作。

民生调查 关注乡村治理①

农村也有物业服务？作为国家扶贫开发重点县的陕西省陇县，今年着眼农村公共基础设施和公共服务管理，积极探索，实施了以政府主导、村委会委托、合作社运营、量化绩效考核为主的“1+9”现代化农村物业管理模式，让物业服务走进山区农村，有效破解农村公益设施管护难的难题，助力脱贫攻坚和乡村振兴。

成立“物业公司” 公共基础设施权属下放到村

深秋时节，走进陇县天成镇范家营村，一条条水泥路干净平坦，垃圾箱摆放有序，农家庭院干净整洁。“以前村里也有保洁员，但管理不到位，卫生环境没有这么好。今年9月份，村里成立了公共基础设施管理站，也就是我们所说的‘物业公司’，把以前的农村保洁员、图书管理员等全部纳入，统一管理，不但管理规范化了，责任也落实了。”村党支部书记王存海说。

陇县是山区农业大县，自然条件较差。近年来，县里以脱贫攻坚为抓手，多方投入资金，建成了一批宜居宜业的美丽乡村。

美丽乡村不仅要建设，关键还要长效管护。在深入调研的基础上，陇县提出在农村推行政府主导、村委会委托、合作社运营、量化绩效考核的“1+9”现代化农村物业管理模式，出台村股份经济合作社参与农村公共基础设施管理、农村公共基础设施管护资金管理实施细则。

“1+9”管理模式，就是以村为

单位，将通村公路、小型水利设施、公厕、公共文化设施、体育健身设施、幸福院、卫生室等7大类农村公共基础设施的权属下放到村，再由村上委托村股份经济合作社代管。各镇成立农村公共基础设施管理站，各村股份经济合作社成立村公共基础设施管理站，签订委托书，将“事”和“人”管理权限“双委托”，采取公司运营、市场运作。

目前，全县10个镇均设立了管理所，104个行政村全部设立了管理站，也就是村村建起了“物业公司”，村经济合作组织全面参与，各类管护制度全部挂牌上墙，各项政策举措全面落实落地见效，农村基本公共服务水平显著提高。

考核服务质量 与管护员签协议、算绩效

“农村物业和城市社区物业不同，服务范围和内容区别很大。”范家营村“物业公司”负责人说，他的公司除了负责村上卫生保洁、绿化养护外，还要负责通村公路养护、小型水利工程管理、文化设施管理等各个方面。

职责不少，管理更得做好。“过去，大家在公益岗位上想干就干，不干了也没人管。现在天天有人检查，干不好就会被淘汰。”陇县东风镇尧场村负责保洁的宁同定，道出了陇县“1+9”模式的最大特点。

以前，宁同定是村里的保洁

员。今年8月份，经过自愿报名、群众公开评选后“连任”，他继续管着村里通村道路和环境卫生，只不过身份变成了公司员工。这两天，树上落叶多，他每天都要来回扫上4遍。“现在听公司的，做什么、怎么做都很清楚。”

在陇县，竞聘进入“物业公司”的工作人员，并非一劳永逸。管理站与每位管护员签订《聘用协议》，明确岗位职责、工作要求、考核办法、工资待遇，定期开展技能培训，确保专业化“物业服务”。同时，实行动态管理，加强日常考核，由各管护站根据绩效考核结果，按照10%的比例，淘汰业绩较差的管护员，重新选聘优秀人员填补空缺，形成有进有出、能上能下的用人机制。

现在，每个村的“物业公司”负责人几乎每天都要到村里走一遍，检查各项工作是否到位，目的是为了明确奖惩，激励工作人员干好工作。“县上全面推行绩效考核制度是为了杜绝慵懒现象。”300元基本工资+绩效工资“差异化兑现，干好干坏不一样，倒逼管理尽职尽责。”城关镇副镇长全建国说。

城市小区的物业费用由业主共同承担，但在农村，物业服务管理成本由谁出？“农村物业公司起步阶段，绝大部分费用由县财政资金解决，随着时间的推移，由财政资金和村经济合作社盈利承担，也可以募捐一部分予以补充。比如东风镇西沟村，就收到爱心企业捐款2万多元。”县扶贫办主任赵建政说。

为破解基础设施管护资金难题，县上建立了以财政为主、分级负

担的资金保障机制，将农村公共基础设施管护资金纳入年度县财政预算，鼓励乡镇、各部门积极争取补助资金，支持农村通过村集体经济收益、争取企业或个人捐助、引导群众投工投劳等方式，多渠道筹措管护资金，既有效保障了资金投入，又不向群众收取“物业费”。目前，全县已累计筹措资金460万元。

整合岗位资源 贫困群众干得起劲、收入更多

陇县城关镇楼下村位于陇县西南部，全村3000多村民。没有物业公司之前，村里公益性岗位、村务管理岗位和公共基础设施管理岗位上的人员多达20多名，但管理人员各管一样，拿到的补助相对较低，管理积极性不高，导致村上的道路、公厕一直不能得到实时保洁，群众对此很有意见。自从今年县上推行“1+9”管理模式以后，管理人员少了，村上的道路、公厕等却比以前干净了。

原来，“物业公司”的建立，并没有增加管护人员，而是对之前的各种资源进行了整合。陇县按照“多员合一、一员多用”原则，把广泛分散在农村各地的579个可兼职公益性岗位、760个村务管理岗位和基础设施管理岗位进行了有效整合，实行一人多岗、多劳多酬，减少了人员，提高了岗位含金量。

随着“物业公司”步入正轨后，无论是村两委，还是镇上干部，都感

觉管理轻松了，顺畅了。“这一模式不仅很好地解决了以前管理不到位的问题，也让村‘两委’从这些日常的物业服务中脱身出来，将精力集中在了党的方针政策落实和为群众谋发展、办实事上。”楼下村党支部书记赵玉林说。

“适合以政府购买服务方式进行的事情，就要交给市场。县里把‘物业公司’交给村股份经济合作社，让村委会也回归本来的事务，抓好经济建设和精神文明建设等，其用意也正在于此。”陇县扶贫办主任赵建政说。

为农村引进物业的这一小步，意味着乡村治理方式转变迈出一大步。随着物业服务与农村“混搭”得越来越和谐，村民们对村庄更加关心、更加爱护。在天成镇关山村，村民看到游客乱扔的果壳等垃圾，都会主动捡起，扔进垃圾桶；104个村庄将弘扬文明新风列入了村规民约，村民们互敬互爱蔚然成风；以前互相推诿、撒手不管的事情，现在村里都愿意坐下来谈一谈，商量出个对策。

同时，“物业公司”也圆了部分贫困群众的脱贫梦。王明仓是楼下村的贫困户，以前是村上的保洁员，负责村庄道路卫生，每天只工作两三个小时。被选聘为村里的公共基础设施管护员后，他不仅要负责村里的道路卫生，同时还要管护村广场内健身器材和村内公厕的卫生，工作量足了，工资也比以前高了很多。“以前我一月领300元，还要抽时间去附近打工。自从当上村上的管护员以后，挣的钱多了，再不用出去打工了。”王明仓说。

全县整合选聘的1085位管理人员中，有贫困人口588名。农村“物业公司”的建立，既为政府松了绑，使其腾出更多精力抓发展，又让群众在参与过程中有了更多获得感，更让陇县在决胜脱贫攻坚、实施乡村振兴战略的进程中迈上了新台阶。

民生观

在“每个人都为他人着想”的关怀中，社会才能实现平稳、和谐的运行

只因心中有些放不下

窦瀚洋

乘客上车，给人家拉到地儿，收钱，然后乘客离开，的哥接着拉活。这是很正常的坐出租车的过程。但四川阆中一个的哥姚长海没按着常规走。他搭载的一名女孩在到达目的地后，找零也不要，哭着便匆忙下了车。姚长海觉得反常，放心不下，掉头寻找，在江边发现了似乎要轻生的女孩。姚长海想上前劝阻，她却纵身一跃，跳入江中。姚长海连忙跟着下水，救了女孩。

这故事让人看得既惊心又暖心。惊心的是，姚长海若是没及时赶到，女孩可能就会离开人世。暖心的是，姚长海不顾个人安危，对陌生乘客出手相救，着实可贵。而更为可贵的是，姚长海在热心肠之外还有一份细心。面对上车后哭泣的女孩，他能察觉到异常，而且一直挂在心上。可以说，热心加细心，化解了惊心，温暖了人心。

将乘客安全送至目的地，服务也就结束了，姚长海完全可以离开。虽然女孩上车后情绪就不对，但这是别人的事，如果他抱着“事不关己高高挂起”的态度，那大可不必再大费周章折返四处找，而悲剧恐怕就不可避免了。

诚然，这是一个小概率事件，在出租车上哭泣，并不等于一定会出事。但就算女孩没有轻生的念头，姚长海这趟折返，至少让自己安了心。所以说，千万别忽略自己每一个微小的善念，哪怕有时得不到回应，或者只是多此一举，没有结果，但社会就在这种“每个人都为他人着想”的关怀中，实现平稳、和谐的运行。

好事须相让，恶事莫相推。我们看到一趟公交车里让座4次的少年，给病人画漫画解释病情的医生……他们都做到了心中有他人，并便利他人作为自己的行为准则，姚长海就是这样的人。

快节奏的生活中，有的人却习惯了“各扫门前雪”，对周围漠不关心，遇事躲着走。如果人皆如此，社会谈何进步呢？如果人皆如此，那下次自己遇到难处，也只能“叫天天不应”了吗？

有人说，你的擦肩而过，我的驻足回眸，成了邂逅生命里，褪不去的痕。生活里，大家心中多一些姚长海式的放不下，相信我们的社会就会更加温馨。

土瑶下山记

本报记者 刘华新 鹿革平

电视、冰箱、抽油烟机、电热水器……38岁的赵妹晚搬了新居，找到了新工作，“在一家建筑材料厂上班，月工资3000元。”

“我在城区开三轮车送货，妻子在汽车美容店洗车，月收入4000多元。孩子上学在小区门口的文华学校，走路四五分钟。”36岁的盘春贵也进了城、安了居。

这之前，他们的生活可大不一样：茅草树皮房，人均一分地，汗流浃背干一年，仅够糊口一个月；孩子上学要爬陡峭山路，有的乡亲一辈子没进过城也不稀奇。

他们有一个共同的称呼——“土瑶”，是我国瑶族的一个支系，现有8500人，长期定居于交通闭塞的广西大桂山东脉，集中居住在贺州市平桂区沙田镇和鹅塘镇的6个行政村，到2017年底贫困人口发生率仍达51.7%，有的村子甚至超过70%。

一场如火如荼的土瑶脱贫攻坚战，在贺州打响。“一方水土养不活一方人，经过反复摸底、仔细测算，必须易地搬迁的土瑶群众有2058人。截至今年11月15日，已有216户1325人领取了新房钥匙。”贺州市平桂区委书记赖春忠说。

但是，祖祖辈辈住在山里，文化程度低、思想保守，加上对搬迁后的就业、生活顾虑重重，即使拿了新房钥匙，土瑶群众也未肯肯挪窝。“确保每个贫困户至少有一人就业，让老百姓搬得出、有收入、留得住。”贺州市委书记李宏庆说。

在超群实业有限公司工厂里，记者看到，数十名工人正在赶制斜挎式休闲包。“公司为几个知名品牌做箱包代工，今年‘双11’期间销售达1.32亿元。”总经理张福国说，工厂6月投产，160名员工中一半是困难群众。

“现在就业有了着落，我准备年底前就搬新家。”来自沙田镇新民村的28岁女工赵亚英说。

“在这里读书感觉怎样？”“大！”12岁的土瑶少女凤金留用一个字道出变化。以前她在山区村里教学点上学——沙田镇大冲老寨，半山腰上一间小屋，两个年级的15个孩子共用。如今凤金留就读的平桂区文华学校，今年9月刚刚落成，教学楼明亮、食堂宽敞、公寓温馨。

“8500名土瑶同胞中，5537人有劳动能力，但是六成以上只有小学文化。今年9月，405名土瑶学生通过搬迁集中到文华学校就读，上学不再难，教育将成为阻断贫困代际传递的治本之策。”平桂区教育局局长杨辉考说。

脱贫奔小康，产业是根本。狮东村引入企业建设瑶乡黑茶加工生产基地，探索出以“公司+基地+工厂+农户”为一体的“扶贫车间”产业链，聘请土瑶群众护理茶园、采摘加工茶叶，同时委托贫困户养护黑茶，每户年均增收1.5万元。

“我们按照因地制宜和中长短产业相结合的原则，确定了‘人均一亩茶、户均两亩茶、村均万亩茶’的主导产业发展格局。截至10月底，已完成杉树栽种2700亩、茶园630亩、大肉姜1350亩，同时发展油茶、林下特色种养等补充产业。”贺州市长林冠说。

辉煌60年·壮美新广西

国务院扶贫办印发通知 贫困县脱贫摘帽后 一律不搞庆祝活动

本报北京12月6日电（记者常钦）近日，国务院扶贫办印发通知，规范贫困县脱贫摘帽有关工作。通知强调，要严格管理贫困县脱贫摘帽主题活动。贫困县脱贫摘帽后一律不搞摘帽庆祝活动，不拍摄摘帽专题宣传片，不开展以摘帽为主题的相关活动。

通知指出，脱贫攻坚战以来，已有153个贫困县脱贫摘帽，社会各界普遍认可，反映良好。今明两年，将进入贫困县脱贫摘帽高峰期。要统筹规范贫困县脱贫摘帽总结和宣传工作。贫困县脱贫摘帽后的总结和宣传工作，由国家和省级层面统筹协调并组织实施。贫困县摘帽后，要认真总结经验，按照节俭原则会同有关方面进行适当宣传。

通知要求，要认真做好脱贫摘帽后的扶贫工作。要切实做到摘帽不摘责任，摘帽不摘政策，摘帽不摘帮扶，摘帽不摘监管，做好脱贫攻坚与乡村振兴战略的衔接，巩固脱贫成果，防止返贫。



12月6日，江苏东海县举办快递行业包装技能大赛，引导和激发快递行业广大职工爱岗敬业、钻研技术，争当岗位能手。图为快递员在进行包装技能比赛。

张开虎摄(人民视觉)

打包数我快

内蒙古根河市——

借重“冷资源”收入多起来

吴勇 刘建军

素有“中国冷极”之称的内蒙古自治区呼伦贝尔市根河市，现在是天寒地冻、白雪皑皑。室外气温将近零下40摄氏度，致富能手鄂温克猎民布冬霞家里却是热气腾腾，一片欢声笑语。

布冬霞正在认真教贫困户们制作传统手工艺品，大家手里拿着刻刀、墨笔，正在桦树皮、鹿角和鹿皮上勾勾画画。在根河市委组织部帮助下，这些贫困户自从去年就在布冬霞的家里学习鄂温克猎民传统手工艺品制作，增加了不少收入。

贫困户张福以前家里两口子

没工作，儿子古迪上学开销大。“市里的帮扶组鼓励我，让我参加培训班学烹饪，乡里又让我们承包了狩猎部落餐厅，家里的日子一下子好过了。”他说。

张福说的帮扶组，正是根河市帮助困难群众的一种组织形式。目前，根河成立了由市委书记、市长任组长的联系帮助困难群众活动领导小组，组建了住房、教育、医疗、就业、帮扶等8个专项推进组和103个工作队，与困难家庭建立“一对一”帮扶对子，确保困难群众在小康路上不掉队。

此外，根河市坚持把扶困与扶志、扶智结合起来，因人而异、因人施策，激发困难群众内生动力。在全面改善鄂温克猎民生产生活的基础上，秉承“绿水青山、冰天雪地也是金山银山”的理念，把“冷资源”转化为“热经济”。贫困户王兴说：“帮扶同志说咱这是‘冷极’，咱得用好这块金字招牌。我和其他6户居民一块开办家庭旅游，创建‘冷极美食人家’。现在我们6家可以同时接待600人餐饮、100人住宿，年接待游客1万多人，收入超过20万元。”

四川彭州小鱼洞镇——

荒滩变景区 村民享分红

本报记者 张文

“今后就凭这个红本本分红。”在四川省彭州市小鱼洞镇，渔洞、江桥、大楠三个村联合将荒滩偏坡改造成远近闻名的“渔江楠”景区，吸引了众多游客。村民杨进祥把红色的股权证书翻开了又看，心里暖洋洋。

“总股份数3亿股，量化资产3000万元……”每一本股权证书上，总股数、证书持有人的持股数等都是一清二楚。彭州市委社治委负责人介绍，各村对集体经营性资产逐一核实、确认登记，将村集体的原始股本折合为股份，按比例量化给每一位村民，让大家成为集体经济的主人，享受产业发展分红。在“渔江楠”景区，小鱼洞镇牵头

成立全民合作社进行乡村旅游开发；设立两个集体资产管理公司，打造、经营、管理集体资源，建成一批旅游项目。通过一年多的探索，乡村旅游已成为“渔江楠”附近群众提供就业岗位300余个，两年来接待游客数十万人次，集体经济收入400余万元，集体资产增值上千万。

“山区群众参与社区发展治理，既是参与者、建设者，也是成果共享者。”彭州市委社治委相关负责人介绍，当地通过党建引领带动，保障社区治理，促使三个村的村民推倒“隔亲墙”，建起“连心路”，实现三个村的真正融合，齐心动带集体经济发展。