

评论员观察

让美好生活拥有“智慧大脑”

——展望正在到来的“智慧社会”④

李洪兴

到银行取款，无需卡片密码，刷脸即可；办理新卡，一台智慧柜员机就能完成；遇到复杂业务，戴上耳机和眼镜，与客服经理实现“面对面”的VR沟通……以前在科幻片中才能看到的“无人银行”，如今已经出现在上海街头。正在到来的“智能时代”，让美好生活拥有了“智慧大脑”。

科技是时代的革新力量，每次技术进步都会深刻影响生活，人工智能同样如此。蒸汽机改良之前，人们只能借助畜力与风帆出行，“诗与远方”遥不可及。三次技术革命后，汽车、火车、飞机等缩短了时空距离，互联网更让世界“零时差”。如今，人工智能蓬勃发展，“会飞的汽车”不是幻想，城市智能交通轨道系统也已初具雏形，生活因科技而改变。未来，人工智能必将通过人们在日常工作、学习、生活中的深度应用，创造更有想象力的工作方式和生活方式。

习近平总书记强调，要加强人工智能同保障和改善民生的结合。可以说，服务人类迈向美好生活，本身就是科技的重要

使命。新一代人工智能在全球范围内的蓬勃兴起，既为经济社会发展注入了新动能，也改造着人们的生产生活方式。比如，人工智能在交通、医疗、社会管理等领域的应用，就以每个人都能感受到的方式，改善着人们的生活质量。把握好人工智能的发展机遇，除了技术层面的更新迭代，还在于真正从人民美好生活的需要出发，不断创造智能工作方式与生活方式

检测病变的医疗AI产品……无论衣食住行还是生产生活，人工智能的应用领域不断拓宽，打开了一个装有智慧内核的未来世界。当前，一些技术已经成熟并开始造福人类，一些还处在探索阶段，从“智能的想象”到“飞入寻常百姓家”，人工智能在研发和普及上还需要更多的努力。

生活日常被智慧“赋能”，公共治理也应随之升级。如今，建设智慧城市、构建智慧社会，就是以人工智能服务社会生活的方方面面：城管人员根据井盖的编号就能判断现场状况，迅速处置；警察通过人脸识别、“车险”识别，“让天下没有难破的案子”；法庭借助语音识别系统，庭审参与人的每句话都能同步显示，助力司法公开……当一项项便捷的公共服务通过智能科技被“解锁”时，社会治理创新也获得了新

的路径，让人工智能助力“智能治理”。有人进一步推断，人工智能将带来一场效能革命，推动公共决策朝着更科学、更敏锐、更高效的方向发展。回应群众诉求，相关部门能提前预判需求、全面分析，更好地疏导社会情绪、化解矛盾纠纷；在网上法庭，当事人可以提前评估各种要素，更加理性地“打官司”，把诉讼成本降至最低……加强人工智能同社会治理的结合，开发适用于政府服务和决策的人工智能系统，同样是一个崭新的领域。美好生活离不开善治，建立一套完整的应用运行机制、打破数据信息壁垒，人工智能会更好为治理护航。

未来，“读懂人类”是人工智能必备的能力。在模仿人类与深度学习，人工智能需要理解人类、服务人类、满足人类。基于此，研判并防范人工智能的潜在风险，确保其安全、可靠、可控，真正维护人民利益和国家安全，它们能“读懂”的将不只是人类今日所需，更是对未来的向往与憧憬。
(本系评论员到此结束)

人民时评

打击电信诈骗要治未病

张洋

近日，国务院打击治理电信网络新型违法犯罪工作部际联席会议决定，从今年12月起至2019年底，在全国范围内组织开展为期一年的新一轮打击治理电信网络违法犯罪专项行动。打击电信诈骗迈出新的一步，为人们在移动互联网时代筑牢防火墙，赢得公众点赞和支持。

安全是享受互联网红利的前提。近些年来，随着相关治理工作的深入推进，电信诈骗人人喊打的局面已经形成。一方面，有关部门始终保持高压严打态势，推高窝点、追赃款、拔“钉子”，取得显著成效。有数据统计，近3年来全国共破获电信诈骗案件31.5万起，查处违法犯罪人员14.6万人。另一方面，随着持续不断的严厉打击、宣传教育，广大群众对电信诈骗的认知经历了从无到有、从陌生到熟悉的过程，特别是一系列电信诈骗“套路”“话术”的曝光，让不少人的识骗防骗能力显著提升。

电信诈骗的危害不只是让人蒙受经济损失，更严重的是，当违法犯罪人员通过诈骗获利，诱使更多的不法分子参与其中，这实际上就是骗术的滋生蔓延，是对社会风气的严重败坏，对人与人之间信任度、安全感造成严重影响。而在移动互联网时代，网络的影响无处不在，人们的个人信息、财产信息也都接入了网络，打击治理电信诈骗，是为了让人们更加安全地享受网络红利，也是为了促进网络经济能够更好发展。

现在，电信诈骗手段不断翻新，诈骗组织呈职业化、团体化发展，特别是随着

金融资金结算方式多样化、快捷化，诈骗手段开始从单纯的言语欺骗演变成构建生活场景，达到浑水摸鱼、以售其奸的目的。比如，谎称网购平台诈骗，冒充“客服”打电话骗钱；再比如，假冒公检法进行诈骗，虚构案件“要求”诈骗对象转账。现代社会也是风险社会，网络空间也是风险空间，只有抓住电信诈骗的新特点，适应时代趋势、创新治理手段，才能从根本上遏制住电信诈骗的蔓延。

有这样一组数字，在受骗的人群中，按照年龄分布来看，19岁是受骗高峰，18岁—25岁占整体受骗者52.4%；按照受骗金额来看，老人依旧是电信诈骗受害金额最大的群体，其中56至60岁的人群平均受骗金额最高。触网较少的老人、涉世未深的年轻人都有一个共同的特点，就是对电信诈骗的防备心理更弱、知识储备更少。这说明，打击治理网络诈骗，不仅需要治已病的“末端治理”，也需要治未病的“源头防治”，让人们有充分的知识和信息识破诈骗迷局。换句话说，打击电信诈骗，既要靠政府部门的重拳出击，也需要网络平台和全社会的共同努力，形成综合施治的合力。

曾有人总结防范电信诈骗的几个“一律”：接到陌生人电话，只要谈到银行卡的，一律挂掉；只要谈到“中奖”的，一律挂掉；只要谈到“电话转接公检法”的，一律挂掉；只要谈到“安全账户”的，一律挂掉。政府部门利剑高悬，公民自身提高防范能力，就一定能让电信诈骗无处藏身，让网络空间更安全、更清朗。



每去一家医院看病，就得办一家医院的就诊卡，这是很多人都遇到过的烦恼。为提供更加便捷的诊疗服务，河南郑州开通了“就医一卡通服务”，并结合支付软件的信息共享功能，通过人社系统基础信息平台认证，为参保人签发电子社保卡。患者就诊，通过手机就能完成建档、挂号、就医和结算流程。这正是：信息互通扬帆，诊疗一卡通办。流程删繁就简，便捷民之所盼。
勾 犇图 余生文

能更加人性化，谁就会在市场竞争中获得好评、脱颖而出。平台唯有转变观念，用服务赢得客户青睐，才能立于不败之地。
——@庄永明

微议录

“指间便捷”如何安享

保护好“行走的数据”

在互联网时代，每个人几乎都是“行走的数据”。人们在享受时空距离缩短、即时情感交流、共享发展红利等诸多便利的同时，也面临着个人信息安全和隐私泄露等现实问题。

注销难、卸载难，也是应用运营者如何对待用户数据的问题。从信息技术发展的角度来看，最大限度地收集、存储、管理个人信息，是生成和使用大数据的必要条件。但如果不能给用户处理自己数据的权利，难免让人担心这些数据会被滥用。现实中，一些商家只重视信息的收集和变现，不重视有效保存和管理信息以杜绝信息安全隐患。结果是，个人信息被内部人员贩卖获利，或被不法分子通过数据漏洞获取，从而引发短信骚扰、电话诈骗或隐私曝光等问题。

维护信息安全，修复安全漏洞，需要全社会共同应对。个人在提供信息时要提高

安全意识，信息收集和存储单位要优化内部管理和填补技术漏洞，监管部门要加强相关制度建设和执行力度。只有在各个环节形成合力，才能提升个人信息运用的保密意识、安全意识和法治意识。
——@洪泉寿

“留人”的关键是“留心”

对一张信用卡进行销户，客服告知需要45天后再次确认；注销了某旅游推介APP，可是还经常收到发来的广告信息……“开通点点手指，销户难上加难”，形象地总结了生

活中遇到的“销号难”问题。无论线上线下，这样的遭遇不仅给生活增添了烦恼，也让人担心数据是否安全。

过去商家常说，“客户是上帝，留人别勉强”。平台吸引人群、留住客户，目的是为了占领市场、赢得发展。可赢得客户，不是要在离开时设置种种障碍，而在于打造过硬产品，靠体验“留心”，用服务“留人”。如果品质不高、体验不佳、服务不好，“注册容易销号难”只会徒增反感。

当前，人们不再满足于享受数字世界带来的便利，也日益看重便利背后的服务质量。谁为客户的数据安全考虑，谁提供的功

线上服务也要遵守“商场规则”

移动互联网时代，各种应用软件正在构建一个让商家与用户紧密联系、频繁互动的生态，这既是商家的“富矿”，也给用户带来便利。但是，卸载、注销等问题，涉及技术必须遵守的规范；用设置门槛的方式留住用户，也违背了“用户至上”的原则。

据统计，截至今年9月底，我国市场上监测到的移动应用达442万款。一款APP的用户量关系着估值身价，运营者千方百计留住用户不难理解。要看到的是，账号表面上是一个虚拟财产，但实际上是用户数据的一个集合。所以，注销权也是用户的一个基本权利。线下经营不可强买强卖，线上服务同样要遵守商场规则。

从尊重用户权利的角度看，平台不仅要提供畅通的注销渠道，而且要明确地向用户告知行使注销权的相关程序和相关渠道。应用软件与其上线后再整改，不如实实在在地提供更好的服务，让用户安心享受“指间便捷”，用尊重换来信任，这才是留住用户的明智选择。
——@陆洋

评论员随笔

用自然界的基本常数重新定义千克，说明以科学为代表的人类智力活动，其价值就是用想象力超越现实，透过有形之物凝视无影无踪而又无所不在的永恒之物

科学的意义在于看见永恒之物

李拯

对于经常关注自身体重的人们来说，有没有想过这样一个问题：胖了，瘦了，除了与身材变化有关，可能还来自度量衡“千克”的变化吗？假如藏在巴黎郊区的国际千克原器落了灰尘，结果每千克变重了，体重显示的数字也就会变小。这就好比是，国际千克原器落了灰尘，全世界人民都跟着“减肥”。

从明年5月20日开始，这样侥幸的幻觉也将不复存在了。近日，国际计量局投票决定，标准质量单位不再是国际千克原器，而将使用量子力学中的普朗克常数重新定义千克。这标志着人类将不再依赖于自然界的实物而是运用自然界的法则来定义千克，正如国际计量局局长马丁·米尔顿所言，“国际单位制的新定义是科学进步中具有里程碑意义的时刻”。国际千克原器，这块从19世纪以来就扮演千等价物的铂铱合金圆柱体，将成为人类科学发展的一个历史注脚。

自然界的法则虽不可见，但它“寂兮寥兮，独立而不改，周行而不殆”，无始无终，亘古不变。根据爱因斯坦构建的质能方程，通过普朗克常数来精确定义千克，可以让千克保持高度的稳定性和精确性。对日常生活而言，度量衡的微小变化并不会被察觉，但是在科技发展中，度量衡的稳定性和精确性扮演着极为重要的角色。在上世纪60年代，时间的计量精确到了十亿分之一秒，而正是这一更精确的标准，使GPS技术成为可能。对于日益发展的精密制造、医疗制药、气候变化研究等精密科学领域来说，把质量的计量单位精确到微米同样是至关重要的。而运用普朗克常数重新定义千克，可以让千克比国际千克原器精确至少100万倍。

除了对科技发展实际的好处，重新定义千克，提供了一种看待世界的全新方式。用纯粹理性世界的法则来定义现实世界，用制约着每一个可能世界的法则来定义我们这个世界标准单位，这是人类想象力和知识发展对于现实的超越。哲人曾说，划在沙子上的三角形可以抹去，可是，三角形的观念，不受时间、空间的限制而留存下来。科学的发展毫无疑问是从经验开始的，但它的使命不是满足于现实，而是要实现“想象的飞越”，去触碰那些不受时间、空间的限制而保持不变的法则，在看得见的世界之外抵达看不见的纯粹理性。现实之物难免阴暗残缺、物壮则老，为什么能用永恒的法则来定义完美的质量？用自然界的基本常数重新定义千克，说明以科学为代表的人类智力活动，其价值就是用想象力超越现实，透过有形之物凝视无影无踪而又无所不在的永恒之物。

爱因斯坦说过这样一句话，宇宙最不可理解之处在于它是可理解的。现在，我们有能力用自己想象出来、被经验所证明的那些法则和公式，来重新定义千克和我们所处的经验世界。这也许正是我们作为人类最独特的地方，让每个人的心灵都具有建构宇宙的能力，这是每个人都具备的内在力量。

纵横

给体检机构来一次“体检”

崔文佳

近日，某知名体检机构董事长捅破了行业窗户纸——有些体检机构无底线造假，用护士假冒医生看超声；甚至抽了血，不做检查就扔掉，直接出结果。这些体检机构之所以敢铤而走险，就是出于一种投机心理——真正得癌症的比例只有3‰，如果体检抽血不化验，错误率最高也不过3‰。

这已经不是体检机构第一次被曝出黑幕了。综合来看，黑心体检机构至少存在“三宗罪”：一是诱检，全凭薄利多销的噱头吸引人，“等鱼咬钩了”再狠“宰”一刀；二是错检，明显的隐患却检查不出来，延误了病症的最佳治疗时间；三是过检，动不动就把基因检测、CT断层扫描、肿瘤标志物检测等高端项目搬出来，“杀鸡用牛刀”不说，还对身体有辐射伤害。

乱象频仍的大背景，在于人们对身体健康的愈发重视，以及体检行业的野蛮生长。有数据显示，当前我国体检市场的规模正在以每年20%的速度爆炸性增长，预计到2020年，市场容量将达2000亿元左右。尤其是相较于公立医院的体检中心，民营体检机构往往更重视服务和环境，成为大多数消费者的首选。但在光鲜外表之下，行业准入门槛过低，水平良莠不齐，发展不均衡等现象也很突出。

2009年卫生部颁发《健康体检管理暂行规定》，要求“至少具有2名内科或外科副高以上专业技术职务任职资格的执业医师，每个临床检查科室至少具有1名中级以上专业技术职务任职资格的执业医师；至少具有10名注册护士”。反观现实，恐怕并不是所有体检机构都能达标。而即便是体检机构造了假，可能面临的处罚也实在不痛不痒。根据上述规定，对于出具虚假体检结果的行为，按照《医疗机构管理条例》由县级以上人民政府卫生行政部门予以警告，对造成危害后果的可以处以1000元以下的罚款。

在体检套餐动辄千八百块的情况下，“1000元以下的罚款”几乎等同于“挠痒痒”，根本抑制不住体检机构的造假冲动。如今自揭家丑，可见弊病存在之普遍。这也说明，是时候给体检机构做做“体检”，“扫黑打假”了。就现状而言，当务之急是提高体检行业的市场准入门槛，建立统一的“体检医疗服务规范”，对明显过时的“管理暂行规定”更新升级。同时，监管与惩戒需要加大力度，那些涉嫌作假的必须罚到痛处。

少生病、不生大病，是人们最朴素的愿望。人们会越来越重视健康，作为预警环节的体检将被置于更重要的位置。面对频频媒体的“假体检”，监管尤须行动起来，不要总等出了问题，才亡羊补牢。

(摘编自12月5日《北京日报》，原题为《体检机构是时候“扫黑打假”了》)