

重庆公安交管打造立体化、便捷化、高效化的服务体系

民生警务为百姓提供暖心服务

本报记者 崔佳 李坚

11月14日,一面“心系企业民生为本,不辞辛劳服务为先”的锦旗被送至重庆市公安局交巡警总队车管所三分所。“车管所的上门服务真是贴心,为我们赢得了时间,节约了成本。”车胜科技重庆分公司总经理谢林岑感激地说。

事情源于今年10月12日,该公司新增了200多辆新能源汽车用于汽车租赁服务。按程序,公司驾驶员需要将这200多辆车开到车管所办理上牌业务,至少要花费一个多月,时间成本对企业来说是不小的损失。得知企业情况后,重庆车管所三分所的“流动车管所”上门服务,仅3天就完成了车辆上牌手续,最终得以快速投放市场。

一年多来,重庆公安交管的“流动车管所”开进乡镇、企业、学校、商圈,足迹遍布全市41个区县、200多个行政乡镇、300多家企业单位,成为一张流动的交管便民“名片”,群众亲切地称之为“建在车轮上的车管所”。

聚焦发展所需、贴紧百姓所盼,重庆市公安局交巡警总队在深化公安交管改革过程中,切实让民生警务从办公“案头”走进百姓“心头”,取得了警民互亲互安、互信互促的良好效果。

智能服务：“网上”“掌上”成常态

“真没想到,现在申领检验合格标志这么方便!”重庆市滕眸玲2016年9月购置了自己的首辆轿车。虽说非营运轿车6年内免检,但仍需在指定期限内到车管所申领检验合格标志,这让她觉得有些麻烦。今年9月初,滕眸玲得知6年免检可以通过网上办,她决定试一试。打开“互联网交通安全综合服务管理平台”网页,她很快就在机动车业务板块下找到了申领免检标志服务。申领标志、填写地址、缴纳邮费……两天后,她就收到了免检检验标志。

申领免检检验标志的便利化,只是重庆交巡警打造智慧警务的一个缩影。针对全市近600万辆机动车、近900万名驾驶人

警总队整合、汇聚公安内外数据资源,研发出具有重庆特色的“e交管”服务平台,相继在12123互联网综合服务平台、微信、支付宝上推出车驾管业务申办、线上支付、货车通行证办理等12大类160余项交管服务。

“e交管”等互联网服务平台注册用户已达1000余万人,交管网上业务占比由以前不足一成提升到五成以上,位居全国前列。”重庆市公安局交巡警总队队长陈军介绍,目前,重庆互联网服务平台网上考试预约占比达100%,排名全国第一;网上办牌办证业务占比近三成,排名全国第二。

10月15日,重庆推出网上办理取消考试预约的功能。今年刚大学毕业的田小余成为首批受益者。此前她在网上预约了10月26日的科目二考试。临近考试的前3天,因家中有急事不能参加考试。“以前需要到车管所窗口办理取消考试手续,现在登录‘重庆交巡警’微信公众号,几分钟办好了取消手续,太方便了!”田小余说。

为让群众少跑路,重庆交巡警自主开发了事故快处快赔、交通违法查询缴款等手机APP,业务受理、审核、制证等服务“一键对接”;打造集驾驶证审验、交通违法处理等为一体的“自助服务区”,投放自助服务机180余台,将交管窗口延伸到服务群众的“最后一公里”,实现“全天候服务”;研发一站式车辆上牌智能终端机,打破多个行业、部门的数据交互壁垒,缩短群众购车上牌时间,赢得市民广泛好评。

创新机制：“警保联动”更便捷

“小事故”引发“大拥堵”,“小赔付”带来“大繁琐”,是长期以来困扰公安交管部门的难题。重庆公安交管创新思路,与保险公司合作启动“警保联动”工作模式:“渝警骑骑”摩巡队与“保险理赔员”勘查车结队上路、联动联动,确保道路交通事故快速发现、快速处置和快速理赔。

到底有多快?11月5日上午11点27分,一名男子驾车在沙坪坝区天陈路与另一辆轿车发生剐擦。接到报案后,人保财险警

保联动队员杨春驾驶摩托车快速赶至事故现场,双方协商对事故责任无异议,杨春根据警保联动服务流程,使用“交管12123”平台进行拍照取证、线上定责、线上定损、线上理赔,从生成报案到支出赔款仅用半小时。

杨春是人保财险的工作人员,“警保联动”工作模式启动后,他有了一个新的身份:警保联动队员。他介绍,在事故现场,民警可定责但不能定损,保险公司人员可定损却不能定责,容易延误处理时机。在“警保联动”模式下,民警、保险公司、车主均可操作使用“交管12123”平台,交通事故快处处理最快可15分钟到账。

这是如何实现的?在重庆市公安局交巡警总队指挥中心,记者看到在专设的办公区域内,保险公司工作人员和值班民警正紧张忙碌着,这是今年新增设的警保联动席位,设有远程定责、电话咨询、在线理赔等岗位。

重庆交巡警总队指挥中心民警唐显洵给记者举例:发生事故后,车主通过“交管12123”上传照片,民警会在5分钟内响应进行线上定责,再以短信形式推送当事人手机,无异议后,保险公司进入线上理赔程序,及时发放理赔款。截至目前,重庆全市通过“警保联动”队员现场协助处理、组织当事人自行协商达成协议并上传“交管12123”系统的事故有5000余件。

“警保联动”不仅极大缩短了现场处置用时,缓解了城市道路交通压力,还迅速向农村地区延伸。依托全市7200个农村交通安全劝导站,农村地区近千个保险服务站以及3000多名“三农”保险服务人员,重庆公安交管将保险农网、交通劝导站等平台资源有效整合,实现双方网点、队伍等资源的跨界共享。这种“一站多能”“一人多岗”的工作方式,节约了社会资源,带来了便民高效的服务,目前已试点打造256个“警保联动”劝导站。

深化改革：“优化服务”润民心

新车上牌,店内立等可取,这在重

庆已成为现实。

10月24日下午,市民张宜川在广汇重庆中汽西南公司的一家4S店内购置了一辆汽车,上牌、选号、制牌、上牌,他在广汇中汽西南车驾管社会服务站完成了一系列手续,整个过程不到2个小时。“提车当天就能正式上牌,连车管所都不用跑,高效!”张宜川点赞。

走进广汇中汽西南车驾管社会服务站服务大厅,窗口服务、车驾管业务办理机、自主选号机等一应俱全。市民可办理国产小型、微型非营运载客汽车和摩托车注册登记、转移登记、抵押登记、驾驶证补换证等9项业务。

为打通服务的“最后一公里”,重庆市车管所协调号牌厂在服务站点设立号牌现场制作点,实现了新车店内购车、上牌、制牌、上牌一站式服务,市民购车上牌、办牌从过去的3至5天可缩短至2小时以内。设立车驾管社会服务站,是重庆深化“放管服”改革推出的一项便民惠民举措。车驾管社会服务站由民营企业出资建立、经营管理,由公安交管部门授牌和监督。

从今年4月12日首批服务站授牌以来,目前车驾管社会服务站(点)已发展到253个,分布在汽车销售店、二手车交易市场、机动车报废回收企业等民营企业,其中“警保联动”车驾管社会服务站57个,覆盖全市所有区县。重庆市公安局交巡警总队先后下发《车驾管社会服务站等级动态评定办法》及11个配套制度规范,并对车驾管社会服务站的600余名工作人员进行了培训和资格考试。

在深化公安交管改革过程中,重庆坚持“先简后放、放管结合”,先后下放汽车注册登记、驾驶人考试等车驾管业务121项,区县车管所业务比重从之前的不足20%上升到目前的80%;主动向汽车销售企业、二手车交易市场、保险、银行等社会单位让渡机动车注册登记等9项业务的权限。今年8月,在重庆市公安局第三方满意度测评中,交巡警车管所窗口群众满意率达98%。

(人民网刘政宁参与采写)

理论法

如果心无规则,生活中的日常小事,时常会酿成大事甚至大患:

不久前,杭州一位母亲带着两个幼子在小区散步,突然,一条没有拴绳的狗冲了过来,冲着孩子狂吠。护子心切的母亲急忙驱狗。岂料,这下子惹恼了狗主人,那位男子不由分说将母亲摁倒在地一顿猛揍……这件事的最终结果是,那位母亲的手指被打断,而行凶者被刑拘。

探寻问题起因,与狗的主人同顾规则不无关系。遛狗牵绳,无论在哪个城市,恐怕都应该是最基本的规则。可偏偏就有那么一些人,总是将规则踩在脚下。

生活中,这种明知故犯、罔顾规则的例子比比皆是;如果谁有心统计一下,今年被曝光的“霸座男”“霸座女”绝不会是一个小数目。对号入座可是人尽皆知的常识啊!

不管哪个小区,管理部门的墙上恐怕都贴有一套细得不能再细的规章制度,“不许大声喧哗、不许乱倒垃圾……”可这些规章真都起到了作用了吗?你要午休,可楼下呜呜哇哇在学吹号;门口小区有垃圾箱,可总有人喜欢把垃圾袋丢在楼道里……

这些年,有关社会公德的教育,我们不可谓抓得不紧,为什么各种不文明现象依然发生?究其原因,还是公德意识在这些人心中没有生根发芽,恐怕还与约束乏力有关:

一是,有些职能部门小视小事,认为这种“芝麻绿豆”的小事,酿不成大的祸患,不去认真对待。楼上那家女主人经常三更半夜穿着高跟鞋走来走去,劝说听不进去社区投诉,谁知接待的工作人员轻描淡写一撇嘴:“这些都是小事!邻里之间嘛,大家都要互谅互让!”

二是,法规空白处太多,出了事,找不到相应法规惩戒,或是处罚力度太弱。比如对不文明养犬行为,并没有太多实质性惩罚措施,违法违规成本太低甚至没有,让一些人对规则视若无睹,有时甚至对自己的一些无耻行为不以为耻,肆无忌惮。

法律界有一句名言:“善良的心是最好的法律。”这句话的前提是心存善良;倘若心存邪恶,就会设法钻法律的空子,甚至公然践踏法律。对于这些人,仅凭善心去感化,显然还不够。事实告诉我们,不让无耻付出代价,无耻就永远畅行——敢于无耻,是因为心里有“无忌”撑腰。

现在,全国各地都在学习“枫桥经验”。“枫桥经验”从源头看,强调的是“讲事说理”。岁月沧桑,经过群众的不断创新,“枫桥经验”迄今已经发展成了自治、法治、德治的“三治融合”。“枫桥经验”告诉我们:要想整饬生活中的种种不文明现象,栽下文明的种子,培育善良的土壤,任何时候都不能放松——这是建起“道德高樓”的基石。与此同时,不断加强制度建设,增强管理的刚性,也是迫在眉睫的任务。

社会和谐,就是要将人性中的善唤出来,把人性中的恶压下去。要把人性中的恶压下去,离不开完善的法治,更离不开执法的刚性。有了刚性,人们才能对制度产生敬畏;而每个人心里都有了规则,行为才能不失范。

日本环境之整洁,为世人称道。你知道日本是怎么治理乱扔垃圾的吗?日本法律明文规定:乱丢废弃物者最多可被处以5年有期徒刑并处罚金1000万日元。试想一下,如果我们也加大对失范行为的惩戒力度,环境会是怎样?

让每个人心里都有规则

王慧敏



冲破“关系网” 打掉“保护伞”

近年来,江苏连云港市赣榆区纪委监委在扫黑除恶专项斗争中不断强化日常监督,紧盯涉黑涉恶问题突出、群众反映强烈的重点行业和领域,冲破“关系网”、打掉“保护伞”,为扫黑除恶专项斗争提供坚强纪律保证。

图为在日前开展的扫黑除恶专项行动集中宣传日活动中,区纪委监委工作人员向群众宣讲政策、征集问题线索。

董自军摄

微故事·法治中国

杭州萧山区建立物业单位联席会

社区平安有了“瞭望哨”

本报记者 方敏

不久前的一个深夜,杭州萧山区钱江世纪城一小区附近,几位男子围住了一个小伙,双方剑拔弩张。

小伙毅然报警。很快,钱江世纪城派出所接警后,先通知事发小区物业保安员前往处置,避免肢体冲突,同时指令路面110巡逻车赶往现场。10多分钟后,民警赶往现场,得知保安员们在1分钟内已赶到现场制止了双方动手。

物业怎么会接受派出所的调配?这还得从杭州市萧山区探索实践的都市社区版“枫桥经验”——物业单位联席会说起。

钱江世纪城是G20杭州峰会主会场所所在地,近年来已由原来的农村全面城市化,共建使用居民小区27个,商业大厦53幢,在建工地44个,共涉及物业单位44家。高度城市化以后,原先承担社会治理工作的村级基层组织作用显著弱化。另一方面,越来越多的物业公司则与百姓密切打起交道来。瞅准新变化,在2017年底,萧山区在钱江世纪城创新成立“物业单位联席会”(简称“物联会”),将分散的物业公司串连起来,形成自治组织,并加强了与公安部门的联系合作。

萧山区公安分局副局长楼益锋告诉记者:公安部门定期对物业保安员进行治安、社区警务培训演练,并配备与派出所联网的对讲机、视频监控仪,让保安员参与部分治安管理工作。

有了物联会后,邻里纠纷、停车纠纷、噪音扰民等普通求助类警情,派出所会指令物联会保安员先期开展处置,尽力将纠纷控制在萌芽状态,同时减轻公安处警压力。

物联会的作用不仅被动承接警方的“任务”。在萧山区利二花苑小区,物业负责人告诉记者:“我们经常会对小区及周边实行定时巡逻巡查,我们对这里的人、房都清楚,发生了纠纷、消防隐患,也都能及时发现,给公安部门主动提供线索。”通过及时更新、共享、互通业主和企业信息等基础数据,物联会成了保卫基层社区平安的“瞭望哨”。同时,政府部门也多次开展消防专项检查、防台防汛准备、春节专项检查、拆违专项整治等主题活动,增加物联会在百姓心中的信任度。

物联会建立后,如何确保能有效运行?楼益锋表示:物联会制定了围绕综合管理、人口管理、房屋管理、消防监督、宣传防范、队伍建设和联动等七大块内容的监督办法,将合同物业费纳入考核,政府开展上门指导服务以及检查考核排名,先进的给予物质奖励,末位的给予警告或者淘汰。

“从实践效果看,物联会成为职能部门与社会企业的中间沟通交流和管理实施的桥梁纽带,公安机关延伸治安管理的有力臂膀,实现了防控更有力、政府有延伸的目标。”楼益锋介绍。

深圳宝安法院：

强化制度保障，破解执行难题

本报记者 袁永君 武少民

不久前,长期“拖躲逃”的被执行人杨某,被深圳市宝安区法院依照联合信用惩戒机制“贴身”曝光失信行为后,主动联系法院并积极配合法院执行。杨某当初在接到判决后,不仅拒绝执行,还四处逃避躲藏,宝安法院遂将杨某纳入失信人名单,并对其采取“贴身”曝光措施,在杨某居住的小区张贴曝光失信行为的公告。“贴身”曝光没几天,杨某就要求尽快还款。

所谓联合信用惩戒机制,其实是近年来深圳市宝安区法院与辖区41家单位签署

了《宝安区关于对失信被执行人实施联合信用惩戒的合作备忘录》(简称《合作备忘录》),并以此为基础,逐步形成了联合信用惩戒机制“1+N”文件体系。《合作备忘录》作为“1”,规定了对失信被执行人采取24项行政性、市场性的约束和惩戒措施,164项补助、奖励政策将不接受失信被执行人申请。据深圳市宝安区法院副院长李文权介绍,联合信用惩戒机制取得切实成效,今年已有1200名当事人迫于压力主动履行义务,案件标的额近2亿元。

近年来,深圳市宝安区人民法院先后制定出台《宝安区人民法院执行工作流程规范》《公布失信被执行人名单信息实施办法》等40多项规章制度,构建起破解“执行难”工作长效机制。2017年,宝安法院执行法官人均结案达864件,同比上升74.32%,案件平均执行期限缩短25天。

据了解,在制定制度过程中,深圳市宝安区法院不仅强调立足基层实际,还注重划清底线。比如出台《关于适用终结本次执行程序结案审查办法》,是为了有效防止