

建好用好人大代表联络站

——全国人大常委会调研组浙江调研综述

本报记者 王比学

地方人大如何围绕中心服务大局,为改革开放和社会主义现代化建设作贡献,9月15日至16日,全国人大常委会调研组在浙江进行了调研。

县乡人大最熟悉基层情况

9月16日上午,浙江省衢州市柯城区府山街道人大代表联络站,全国人大常委会调研组与全国、省、市、县、乡五级人大代表进行座谈。

调研组领导同志开门见山:“我们来到这里,一方面想看一看人大代表联络站开展工作的情况,另一方面想与人大代表和基层同志见个面,主要是听听大家对人大工作的意见建议。10名代表都来自基层第一线,对基层情况最熟悉,对基层群众有什么要求最清楚,你们可以放开谈。”

全国人大代表、柯城区人民医院副院长陈玮抢先发言:“我在临床一线ICU干了20多年,从未想过自己能当人大代表。既光荣,同时也感到压力大、担子重。人民选我当代表,我就要为人民说话。特别感谢人大代表联络站这个平台,给我们提供了多渠道的履职方式。”

“代,就是为人民代言;表,就是为人民作表率。”省人大代表、江山市大陈乡大陈村党支部书记汪衍君对代表的理解很直白。

全国人大代表、开化县矽盛电子公司设备部主任郑裕财是一名从事设备维修的技术工人,天天和机器打交道,面对全国人大代表这一神圣职责,刚开始也不知道该如何履职。通过参加十三届全国人大一次会议及各种培训,逐步加深了对人大代表责任和使命的理解,增强了履职信心。他说:“县人大指导我们公司所在的工业园区建立了代表联络站,每月21日,我们四五名代表轮流在代表联络站接待选民,倾听选民诉求,还到企业调研,帮助企业发展出谋划策。”

张伟刚是开化县人大常委会主任,也是浙江省人大代表,在谈到加强县人大对乡镇人大工作的联系指导时坦言:“闭会期间,乡镇人大主席团的活动有些地方不是很规范,市人大常委会领导经常联系乡镇人大,帮助

指导工作。县人大及其常委会的任务越来越重,缺少法律、预算审查监督方面的专业人才,希望全国人大有针对性地给我们提供一些学习交流培训的机会。”

新时代县乡人大应有新作为。常山县委书记、衢州市人大代表,这两个身份让叶美峰切身感受到,在县域发展过程中,人大是一支重要推动力量。“凡是县委的重大决策部署,只要涉及人大职权范围,事先都向人大常委会通报,县委常委会议坚持请县人大常委会主任列席。”

从事人大工作已有12年的镇人大主席代表张松贵对乡镇人大工作很在行:“乡镇人大代表是直接选举产生的。为了更好听取群众意见,帮助群众解决问题,我们镇人大规定每位代表至少联系3到5名选民,还要联系一家企业、一名困难户、一个低保户等。代表还是矛盾纠纷的调解员、事项办理的监督员、困难群众的帮扶员等六大员。”

调研组领导同志问:“2015年,中共中央转发了《中共全国人大常委会党组关于加强县乡人大工作和建设的若干意见》,目前乡镇人大主席团的组成和活动情况怎样?”

“乡镇人大主席团一般是7—13名成员,有主席、专职副主席,成员中有的务农农民。乡镇人大每年开两次会,主席团活动每个季度必须有一次,这是制度,要落实。”

“县人大常委会会议邀请代表列席吗?”“每个县人大代表履职五年期间,至少有一次机会参加县人大常委会会议、视察、执法检查等。”

“县乡人民政府重大决策出台前要向本级人大报告,有没有不报告的?”“必须报告。我们县经济总量比较小,2000万元以上的重大投资项目一定要报人大批准。”

“县委每年听几次有关人大工作的报告?”“两次以上,都有书面报告,在常委会会议上要专门口头汇报。”

一问一答,互动交流,调研组对若干意见在基层的贯彻落实以及目前县乡人大工作很满意。代表们这些掏心窝子接地气的话也让调研组很受启发。调研组强调,县乡人大工作大有可为。县乡两级人大是最基层的国家权力机关,也是人民代表大会制度的基础。在国家治理体系中处于十分重要

的位置,发挥着十分重要的作用。全国250万名五级人大代表,县乡两级人大代表占95%,比例很大。县乡两级人大是一线,坚持和完善人民代表大会制度,做好新时代人大工作,最主要是把县乡两级人大组织建设好,把人大工作的基础打坚实。

听民声、察民情、解民忧

9月16日,座谈会前,调研组考察了府山街道人大代表联络站。

这是一座和居民楼连在一起的三层小楼。值班室摆满了各式各样的记录簿,密密麻麻记载着代表接待、代表议事、联络站活动等情况。在这里,每日有接待,每周有活动,每月有接待,单月有议事。

座谈会结束后,记者专门抽空采访了府山街道人大代表联络站,听到了一些发生在联络站的故事。

5月2日,辖区居民吴世民、李学经来到人大代表联络站,反映小区车辆乱停放现象严重,影响居民出行,还损坏了小区绿化带,希望代表向相关职能部门反映,给予协调解决。代表联络站专职工作人员、市人大代表戚云仙热情接待了他们,并将两人反映的问题、建议一一记录,结合当下文明城市创建工作,形成意见建议递交人大。

5月16日,区人大将此建议交由区住建局办理,区住建局经过实地勘察,将该小区纳入小区基础设施提升工程范围,提升改造绿化带并增加机动车车位,有效缓解了小区居民停车难的问题,改善了小区人居环境。事后,吴世民、李学经专门到联络站表示感谢,“有了这个联络站,我们居民反映问题方便多了,问题解决得也快,真是太好了!”

戚云仙原来是一名社区干部,去年退休后在代表联络站做专职工作人员,她边讲故事,边拿起桌上的记录簿给记者看,“你看,这上面每天都有我们的活动记录。”

单月一次的代表议事,也是代表联络站的一项重要活动。9月15日,代表联络站专门就文明养犬的主题开展了议事活动,参加者都是一些区人大代表。

“要向广大市民朋友们发出倡议,自觉

依法养犬、文明养犬,共建美好家园。”

“发出倡议很有必要,但还应在法律层面予以保障,加强管理,规范养犬。”

“除了安全外,还有卫生问题。应防止犬只在公园、休闲场所、道路及绿化带等地排泄粪便,对排泄的粪便,要及时清理。”

大家七嘴八舌地提出了很多意见和建议,戚云仙说,“代表议事不是光议就完事了,我们一般会形成意见,交给区人大,由人大转交给区政府。有的小事,可以由街道办处理的,我们就直接交街道办。”

代表联络站覆盖乡镇街道

府山街道人大代表联络站是2014年7月在代表工作室的基础上升级成立的。目前,共有省市县乡五级人大代表18人。发生在这里的故事,几乎每天都在浙江省不同的代表联络站发生。

“人民选我当代表,我当代表为人民。”如何让人大代表与人民群众的联系更密切?

2014年以来,浙江省人大常委会把推进代表联络站建设作为建立代表联系群众制度的重要抓手,搭建代表与人民群众有序有效联系的平台载体,畅通社情民意反映渠道,发挥代表在党和国家机关与人民群众联系中的桥梁纽带作用。截至今年9月,浙江已设立4030个代表联络站,覆盖全省所有乡镇街道,把代表联系群众的窗口建在群众家门口。同时,还建立了1081个网上代表联络站,初步形成代表联系群众、线上线下相结合的体系。从2017年起,各级人大换届选举后,基本实现全省8万多名五级人大代表全部编入代表联络站。

“以前我们选完代表就见不到代表了,不知道代表能代表我们干些什么?”不少群众感慨地说:“现在不同了,家门口有了联络站,代表就在我身边!”

调研组提出,一定要建好用好人大代表联络站,这是人大代表联系人民群众的平台。人大代表联络站的建立,为进一步加强人大代表与人民群众的联系,及时听取群众呼声和诉求,促进矛盾纠纷化解,发挥了积极作用;同时,在推进地方中心工作方面也能够发挥人大代表应有的作用。

记者手记

用钉钉子精神擦亮监督‘利剑’

廖文根

前不久,全国人大常委会海洋环境保护法执法检查组来到某省。除了公开的检查活动,检查组还不打招呼,派出了一支小分队到一些沿海排污口进行抽查。与公开的行程所见所闻相比,在一个抽查点,检查组看到了另一番景象:喷涌的污水没有经过任何处理从管道直接排入大海,散发出难闻的气味。尽管这种现象在该省并不普遍,但这个违法排污口的存在,表明一些地方和单位在贯彻实施海洋环境保护法方面还有短板和不足。如果检查组只满足于听汇报、被安排,真实情况很可能被遮蔽,检查结论也很可能失真。

“不打招呼”式检查,这在全国人大常委会执法检查中并非首例。今年上半年启动的大气污染防治法执法检查,由全国人大常委会主要领导干部带队,分赴多个省区开展检查工作。除了事先安排的行程,检查组还不打招呼、直奔现场,对多个地方的多个工业企业、施工工地、矿山等进行了抽查,发现了多起违法行为。在向全国人大常委会提交的大气污染防治法执法检查报告中,检查组还打破常规,不留情面,对多个地方和单位的违法行为进行公开点名。为了找准问题症结,深入分析原因,达成政策共识,形成工作合力,十三届全国人大常委会第四次会议专门就大气污染防治法执法检查报告进行专题询问,并审议通过了全国人大常委会关于全面加强生态环境保护依法推动打好污染防治攻坚战的决定。一系列强有力的“组合拳”,为大气污染防治提供了坚强的法治保障。

徒法不足以自行,法律的生命力在于实施,法律的权威也在于实施。当前,中国特色社会主义法律体系已经形成,随着科学立法工作的深入推进,“有法可依”问题正在逐步得到解决,但是,“有法必依”“执法必严”“违法必究”依然任重道远。

高质量的立法有赖高质量的实施,高质量的实施有赖高质量的监督。执法检查是行使宪法法律赋予的监督权、保证法律得到有效实施的一把“利剑”。这把“利剑”不起作用,关键在于能不能找准真问题,抓住真问题,解决真问题。这就要求执法检查必须坚持问题导向,发扬钉钉子精神,以扎实的工作作风擦亮这把监督“利剑”。

信任不能代替监督,只有经常“红红脸”“出出汗”,甚至该亮剑时坚决亮剑,才能提高监督实效。有地方的同志反映,“现在人大监督越来越实,每次执法检查,对我们都是一次‘大考’!”

变化也在悄然发生,全国人大常委会执法检查所到之处,无论是书面材料还是口头汇报,往往是谈成绩一笔带过,谈问题具体深入。检查组提问经常一针见血、真刀真枪,被检查单位回答也是有一说一、开诚布公,双方都在努力以求求真务实的精神把法律实施中的问题找准,把原因厘清,把办法找实。

正是通过各方点点滴滴、扎扎实实的努力,推动着一部法律真正落地生根,推动着法律尊严和权威得到切实维护,推动着严格执法、公正司法、全民守法从理念走向行动,为中华民族伟大复兴的中国梦筑牢坚实的法治根基。

国声

让政务公开更贴心

四川北川 余志勇

政务公开是近年来各级政府的一项重点工作,不少地方都出台了政务公开工作要点,强调要加大公开力度,对政务“两微一端”加强管理,对政策解读要全链条、多媒体、分众化。

政务公开做得好不好,关键就看群众看不看得到、看不看得懂、用不用得上。政务公开将政府的决策、规划、执法等各项工作内容公开化,让群众通过特定途径,如政务公开栏、政务公开网络等进行查询、监督,其目的就是让权力在阳光下运行,增强政府公信力,保障人民群众知情权、参与权、表达权、监督权,从源头上消除腐败。

让政务公开更到位,需要用对办法:一是完善政务公开标准。公开哪些内容、公开标准是什么、流程是什么,都要有清晰的规范;二是以群众满意为政务公开成效的考量。政务公开的最终落脚点就是服务群众,应将群众能否通过政务公开顺利办事、舒心办事作为衡量政务公开成效的重要标准,让政务公开更细致、更有效;三是加大惩戒力度,对公开不主动、不及时予以追究。



《民主政治周刊》
电子信箱: rmbmzzz@126.com



对话

护航社会工作服务健康发展

——访广州市人大常委会副主任余明永

本报记者 罗艾梓

日前,《广州市社会工作服务条例》经广东省人大常委会批准并予以公布,将于明年1月1日起正式施行。《条例》针对广州市社会工作服务行业发展过程中存在的问题,建立了一系列促进、激励、保障、监管社会工作服务的制度措施。如何让《条例》为开创社会工作服务新局面护航?记者采访了广州市人大常委会副主任余明永。

记者:广州制定《条例》的初衷是什么?

余明永:广州是社会工作服务机构、服务项目和人才聚集最多的城市之一。截至2017年底,全市共有社会工作服务机构400多家,持证社会工作者已达1.4万多人。但是,由于在制度建设等方面的缺失和不足,社会工作服务行业一直以来没有建立专门的制度规范框架,导致存在一些问题亟待解决。比如,社会工作服务机构的发展不充分,机构规模较小、管理不够专业、督导不够得力、开拓项目能力不强的现象还普遍存

在;社会工作者职业保障机制不健全,职业稳定性较差,优秀社工人才流失严重;政府对社会工作服务的监督管理力度不够,相关规定较为零散,既缺乏对现实突出问题的回应,更未能形成对发展方向的规范指引等。

记者:《条例》制定了哪些举措支持社会工作服务行业健康发展?

余明永:《条例》坚持问题导向,着力解决社会工作服务行业发展过程中存在的实际问题。

《条例》明确了社会工作服务的定义,指出社会工作服务不但强调服务的社会化和公益性,更强调服务的职业化和专业性,并对社会工作者、志愿者和义工工作有明确区分。

在社会工作服务机构设立条件方面,《条例》放宽了准入门槛,仅要求社会工作服务机构按照相关上位法规定进行登记,不新设许可条件,鼓励社会工作服务机构“放手

去做”。在社会工作者从业资质方面,考虑到社会工作者职业资格为水平评价类而非资格准入类,因此,《条例》并未设置证书门槛,只要求社会工作者应当具备相应社会工作专业知识和技能,扩大了社会工作服务从业人员的主体范围。但《条例》也要求政府主管部门为社会工作者提供一定学时的免费教育培训。

《条例》还明确社会工作者有参加免费技能培训和继续教育、获得必要督导和安全保障等权利。同时,为规范社会工作者的职业行为,防止社会工作服务机构滥用权力,《条例》规定了社会工作服务机构的禁止性行为和保障性义务,并对社会工作服务活动的工作流程作了相应的制度设计,要求民政等部门明确操作规范、质量要求等内容,实现社会工作服务活动流程的规范化管理。

记者:就广州情况看,如何确保《条例》

在执行中实现立法目标,彰显执法效果?

余明永:广州市人大常委会将采取具体措施,督促相关职能部门开展法规实施前的准备工作,要求相关主管部门部署落实,确保法规实施不打折扣、发挥实效。

一是要建立执行社会工作服务指导性规范制度,要求市政府按照社会工作服务的职业内容、服务流程、操作规范、质量要求、档案管理等,制定《广州市社会工作服务指导性规范示范文本》;二是重点加强社会工作服务项目库制度建设,做好社会工作服务项目意见征集、分类入库等工作,并以此为依据引导相关部门使用财政资金购买服务;三是有效保障政府资金支持社会工作服务,将教育培训、专业督导、补贴奖励等纳入政府资金支持范围;四是严格落实使用财政资金购买社会工作服务项目实施效果评估制度,对评估资料、评估标准、流程安排等进行规范;五是全面做好社会工作者的薪酬、住房等福利待遇保障工作。

广州市人大常委会将通过听取、审议法规实施准备情况汇报、法规实施情况专项工作报告和法规实施突出问题汇报、执法检查等形式,对法规的实施情况进行逐条对照检查,对《条例》执行情况进行重点督查,确保法规立得住、行得通、可操作、真管用,为营造共建共治共享的社会治理格局贡献力量。