

青春派·社会治理中的青春力量②

郭莉在社区做党务工作三年了,对如何让居民有更多获得感和幸福感的体会不断加深——

# 社区工作,多想办法少说不

本报记者 蔡相娟

2015年,郭莉辞去企业总经理助理职务,去了社区,如今是天津市河东区大王庄街十三经路社区党委副书记、社区团支部书记。社区是社会治理的最后一公里,也是离群众最近的社会组织。上面千条线,底下一根针,基层要做的事情与企业大不相同。郭莉从刚开始蒙圈不知咋干,到三年后被评为区级新长征突击手。这期间,群众难题怎么解,群众需求咋满足,小郭对社区治理摸索出了自己的心得体会。

## 社区工作,一定要有大爱之心

大学毕业后,郭莉去了一家猎头公司,总经理助理,一干就是五年。收入不错,压力也大。小郭身体不太好,想辞职换个相对轻松点的工作。

2015年,河东区招聘社区党务工作者。看到这个消息后,她报名参加考试,被录取后来到了十三经路社区。

“我们公司总经理很惊讶。跟我说体验几个月后如果觉得不适应,再回去。走的时候保险都没给我立刻断掉。”郭莉很感激之前公司给予的机会和帮助,“当时主要想着社区工作会轻松点。”

可让郭莉没想到的是,报到第一天就忙上了。“干啥?”“逮鸡。”

正巧以前公司同事打电话来问工作事宜。小郭让对方等会儿,并解释说正在逮鸡。对方以为听错了,又问了一遍。确认无误后,电话里响起一阵爽朗的笑声。

除了逮鸡,郭莉还数过井盖。工程井、排水井、线路井……一学会辨认,用手机拍照。

刚到社区的头几天,小郭常会遇到群众的不理解。“社区解决事情主要靠协调沟通各职能部门,没有实际职权。问题如果跨部门,程序、时间就会长一些。居民不理解,有时会跟社区工作人员发火着急。”小郭说,“我们只能等居民消气了,再解释。”

“跟想象中的社区工作不一样。”小郭困惑过,但好在适应期有人带。

头一次见老书记时,她说的话,小郭做了笔记,也记在了心里:“在社区工作,一定要有

大爱之心。我们虽然没有什么权力,但我们是居民的嘴和腿,居民的事就是咱的事,尽量不要对居民说不。”带了小郭三年,老书记退休了。“她在社区时,我特踏实。坐对面,随时会给我‘补台’。”郭莉感激地说。

新书记三个月前刚调来。是河东区组织部选派到基层工作的第一批年轻干部。“来了就加班,晚上快11点才回家。她从区里来,考虑很多问题比我深入。”小郭说自己很幸运,总能遇到好搭档。

同龄人在一起,有自己的优势。有事,大家一起干;委屈,一起吐个槽。以前在家都是不操心水、电、气的人,而到了社区,居民最常问的就是这些。现在他们成了行家里手。

## 社区难事,穷尽办法

2016年,几位居民反映64号院没有路灯,存在安全隐患。

把来访问题记入“民情日志”时,小郭盘算了下,没灯就装,应该不算难事。但费用怎么出?路灯怎么装?找谁装?现实问题摆在面前,怎么办?

第二天小郭跟老书记出去咨询、摸底。建6个节能型灯杆,需要10余万元费用。院里大部分产权属于一家棉纺厂,少部分是私产。企业常年不景气,没有建设小区相关配套设施,一直没装路灯,后来破产了,更不会装了。64号院老旧,大部分人家搬走把房子租了出去。租户流动性大,不愿交。留下的家庭,条件不太好,交不了多少。郭莉在起步阶段就被难住了。

小郭又向所在街道汇报。沟通得知,可以赶上第一波“为民服务专项基金”。要申请这笔经费,需要召开5次居民成员代表大会。开会、讨论、签字、立档,交给街道居民科,一系列手续办完,最难的部分解决了。下一步找施工队。工作人员喜出望外,社区居民翘首期盼。

施工队回复说,等来年开春再装吧。年底工人少,而且遇上冻土不好施工。“社区不想让问题跨年,也不想让居民再过一个没有路灯的新年。”小郭跟工人说好话,施工队终于赶在年前完工。

路灯立起来了,可社区又犯愁了。电费

没有出口,每户交上来的那点钱撑不了多久。驻区共建单位津东大厦公司和太平洋财险公司两位负责人听说此事,个人掏钱,支付了电费。

到了2017年新年夜,64号院里一路亮堂堂。虽说装路灯是件小事,但却实实在在地解决了老百姓的问题。像这样的例子还有很多。翻开小郭的“民情日志”,每天大大小小的事情记录工整:入户看望困难群众;李大爷家的下水管道疏通;16号院的树木剪枝清理;陈师傅家的墙外沿脱落……

每一天,每一事,总结简单,但背后都是社区工作人员的反复沟通和行动付出。

三年来,社区接待群众来访2162人次,调解各类纠纷百余起,协调解决水、电、气、市容卫生等问题520余件……不因事小而不为,不因事难而推诿,努力让每个居民都有获得感和幸福感,小郭努力践行这一工作宗旨。2018年6月,郭莉被社区团委评为“新长征突击手”。

## 问需于民,小巷情长

为增加群众的获得感、幸福感,除了解决已存难题、突发问题,小郭主动问需,开展调研,希望能有针对性地为民解忧。

十三经路社区老年人多,老人有哪些需求,最常碰到哪些困难,如何为他们做好服务?郭莉借着党员集中学习,入户走访的机会,一一问遍。

“留守、行动不便老人做饭有困难,找个公司送餐吧。”三年前,外卖不像现在这样方便。社区老党员提出建议后,社区立刻讨论具体办法。

送餐并不是每个小区的普遍需求,但对行动不便的老人来说却十分迫切。说干就干,分工协作。有人统计需求户数,订饭盒数。有人联系餐馆,负责对接。每天中午送,三盒盒饭,一家老两口够吃两顿。

“送餐人员只管把饭送到社区,不入户。我们拿到后,再挨家挨户敲门送。下雪,下雨,蹚着水都按时送。”社区周姐补充,后来外卖多了,有的老人被子女接走,集体送餐于去年结束,“现在还剩一户需要送。”

“我们邻居腿不好,有时敲门,我就出来

看看。之前听说新来了副书记,没想到第一次见面就是给邻居送餐,印象特好。”78岁的王奶奶至今仍记得第一次见小郭的场景,“我家孩子在国外,平时有事都是他们帮忙,社区就像我们的家。”“小周给我扛过水。小郭在母亲节代表社区到家给我老母亲送了一束鲜花,很感动!”

80多岁的聂爷爷不知如何感谢社区,让家人送了一面锦旗:“送餐到家日以恒,助老解忧见真情”。

居民的需求,有时还藏在日常闲聊中。用心的郭莉总能发现问题。听说留守老人在家除了看电视,没事可做。小郭就组织社区有书画特长的退休老党员为大家授课。“我报了下午的学习班,学绘画,每天过得充实点。”王奶奶说最近天热,老年班的课暂停了,等凉快点再上。

老爷爷说牙不好,吃饭都难受。“我想起以前在企业时认识一些口腔诊所,就联系他们到社区开展‘关爱牙齿健康’免费义诊活动。活动特别受欢迎,后来被推荐到了街道。”

老奶奶在一起倾诉与闺女或儿媳带娃理念冲突。小郭又联系了天津和平产院的常老师,进社区为老奶奶和辣妈们带来一场育婴知识讲座。不仅帮助彼此间观念互通,相互理解,还传授了育儿中的一些实用操作,比如如何推拿、催乳等。活动结束后,大伙儿排队上前添加常老师和小郭微信,继续探讨育儿经验,共建和谐关系。

三年来,社区以服务老年人为中心,从“老有所养、老有所依、老有所乐、老有所为”四个方面打造了一个“贴心为老”服务品牌。

社区所做的,大家看在眼里,记在心里。现在开展工作,居民主动上前帮忙。社区孙阿姨看到工作人员在分发材料,“怎么弄,告诉我,我帮你们一起干”。遇到困难,驻区共建企业也会帮忙,形成了共建共治共享的社区治理格局。

摸清大家的需求,社区不再为了组织活动而组织活动。小郭说不光活动受欢迎,大家的心也更近了。

社区“治理”都在“服务”中。小郭理解了老书记第一次见面时说的那句话,“我们就是居民的‘嘴’和‘腿’,尽量不要对居民说不。”

## 青年观

在校竞选学生干部,毕业考取公务员,将来在各领域走上领导岗位,权力的考题,对相当一部分青年而言难免会涉及、早晚触及。怎样看待权力,怎样使用权力,青年人的权力观值得重视。

青年朝气蓬勃冲劲足,对能锻炼管理能力、能服务奉献他人的职位充满期待,当然是一件值得鼓励的事情。雄才大略的军事家眼里,“不想当将军的士兵不是好士兵”。青年应有干大事、成大器的鸿鹄志,青年也应该关心国家大事、关怀人民福祉。以社会主义建设者和接班人的使命担当驱动岗位和职权,乘新时代春风在祖国的万里长空放飞青春梦想,青年方能夯实成长成才的根基,作出有益于祖国和人民的一番事业。

然而现实不乏这样的现象:有的学生未踏足社会却热衷关系学,世故圆滑;有的青年年纪轻轻却“打官腔”,以“官”自居,以级别为荣,以头衔为耀,精于谋官,长于算计。

一些青年人里也流行这样的观念:学历贬值了但学生干部依然是“香饽饽”,无论如何也要在班里谋个“一官半职”;没当过学生干部就不是好学生,没当过学生干部就找不到好工作;做官能光宗耀祖,做官能受人尊敬。

种种现象和观念,暴露出的皆是少数青年身上的“官本位”思想误区。尤其警惕的是,官气是暮气之始,青年染上了官气,整个社会都会暮气沉沉。如此一来,青年如何肩负国家和民族的希望?

“做青年友,不做青年‘官’”,习近平总书记对团干部提出的要求,对广大青年来说,其实都是勉励和警醒。青年恰处于价值观养成期、事业起步期,好似一张白纸,涵养正确的权力观、法治观、事业观、成功观,方能绘出最美的图画。如果听任邪气压倒了正气,浊气污染了清气,则可能在起步阶段就南辕北辙,迷失于歧路。“白袍点墨,终不可濯”“骄兵湿鞋,不复顾惜”,说的都是敬畏开始,防微杜渐的道理。扣好人生的第一粒扣子,再怎么强调都不为过。

应看到,无论学生干部还是公职岗位,授权是一种信任,应珍视组织信任之重、同学同事期待之重,以苦干实干、服务奉献回馈这种信任。绝不能把信任当纵容,一朝权在手,便把利来谋。履权则是一种责任,权用为公,权用为民是天然之义,权力越大责任越重。权力和职位从来不是光宗耀祖的门面或者吃喝玩乐的待遇,“权力一旦变成乐趣,那么一切都完了”。青年多一分“努力”,少一分“功利”,多一分“实在”,少一分“精致”,谋功不谋官、谋事不谋人,才不会像歪风邪气侵袭,才能站直身板堂堂正正地做人做事、从政为官。

# 用无私奉献回馈信任与期待

李斌

## 体验国学

暑假期间,江苏省镇江市宝塔路街道黎明社区国学堂对小朋友开放,由江苏大学志愿者定期来学堂担任辅导员,带着孩子们穿汉服、诵经典、画国画,在国学体验中感受中国传统文化的魅力,丰富假期生活。图为日前,江苏大学青年志愿者在镇江市黎明社区国学堂指导小朋友绘画。

石玉成摄(人民视觉)



电子信箱:rmrbyouth@126.com



## 青年眼

# 为文化传承注入青春能量

杨昊

从故宫文创类产品热卖到《我在故宫修文物》等纪录片广受各界欢迎,互联网赋能让传统文化重新焕发生命力,树立了传统文化扎根年轻一代内心的典范,也激发了年轻观众对中华优秀传统文化的探索欲望。在视频网站的弹幕中不难见到这样的评论:“看完节目好想去各大博物馆看一看”“文博事业需要一代又一代的人接力弘扬”。许多网友在看过节目后选择去所在城市的博物馆参观,阅读相关历史书籍,丰富知识储备;

还有人写书法、制作绘画集,自发创作国宝周边文创产品,用创意让更多人领悟到传统文化穿越时光的魅力。这样的互动正是文化传承的体现。

原创国产漫画广受欢迎,自弹自唱的古风音乐成为时尚,“中国服日”吸引众多青年身穿中华民族传统服饰……区别于以往对于传统文化的单纯保护和记录,如今的年轻人选择不让优秀传统文化停留在书本上、尘封在博物馆展柜里,而是通过自身对文化

精神进行参悟和加工,创造出更适应当下受众的文化产品。从线上到线下的文化传承不仅彰显了当代青年对传统文化的热爱与自信,更激发了更多年轻人对传统文化的好奇心和创意,使他们自觉成为优秀传统文化传承的主力“粉丝”。

在《如果国宝会说话》“孔子见老子画像石”这一集中,旁白说道:“儒家和道家的哲思就像两条河流……流淌在我们的血脉中。孔子和老子的相遇时刻都在发生着,它就是你与世界的相遇,你和你自己的相遇。”中华优秀传统文化是温润心灵、滋养人生的重要来源,唯有真正深入了解传统文化并发自内心地热爱它,传统文化才能更好地继承和发扬。以现代的方式对传统文化进行诠释,让传统文化传承更富动态和生命力,将它的内涵更好地萃取出来,正是当代青年需要付出的努力。

## 有所思

# 学习是一以贯之的过程

钟德武

学习是学生的天职,但绝不是学生的“专利”。走出校门的职场人是否可以放松甚至放弃学习?答案显然是否定的。

在《中国诗词大会》第三季总决赛中,“外卖小哥”雷海为获得总冠军。雷海为学历不高,但凭借长年积累,最终在高手如云的比赛一举夺魁。他的事迹诠释了一个道理,那就是学习可以让生活变得更加精彩。对于职场中的年轻人来说,学习是一以贯之的过程,“职场达人”们能够在闲暇之时不忘利用碎片时间,“见缝插针”地加强学习,这种持之以恒的学习态度使他们脱颖而出。

庄子有云:“吾生也有涯,而知也无涯。”荀子在《劝学》里也曾勉励人们“学不可以已”,所谓“活到老,学到老”就是这个道理。从这个角度讲,我们无论处在人生什么阶段都要加强学习。学习可以增长知识、开阔视野、提升能力,有益于我们改变看问题的角度、提高看事物的高度与加强看事情的程度。学如逆水行舟,不进则退。处在当今这个日新月异的时代,这种“不进则退”的感觉更加强烈。因此,我们没有理由放松甚至放弃学习。也正因此,我们更要时刻抓紧学习,更新知识、及时充电,与新时代同频共振。现实生活中那些固步自封、自以为是的人恰恰缺少持续学习的意识。相反,学习越努力的人,越能意识到自己的知识贫乏、本领不足。

除了认识到学习的重要性,掌握良好的学习方法也很重要。首先,要有选择性地学习,学习的内容要适合自己的专业特长与兴趣爱好。加强业务上的学习,可以让自已成为该领域的行家里手。同时,应加强思想上的学习,筑牢思想防线,永葆为学认真、为人正派的本色。学习的方式也灵活多样,首先应向书本学习,开卷有益,书籍是人类开启智慧的钥匙;其次向他人学习,三人行必有我师,取长补短为我所用;同时也要向实践学习,实践是一座智慧的富矿,需要我们不断开采。经过这三道学习程序,方能拓展思维、增强本领,在不断学习的过程中提高自身的能力。