

饱市民胃 暖摊主心

早餐一条街，锦州这样建

本报记者 辛阳 胡婧怡

民生观

超越血缘的爱，守信不移的重诺精神，这些宝贵的信念，正是支撑社会和谐美好、稳健向前的价值力量

奉养老保姆 自有动人处

这两天，南昌居民熊桂兰一家奉养老保姆徐雪英的事儿，感动了不少人。老太太年轻时带大了熊桂兰，后来又带大了桂兰的女儿，可以说是两代人的保姆。自己却无儿无女，年事渐高后，生活变得艰难，熊桂兰和丈夫便把她接到家中，当做亲妈照顾。老人如今已年过百岁，这事在当地传为佳话。

这不禁让人想起电影《桃姐》。电影最催泪的地方，就是超越血缘关系的互相关爱。在许多文艺作品中，类似的故事让人动容。

你养我小，我养你老，这种反哺报恩的情感，发生在子女与父母间并不稀罕。彼此并无血缘，却依然能亲情浓浓，这不常见，但这正是人性光辉之处。人能通过社会交往和文化浸润，建立起超越血缘的爱。孔繁森同志曾经领养过藏族孤儿，全国道德模范中有不少义务赡养孤寡老人的好人。英雄且不论，普通人中，心系留守儿童、关怀临终老人，不时捐款捐物或者亲身照顾的志愿者，也大有人在。

老吾老，以及人之老。这是中国传统文化中的一种道德理想。千百年来，被无数人默默践行着，给社会增添着暖色。

熊桂兰奉养老保姆，还有一重令人感动之处——除了有情义外，这一家还有信义。

在她请老人来家中照顾女儿时，曾约定不付工钱，但负责给老人养老送终。这个承诺跨越20多年，实话说，并没有什么硬性约束，后来不认账，老人恐怕也没有什么办法。但这家人硬是把轻飘飘的承诺变成了暖洋洋的现实。老人当年付钱并不怀疑，今天，这家人回报时也不迟疑。这跨越时间的信任，体现出一种高贵。诚信之行，令人肃然起敬。

超越血缘的爱，守信不移的重诺精神……这些宝贵的信念，不正是支撑咱们社会和谐美好、稳健向前的价值力量吗？

商

吻

民生调查 一线新探索

晨光和煦，辽宁锦州，街道上，行人的步履或急或徐。两三碗豆腐脑，五六根油炸大果子，再添几个玉米小饼，一家人的早餐就齐活了。而卷好的熏肉大饼配上一杯豆浆，则最适合赶时间的年轻人。蒸气腾腾里，小城幸福的一天开始了。

但3个月前，不少市民却没那么淡定。当众所周知的二园早市要在“创城”中被取缔，一个个问号摆在了摊主、市民及管理者的面前。摊子迁走后，生意还能好吗？市民还能方便地享受实惠的早餐吗？

当城市治理遇上摊主生计、市民生活，“一刀切”地撵走小摊贩，显然过于简单。城市升级，更需要治理方式的升级。锦州市“创城”期间打造的锦铁街道早餐一条街，既饱了市民的胃，也暖了摊主的心。

摊位咋做共商量 业主生计有保障

“原来和平路的地址，不成了。搬到附近一处，行吗……”电话那头还没说完，“军哥豆浆”摊主杨军就挂断了电话，叫上20多户摊主，讨说法去了。

在创建全国文明城市、国家卫生城市、国家食品安全示范城市“三城联创”过程中，锦铁街道管辖范围内的二园早市，被列入取缔范围。考虑到业主们的生计和居民们的便利，锦铁街道决定先将早餐主和市场业主剥离，市场业主就近安置到五家厅棚市场，早餐业主重新选址、统一安置。

游开封，吸引人的不光名胜，还有名吃。灌汤小笼包、黄焖鱼、炒红薯泥、杏仁茶……

以前，街边小吃店“搭个棚，摆个凳”就开营的现象并不少。锅台边乱糟糟，垃圾桶脏兮兮，游人常感叹“小吃味美，店面不美”。不过如今，开封小吃店的形象正在转变。走进羊肉汤馆，黑黢黢的小桌凳，变得宽大、干净了；锅台上乱丢的香菜叶、味精粒也没了，取而代之的是调料盒、大汤碗。

“小餐饮，连着大民生。开封开展小餐饮‘厨房革命’，就是要立足群众最急、最怨的问题。”开封市委书记侯红说。

毛巾编号搭配 菜品装盒贴签

走进“老字号”小笼包子黄家老店，落地窗边八仙桌一字排开，古香古色。大厅正中，一台大屏幕正在

暑期学避险

暑假期间，河北省石家庄市桥西区科协联合当地教育部门开展“暑期安全总动员”主题教育活动。当地学生走进公共安全体验馆，全方位学习防灾减灾知识，掌握逃生、自救、互救方法，提高假期应急避险能力。图为8月13日，槐安西路小学学生体验高空缓降器材。

本报记者 史自强摄

核心阅读

当城市治理遇上摊主生计、市民生活，如何统筹兼顾？辽宁锦州市打造了早餐一条街，转移旧集市的早餐摊主。安置前，街道跟摊主开会沟通，帮忙办证件，并提供围挡、桌椅等；起步期，减免租金，还用新媒体做推广、引顾客；稳定后，进一步丰富早餐种类，让新旧摊不重样，并与外卖平台谈合作，把早餐街品牌做到线上。到了新环境，摊主们也自律经营、相互监督，共同维护环境与诚信。

“军哥豆浆”，半个锦州城都知道。“当时答应迁到和平路，现在说不行。是不是想把我们拖黄了？”见到城管，杨军没好气。

“和平路车多，会造成拥堵。早餐街，我们肯定会做，规划草图都在这呢。”锦铁街道城管所长张岩耐心解释，可摊主们就是不买账。凌河区副区长陈志强发了话：“一周之内出方案，两周之内出摊。”得到承诺，摊主们的火消了。

此后，摊主和街道拧成了一股绳，共同为早餐街的开业紧张筹备。杨军作为摊主代表，半个月和街道开了3次碰头会。为了美化早餐街，控制摊主成本，摊位的架子和围挡都由街道准备，但做多大、做啥样，要征求摊主意见。

正式营业前两天，有摊主提出，自备桌椅麻烦又散乱，建议统一配套便民桌椅。于是，街道连夜定制、安装。“头天晚上11点多，我看见张岩他们还在忙活，就为了我们开业时能用上。”

锦州市第一条便民早餐街，正式营业了。

微信公号做推广 卫生观念入人心

早上5点，李超挂上《食品摊贩经营信息公示板》，等待顾客光临。

这块公示板可不简单。食品摊贩登记备案卡、从业人员健康证、食品安全责任承诺书、锦州市食药监局投诉电话，在上头一目了然。“流动摊挂健康证，第一次听说。这都是街道帮我们统一办的。”李超说。

可随着时间流逝，李超的心里越来越急。“过去5点就有人了，能持续到9点半。现在，6点半才有人气，7点半就一个人影都没了。”尽管首月试营业免租金，李超还是不禁抱怨。

街道办事处主任田洋也看在眼里、急在心上。“周边都是居民区，附近还有学校，按理应该不缺顾客。关键还是知道的人太少。”发传单的办法收效甚微，田洋想到了利用新媒体资源。

与“锦州发布”官方微信公众号达成一致后，街道为摊主们拍摄了短视频、动图；诱人的美食、干净的街巷、整齐的遮阳棚和围裙，一改人们对流动食品摊“脏乱差”的认知。发布当天，点击量就迅速突破10万次。早餐一条街，成了锦州市的“网红”打卡地。

“看到效果，有几家另谋出路的也都回来了。早餐街的人气，越来越旺。”生意红火如初，李超欣然说道。“现在，摊主们都很珍惜早餐街的环境，每天出摊前必须先铺好统一配发的防污垫，收摊时也都把自

家的卫生收拾干净，还互相监督，不卖隔夜早餐。”

锦铁街道把“游击队”变成了“正规军”，保障了摊主们的生意，也把环境卫生、食品安全的观念种在了摊主们的心里。除了设立食品信息公示板，还配备了灭火器，定期进行食品卫生、燃气安全检查。

“遇到问题，一起商量。办早餐街，我们也是第一次。咱们是合伙人，是一起创业！”隔三差五，田洋就要到早餐街走走，问问各家的生意情况。摊主们也常常问起“创城”的事，还愿意帮帮忙、搭把手。

花样多多人气旺 送到更远餐桌上

“4点出摊，5点上客，9点半打扫干净撤摊。”杨军的“军哥豆浆”，重新开在凌河区延安南路早餐街西头的第一家。

在这条不到100米长的早餐街上，聚集了32家个体早餐摊主。他们大多和杨军一样，是从二园早市迁过来的。

便民餐桌上，母亲陪着儿子用早餐。吃完最后一个烧麦，小男孩夹着书本站起身，一本正经地跟老板说：“我要投入紧张的复习啦。”

临近期末，早餐街有不少家长带孩子来吃饭。天气热起来，便民餐桌

上支起了遮阳篷。坐成一桌的几位家长聊了起来：“过去在家吃，孩子刚起床，没食欲。这块儿离学校近，放下筷子就能到学校，吃得有胃口、不着忙。”“我家孩子天天嚷着要来。倒是花样多、又不贵，我们挺放心。”

早餐街红火后，街道还想着进一步丰富早餐的种类，让张岩负责招商工作。去年11月，马超的烧卖店因房租涨价关张了。张岩是他家常客，就一直动员他来早餐街看看。

“那天来看，赶上下雨，可人还挺多。我合计着，一天能卖五六斤面皮，赚个100多块钱，就够了。”马超和张岩商量，先试营业两天。没想到，一开张就卖了200多块钱。马超打消了犹豫，立马交了2延米的摊位租金。

“1延米300元，也就是个卫生管理费，街道根本不为赚钱。”马超的烧卖9个一屉，卖6元，工作日每天能卖出五六百元，周末有时甚至能过千元。

“我理解的‘创城’，是让这个城市的居民有更干净整洁、健康舒适的宜居环境。规划早餐街的初衷，就是不扰民、不占道，方便周围居民就餐。”田洋说，考虑到周边居民的生活，早餐街摊位最终将扩招到42家左右。接下来入驻的摊位，要保证不重样。

“我家对面，又来了卤煮、天津包子几家。做早餐，花样越多越有人气，大家不用恶性竞争，都能受益。”马超说。

最近，早餐街还在与外卖平台谈合作，把早餐街的美食打包成一个品牌上线，把健康早餐送到更远的餐桌上。

忙完之后，杨军、李超等几个摊主坐了下来，开起了“研讨会”。“生存是不愁了，接下来要考虑发展。得珍惜早餐街这个招牌，把顾客服务好。”

公司化管理，内外部监督。开封市政府食安办主任、市食品药品监督管理局局长管坚勇说，小餐饮集聚区采用公司化管理模式，实行统一原料采购、统一检验检测、统一餐具消毒、统一出摊时间、统一铺面风格等“九统一”。食药监部门远程监控，现场抽检、快检，从外部监督。管理公司实行“五星评比”“红黑榜”等机制，在内部监督。对于忽视安全管理、出现食品安全事故的经营户，实行退出机制。对于可能出现的风险，政府出补贴、引导小餐饮集聚区、夜市等餐饮单位自愿参加保险。

小餐饮改造效果如何？市民和游客最有发言权。小宋城、上河城小吃街等10多个小餐饮集聚区盛名在外，游客络绎不绝。华灯初上，鼓楼夜市热闹起来。市民张玉民常来吃小吃，对变化感触颇深：“以前，这里摊位乱、卫生差。现在，夜市统一了餐车、桌凳、服装、灶具等，有文化，有味道！”

开封引导小餐饮“厨房革命”

街边小吃店 形象在改变

本报记者 马跃峰

直播后厨备菜、炒菜、装盘的过程。从“后厨重地，闲人免进”到“质量监督是您的权利，4D厨房敬请参观”，开封改造小餐饮业使得企业的理念为之一变。黄家老店总经理黄素萍介绍，所谓“4D”管理模式，即整理到位、责任到位、培训到位、执行到位。

在后厨，处处干净整洁。擦盘毛巾、洗盘毛巾编号搭配；员工茶杯、员工餐盒整齐排列。冰箱里，各色菜品分装保鲜盒，贴上标签；餐架上，各种调味料按序排放，随手可找。墙上挂着砧板、打荷、传菜等作业指导书，每道工序都有章可循。

“以奖代补，‘一店一方案，一店

一特色’进行改造后，小餐饮店软硬环境大幅提升。”开封市副市长郑中华说，升级改造时，对证照手续、营业面积、操作间布局、灶具安装、烟尘处理等划定统一标准。验收合格后，给予1万元至3万元的补贴。

经过改造，蚊蝇乱飞、油烟遍布的小吃店变得“高大上”了。“明厨亮灶”逐步实现，燃料用清洁能源，消毒有消毒柜，还统一加装不锈钢抽油烟机系统。后厨师傅的一举一动，会上传“舌尖安全网”，在手机APP上随时可查。“互联网+明厨亮灶”，倒逼餐饮企业改进服务质量。一旦发生食品安全事故，高清摄像头采集的图像可作为调

查证据。

采用公司模式 实行退出机制

开封市的餐饮经营单位85%为小餐饮。怎么才能管好它们，保障食品安全？

集中经营，统一管理。开封市建设14个小餐饮集聚区，按照“产业集群化、环境优化、改造透明化、规范标准化、监管现代化”的思路，实现小餐饮从室外到室内，从分散到集中，从各自为政到统一管理，优化了就餐环境，方便了严格监管。

社会服务发展统计公报发布 去年全国共有城乡低保对象5306万余人

本报北京8月13日电（记者潘跃）民政部近日发布《2017年社会服务发展统计公报》，截至2017年底，全国共有城市低保对象741.5万户，共计1261.0万人；共有农村低保对象2249.3万户，共计4045.2万人。

2017年，全年各级财政共支出城市低保资金640.5亿元；全国城市低保平均标准为540.6元/人·月，较上年增长9.3%；全年各级财政共支出农村低保资金1051.8亿元；全国农村低保平均标准为4300.7元/人·年，较上年增长14.9%。截至2017年底，全国共有农村特困人员466.9万人，全年各级财政共支出农村特困人员救助供养资金269.4亿元；全国共有城市特困人员25.4万人，全年各级财政共支出城市特困人员救助供养资金21.2亿元。

在临时救助方面，2017年累计救助970.3万人次，全国各级财政共支出临时救助资金107.7亿元，平均救助水平1109.9元/人·次。在医疗救助方面，2017年资助参加基本医疗保险5621.0万人，支出74.0亿元，人均补助水平131.6元。2017年实施住院和门诊医疗救助3517.1万人次，支出266.1亿元，住院和门诊每人每次平均救助水平分别为1498.4元和153.2元；全年累计资助优抚对象367.1万人次，支出优抚医疗补助资金36.1亿元，人均补助水平982.3元。

公安部交管局再强调再部署 预防暑期道路交通事故

本报北京8月13日电（记者张洋）公安部交管局13日召开视频调度会，分析近期全国道路交通安全形势和风险隐患，对做好8、9月份，特别是暑期道路交通安全工作、有效预防重特大交通事故进行再强调、再部署。

今年以来，全国道路交通安全形势总体保持平稳，但8月以来，广东、甘肃、广西、浙江等地接连发生较大事故，呈现出中南、西南地区较大事故集中，超速行驶、疲劳驾驶、醉酒驾驶等违法肇事突出，县乡道路较大事故多发，城市道路交通事故同比增多，凌晨1时至4时事故上升明显、上午9时至12时事故占比高等趋势特点，以及涉及小客车事故，特别是小客车与大货车相撞事故多发，旅游探亲出行事故多发，午后夜间疲劳驾驶肇事问题突出等明显夏季事故特征。

公安部要求各地公安交管部门进一步抓紧抓实重特大交通事故预防工作，主动防范化解安全风险隐患。要加强源头隐患清零，会同有关部门，强化对施工作业道路、重点运输企业、旅行社的安全监管，督促落实主体责任，及时整改消除隐患，建立重点车辆及驾驶人安全隐患排查常态化、长效化工作机制。要严格通行秩序管控，特别是在重点旅游线路、高速公路收费站等关键点位，加强对客运班车、旅游包车、危化品运输车、重型货车、面包车等“五车”的检查，严查“三超一疲劳”、凌晨2时至5时违规运行、危化品运输车违法运输等突出违法行为。要加强汛期恶劣天气应对，切实加强汛期交通安全管理和应急管理。

