

深化“放管服”，交管在做啥

本报记者 张 洋

当前，我国道路交通迎来大发展，全国机动车超过3亿辆，驾驶人接近4亿人，汽车登记量每年突破2900万辆，驾驶人每年新增3000多万人。汽车社会对交管服务提出新的更高要求，在办理交管业务时，广大群众不仅要求降低经济成本、时间成本，还要求品质体验、公平公正。近年来，根据中央深化改革统一部署，公安交管部门深入推进“放管服”改革，全面推行交管服务的“马上办、网上办、就近办、一次办”，着力构建适应新时代新要求的交管服务体系。

化繁为简改进窗口，让群众有更好的办事体验

“请出示您的身份证件。”“请坐好，我们需要抓取您的图像。”“请您扫描屏幕上的二维码，手机支付10元工本费。”“好了，请您到发证区领取您的证件。”

6月27日，浙江省宁波余姚车管所服务大厅，一位市民申请换领驾驶证，这位市民只在一个业务窗口出示自己的身份证件，并且没有填写任何表格材料，即可快速办理、立等可取，全程不超过3分钟。

过去，群众办事排队时间长，申请材料繁，有时还可能遇到“门难进、脸难看、事难办”。近年来，浙江交管部门着力改进窗口服务，努力让群众办事从“多次跑、多头跑”向“一次办、一窗办”转变。“我们在精简办事环节上下功夫，车驾管75个事项中，除5个涉及考试业务的事项，其余均实现‘一次办’。此外，75个车驾管业务申请表均无需群众填写，实行窗口打印、群众签字即可。”浙江公安交警总队负责人说。

化繁为简、提升效率，是广大群众的迫切期待，是公安交管部门的不懈追求。目前，江苏全省59个车管所建成机动车“通道式”查验上牌点，将查验、选号、制证等12项程序全部压缩到“一条通道”办理，单笔上牌时长由3小时压缩至30分钟左右。重庆全面推行驾考

全程无纸化，学员通过身份证即可完成全部考试、业务受理和审核，使用人数达25万……

在前期部署一系列便民利民措施的基础上，公安部前不久进一步明确提出18类业务一证即办、普通业务一窗通办、个性服务自助快办，并要求申请材料四个减免，即身份证明免于打印、申请表免于填写、车辆识别代号免于拓印、相关部门证明在逐步联网后免于提交。

“以前材料多、环节多，群众往往不熟悉、不便操作，也滋生了一些非法中介，扰乱办公秩序和服务环境。如今我们着力开展‘减证便民’行动，明确要求于法无据的证明凭证一律取消，最大限度地减免材料，就是要让群众有更好的办事体验。”公安部交管局负责人说。

打造“掌上交警队”，互联网铺就服务高速路

记者在浙江宁波多个车管所注意到，大厅里等待办事的群众并不多。“近年来我们重点构建‘阿拉警察’APP、宁波交警微信公号、支付宝、互联网站等四大平台，注册、关注总用户已超过530万。我们还在全市投放业务自助办理机215台。今年1至5月，全市通过网上(自助)平台共办理各类业务617万笔。”浙江省宁波市公安局副局长、交警支队队长陈大年表示，网上办、自助办既方便了群众办事，也缓解了窗口压力。

据统计，2017年，全国车驾管业务办理量超过6亿笔，比十年前翻了8倍，群众对高效舒适交管服务的需求和传统服务方式服务能力的矛盾日益突出。“这就要求我们加大简政放权的力度，加深创新治理的认识，加强先进科技的应用，加快为民办事的速度，努力确保交管服务的优质高效。”公安部交管局负责人说。

如今，深入推进“互联网+交管服务”，成为解决上述矛盾的重要突破口。2015年，公安部在全国范围内推广应用互联网交通安全

综合服务管理平台，配套研发“交管12123”手机APP，截至目前，累计提供各类服务7.32亿次。在此基础上，各地公安交管部门还研发了一大批立足本地实际的网络应用，着力打造服务群众的“掌上交警队”。

记者注意到，“互联网+交管服务”主要分为三类：第一类是单一的交管业务办理，比如重庆深化运用“12123”平台，开通网上自助约考、网上学习教育等，实现群众时间自主决定、事情随到随办。第二类是实现警种之间的数据共享，比如陕西不仅实现13项车驾管业务的自助办理，还整合户政、出入境等警种数据，增设居住证办理、出入境证件预约等业务，做到一点办理多类业务。第三类是跨部门的互联互通。在浙江，依托省政务网公共数据平台，交管部门细化每个交管事项材料，统一编制数据需求项3509个，确定数据来源后导入平台，提出共享需求，即可实现人社、民政、医院、银行等部门相关数据系统的实时比对。

“互联网铺就服务高速路，数据信息则成为影响质量的关键。”公安部交管局负责人表示，下一步要按照“应上尽上、全程在线”的要求，不断拓展网上办理事项，同时进一步加强政务互通，推进网上信息共享、精准核查，努力让数据多跑腿，让群众少跑路。

积极推动社会协同，延伸触角实现“就近办”

6月27日中午，宁波余姚市陵路邮政营业部，市民小曹将身份证和旧的驾驶证交给邮局工作人员，并在指引下完成了量身高、测视力等一系列体检流程和信息采集。随后工作人员告诉小曹，“我们会通过邮政快递，将新的驾驶证寄送到您家。”

群众可以在邮政点办理交管业务了！浙江公安交管部门大力推进“警医邮”一站式便民服，截至目前开通邮政代办网点415个，已办理业务20余万笔。“以往办理驾驶证换

领，群众须提交健康体检证明和近期照片，需要在医院、照相馆、车管所三地往返跑，一些偏远山区的群众为此花费一整天时间。”据工作人员介绍，“如今，我们使用专用设备，现场采集群众照片和体检材料，远程传输给医生审核，再流转到公安交管部门办理，5分钟就能走完换证办理流程。”

交管服务社会化，是优化服务供给、解决资源配置不足的重要途径，也是织密服务网络、满足群众新需要的有效载体。记者了解到，除了邮政网点代办，公安部还部署各地交管部门不断加强“警保联动”，推行轻微事故的快处快赔；积极借助汽车销售商、二手车市场等平台，设立社会登记服务站，实现“就近能办、多点可办、少跑快办”。

近年来，汽车普遍进入农村群众家庭，农村地区机动车、驾驶人每年新增数量均超过1000万。“对此，公安交管部门主动将交管服务进一步向农村延伸，积极推进车驾管业务下放，全国1905个县可以办理小型汽车登记，978个县可以开展小型汽车全科考试。”公安部交管局负责人表示，“下一步还将加大业务下放力度，并引导鼓励在县(市)布建机动车检验机构，方便农村群众就近上牌、领证和验车。”

记者在浙江宁波还了解到，当地积极推行流动上门服务，打通农村服务“最后一公里”。“一周出行两天，每次出发前都会通过微信、网站、村委会大喇叭等渠道，广泛告知‘流动车管所’的行程。”浙江省余姚市公安局交警大队民警陈维新说，“我们既是送服务，也是送法律，帮助农村群众提升交通安全意识，实现一举两得。”

为了让群众享受到更便捷高效的服务，公安部在日前集中推出20项交通管理“放管服”改革新举措。“业务延伸到哪里，监管就跟进到哪里。”公安部交管局负责人表示，我们将始终坚持放管结合，进一步健全监管体制，畅通群众投诉举报渠道，加强智慧监管，要求业务办理流程留痕，确保改革举措的贯彻实施，让群众切实感受到改革的成效。

让法治铭刻在人们心中

赵大程

习近平总书记强调，只有铭刻在人们心中的法治，才是真正牢不可破的法治。坚持全面依法治国是习近平新时代中国特色社会主义思想的重要组成部分，党的十九大报告明确强调要“提高全民族法治素养”。

法治素养的提高涉及法治观念的树立、法治思维方式和法治行为能力的形成，不是一朝一夕、一蹴而就的，而是具有鲜明的长期性、基础性特征。提高全民族法治素养是一项系统工程，需要综合考量，做体系化的安排和推进。

教育是提高全民族法治素养的基础，也是最直接的途径，必须把法治教育作为国民教育的重要内容，既要在教育内容上形成独立的板块，又要在教育形态上融入渗透到基础教育、高等教育、职业教育、成人教育各环节。现在实施的全民普法是一种更广泛的社会教育，对于推动法治教育成为覆盖全社会的终身教育具有重要意义。国民教育和社会普法要相互促进、相得益彰，才能产生良好的法治教育效果。当前，法治教育在国民教育体系中的基础地位、主阵地作用有待于进一步强化。要进一步完善法治教育课程体系，提高其科学性、系统性；进一步总结30多年来法治宣传教育的有益经验，着力创新法治宣传形式，增强法治宣传实效。

法治实践是提高全民族法治素养的关键，也是实效性更强的途径，可以让人民群众通过更多地参与立法执法司法守法来提高自身法治素养，并以不断提高的法治素养反过来影响和推动立法执法司法守法的实践。一方面，要不断提高立法司法执法水平，更好地用法治来规范行为。要通过各种途径加强人民群众对法治实践的参与，如大力推进人民陪审员制度改革，扩大陪审员的选任范围、规范公开并着力宣传陪审员的选任过程，强化陪审员在诉讼活动中的职能，让人民群众在鲜活的司法制度和司法活动中感受法治、参与法治。另一方面，是把弘扬法治精神融入立法司法执法各环节。进一步强化国家机关“谁执法谁普法”责任制，推行全程说理式执法和司法，推广说理式法律文书及法律文书公开查询等工作，把司法法治活动变成生动的普法课堂。

提高全民族法治素养要注重发挥好领导干部的榜样力量，用领导干部依法决策、依法履职、依法办事的实际行动来引领全民树立法治信仰。建议进一步落实好重大决策合法性审查、政府法律顾问、公职律师等依法决策制度，使依法决策相关制度真正“活”起来，使政府的依法决策更加公开透明，以政府的表率作用让人民群众信法守法。进一步强化行政机关负责人出庭应诉工作，让依法应诉的过程成为法治教育的公开课。

要切实提高媒体法治宣传的权威性和影响力，更好发挥媒体传播法治精神的作用，营造浓厚的社会法治氛围，使法治精神像空气一样无处不在、无时不有，成为百姓日用而不觉的行为准则。

(作者为司法部副部长)



暑假来临，河北省沧州市交警二大队交警走进新华区第二实验小学“少年警校”，通过现场培训交通指挥手势、模拟交通违法行为等方式，为小学生普及交通安全知识。

傅新春摄(人民视觉)

微故事·法治中国

一封来信带来的改变

本报记者 张 璐

今年1月22日，教育部教师资格认定指导中心在一份工作通知中要求，各地应“将持有当地有效居住证的教师资格认定申请人纳入受理范围”。

别看只是波澜不惊的一段话，实际上解决了一项持续两年多的法规、文件冲突，给那些离乡求职、有志于教师工作的人们带来了福音。而引起改变的，是通知下发13天前的一封信群众来信。

此前，1月9日，国家信访局办信司办信二处工作人员收到在陕西西安工作的内蒙古籍宁女士来信，她在报考教师资格证时，因户籍和人事档案都不在西安市，遭到当地考试部门的拒绝。如果回老家考试，多有不便，成本高昂。

宁女士的烦恼可以理解，但西安市教育局回绝她的请求也有文件依据，教育部现行的《中小学教师资格考试暂行办法》确实规定“申请人应在户籍或人事关系所在地报名参加教师资格考试”。但宁女士还是不服气，因为她持有西安市居住证，按说可以在居住地参加资格类考试。

经向宁女士了解情况，查阅有关法律文件，咨询司法部、人力资源和社会保障部、教育部等部门专家，终于找到症结。

1995年12月国务院颁布的《教师资格条例》规定，“幼儿园、小学和初级中学教师资格，由申请人户籍所在地或者申请人任教学校所在地的县级人民政府教育行政部门认定”。2013年8月，教育部印发《中小学教师资格考试暂行办法》，把这一条进一步收紧为“申请人应在户籍或人事关系所在地报名”。

然而，由国务院2015年11月颁布，2016年1月1日起施行的《居住证暂行条例》第十三条第五款明确规定，居住证持有者在居住地享有“报名参加职业资格考试、申请授予职业资格”的便利。

宁女士烦恼的根源就在于，上述行政法规、规范性文件关于教师资格报考的规定有冲突之处。按照“新法优于旧法”“下位法服从上位法”的原则，应执行《居住证暂行条例》规定，持有西安市居住证的宁女士可以在居住地报考并申请授予职业资格。

工作人员于1月12日将来信传真给教育部信访办，直接向该部相关内设机构说明了两个行政法规之间、法规与规范性文件之间的冲突情况，建议执行《居住证暂行条例》的新规定，尽快调整政策。此后，又多次沟通，跟踪工作进展，督促推动解决。

教育部获悉有关情况后，高度重视，认真研究，10天后，在《关于做好2018年教师资格制度实施工作的通知》中，采纳了信访部门的意见，专门规定一条：“完善受理范围。《居住证暂行条例》(国务院令663号)第十三条第五款规定：居住证持有者在居住地享有报名参加职业资格考试、申请授予职业资格的便利。各省应须将持有当地有效居住证的教师资格认定申请人纳入受理范围。”同时将来信转送陕西省教育厅。西安市教育局迅速行动，将持有居住证人员纳入西安市教师资格考试和认定范围。

就这样，不仅宁女士的诉求得到积极回应和妥善解决，全国所有居住证持有人都可以在居住地畅通无阻地参加教师资格考试、申请资格认定了。

江苏新沂：

发挥律师作用 破解信访难题

邹以胜 庄 申

今年6月14日，在江苏省新沂市人民法院律师工作站，经过多次面对面释法、背靠背的沟通，马某和原单位握手言和，达成调解协议：用人单位某板材厂自愿支付马某赔偿款8.56万元，并当场全额付清了赔偿款。

原来，马某因工伤仲裁一案，于2013年向江苏省新沂市人民法院申请强制执行，由于被执行人某板材厂一直停产，没有能力赔偿，马某又不同意以物抵债，案件执行陷入僵局，法院指派律师袁晓普参与化解。

律师通过阅卷，提出给予部分司法救助的方式化解该案，承办法官与律师会商后采纳律师建议，并由律师向马某解释说明，最终使案件彻底结案。“律师分析得透彻，板材厂也按法律程序处理，我服了不上访了。”当事

人马某对法院承办法官说。

“律师参与和代理涉法涉诉信访案件化解，确实矛盾焦点找得准，办法措施效果也好。”承办法官说。

近年来，随着经济社会的快速发展，江苏省新沂市社会矛盾纠纷发生了很多新变化，涉法涉诉信访案件多发、重复访高发、久访不息的问题仍然突出。不过，堪称“烫手山芋”的涉法涉诉信访难题，因律师参与得以有效化解。

为进一步完善律师参与化解和代理涉法涉诉信访案件工作机制，新沂市委政法委制定了《关于律师参与和代理涉法涉诉信访案件指导意见》，政法机关根据各自的工作实际，制定了更为详细的《关于建立律师参与化

解和代理涉法涉诉信访案件实施方案》，确保各项工作规范到位。

“该制度搭建了一个固定、方便的平台，对于老百姓来说，接触层级提高了，服务却向下延伸了，参与律师起到融合政府和百姓、政法部门和百姓的纽带作用。”新沂市委政法委副书记、综治办主任邹以胜说。

今年5月，市民段某因其退休待遇问题，多次信访，经两名律师介入，通过多次沟通了解，引导段某通过劳动仲裁程序，最终一次性解决矛盾……

江苏省新沂市律师参与化解和代理涉法涉诉信访案件工作，通过优化平台、创新机制、规范管理，努力构建法律职业共同体，有效提高了依法解决涉法涉诉信访问题的能力和效果。

近年来，江苏省新沂市遵循“析法讲理息诉一批、参与调处化解一批、引入法律渠道分流一批”的思路，律师参与化解和代理涉法涉诉信访案件工作取得积极进展。“如何让信访人满意终访，律师参与化解和代理涉法涉诉信访案件是一个小平台，建立自治法治德治的基层社会治理模式则是一个大课题。”新沂市委常委、政法委书记邢亚义认为。