

评论员观察

脱贫攻坚离不开一个“实”字

李洪兴

脱贫致富的数字指标必须经得起检验；既要同群众一起算脱贫致富账，又要让群众认可和满意

计算养殖收入，按照出栏数而不是存栏数；统计外出务工收入，充分考虑找工作的时间和开支，10个月只按八九个月计算；做实入户调查，钱同群众算，账要群众认……近日，记者深入云南、安徽、贵州等多个脱贫攻坚重点地区调研发现，为避免“数字脱贫”等脱贫攻坚中的形式主义问题，一些基层干部从算好脱贫账，映照求真务实的作风。

“小康路上一个都不能掉队！”让贫困人口和贫困地区同全国一道进入全面小康社会，是我们党的庄严承诺。党的十九大报告明确提出，确保到2020年我国现行标准下农村贫困人口实现脱贫，贫困县全部摘帽，解决区域性整体贫困，做到脱真贫、真脱贫。脱贫容不得半点造假、糊弄，脱贫致富的数字指标必须经得起检验。脱贫脱贫并不是个人说了算，而要依照标准精准

衡量；既要同群众一起算脱贫致富账，又要让群众认可和满意。

打赢脱贫攻坚战，离不开一个“实”字。但现实中，“数字掺水”“算账脱贫”等现象，依然在一些地方不同程度存在。贫困户没有养鸡养猪，当年富养收入却被虚报为8018元；规划养12头猪，实际连猪圈都没有；1亩辣椒写成5亩，年收入从3000元虚增为1.5万元……凡此种种，夸大数字、弄虚作假，追求“短平快”的纸面政绩、数字政绩，都是形式主义的积弊。如此“扒拉算盘”搞表面账目，如何能做到求实、求真、求效，筑牢精准扶贫的地基？

脱贫攻坚越往后压力越大，但这决不是搞“数字脱贫”的理由。对于脱贫难度大、任务艰巨的地方来说，关键是一步一个脚印、扎扎实实地提高困难群众收入。“贫困地区发展脱贫产业着实不易，但这是稳定脱贫增收绕不过去的路，认准了就要迎难而上”，“多采取送培训下乡、补贴贫困户食宿费用等形式，让培训更亲民，发挥更好实效”，“重点是产业，有了产业才能防止返贫”……面对精准脱贫这个硬骨头，很多地方干部认识到，只有一切从实际出发，尊重客观规律，不好高骛远、不脱离实际、不劳民伤财，才能以务实的风气赢得脱贫攻坚

的胜利。也只有把求真务实的导向立起来，求真抓实干的规矩严起来，让实干者赢得掌声、虚浮者没有市场，才能众志成城实现脱贫攻坚的目标。

天上不会掉馅饼，世界上从来没有坐享其成的好事，要幸福就要奋斗。“要防止层层加码，要量力而行、真实可靠、保证质量。要防止形式主义，扶真贫、真扶贫，扶贫工作必须务实，脱贫过程必须扎实，脱贫结果必须真实，让脱贫成效真正获得群众认可、经得起实践和历史检验。要实施最严格的考核评估，开展督查巡查，对不严不实、弄虚作假的，要严肃问责。”牢记习近平总书记对脱贫攻坚的要求，坚定实现全面小康的意志，以求真务实的作风，攻坚克难、不懈奋斗，我们就一定能打赢脱贫攻坚战，让全体人民都过上好日子。

人民时评

筑牢产品创新的安全底线

桂从路

当潜在的安全隐患不断累积，最终损害的将是企业和行业的信誉

“网约车安全吗？”面对出行选择，一些乘客会有如此顾虑。近日，交通运输部有关负责人在接受媒体采访时表示，网约车行业不是法外之地，保障乘客安全也是网约车规范发展的底线。

近年来，网约车蓬勃发展、异军突起，为公众带来出行便利，但存在的问题也不容忽视。现实中，由于“烧钱大战”“高价补贴”造成非法客运车辆增多，扰乱市场秩序；由于审核机制不严，导致不符合营运标准的“黑车”“马甲车”时有出现；由于监管惩处不力，导致“爽约车”、计价不透明等乱象滋生……市场“跑马圈地”，服务却大幅缩水，监管也容易出现盲区。

在一些地方，粗放式发展和盲目扩张，也给网约车埋下种种安全隐患。从个别案件披露的信息来看，不论是接单账号与实际驾驶人不符，还是司机犯罪背景等信息筛查不严格，都表明相关平台在准入机制和安全措施上存在漏洞。当隐患酿成悲剧，不仅给当事人带来伤痛，更给行业敲响警钟。因此，交通运输部也强调，要管住安全底线，保障乘客合法权益。

没有规矩，不成方圆。让网约车行驶在安全轨道上，离不开科学、严格的监管。近年来，各地陆续出台网约车监管政策，对网约车司机身份、个人背景以及运营规范等提出要求，在经营许可准入等方面加强管理。日前，交通运输部发布《关于加强和规范出租汽车行业失信联合惩戒对象名单管理工作的通知（征求意见稿）》，拟建立网约车司机黑名单制度。交通运输部还将会同工信、公安、网信等部门研究制定多部门联合监管具体工作流程，建立联合监管工

作机制。种种举措，有利于市场的健康发展，也为乘客逐步织密了安全之网。但必须看到，安全问题不是政府部门一家之事，企业和平台也必须承担起相应的主体责任。

网约车是“互联网+”的创新产品。但任何产品创新，安全都是生命线。忽视安全底线的创新，即便能取得一时成功，但长久损害的是消费者利益和创新的品质。更高质量的出行，不仅意味着交通工具使用效率、出行便捷度的提升，也必然包括安全性的更高要求。然而，一些互联网产品热衷于制造概念，通过资本力量快速抢占市场，刻意放大某些方面的利好，却牺牲了对安全的考量，没有沉下心来打造高完成度的产品，甚至把产品风险、安全成本转嫁给社会公众。这种不负责任的做法，映照在产品创新中安全理念的缺失，以及企业价值观的偏差。

安全一旦出现问题，所造成的后果往往是无法弥补的。任何事后的道歉、赔偿、整顿，都难以抚平伤痛。正因如此，必须采取更加坚决的措施，提供更为可靠的保障，切实筑牢安全的底线。从产品设计角度来看，只有把安全性放在重中之重，端口前移，把好资质审核、服务监管、惩处办法各个环节，才能真正堵住安全漏洞。从责任承担来看，只有正视用户诉求、充分认识自身责任、踏踏实实运营规范，才能将安全的压力层层传导、逐人压实。

对一款产品来说，当潜在的安全隐患不断累积，最终损害的将是企业和行业的信誉。正因如此，在利益的背后，永远不应忘记企业的社会责任。



在一些地方，有中小学培训机构为了吸引生源而弄虚作假。有的在宣传单里，把普通培训人员包装为“名师”；有的则请几位优秀教师试讲，待家长缴费后，又换成其他老师；还有的热衷与重点中小学“做邻居”，借此传递与该校有联系的虚假信号。

这正是：培训多“套路”，“名师”来相助。虽得借东风，鱼目终非珠。

曹 一图 张 凡文

大家谈·提高制度供给水平③

用公平透明为营商环境加分

习近平总书记强调，要改善投资和市场环境，加快对外开放步伐，降低市场运行成本，营造稳定公平透明、可预期的营商环境，加快建设开放型经济新体制，推动我国经济持续健康发展。

打造良好的营商环境是建设现代化经济体系、实现高质量发展的重要基础。本期大家谈，我们选刊3篇来稿，探讨营商环境的优化之策。

——编者

要遵循市场规律

刘元通

一家企业进驻某县不久就遭遇许多“幸福的烦恼”。当地服务过于“热心”，甚

至在企业发展规划上“指指点点”，要求企业大干快上，将三年规划目标“浓缩”为一年。结果配套、技术、市场跟不上，导致企业在发展过程中遇到不少麻烦。现实中，这样的现象不是孤例。

服务企业需要下大力气，但过犹不及。在服务企业过程中，有的地方把握不好适当的力度、分寸和距离。比如，有的不敢放手，害怕企业一放就乱，索性牢牢管死；有的不想放手，违背市场规律，通过行政权力谋求短期政绩；有的不会放手，面对日新月异的市场业态一知半解、如临大敌，忙得一头汗，还是干不好。这样的“狠抓”，看似抓得紧，实则反而会对企业生存环境产生不利影响。

为企业服务不易，遵循市场规律更难。这不仅需要审慎施策的管理智慧，也需要刀刃向内的改革勇气。从深层次上来说，尊重企业的市场主体地位和首创精神，多让企业唱主角，是更深层次、更高质量的营商服务。增强市场规则意识，遵循企业发展规律，才能为企业发展减负，为营商环境加分。

不能只有“优惠牌”

何冠军

有朋友回乡创业，当地干部陪同考察选址，承诺了许多优惠条件，有的甚至打起了法律法规的“擦边球”。规范有序的市场环境是企业生存发展的决定条件，这样的“优惠举措”反而令企业心生顾虑。

过去的发展经验表明，政策优惠的洼地确实能够吸引一些项目和资金，但也容易造成一些经济发展的痼疾。比如，放低环保监管门槛，让早该被淘汰的落后产能找到落脚之地，为此付出了沉重的环境成本。再比如，固守靠山吃山、靠水吃水的观念，过度依赖单纯的资源开采和粗加工产业，不思进取，不敢转型，千方百计输血保护“僵尸企业”，挤占了新产业的发展空间。

其实，当前市场机遇转瞬即逝，资源流动日益便利，生产要素分化重组，优惠政策洼地很容易被填平。要实现经济发展由高速度向高质量的换挡转变，就必须改变片面依靠优惠政策招商引资的做

法，丰富招商引资的方式方法，坚持从实际出发，找准定位，挖掘出不可复制、不可替代的独特优势。

树立好规则意识

叶旭洋

招商时“以言代法”，许诺优惠条件，落地后无法兑现；执法时“以情代法”，对大型企业、本地企业“厚爱有加”，对小微企业、外来企业“细筛必较”；工作中“以权代法”，以行政命令代替依法行政。这些现象需要引起我们的警惕。

究其原因，在于错误的政绩观、扭曲的发展观、错位的权力观。少数干部盲目追求GDP，只重项目落地、不重项目后续；个别地方片面夸大大型企业的作用，盲目政策倾斜；部分干部遇事不在法律中找答案、政策中找方法，想的却是日常工作的“老套路”、人情往来的“旧思维”。

市场经济归根结底是法治经济。营造良好的营商环境，亟须树立规则意识。既要在微观上画好“流程图”，明确党员干部在项目招商、运行中的权责边界；也要在宏观上织好“监督网”，不断深化群众监督、优化同级监督、强化上级监督。唯此，方能以规则取代关系人情，以规则清除寻租空间，以公平、有序、有效打造营商环境的高地。

（本系列大家谈到此结束）

一线视角

前几天，笔者重访上海静安区大沽路石门一路拆违点，所见让人欣喜。这是片烟火气十足的街角。曾几何时，私建的危棚简屋被当作餐饮店后厨和群租屋，电线蛛网密布，煤气罐随意摆放，只够一个人通过的过道上满是积水。如今拆违过后，这里像是“换了人间”，200多平方米的社区花园，让原来挤挤挨挨的老旧居民小区有了透气的地方。

让人暖心的是，管理者特意用花坛为几家小食店分割出露天择菜洗菜操作台，让沿街小食店能继续经营。沿街连片的小食店、水果店依然热闹兴旺，秩序井然。街道花园并不花哨，相当注重实用性，正如社区干部所说，“安全隐患消除了，居住环境整洁了，馄饨面条小笼包子还在，这就能好好过日子”。

依法拆违，安全至上；适度修饰，背街小巷小美如画；人性化整治，方便百姓生活。正是这几条“要点”，收获了百姓的热情点赞。什么是“绣花功夫”，怎样才算“精细化管理”，由此可以窥见一斑。城市管理有没有坚持以人民为中心的发展思想，往往就体现在这些细微处的规划和建设修整中。

在旧城改造这个共性话题上，各地面临的问题都不少。随着城镇化进程的加快，不少城市拆违、拆旧力度都很大。有些地方用力过猛，连同具有地方特色的传统民居和历史古建一道拆除，让出空间给“钢筋水泥森林”。城市文化就此断裂，人们为城市失去了脉络肌理中沉淀的历史而叹息。还有形式主义的问题——市容绿化美化、街道硬化亮化，在一些地方成了过度追求“高大上”的形式主义问题的重灾区。笔者在某城市采访时注意到，原本修建了没几年的街角花坛，如今又被推倒重修，使用的尽是高级建材，连草坪都被推掉重植。城市精细化管理不是“翻烧饼”，而是需要以对文化的敬畏、对生活的关怀，在因地制宜中找到最好的路径。

不同需求之间的调节和平衡，同样是城市改造必须正视的问题。比如，许多地方老城区默认潮汐式停车，很大程度上缓解了停车难问题。老城区整治过程中取消夜间停车，虽然道路美化了、路边花坛多起来了，可停车难反而更严重了。上海杨浦区的经验值得一提。他们创造性地建立社区规划师制度，聘请相关建筑设计、园林规划专家参与社区规划，着力解决停车难、买菜难、健身难等实际问题。有了专业力量的支撑，项目规划努力将城市管理和人的需要科学结合，为社区更新、改造、重塑注入更多温情。

保护传统民居方见城市之美，完善公共服务方见城市之强，简约城市建设方见城市之成熟。旧城整治，可以说最考验城市管理精细化程度，只有小心翼翼地规范修整，在不破坏城市历史风貌的前提下，尽可能为居民提供生活便利，提高生活品质，才能在精细化管理中实现“让城市更有序、更安全、更干净”的目标。

“我们希望，2035年的上海，建筑是可以阅读的，街区是适合漫步的，公园是最宜休憩的，市民是遵法诚信文明的，城市始终是有温度的。”上海市城市总体规划这样憧憬未来。城市由谁阅读，让谁漫步，又供谁休憩？当然是在这个城市里的人。始终用心关照到人的需求，那才是一个有温度的城市。

（作者为本报上海分社记者）

让我们的城市充满温度

郝洪

纵横

齐心协力推进乡村振兴

遼海涛

近日，分别属于浙江、福建4个县的13个乡镇，坐在一张桌子边，结成了乡村振兴浙闽边界联盟。这种突破行政区划限制、抱团发展的新模式可谓是一种创举。

该联盟包括浙江的庆元县和福建的政和县、松溪县、寿宁县等4县13个乡镇。这13个乡镇山水相连、地缘相近、人缘相亲、方言相似，结成发展联盟有很好的地缘基础。此外，这些乡镇都坐落于大山深处，生态环境良好、产业布局相近，但体量都不大，都存在边界纠纷调解难、村级规划难、产业发展难等问题。良好的地缘基础，发展中面临的问题又相似，这给结成联盟创造了前提条件。

在国内，像这样的乡镇其实并不少，能突破行政区划限制结成联盟的却不多。因为边界的管理向来是问题，如果地处山区，更是难上加难，比如交通不便、执法力量薄弱、两地协调困难等，都容易给彼此合作带来隔阂。而这13个乡镇能走到一起，可见相关部门是动了脑子、下了决心的。

这13个乡镇为什么能把这件事办成？除了共享地缘优势和面临共同挑战外，最重要的是这些乡镇的管理者都对乡村振兴这个宏大命题有着深刻的理解，对自己管理的乡镇的发展有着强烈的责任感，对全面建成小康社会有着强烈的使命感。这些才是让大家最终坐到一起的黏合剂。

联盟的成立可以看作一个重要节点，说明彼此已经达成了共识，接下来就是怎么干了。这13个乡镇的老百姓能否最终得到实惠？之前面临的问题能否真正得到解决？这个联盟能否成为其他边界区域协调发展的样本、为其他地方提供有益借鉴？最后都落在这3个字上：如何干。

紧紧抓住乡村振兴这个“牛鼻子”。习近平总书记指出，实施乡村振兴战略，是新时代做好“三农”工作的总抓手。从成立之初，联盟就以“乡村振兴”为目标，可见13个乡镇的管理者在这一点上已达成明确共识，接下来联盟所有的工作都要紧扣这个主题、围绕这个中心。

发挥比较优势，抱团发展。以我所长，补他所需，方能实现多赢。这个联盟中的各个乡镇虽然在自然资源、产业类型上有相似性，但仍有广阔的合作空间。比如，联盟成员正在构建一个高效农业产业协同发展机制，这样就可以在联盟内优化劳动力、商品、资金、技术等资源配置。有的乡镇可以出技术、跑市场，有的乡镇可以出场地、出人员，取长补短，共同发展，实现共赢。

建立协同机制，畅通沟通渠道。联盟毕竟刚成立，在具体操作执行的过程中难免会遇到一些磕磕绊绊，这需要建立联席会议之类的沟通机制，为以后的发展提供机制保障。此外，沟通机制的建立也有助于一些历史遗留问题的解决，比如跨界污染和纠纷联动处置机制、边界区域的综合执法等都可纳入这个框架中来，提高效率、减少纠纷或推诿。

乡村振兴不是一句空口号。打破旧有的思维模式，结合自身实际，因地制宜、创新发展，无疑是乡村振兴浙闽边界联盟给大家的宝贵启示。希望未来有更多地方能有类似探索，为乡村振兴提供更多有益经验。

（摘编自5月16日《浙江日报》，原题为《乡村振兴联盟的启示》）