

借助手机端汇总求助信息,协调各方资源,太原迎泽区——

社区烦心事 求解在指尖

本报记者 周亚军

切断网络传销传播扩散渠道

本报记者 林丽颖

国家市场监督管理总局列出十一个重点整治城市

国家市场监督管理总局日前发布的《关于进一步加强打击传销工作的意见》(简称《意见》),根据2017年传销举报投诉情况,将廊坊、北海、南宁、南京、武汉、长沙、南昌、贵阳、合肥、西安、桂林列为2018年传销重点整治城市。

经过多年打击整治,异地聚集式传销在全国范围内已经得到明显遏制,但在一些地区仍然顽固存在。当前打击传销工作形势依然十分严峻,特别是网络传销违法非活动蔓延态势迅猛,亟须采取更有力的措施加以整治。

《意见》提出,今年各级工商和市场监督管理部门要大张旗鼓开展“无传销网络平台”创建工作,作为探索应对网络传销泛滥蔓延的一项重要举措。通过对网络传销传播的重要载体——互联网平台实施积极引导和监管,压实互联网平台企业责任,减少网络传销信息源,切断网络传销传播扩散渠道。

“无传销网络平台”创建工作以深圳网络传销治理基地与腾讯微信平台监测合作为起点。监管部门按照平台功能甄别分类,加强监管,强化平台对信息内容的自我审查职责,引导其开展行业自律,自觉履行社会责任,通过关键词过滤、敏感词屏蔽等手段,净化网络空间环境,努力构建无传销网络。对出现的问题要及时约谈整改,经提醒拒不整改或整改不力的,会同有关部门依法严肃处理。同时,要加强与互联网平台方的合作,引导平台企业履行社会责任,积极配合司法机关查处网络传销违法行为,全面铺开网络反传销宣传工作,助力执法机关网上网下打击传销工作。

《意见》要求在打击整治网络传销过程中,全面落实“线上监测、线下实证、多措并举、稳妥善后”的“四步工作法”。线上监测,是指运用互联网技术监测发现网络传销案源线索。各地工商和市场监管部门要不断完善传销监测预警平台,依托系统内网监、互联网广告监测等职能,嵌入网络传销监测功能模块,借助互联网公司技术优势,增强网络传销监测发现能力。

线下实证,是指案源线索及监测成果的查证和运用。各地工商和市场监管部门接到上级单位转办、外地移送的案源线索后,要建立台账,迅速开展线下实证工作,并及时向总局竞争执法局汇报实证结果。

多措并举,是指根据线下实证结果,区分情形分类进行处置。

稳妥善后,是指在查处传销案件过程中,特别是对公安机关采取刑事措施打击的重大传销犯罪案件,各地工商和市场监管部门要积极配合公安机关做好教育遣返、维稳等后续处置工作。

小时,系统显示黄灯,提出警示;超过48小时,系统显示红灯,区级指挥中心将去电咨询,并责成受理单位负责人以书面形式作出解释说明。红黄灯的数量,将影响受理单位的年度考核。

值得一提的是,迎泽区正探索赋予群工系统更多功能。比如:区委组织部开展了党员微心愿活动,低保户、残疾人、困难户、老人等弱势群体微心愿经社区征集上网后,可由全区党员自愿认领。

最近,青年党员徐军帮桃南一社区的低保户闫春峰实现了拥有一支登山杖的心愿。42岁的闫春峰患有脑瘫,行动困难,他的家人在微信公众号“迎泽群工”上发起微心愿,不到一周就梦想成真了。还有迎泽区第二实验小学的党员教师智慧,不仅帮留守儿童实现了去动物园的心愿,还帮他买了新运动鞋。

线上有诉求,线下有延伸,温暖的故事在迎泽区还有很多。从解决老百姓的烦心事到满足弱势群体的微心愿,从提供政策咨询到夯实基层党建,从村居公开到开展党员学习竞赛,群工系统被赋予越来越多的内涵,也汇聚起越来越强的力量。

外,限时督办、满意度评价等机制,也有助于让服务更优质、更亲民。

再说人情,邻里出现纠纷,若双方直接交涉,难免针尖对麦芒,顶牛顶到底。要破局,最好是找个有经验、有信服的第三方居间调解,充当缓冲器、润滑剂。而手机上“一键求助”的模式,就满足了需求,提供了便利,面对面变成键对键,矛盾解决了,还不伤邻里和气。

治理,是为服务群众;好的治理,在于拉近与服务对象的距离。如果民生问题解决不好,那多半是解决方不肯靠近矛盾节点,没有以人为本。

核心阅读

党的十九大报告提出,打造共建共治共享的社会治理格局。提高社会治理社会化、法治化、智能化、专业化水平。

社区治理是社会治理的重要一环。邻里之间有摩擦,咋化解?公共设施出问题,咋反映?太原迎泽区建立群工系统,通过手机应用、微信公众号听民声、解民忧。区、街道、社区、网格员四级联动,九成以上的问题在社区得到解决,基层服务效能显著提升。此外,还有红黄灯督办、满意度测评机制,保障服务效果。

不愁了。双塔寺街二社区支委张俊芳觉得,群工系统就像“千里眼、顺风耳”,老百姓有啥诉求,都可以在网上直接反映,这就拉近了社区跟老百姓的距离。

迎泽群工系统指挥中心的数据显示,迎泽群工运行1年来受理求助、建议、咨询等问题42253件,办结完成42174件,办结率为99.81%,群众满意率达99.9%。

区、街道、社区、网格员,四级协调联动

迎泽区委负责人介绍,城市基层党组织承担的社会责任多,但可调用的资源少。为此,迎泽区按照市委组织部的试点要求,建立了区、街道、社区、网格员四级服务平台。

群工系统运行以来,由四级平台作为支撑,网格员遇事也能协调区政府、街道、社区的服务效能得以显著提升。

平台两端,一头是设在区政务服务中心的区级指挥中心,配备专职人员负责基层提交问题的转办,统筹协调多部门办理事项;另一头是精挑细选出的1526名网格员,由他们将服务触角延伸到楼栋。

迎泽区委常委、组织部部长赵树文说,居民用手机应用、微信公众号直接将诉求反映到社区。社区党组织能独立处理的,直接将问题推

送至社区工作人员手机终端,迅速办理;不能办理的,分级分类推送到街道平台;需要多部门联合办理或市政相关部门办理的,交至区级指挥中心,由中心协调办理。

桃南二社区党总支书记李建芳介绍,以前井盖堵了、管道破了,要协调市政、城管等部门,得打好多电话;现在,当需要协调好几个部门的时候,群工系统就顶了大用。

柳巷街道海西社区最近有市民反映:“柳巷海边街小学住北,有一公厕损坏,无人修复。”这座公厕并不在海西社区的管辖范围,但事情也没了了之:区指挥中心依据管辖地协调了庙前街道,又依据管理和维修职责协调了区城管局环卫科。从反映到修好,仅用了4天。

“以往都是从上到下安排工作,现在则是从下往上提交任务。”迎泽区委负责人说,“群众诉求清晰、部门权责明确、运转公开透明。从运行数据看,90%以上的问题在社区一级得到解决,基层服务群众的效能得到提升,干群关系更密切了。”

超两天未受理将亮红灯,影响年度考核

为实现“群众下单,部门秒办”,迎泽区着手制定了红黄灯督办制度,并设置了群众满意度测评机制。群众诉求一旦提交,系统立即启动办理程序,每项都有明确的责任单位、责任人。受理过程超过24

快评

社会治理创新当以人为本

刘念

邻里间矛盾、环境污染、设施出现故障……社区生活中的烦心事,一个个不大,加起来不小。

咋治理?太原摸索出了经验:让群众通过手机应用、微信公众号反映情况,再把事情分派给对路的部门、层级加以处理。这种操作,科技含量虽不至于“爆表”,但其中的

“微创新”,却在带来成效的同时照顾了世态人情。

先看成效,过去,当人们发现社区的环境、设施出现问题,往往一时找不到反馈渠道,或是对打电话、敲房门的“投资回报率”有顾虑。如今,有了“指尖操作”的选项后,反馈渠道近在咫尺,反馈成本便大幅降低;此

指导自我推介 提高求职胜算

近日,在重庆大学举办的2018届毕业生春季双选会上,多名就业指导专家现场“坐诊”,为求职者提供一对一“简历门诊”,帮助他们提高求职成功率。

此次校园双选会吸引了中国工程物理研究院、中国电子科技集团公司第五十一研究所、上海理工大学等350多家优质企事业单位参加,提供工作岗位9000余个。

蒋云龙 赵杰昌摄影报道



甘肃通报折达公路质量问题整改进展

已有8人停职接受调查

本报兰州4月10日电(记者付文)10日上午,甘肃省新闻办召开新闻发布会,通报折达公路质量问题整改工作进展:截至目前,已有8人停职接受调查;交通运输部督导组反馈指出,折达公路路基、路面、桥梁的总体技术状况达到全国已运营普通公路平均水平,但隧道存在质量隐患。

甘肃省副省长王锋介绍,省委省政府认为这是一起十分典型的不作为、不尽责、官僚主义、衙门作风严重的案例,必须严肃问责,认真整改。甘肃确定了“双整改”的措施,即问题整改与作风整改同部署、同推进,整改目标分别是:彻底加快整改存在的质量和安全隐患,实现隧道50年全寿命周

期无大修;认真履行行政责任,切实解决作风上的痼疾顽症,切实把权力用在为民服务、正确履职尽责上。省委省政府态度十分明确,违纪违法、失职渎职行为不管涉及什么人,都要从重查处,给社会和群众一个满意交代。

甘肃省已经下发《全省范围内已建和在建公路项目开展“拉网式”质量安全隐患排查方案》,成立排查工作领导小组及14个调查组,聘请7个外省具有交通综合甲级检测资质的检测机构,对全省2005年以来开工建设公路重点项目、大中修养护工程,以及全省范围内涉及信访问题的公路项目进行全面排查。

创新创业可加分 违法乱纪要减分

广州公布来穗人员积分制新规

本报广州4月10日电(记者罗艾桦)10日,广州市公布了《广州市来穗人员积分制服务管理规定(试行)》及实施细则,明确了今后来穗人员服务管理将采用个人条件和社会贡献积分、梯次享受公共服务的机制。

广州市来穗人员服务管理局相关负责人强调,设置技术能力加分指标,是为了突出向技能人才倾斜,旨在引进该市先进制造业急需的技能人才;设置创新创业加分指标,是为了鼓励人才在穗创新,吸引人才在该市高新技术企业和新型研发机构等单位从事专业技术工作;设置急需工种或职业资格、服务行业加分指标,是为在该市必需的公共服务领域就业的来穗人员建立融入广州的通道,稳定

城市必需的公共服务领域员工队伍;设置社会服务和公益加分指标,是为了对做出社会服务和公益活动的来穗人员给予一定的鼓励,发扬雷锋精神,弘扬社会正能量;设置表彰奖励指标,是为了鼓励来穗人员在穗建功立业,向在该市工作期间获得奖励的来穗人员倾斜。

此外,《规定》还设置了减分指标,主要包含信用记录、偷漏税行为、受到治安处罚、受过刑事处罚等,且扣减分数上不封顶。不过,此减分指标积分不适用其随迁子女积分制入学。为鼓励区域创新,各区还可在本指标体系之外,根据本区特点会同市来穗人员服务管理部门设立补充加分指标。

一季度自然灾害 致千余万人次受灾

本报北京4月10日电(记者潘跃)记者今天从民政部获悉:经核定,一季度,我国自然灾害以风雹、低温冷冻和雪灾为主,地震、干旱、洪涝、山体崩塌、滑坡、泥石流和森林火灾等灾害也有不同程度发生。各类自然灾害共造成全国1272.2万人次受灾,53人死亡,2人失踪;5.4万人次紧急转移安置,16.2万人次需紧急生活救助;近3000间房屋倒塌,6000余间严重损坏,14.1万间一般损坏;农作物受灾面积1241.4千公顷,其中绝收69.8千公顷;直接经济损失196.7亿元。

近日,民政部、国家减灾委员会办公室会同水利部、地震局等部门进行了会商分析。总的看,一季度全国灾情与2017年同期相比明显偏重,与近5年同期相比仅次于2013年。

福建发布红色旅游发展规划

本报福州4月10日电(记者何璐)日前,《福建省红色旅游发展规划(2018—2022年)》正式出台。根据规划内容,今后福建将依托地方生态资源优势搭建红色旅游发展平台,把红色旅游发展成为福建旅游的重点产业、革命老区的富民产业、乡村振兴的美丽产业,把福建省打造成为全国红色生态旅游示范区。

规划提出,福建红色旅游将开展包括红色旅游产品工程、红色产业融合工程、红色旅游扶贫工程等主要任务,推动红色旅游转型升级发展。在实施红色旅游扶贫工程过程中,将深入研究红色老区资源特色,精准定位发展路径、定制打造价值模式,全面提升红色旅游扶贫的自身造血功能。打造“红色扶贫+智慧农业”“红色扶贫+文化体验”“红色扶贫+生态度假”等产品构建和模式设计,构建全省红色旅游扶贫网络化结构。

中消协测试扫地机器人质量

本报北京4月10日电(彭艳秋、齐志明)10日上午,中国消费者协会在北京市海淀区举办了扫地机器人比较试验发布会。测试比较结果显示,20款样品在安全性方面比较放心,样机整体清洁性能差异较为明显,性能优劣不一定与价格高低成正比。报告显示,吸口类型样机的缠绕率普遍较低,表现较好,在头发、宠物毛发清洁能力上,20款样品的清洁率分别达到80%和89%以上,表现良好。覆盖率上,20款样机差异明显,智能化水平高的扫地机器人清洁效率高。

中消协有关负责人表示,市场上不少智能扫地机器人都宣传具有路径规划、智能、超声波、防跌落、扫擦一体等功能,可实际使用效果和宣称效果还存在较大差异,建议消费者在购买和使用产品时根据自身家庭环境需求,选择适合的产品。