

一线探访·今天我当班③

日前,记者走进北京市通州区梨园镇,体验基层社会治理——

# 网格员“融”起来了

本报记者 张洋

网格化管理是加强和创新城市治理的重要方式,它是在以往乡镇(街道)、村(社区)的基础上,对城市作更进一步的划分,使管理服务更精细,群众生活更舒心。如今,经过多年的实践发展,北京市通州区的网格化管理日趋成熟完善,记者在体验采访中切身感受到,这里的网格员“融”起来了。

## 融入群众

4月8日,北京市通州区梨园镇新华联南区社区居委会,网格员董雪莲早早地在这里等候记者。她主要负责周边的三个老旧小区,“每天上下午各巡查一次,一次要走好几万步呢。”

“来啦!”董雪莲刚走进一老企业的职工小区,一位老奶奶就迎面打起了招呼。“咱这儿的树枝该修剪修剪了,有些乱了!”顺着老奶奶的指向,记者看到树枝和电线相互缠绕,有些快要伸进居民家的阳台了。“是的,是的,这个问题我已经反映过了。旁边小区的类似情况正在处理,咱们这也快了。”董雪莲连忙说道。

检查完小区的卫生环境,董雪莲走进一栋楼的四层,看望好几天没见的柏奶奶。“厨房里有热水壶,红色、蓝色都可以用。”由于记者是“新员”,柏奶奶热情地招呼起来。董雪莲明显对柏奶奶家的室内布置非常熟悉,柏奶奶也就放心地请她帮忙了。

“您这两天都还好吧?生活上有什么需要?”“前两天挺冷的,您注意着点。”刚落座,董雪莲就耐心询问起来。据介绍,柏奶奶长期一人生活,她就隔三差五地过来看看,老人有事也会随时联系她。

“我们这是老小区,原单位已经破产,之前并不属于这里管辖,物业管理也一直跟不上。”柏奶奶告诉记者,“新华联南区社区居委会其实是代管,却管得这么好,楼下的垃圾都处理了,楼道的墙面也翻新了,小

区的停车也整齐了……如今,我出门时都会自觉地把楼道垃圾带下去。”

跟着董雪莲一路走,总有人和她打招呼,有的还十分亲昵地和她拉起了手。“我是2013年从事网格员工作的,刚开始也不适应,比如入户登记信息时,难免会遇到闭门羹。”董雪莲说,“后来通过社区居委会的帮助,经过每天坚持不懈的走访,我和大家就熟悉起来了。这两年伴随着北京城市副中心的建设,老旧小区里也有越来越多的新租户了,但凡谁家有些新情况,楼上楼下的都会主动告诉我。”

如今,在梨园镇,有154名网格员每天走街串巷;在整个通州区,有1800多名网格员每天活跃在群众中间。“网格员的扎实工作,至少给城市治理带来两大改变,一个是从以往的被动发现问题变为如今的及时、主动发现问题,另一个是引导和感召越来越多的群众、志愿者参与基层社会治理,实现共建共治共享。”北京市通州区梨园镇网格办主任黎大为说。

## 融入科技

“事项类别:城市管理/市容环境/积存垃圾渣土/清运不及时。”“事发位置:北京通州梨园镇某职工小区五单元门口。”“问题程度:一般问题。”“影响范围:4—5平方米。”4月8日上午10时7分,董雪莲在检查走访中上报了这一问题。一路上,一款带有“北京通州·社管通”移动应用软件的手机,董雪莲始终不离手,只要发现问题,她就及时拍照,及时上报。

“老旧小区的突出问题是环境卫生,今天上报了问题,明天把垃圾处理了,可能后天又有垃圾。即便如此,我们仍要坚持反映和处理,总比垃圾成山影响居民生活好,这就是网格员的作用。”董雪莲和记者边走边聊,“记得有个小区居民随地扔垃圾比较多,导致某个车棚堆满了垃圾。群众怨声载道,但由于缺乏管

理,问题始终得不到解决。去年通过我们的层层反映,几个部门联动,来了几辆大卡车,这才清理干净。”

不仅要发现问题,更要解决问题。这天中午,记者来到梨园镇网格指挥分中心,这是整个通州网格化管理的中间一环。对上,它实现与区级的互联互通;对下,它实时对接40多个社区(村)网格工作站、154名网格员。“问题上报后,首先会传到社区(村)工作站,着力推进就地解决,如果不行,就上报到分中心,由我们转交给相关业务科室。”北京市通州区梨园镇网格办张丹说。

“上报的问题,什么时候发生、怎么解决,一目了然;是否解决、效果如何,我们说了算。”董雪莲还在“北京通州·社管通”软件上向记者演示,“所有问题经过信息采集、立案派遣、任务处理后,我们都会收到一条处理反馈信息,我们去现场核查并在手机上操作‘确认’,此时系统才会显示‘结案’。”

记者还了解到,为深入推进网格化管理,通州区坚持人力与科技相结合,着力推进视频监控全覆盖,着力建设大数据库。其中在梨园镇,目前通过统筹对接、自装等方式,共连接视频监控图像1079路,采集人、地、事、物、组织录入数据30余万条。“我们的平台涵盖社会服务、党群建设、综治维稳、公共安全、城市管理、经济管理6大业务模块54大类办理事项,真正实现信息化建设、精细化服务。同时,我们还可以进行数据关联、预测分析,为领导决策提供参考。”黎大为说。

## 融合发展

谈及5年来的工作感受,“群众诉求越来越多,对网格员也越来越熟悉,我们的工作越来越细。”董雪莲说。董雪莲所说的“细”,既可以理解为“细心”“细致”,也可以解读为“具体”“多元”,用北京市通州区网格化管理的工作理念来表述,这是一种“融合”发展。



## 安全教育进校园

近日,由云南省公安厅、云南省教育厅主办,昆明市公安局、昆明市教育局承办的“平安校园行”主题宣传活动启动仪式在昆明市中华小学举行。

现场,春城骑警和特警队员向师生展示了警用装备和处置突发事件、交通安全情景模拟演练,还以“青少年儿童安全保护”为内容深入课堂,围绕交通安全、消防安全、网络安全等知识开展主题班会。图为小学生在了解警用装备。

李发兴摄(人民视觉)

## 江苏盐城:

# 社区强警务 平安“压舱石”

本报记者 申琳

“社区是社会治理的基本单元,社区安则社会安。我们精耕细作社区警务,就是要夯实平安稳定的根基,让社区警务成为社会长治久安的‘压舱石’。”江苏盐城市副市长、公安局局长王巧金说,社区警务改革推进以来,盐城市刑事警情同比下降超20%,刑事发案同比下降超30%,群众安全感、满意度指数显著提升。

早上8点刚上班,社区民警雷兴富就习惯性打开警务平台,看看辖区有没有案件和纠纷发生。老雷今年59岁,是江苏盐城市公安局亭湖分局新洋派出所的民警,除了周边多个居民小区,附近的汽车站、市场等人流密集场所治安防控也由他负责。

看到平安无事,老雷又拿起手机给社区干部打电话,一听说有个不稳定因素,他便赶往现场去处理。紧接着,老雷又赶到市场处理了一起买卖纠纷,还召集市场治安巡逻人员交待注意事项。下午,老雷又和社区治

安协管员一起发放防盗防诈骗的宣传页,登记了3名刚搬来住的流动人口人口……直到夜幕降临,老雷才赶回派出所,把一天的信息逐一录入,这才结束一天的工作。

“过去每有案件社区民警都要到现场,而且社区民警也要参加接处警,没有太多时间放在社区。”老雷介绍,自从一年前全市社区警务改革,现在可以“一心扑在社区上了”。

盐城市公安局2017年出台《社区警务工作规范》,不给派出所下达破案指标,而是将人口管理、治安防范、阵地建设、矛盾化解、服务群众作为派出所的五大主业,在派出所组建社区警务专业队,评优、奖励、晋升都向社区民警倾斜,确保社区民警更专更优。

洪林村位于江苏省盐城市滨海县城郊接合部,又处于交通便捷的204国道和327省道交会处,曾是治安和侵权类案件多发地区。为此,盐城市滨海县公安局农业派出所

所立足洪林警务室建成全省首个“平安体验中心”,通过技防产品演示、案事例视频介绍等手段,帮助群众提升自防、自救能力。“我们经常组织附近村民、学生到中心接受平安教育。”社区民警洋洋介绍,目前村里的种植养殖大户、商业销售门市、宾馆饭店等都安装了技防设施,有些村民还在自己的家前屋后安装监控探头,村里的案件大幅下降。

盐城市公安局大力推进社区警务信息化建设,成立公安安全技术研发中心,研发社区警务工作平台、“亮剑一号”移动警务工作终端,基于微信企业号的社会化采集平台,扎实开展标准地址信息数据采集,推动数据采集从人工采集为主向机器采集为主转变。

管理手段,把“人、房、物、网、图”等事项标注上图,只需用鼠标在地图软件上轻轻一点,便会出现某一小区某一住户家庭成员的身份信息。

“是我不好,不该袒护自己的儿子。”“我也不对,当时情绪太急躁。”2018年3月27日上午,在大丰区公安局西团派出所调解中心,众心村七组村民黄华和徐滨,在社区民警和“网格员”的调解下握手言和。

盐城市大丰区公安局西团派出所整合网格员、村组干部、流动人口协管员、平安志愿者等社会力量,建立“1+2+N”网格警务队伍,改变以往社区民警服务社会群众、解决一般事务的模式,向网格力量合参与案件侦查、巡逻防控、隐患整治、服务群众等形式转变,辖区各类警情下降达30%以上。

如何打造共建共治共享社会治理格局,积小安为大安?盐城市公安局紧紧依靠各级党委政府领导和社会支持,统筹整合各方力量,主动融入城乡社区网格化管理服务体系,积极推动社区警务与社区事务一体化运作,广泛开展“无事镇区(街道、社区)、无事村(居)”创建活动,把城乡社区建设成社会治理的基础平台,把派出所打造成社会治理的协调部,逐步建立纵向覆盖县乡村村,横向联动城管、环保、教育、交通、住建、物业多方力量的平安志愿者队伍,人民群众对盐城社会治安安全感达96.8%。

## 理论法

□应用软件任性索权的背后,透着当前不少互联网企业盲目追逐大数据资源的狭隘商业逻辑

近日,有媒体报道,用户在初次安装使用某APP时被要求授权存储、电话、通讯录和位置信息,但在这几项权限提示之下,还向用户主张了70项子权限,且包含录音、修改通话记录、拨打电话、发送短信及下载文件并不显示通知等敏感事项,用户如拒绝授予相应权限,应用软件将无法使用。

近年来,类似手机应用软件向用户任性索取授权的事件不少,带有营销性质的APP要求用户授权开放通讯录,阅读类APP要读取用户的短信记录、位置定位等,有的APP应用安装时竟要求用户开放十余项隐私权限……可以说,随着智能手机、移动互联的普及,不少APP在给人们带来各种便利的同时,也在通过霸王条款、利用格式合同漏洞等方式,想方设法地收集、索取公众的隐私信息。

事实上,根据《移动互联网应用程序信息服务管理规定》的规定,“收集、使用用户个人信息应当遵循合法、正当、必要的原则,明示收集使用信息的目的、方式和范围,并经用户同意。”不少互联网企业违背了“必要”原则,获取了过多本不必要的信息权限。有的未经用户同意私自开启收集地理位置、读取通讯录等功能,不仅侵犯了用户的知情权、选择权,更是直接触碰了法律红线。

究其原因,应用软件任性索权的背后,透着当前不少互联网企业盲目追逐大数据资源的狭隘商业逻辑。大数据时代,不少互联网企业将线上消费者的用户信息视为未来发展的价值源泉,只顾攫取隐私,抢占资源。

面对应用软件的任性索权,用户应当有所作为,通过仔细阅读相关服务条款,筑起个人信息安全的第一道防线。但必须看到的是,个人的能力毕竟有限,虽然不少应用软件在安装时按规定设置了用户同意的提醒项,但在智能手机全民普及的当下,不少用户没有完全甄别隐藏风险的能力,很多人不小心掉进了“坑”里,还没意识到权益已经受到了侵害。

因此,除了要求用户自身加强风险防范外,有关部门还应细化相关法律规定,加大相关违规行为的处罚力度,形成违法震慑;相关行业监管部门还要探索互联网行业健康发展路径,比如指导行业告别“一揽子授权”模式,转而对合同进行“可变化定制”,让消费者根据需求自行决定是否让渡相关权益。

要通过严格监管责任、细化法律规定、规范行业管理等方式,筑牢信息安全的法治防火墙。让相关信息权限的索取不再任性,严格圈定在法律的边界、红线之内。

## 微故事·法治中国

# 做自己的“首席安全官”

本报记者 张洋

“为什么会有人成为电信诈骗的受害人呢?贪、怕、慌、缺、善,加上过度自信。”3月26日,北京第一五九中学阶梯礼堂,北京市公安局刑侦总队民警苏兴博的一问一答,吸引了在场师生的注意。

“你们平时怎么骑自行车?用‘手刹’还是‘脚刹?’”在现场,北京市公安局交管局民警敖翔的讲解逗得师生们前仰后合,“大家不要笑,其实风险就在我们身边。出现交通事故后果很严重,轻则接受处罚,严重的会危及生命。”敖翔随后发出倡议:“要遵守道路交通安全法则,做到不闯红灯、不逆行,不走机动车车道,骑车不分心。”

这一天,“做自己的首席安全官——平安校园行”主题活动首站活动在北京市举行,北京市公安局民警和广大师生互动,为他们送去安全防范“绝招”。同日,根据公安部、教育部统一部署,全国担任法制副校长、法制辅导员的30余万名公安民警集中走进学校,以防骗、防拐、防校园欺凌、远离“黄赌毒”、交通安全及消防安全、危险感知和逃生自救等方面的常识和技能为重点,开展法治安全教育和互动交流,不断提高广大师生的法治意识、安全防范意识和自我防护能力,努力构建和谐平安校园。

黑龙江哈尔滨警方组织开展了“平安校园行”主题活动应急演练:一名“嫌疑人”手持木棒冲入哈尔滨市南岗区继红小学操场,挥舞木棒“打伤”一名女老师后,继续追赶、意图“伤害”其他师生。校园保安队员发现情况后,立即在操场进行封控,并及时拨打110“报警”。哈尔滨市公安局南岗分局荣市街派出所接到“报警”后,立即“出警”进行处置。在多方配合下,“嫌疑人”被彻底“控制住”。

如何保护自己远离校园欺凌?参加大型活动怎样防范踩踏事故?重庆市实验中学高二学生李妍竹告诉记者,警察叔叔组织开展的主题班会形式新颖,内容丰富,“学到了课本上没有的知识,让自己更加明白什么事不能做、什么东西不能碰、什么人不能接触,保护自己要从现在开始。”

“我们提出‘做自己的首席安全官’这一主题,就是想通过丰富多彩、活泼生动的安全教育使校园成为‘安全岛’,让学生自觉、主动地掌握安全常识,更好地应对各种险情。”公安部治安管理局有关负责人说,“一个孩子带动一个家庭,一个家庭影响一个社区,所有人联动起来,整个社会就能更加平安有序。”

# 用法律红线圈住任性索权

孙振