

青年观

为孝加点『潮味道』

潘跃

春节临近，微信群里有人讨论，想组团送父母出游。一个朋友的发言让我颇为感慨，她说，自己家老太太节省了一辈子，总觉得出门花钱。一次在她的劝说下，老人在一个风景秀丽的地方踏踏实实住了大半个月，而后彻底改变了观点，现在老太太逢人便推销自己的理念：“趁着身体还行，是得多出去走走，主要是远离平时生活小环境的束缚，透口气！”

老有所乐是养老的理想境界，而孝顺就应该是晚辈成其所乐。有人觉得老年人嘛，不就应该待在家看看书、养养花、遛遛狗、跳跳舞什么的，去过安静的生活？这话也对也不对，老年生活更适宜安稳闲适，但也不必就此成为定式。

时代给出了丰富的选择，老人也早已不是想象中的刻板模样，他们追赶潮流的步伐并未停止，网购、旅游、跳芭蕾、练瑜伽、玩数码摄影……很多老人的生活一点都不落伍。最近还有报道称，某养老院组织六七十岁的老人网络直播、“喊麦”“刷鲜花”，如此新潮、时尚的老年人，着实令人大开眼界，据说他们开播的时候，同时网络在线观看的人数一度破万。

当下的时代，提供了更丰富的生活方式可供选择，如果老人的生活与时代更好地接轨，便能享受到时代进步的福利，而这样的融合，少不了晚辈们添把力，使得他们追赶时代的步伐走得更稳健。而这，何尝不是新时代孝顺的一种新含义呢？眼下，过年回家的气氛渐浓，一年苦累，回家疗伤是不少人内心深处的想法。有个问题就摆在年轻人面前，能不能和父母好好聊天？每到此时都有人对父母的唠叨和过度干预心有余悸，其实有现成的套路可以用——自己掌握谈话的话语权。

陪老人聊天，内容要多走点心，多聊聊你认可的生活方式，聊聊他们的所思所想，如果发现他们对新事物和新生活的兴趣，要及时支持和引导。要知道，对于很多老人来说，一些时尚的生活，他们并非不喜爱，有的是不懂不会，有的可能碍于面子不好意思，还有的担心被子女笑话，如果你能在用心的沟通中找到这些诉求，多一些理解和支持。那么，不仅你要面临的难题之困迎刃而解，还会让父母觉得你特别贴心，何乐而不为呢？

身处这个飞速发展的时代，真正的孝顺一定是拉着老人一起进步。记得几年前有一组时尚照片在网上爆红，照片的主人是一位年过八旬的老人，他穿着时尚，时而潇洒地看海，时而在星巴克喝咖啡……而这组照片的摄影师正是老人的孙子，他耐心为爷爷修剪指甲、挑选衣服、戴上领结，带老人感受各种时尚的生活方式。老人很满足，孙子也感受到幸福。这才是让人感到欣慰和温暖的孝顺。

刚刚公布的一组数据显示，我国60周岁及以上人口24090万人，占总人口的17.3%。“如何陪他们变老”，是年轻人共同面临的现实问题，也是人生课题。方式千万种，但最好的孝一定是让老人不空巢也不空心，获得一种精神上的愉悦。那就不妨为孝加上点“潮味道”。



电子信箱：rnrbyouth@126.com

青春派·熟悉的陌生人③

天天和普通人打交道，一不小心就站上群众意见的风口浪尖，保安小哥怎么想？记者春节前夕来到广州天河区政务服务中心

跟保安小哥上了一天班

本报记者 贺林平

因为身体残疾，广州市天河区市民叶伯经常出入天河区政务服务中心办理福利，时间一长，成了那里的“常客”。在他的印象中，办事大厅总有一位长相帅气、身形挺拔的小伙子，笑容可掬地给摸不着头脑的市民答疑解惑，炯炯有神的眼睛机敏地盯着周边的一举一动。

叶伯口中的这位帅小伙，就是广州广电物业管理有限公司(以下简称“广电物业”)派驻天河区政务服务中心的“保安小哥”邬扬。在这里工作两年半，他成了很多市民印象中的“半熟人”：总觉得熟悉，认得出样子，有困难总来求助，却叫不出他的名字。

2月7日，记者一早就赶到天河区政务服务中心，跟邬扬上了一天班。快过年了，大厅办事人流明显减少，但邬扬却丝毫不敢掉以轻心。前几天，他刚把老婆和仅9个月大的孩子送回河南老家，自己却留守值班；每天晚上的视频通话，是和妻儿“见面”的唯一办法。

新保安，新形象

尽管天河区政务服务中心9点开张，但工作从8点就开始了。当西装革履、领带笔挺的邬扬站在记者面前，我完全没想到他是这里的保安。“别说是您，刚应聘过来时，我也想不到。”明显是看出了记者眼中的惊讶，邬扬微微一笑，随即加重语气：“我们就是保安，但又不光是保安，还是前台、客服，承担着解答市民疑问、引导他们到正确区域办事的责任。公司管这个岗位叫‘大堂助理’。”

广州广电物业于2015年9月入驻天河区政务服务中心，提供包括安全管理、设备设施管理、保洁管理、客服服务等在内的相关服务。由于服务的场所集中了163个政府办事窗口，广电物业在这里实现了保安角色的重新定位和服务层次的升级，对形象的要求则是首要的。从起初基层保安，到如今升为保安主管，邬扬一年365天保持这样阳光亲和、一丝不苟的形象，胸前还少不了共青团团徽和公司的徽章。

“我们的形象不光代表广电物业，还代表天河25个窗口单位；我们直接服务的对象，不光

是甲方，还有千千万万来办事的群众。”邬扬的声音将记者从沉思中拽回来，代表晨会开始了。他表情严肃地给手下保安员训话的样子，一点也看不出是个90后。

邬扬说，晨会是他们每天工作中必不可少的内容，目的是对之前的工作查漏补缺，总结不足，促进进步提升。10分钟的晨会开完，一天的忙碌才刚刚开始。

来到政务中心大门口，只见几座塑料大棚下已经聚集了不少办事群众，正翘首朝里张望着。“请大家自觉遵守秩序，跟着我们的工作人员有序进场，不要插队！”邬扬将声音抬高八度，刚才还吵吵闹闹的人群立刻安静下来。

话音未落，手下几名同样西装革履的保安员熟练地走上前去，一通指挥招呼，刚刚还杂乱无章的人群，很快被理成了整整齐齐的4支队伍。8:30大门敞开，他们在各自领头的保安员带领下，分赴一二三四楼，取号、听叫，办起了各自的业务。

肯坚持，肯担当

各个窗口运转起来后，邬扬的工作，就集中在了日常巡查。从一楼上四楼，从四楼下一楼，来来回回，他一层一层走，一层一层看，随时准备应付可能的突发情况，确保每个窗口前秩序井然。在一楼大堂，他站定跟记者聊了短短10多分钟，就有5位市民前来询问。无论是对于办事程序还是地点路线，邬扬总能一口给出清晰明确的答案。“做一名精通政务中心各项业务的保安员是我的坚持。”

在专办企业注册业务的三楼，一位面带温色的女士，拿着一张66号，一下怼到邬扬的眼前。“我8点40就来了，一等就是两个小时，到现在才喊到40号，但一些80多号的也裹在里面一起办，什么时候才轮到呢？你们能不能专门开个窗口给我们这些自己来办业务的散户？”

原来，女士虽然很早就取到了号，但由于办事窗口的团体业务量较大，相关个人业务的办理进度也就不得不有所减慢。

面对女士的质问，邬扬有礼有节：“您提的建议很好，我们尽快向政务中心反映。至于您的事务，您再耐心等一等，上午应该能办完；如果办不完，您再找我们，我一定帮您协调。”

刚来的时候，邬扬以为保安就是站在那里看看大门，没想到，还有这么多情况要处理。“其实，这还不算复杂的，有时候一不小心，我们就站在了群众意见的风口浪尖上。”

远的不用说，上个月某一天，一些中介机构无视“一个身份证只能取一个号”的规定，在被保安员强行纠正后引发冲突。这一天，他被这些人指着鼻子骂了很久，不时飘出的各种污言秽语更是让人难以接受。“他们不断地骂我们，什么难听的话都有，从小到大还是第一次这样挨骂，确实很难受。我们也没有办法，只能听着，待人家消气后再沟通。”

类似这样的事件还有很多，但邬扬说，遇到这类蛮横不讲理的人时，他都会一直坚持以最好的心态服务他们，以最美的微笑回应他们，“有时候，他们看我们不作声，甚至还微笑着解答他们遇到的问题，弄得他们自己都会不好意思。”

就在前不久，邬扬还有生之年头一次被请进派出所录口供。原来，临近下班时，中心迎来了一位双腿先天性残疾的老人，说要办户口，可除了一张嘴，啥资料也没带。眼看没法办，情急之下，老人开始在中心砸东西，甚至躺在地上哭闹，邬扬多次尝试阻止老人的极端行为，都失败了。最后，迫于无奈，中心只好报警。而为了更好地帮助公安机关了解事情的来龙去脉，邬扬去录口供录到晚上11点多。

天河区政务服务中心是全市业务最繁忙的区级政务服务中心，日均接待群众5000人次。

有所思

过年前，很多人都在为两件事发愁，一件是买不到火车票，另一件则是给家里的父母和亲朋带点什么礼物。

我曾经问过周围的好友，过年回家你们都带点啥呀？大多数人说，特产呗，比如北京的稻香村、茯苓饼、果脯、驴打滚、豌豆黄……于是第一年我兴高采烈拎了这些回家，第二年稍微换换样子也差不多，可是到了第三年却犯了愁，一个地方的特产总共就那么点，总不能每次都一样吧！然而，我最近在网络上却看到了一个与众不同的答案。这位年轻人从来不发愁给父母带什么礼物，总是很容易就能对每个人“投其所好”：“为什么我有收入后出手一直很果断？因为我已经默默观察了十多年。我电脑上专门为父母设了一个文档，里面分门别类列出他们的生日、爱好、零食、饮食偏好等。”

看完我不禁唏嘘。作为儿女，又有多少人能有这般心思呢？或许，我们的确很早就离家，成了在陌生城



保安小哥邬扬(左)正在工作中。

贺林平摄

每天面对形形色色的人，邬扬坦言，“善良、讲理的占大多数，脾气暴躁的也不少。”无论对什么样的人，他们都要有所担当，以最好的心态服务每一个人。

有快乐，有期盼

说是17:00下班，可政务中心24小时不能离人，邬扬每天下班后都得安排两人值守，直到20:00值夜班的人来接班。临近春节，安全第一。邬扬不放心，老婆孩子又回了老家，便陪着手下一起值守。

21:00一回到公司安排的员工宿舍，邬扬就迫不及待地打开手机，屏幕那头，孩子一声一声发着音还不准的“爸爸、爸爸”，叫他鼻子发酸。“忙完工作回来和孩子视频，是每天的一大乐趣。”

与此相比，更大的快乐，来源于工作中为群众解决困难的成就感。邬扬讲起这样一件事：“那天快下班了，一位中年大妈找到我，哭哭啼啼的，说一个文件袋丢在我们这儿了，里面装了房产证等不少重要的资料，非常着急。我就调了视频监控，看了大半天，终于捕捉到她中午离开镜头，手上分明拎着那个文件袋，也就是说，东西不是在我们这儿丢的。”

“按说你在外面丢了东西，那就不属于我们

职责范围了。可看到大妈满脸焦急，我实在于心不忍，又根据她出去的方向，找到周边物业的朋友帮忙查视频。终于发现，她坐在一处台阶上啃干粮的时候，文件袋从旁边的缝掉下去了。她走得匆忙，之后才发现少了东西，以为是在我们这儿丢的。等我带她去那台阶上一找，文件袋还躺在那儿呢。”

其实，邬扬家庭条件还不错，父母已经在县城买了房，唯一的妹妹还在上初中，他若回老家，小日子应该可以过得比较滋润。“我就是不想靠家里，想凭自己的能力，在城市干出点名堂来。”他坦言，公司如今对各岗位的要求越来越高，虽然他积极参加公司举办的各类培训，并成功取得广州市保安证，但“还想在学历上有个更大提升，有机会的话，希望能考上本科，拿一个高等文凭。”

夜深人静，同样没有睡的，还有同宿舍的肖路通，1991年出生的他，大女儿已上小学二年级，在公司集体的关怀下进了一所公办学校读书，但每学期的学费负担依然超过几千元；小儿子则在城中村里读幼儿园，每月学费800元。

对邬扬和肖路通来说，这座城市给了他们很多的包容，很多的财富，他们也在这里挥洒青春、贡献力量、追逐梦想。“现在最期望的，就是我们的孩子、我们的下一代能在这里接受更好的教育；能获得同等的成长环境和发展机会。”他们的话，道出了众多90后外来务工青年的心声。

过年回家，带上孝心

冯慧文

市里飘零无依的一片叶子，脱离了曾养育我们的大树。和父母生活交集的减少阻碍我们去观察了解他们的喜好，甚至就连他们嘴里的“没事，好着呢”都不知道是真是假。

但总有些人，哪怕从电话里也能听出一丝一毫的异样，在随意的聊天当中都能记住爸爸妈妈最近发展出的新爱好，在偶尔的照片中都能敏锐觉察到家里或许缺了什么东西。

结婚后，我得以近距离感受到另一个人是如何“准备礼物”的。前几天老公突然对我说，给你妈妈寄点染发剂吧。我一愣，为什么呢？他指着一张家庭合影说：“你看，妈妈头上有一处露出白发，是不是家里染发剂用完了啊？”我停下敲键盘的手，仔细看那张照片，还真是！我之前的其实也看到了照片，不过就是看着乐一乐，根本没注意那么多。天哪！这到底是谁家妈啊！距离不能说不是问题，但至少可以说不是根

本问题。最根本的问题只有一个，对父母是不是真的关心。虽然人人都说，父母盼你回家过年，盼的是团圆和陪伴，回家就好，带什么礼物不重要。这话恐怕只说对了一半。团圆和陪伴的确是父母所盼，但并不是人回去了就是陪伴。若回家就住沙发上一躺，玩着手机聊着微信，饭来张口衣来伸手，或是聚会一个接一个，顿顿在外，夜夜晚归，总共都没在家停留几个小时，这也能叫团圆么？陪需用心，伴要用情。而准备回家礼物的过程，通常就是一种是否用心用情的直观反应。父母可以说“带什么不重要，回来就好”，但自己却不能太过“宽容”。礼物可以不必奢华，也可以不用漂亮，但若只图面子不走心，让爸妈看着一堆贵而无用的东西心疼钱却用不上，这温暖就大打折扣。挑选礼物的背后，有丰富的“内容支撑”和“情感支撑”，而不仅仅是金钱的价值，它所承载

青春眼

让同学聚会更“清心”

易舟

春节的脚步越来越近，除了吃年夜饭、走亲访友，参加同学聚会似乎也已成为过年期间的“规定动作”，许久不见的同学们在畅聊中回忆过往，怀念青春。

然而，关于同学聚会的“吐槽”近年来并不鲜见，一些同学聚会俨然成为“秀场”，比拼谁赚得多、炫耀谁过得得好；又仿佛成了“战场”，如非“扬眉吐气”，则是“绿羽而归”，让原本叙旧的初衷变了味儿。

其实，同学聚会并不都是如此“糟心”。人们参加同学聚会大多抱着放松心情、重温过往的目的，见见许久未见老友，聊聊一起经历过的事、犯过的傻，和无数“小确幸”的瞬间，让人不禁生发出“能和分享过青春的人在一起真好”的感叹。此前，某高校校友聚会上合唱当年歌曲的视频被网友点赞为同学聚会的一股清流，这样的聚会带有人文的温度，让同学乐于参加并获得精神的滋养。

此外，同学聚会还可能是重新审视当下生活的机会：当年资质一般的人成功“逆袭”，凭借自己的努力过上了更好的生活；偶然间提到的某个同学境遇大不如前，让人唏嘘不已的同时也在提醒着要珍惜当下。有人说，20年后参加同学聚会时会发现，那些坚持梦想的人和随波逐流的人，生命将有什么不同。在这个意义上，同学聚会就像是“加油站”，在面对嘈杂喧嚣的现实时得到心灵上的慰藉，为未来的生活注入能量和活力。

少些功利性的攀比，“套路”般的客套和吹捧，多些实在的真诚和温情，同学聚会并没有想象中那样“糟心”。多年后的老友重逢不仅能让以前蒙尘的回忆重现光芒，更是对岁月打磨的温柔抵抗。曾任上海《大晚报》总主笔的曾白与19年未见的老同学相聚，回忆起纯真的韶华时光，他在日记中这样写道：“同样是1918年一家工厂的出品，变成了这样五光十色的形态，真是人类社会的奇迹，但是我最感兴趣的，还是青春时代的狂热和愚蠢，想起这些，我就觉得会不会这19年的过往只是一场梦，青春从没有离开过我们。”

这个春节，不妨过一个“清新”的同学聚会，大家一起喝喝茶、聊聊天，或许没有当年同窗时的意气风发，但能在回忆中更新青春留下的痕迹，时刻提醒着不要忘记当年的那个自己，便已足够。