

# 老旧小区改造遇上住户“圈地”私建 违规棚子，咋拆掉的

本报记者 杨柳

## 核心阅读

老旧小区环境差、隐患多、有违建，还牵涉不少居民的既得利益，改造的必要性和困难性都不言而喻。河北石家庄的解决之道是充分尊重居民的差异化需求，在制定整治方案、设计效果图、进场施工等多个环节征求群众意见。群众“点菜”、政府接单，兼顾整治和管理，让老旧小区换新颜。

化、补植绿化、小区亮化等。电化厂宿舍小区就名列其中。

“当时听说要改造，我们都挺高兴。”薛平芝说，“但马上问题就来了：小区怎么改？会不会雷声大、雨点小，光搞面子工程？会不会反倒给我们的生活造成不便？”那时候，不少居民心里犯嘀咕，还有些人有很大的抵触情绪。

要改造，小区内违建的房子、棚子、菜园子，就都得拆除。这下，当初费劲“圈地”的居民不乐意了。街道办、居委会的工作人员，提前到社区调研，准备对涉及拆除的居民逐户走访。不出所料，一开始就吃了闭门羹。

家住2号楼一层的张丽萍，在小区里种了两棵香椿树，已经长到三四层楼那么高了。一听工作人员说要把自己的树刨了，她立马急了：“我辛辛苦苦养了这么久的树，凭啥说刨就刨？谁也不准碰我的树！”

住在3号楼一层的王立新，在阳台外面弄了围子，把旧家具等舍不得扔掉的杂物放在那里，越放越多。工作人员找了她多次，她都不开门。给她打电话，她说：“我家东西都放了多少年了，不得别人的事儿，拆哪门子呀？我生病住院了，出院再说。”不等工作人员多说，她就打电话挂了。

“改造小区，本来是花钱给群众办好事，为什么会有这么多人不理解，甚至还要指着鼻子骂我们？”石家庄桥西区长兴街道办事处副主任王佳经过一番思索，跟同事们制定了一

套沟通流程。“大家一起商量，多尊重群众的意见，不信好事办不成。”

## 想法子

“小区怎么改，群众说了算。”王佳介绍，他们对接群众需求，在制定整治方案、设计效果图、进场施工这3个环节，对群众意见进行“三征求”。

整治前，召开座谈会、组建“群众评议团”，充分沟通、协商；设计阶段，街道、社区组织居民代表与设计人员一起对照设计效果图，提出修改方案；开工前，再次征求群众意见，为小区建设“量体裁衣”。

“从去年开始，我们召开了好几次居民大会，大家坐在一起，有啥意见建议都可以提。工作人员把大伙儿的想法都记下来，又跟着我们一遍遍地查看，大伙儿心里都踏实了。”薛平芝说。

“为了最大限度满足居民需求，我们集中入户调查，接受居民咨询500余人次，收集居民意见350余条。”王佳说，“好多改造方案，都根据群众的需求几易其稿。”

在电化厂宿舍对面的油漆厂宿舍，8号楼前的水泥路面最初被设计为3米。施工前，再次征求群众意见时，居民提出：该楼前面的空地要比别的楼开阔。希望能将水泥路再扩宽些，代替便道砖。于是，街道和社区立即召集居民代表现场讨论，经过6次面对面沟通，终于拿出了让居民满意的方案。

即便在施工过程中，居民也可以追加提出合理的修改意见。“小区有一片小空地，按原来的设计，应该建一组小花坛。但在施工过程中，很多居民觉得不实用。”薛平芝说，“小区里老人较多，很多老人家里都有三轮车。大家希望花坛换成车棚，把三轮车放在这里。”当时，一个小花坛已经初具规模了。但设计、施工方听了意见，觉得合理、可行，便予以采纳。

对于实在不愿意拆走的居民，最管用的招，还是说清利弊，体现诚意；拆了不白拆，将给大家换来更好的环境；本身是违建，不拆说不过去，而且有安全隐患。“先是楼长去家里沟通，接着是居委会领导、街道办领导。”王佳说，“我们有时候一星期得跑好几趟。看到我们诚心诚意为广大居民办事，确实也占理，他们也就理解、配合了。”

如今电化厂生活区，坑洼不平的小道变成了宽阔平坦的水泥路，垃圾堆变成了绿化带；米黄和灰色相间的楼体外墙，清新淡雅。看到小区变得干净整洁，焕然一新，原本不同意刨树的张丽萍，也觉得这棵树摆在哪儿有些不协调，主动让人把树给拉走了。见到工作人员，她不好意思地说：“是我当时想窄了。”活生生的改变，最有说服力。

## 接单子

“老旧小区改造，得三分建、七

## 民生观

要想人人都带头行善，使他不孤单就是最好的鼓励

近日，在河南开封，市民张先生在外卖平台上订了50份热粥，注明送给路边除雪的环卫工人和外卖小哥。他一个人的好心，很快引发了一连串的好心：商家给订单加了量，接单的送餐员把订单分给10位同事送，少挣配送费也要及时把热粥送出去，外卖平台退还了粥款还奖励张先生500块钱。一人行善、众人接力，这个都市传奇，给凛冽寒冬添了融融暖意。

这个故事背后有一个道理：人是社会性动物，善行，很多时候是会引发效仿的。张先生是1，后面爱心的加码就是一个个0，如同一道射线，始于一个小善意的端点，而后在众人助力下延续、辐射出去。

善行能传染，恶行也是。社会管理上也有一个破窗效应：建筑物上一旦有一个窗子破了没人管，很快其他窗子也会被打破。排队时候有几个胡乱插队的，大家就开始推搡拥挤，再不甘心老实排着了。孔子就特别痛恨“始作俑者”，咒骂他“其无后乎”。

既然都传染，那么，慎其始，就是必须的。恶念一有冒头，就要赶紧制止，别等一颗老鼠屎坏了一锅粥；善念一有萌芽，就要加以呵护，就像在风中点蜡烛需要用手护好一样，让这些善念明亮壮大起来，照亮周遭世界。

善念为何还要呵护呢？因为它往往具有利他性，需要行善之人让渡资源、时间、精力等等，要付出一些成本。虽然赠人玫瑰，手有余香，带来的心理感受很棒，但是，毕竟是一种文明驱动、超越行为，不是饿了吃饭、渴了喝水这样的本能驱动，一犹豫，或者稍有顾虑，就过去了。看到环卫工人冰天雪地里辛苦，相信很多人都会涌起怜悯之意，也愿意做点什么，可是，真去做的，就少很多了。

呵护善念，需要自己下修身功夫。见义勇为，当仁不让；更需要社会助推，营造好环境。“德不孤，必有邻”，转过一层说，德有邻，更不孤。试想，旁边坐着一帮说闲话的、冷嘲热讽的，还是坐一群热心肠的、踊跃帮忙的，哪种更容易“孵化”好行为？

要想人人都带头行善的那个“1”，使他不孤单就是最好的鼓励。清除陋习的障碍，努力跟进，加入善的大合唱，让涓涓细流汇聚成磅礴江海。

# 让行善不孤单就是最好鼓励

周珊珊

## 做床被子 送娃娃

1月11日，为让山区贫困儿童、留守儿童度过一个温暖的冬季，山东省济宁市泗水县党员干部和微公益协会爱心人士发起“爱心棉被·情暖寒冬”公益活动，为当地山区的贫困及留守儿童缝制并发送新棉被，为孩子们送去了大家庭的温暖 and 关怀。

闫红鹏摄(人民视觉)



## 食药监总局

# 网售医疗器械须有线下实体店

国家食品药品监管总局日前举行新闻通气会解读《医疗器械网络销售监督管理办法》，明确医疗器械网络销售监管遵循“线上线下一致”的原则，医疗器械网络销售企业必须具有线下实体店。

近年来，医疗器械网络经营日趋活跃，利用网络非法销售未经注册的医疗器械、虚假夸大宣传、欺骗消费者的问题不断出现。针对行业乱象，《办法》规定从事医疗器械网络销售的企业，其申请主体应当是依法取得医疗器械生产许可、经营许可或者办理备案的实体医疗器械生产经营企业，以及销售条件符合《医疗器械监督管理条例》和《办法》要求的医疗器械上市许可持有人(即医疗器

械注册人或者备案人)，运营模式为通过自建网站(包含网络客户端应用程序)或医疗器械网络交易服务第三方平台销售医疗器械。

同时，《办法》规定了医疗器械网络交易服务第三方平台提供者，是指在医疗器械网络交易中仅提供网页空间、虚拟交易场所、交易规则、交易撮合、电子订单等交易服务，供交易双方或者多方开展交易活动，不直接参与医疗器械销售的企业。第三方平台提供者应当审核登记在其平台入驻企业的经营资质。第三方平台提供者未按规定建立并执行相关质量管理制度，且存在医疗器械质量安全风险的，监管部门可以责令其暂停提供相关网络交易服务。

## 到2020年

# 无障碍出行服务体系基本形成

本报北京1月11日电(记者刘志强)日前，交通运输部会同有关部门印发了《关于进一步加强和改善老年人残疾人出行服务的实施意见》，提出到2020年，交通运输无障碍出行服务体系基本形成。

《意见》指出，到2020年，交通运输无障碍出行服务要实现以下具体目标：新建或改扩建的铁路客运站、高速公路服务区、二级及以上汽车客运站、城市轮渡、国际客运码头(含水路客运站)、民用运输机场航站区、城市轨道交通车站无障碍设施实现全覆盖；邮政对老年人、残疾人的信件、印刷品、汇款通知等实现邮件全部按址投递；鼓励具备条件的城市新增公交车辆优先选择低地板公交车，500万人口以上城市新增公交车辆全部实现

低地板化。有条件的铁路客运站、普通国省干线公路服务区、二级以上客运站、邮政营业网点、城市轨道交通车站、城市交通枢纽等老年人、残疾人引导辅助服务覆盖率有效提升，力争实现无障碍服务设施全覆盖。

《意见》要求，加快无障碍交通基础设施建设和改造。完善设施布局，加强无障碍建设和适老化改造。各地落实扶持政策，建立配套制度、完善标准体系，不断优化无障碍出行政策体系。各地人民政府要对无障碍基础设施建设改造给予用地、资金扶持等政策支持，对老年人、残疾人优惠乘车予以补贴补偿。各地要研究制定导盲犬乘坐公共交通配套政策，加紧完善各领域无障碍服务标准体系建设。

## 甘肃

# 将建全省地沟油收运系统

本报兰州1月11日电(记者付文)甘肃省近日发布实施意见，要求深入推动餐厨废弃物和地沟油无害化处置，严厉打击地沟油违法犯罪。今年将选取3个市州先行实施地沟油治理项目，争取年底全部建成运行；其他市州持续开展项目建设，力争到2020年全部建成。到2025年，形成覆盖全省各县市区的餐厨废弃物和地沟油收运网络和无害化处理、资源化综合利用体系。

意见提出，由各州市建设地沟油收运系统，并将所辖县市区纳入收运、处置范围，对收运的地沟油在市州存储中转站进行预处理后，再送往地沟油资源综合利用企业进行统一处置和深加工。实行餐厨废弃物和地沟油收运、处置资格审核制度。餐厨废弃物和地沟油收运、处置的单位应当与产生单位签订协议，建立收运记录台账，按规定报备餐厨废弃物和废弃食用油脂来源、种类、数量和去向等情况。

## 广东

# 推出“互联网+行车服务”平台

本报广州1月11日电(记者贺林平)近日，广东省公安厅和高德地图联合推出“互联网+行车服务”平台，以地图APP为依托，整合公安部门交通数据信息，推出六大类24项措施，涵盖了智慧行车、便捷停车、精准导航、业务办理、一键移车等服务。广东省公安厅实时发布交通拥堵、交通事故、道路施工、易积水路段等11类信息，并结合地图的交通大数据计算引擎，让市民实时掌握道路出行情况，计算出最佳出行路径，避开拥堵路段。

用户通过APP还能办理年审预约、交通违法缴罚等网上车管业务。项目试运行一个月来，提供行车信息服务3000万次，停车信息服务800万次，业务窗口查询导航30万次，公安业务办理等2000多次，一键移车4000次，有效缓解了行车难、停车难。

## 广西

# 出台政策推进粤桂扶贫协作

本报南宁1月11日电(记者庞革平)记者从广西壮族自治区政府办公厅获悉：广西日前出台《粤桂扶贫协作优惠政策》，推进粤桂扶贫协作，鼓励和吸引广东社会各界积极参与广西脱贫攻坚工作，推进粤桂扶贫协作迈上新台阶。

据了解，本次出台的《粤桂扶贫协作优惠政策》，适用于在广西33个国家扶贫开发工作重点县和滇桂黔石漠化片区县(以下统称33个贫困县)投资的广东企事业单位、社会团体及个人。其中，广东居民到广西33个贫困县景区旅游的，凭本人有效身份证件可享受景区门票减免优惠。同时，广西鼓励广东企业与33个贫困县中小企业开展分工协作，推动产业链协同制造和协同创新。