

兰州整治“庸懒散慢混卡”等顽疾,查摆问题17万余个,整改率达96.1%

作风大体检 好事办得更好

本报记者 付文

4月28日,兰州市公安局交警支队机关党委研究决定,责令西固交警大队大队长、副大队长向机关党委做书面检查,并对二人进行诫勉谈话,在全支队范围通报批评;责令西固交警大队对涉事6名民警和工作人员进行诫勉谈话和提醒约谈。同时要求所属各单位不断提高网络化办理比例。

这是兰州“治转提”活动中通报处理的一起典型案例。2017年初,兰州市委在全市开展“治顽疾、转作风、提效能”专项行动。“面对新形势新任务,一些干部作风与上级要求、群众期盼和投资者的需求,还有很大的差距。”兰州市委贯彻落实推进全面从严治党主体责任工作领导小组办公室主任董寿文说,特别是“庸懒散慢混卡”等作风顽疾,已严重阻碍全市经济社会发展。

“要进行整治,做好甄别发现工作是前提。”夏华介绍,兰州市委及各部门加大自查梳理甄别力度,采取自己查、相互点、开门找、群众提等多种方式,分别列出了问题清单,开展“作风大体检”。

据统计,全市共查摆出各类问题171588个,其中,“懒”的问题最为突出,占全部问题24.5%,其次为“庸”的问题占19.3%，“慢”的问题占15.6%，“散”的问题占15.5%，“混”的问题占14%，“卡”的问题占4%，其他问题占7.1%。截至2017年11月底,查摆出的问题中已整改164902个,整改率达到96.1%。

政

评议动真格,问责追到底,处理干部3891人

新建农村公路300公里,重点

养护农村公路600公里。这是兰州市2017年25件为民办实事项目之一。然而,由于市委交对各项目养护工作计划的审查不够细致,与省公路局沟通不到位,导致已下达的部分县乡道生命安全防护工程与县乡道升级改造计划重复。

好事为什么没办好?“说到底,是干部作风出了问题。”甘肃社会主义学院常务副院长辛刚国对此曾有深入研究。“办不好的原因有三:一是教条执行。有的干部工作缺乏主动性,一拨一转,不拨不转,甚至拨而不转,应付差事。二是选择执行。遇见利益抢着干,碰到矛盾绕着走,在执行过程中随意变通、恶意规避、推诿扯皮。三是表象执行,有的干部擅长做表面文章,喜欢说在口上、写在纸上、念在会上,很少扑下身子抓落实。”

对此,兰州市委决定在年底开展以“好事为什么没办好、服务为什么不满意”为主题的评议活动,即“双为一评”。同时,通过第三方社会调查统计机构,对服务对象和群众对为民兴办实事的成效、质量等进行“背靠背”评议。

“好事为什么没办好”评议结果分为满意、比较满意、一般和差四个等次;“服务为什么不满意”评议分为服务态度、服务质量、工作效率和廉洁自律等四大类,以最后的综合得分排序确定评议结果。前者评议结果为“一般”和“差”等次的承办部门和单位负责人,将予以通报批评或诫勉谈话,情节严重的给予相应的组织调整或党纪处分。

截至2017年11月底,全市共问责党组织87个;问责处理干部3891人,涉及县级干部319人。纳入活

动范围的107家区县部门单位共梳理出问题564个,正在积极整改。

效

“堵点”通了,党员干部抓落实的力度大了

2017年5月中旬,甘肃仁和装饰设计工程有限公司总经理曹洪卫终于拿回了拖欠两年之久的装修工程尾款。两年前,曹洪卫承包了城关区教育局的部分装修工程,但竣工验收后,原本承诺的18万元工程尾款却迟迟未给。

“反映问题后,不到半个月就要回了尾款。”曹洪卫说,此前该局一直以“领导换人了”等理由搪塞拖延,而向“治转提”领导小组办公室反映后,问题迅速解决。

“对查摆出的问题全部建立整改台账,做到责任人、整改措施和整改时限‘三明确’。”夏华说,“经过近一年集中整治,专项行动成效明显,全市干部作风明显改观。”

2017年,兰州市发改委、建设局、行政审批服务局等部门共召开全市建设项目联审联席会议8场,对212个建设项目联合审批,实行模块化审批流程加速办理,155个项目的“卡点”和“堵点”全部得以疏通。此外,兰州还建立“四办四清单”服务承诺制度,对市级各部门的647项行政审批和政务服务办理事项,按照“即收即办、当日办结、限时办结、代办服务”四个类别分别制定清单,主动接受社会监督。

“通过专项整治,全市各级党组织转型发展的共识凝聚了,管党治党的责任强化了。”董寿文说,党委抓、书记抓、各有关部门抓,一级抓一级、层层抓落实的工作格局基本形成。

不得因政府领导更替毁约违约

最高法发通知要求为企业家创新创业营造良好法治环境

本报北京1月2日电 (记者徐隼)1月2日,最高人民法院印发《关于充分发挥审判职能作用为企业家创新创业营造良好法治环境的通知》,要求各级人民法院充分发挥审判职能作用,依法平等保护企业家合法权益,为企业家创新创业营造良好法治环境。

《通知》强调,要依法保护企业家的人身自由和财产权利。要严格执行刑事法律和司法解释,坚决防止利用刑事手段干预经济纠纷。要坚持罪刑法定原则,对企业家在生产、经营、融资活动中的创新创业行为,只要不违反刑事法律的规定,不得以犯罪论处。要严格非法定经营罪、合同诈骗罪的构成要件,防止随意扩大适用。对于在合同签订、履行过程中产生的民事争议,如无确实充分的证据证明符合犯罪构成的,不得作为刑事案件处理。要严格区分企业家违法所得和合法财产,没有充分证据证明为违法所得的,不得判决追缴或者责令退赔。要严格区分企业家个人财产和企业法人财产,在处理企业犯罪时不得牵连企业家个人合法财产和家庭成员财产。

《通知》要求,要依法保护诚实守信企业家的合法权益。要妥善认定政府与企业签订的合同效力,对有关政府违反承诺,特别是仅因政府换届、领导人员更替等原因违约、毁约的,依法支持企业家的合理诉求。要妥善审理因政府规划调整、政策变化引发的民商事、行政纠纷案件,对于确因政府规划调整、政策变化导致当事人签订的民商事合同不能履行的,依法支持当事人解除合同的请求。对于当事人请求返还已经支付的国有土地使用权出让金、投资款、租金或者承担损害赔偿责任的,依法予以支持。对企业家财产被征收征用的,要综合运用多种方式进行公平合理的补偿。

《通知》强调,要不断完善保障企业家合法权益的司法政策,增强企业家依法维护权益、依法经营意识,推动形成依法保障企业家合法权益的良好社会氛围。在制定有关司法政策、司法解释过程中,要充分听取企业家的意见、建议。要加大法治宣传和培训力度,提高企业家依法维护自身合法权益的意识和能力,积极引导企业家在经营活动中遵纪守法、诚实守信、公平竞争、恪尽责任,弘扬优秀企业家精神的方针政策,推动形成企业家健康成长良好法治环境和社会氛围。

黑龙江就企业家质疑

亚布力管委会开展调查

本报哈尔滨1月2日电 (记者柯仲甲)记者今天从黑龙江省新闻办了解到:黑龙江省委省政府高度重视毛振华反映的问题,专门派出省委省政府环境整治办、省政府企业投诉中心工作人员赴亚布力开展深入调查。

【新闻链接】

近日,一段在互联网上广泛传播的视频中,中诚信集团董事长、企业家毛振华反映,自己在黑龙江亚布力投资的滑雪度假村在经营过程中遇到了一系列问题,严重影响企业正常经营。该视频的广泛传播,引发了舆论对东北地区营商环境等问题的热议。

河北为优化营商环境立法

将建全省统一网上政务服务平台

本报石家庄1月2日电 (记者杨柳)日前,河北省出台了《河北省优化营商环境条例》,从建设服务型政府、建立企业发展保障机制、规范行政执法等多个方面对营商环境进行规范。该条例于1月1日起施行。

条例规定,加强行政审批标准化建设。组织建立全省统一的网上政务服务平台、政务信息资源共享平台、公共资源交易平台和电子证照库,推进实体政务大厅、网上办事大厅、自助终端等多种政务服务的融合。

条例提出,重点通过机制建设、制度保障、提质增效、降低成本、搭建平台等举措优化投资环境,激发市场活力。推进监管方式改革,规范行政执法,营造企业“宁静经营”环境。实行收费目录清单管理制度。

条例规定对招商引资过程中承诺的投资政策和优惠条件,应当以书面的形式作出。招商引资等书面承诺,未经法定程序不得改变。建立政务诚信考核制度,把优化营商环境纳入督查范围。

武汉通报机关作风评议结果

“不满意”单位公开检讨

本报武汉1月2日电 (记者范昊天)2日晚7时,武汉召开全市新年作风建设大会,通报2017年机关作风“双评议”活动结果名单:市公安局特警支队等10个单位为“十优满意单位”,市客运出租汽车管理处等10个单位为“十差”不满意单位”。

据介绍,2017年初,武汉市治庸问责办首次组织开展了评议机关中层处室、基层站所“十优满意单位”“十差”不满意单位”活动,评议有审批、执法、管理和服务职能的机关处室224个、基层站所3144个。活动开展以来,各单位以“双评议”为动力推进机关作风建设,上传服务数据255万余条,近20万名服务对象作出短信评价,发现、纠正和处理了一批服务不优的问题,企业群众满意率从评议初期的85.46%提高至95.06%。

作为“十差”不满意单位”代表,武汉洪山区发改委价格监督检查分局负责人在会上公开检讨,表示将变被动履责为主动作为。

因岁末年初探作风

“纠正‘四风’不能止步,作风建设永远在路上。”日前,习近平总书记作出重要指示,再次向全党释放强烈信号——坚定不移全面从严治党,持之以恒正风肃纪。

党的十八大以来,全党上下纠正“四风”取得重大成效。同时,也应清醒看到,“四风”问题具有顽固性反复性,尤其是形式主义、官僚主义现象不可忽视。

岁末年初,是观察党政机关及党员干部作风的一个重要节点。学习宣传贯彻十九大精神,确保风清气正,以钉钉子精神抓落实,今起本版推出“岁末年初探作风”系列报道,看各地干部如何不松劲、不停步、再出发,不断巩固和拓展落实中央八项规定精神成果。

——编者

查

查摆问题171588个,“懒”的问题最突出

这个元旦假期,兰州新区商旅局市场处干部边建霞是在加班中度过的。

2017年12月23日,一家大型商场开业,当天就涌入了12万名顾客。商场对客流估计不足,导购、收银员和安保员等岗位严重缺人;之后,商场向商旅局求助,请求帮忙招聘员工200余人。边建霞接下了这个任务。

“先填简历,填完的请到这边来排队参加面试。”12月31日上午,在兰州新区人才服务中心,边建霞正引导求职者报名、面试。室内有些寒冷,边建霞却忙得脸色通红。“等2号上班了,我再去职教园看看。”边建霞说,忙活了两三天,才招到五十来个人,“招工再难也一定要帮企业把用工缺口给填上。”

记者从兰州新区了解到,今年元旦假期,不少干部都放弃休息,奔波在企业解决困难的第一线。这也是兰州年初开展“治转提”专项行动实际成效的一个生动注脚。

谁起草 谁解读

广州出台政策文件解读工作制度

本报广州1月2日电 (记者罗文彬)近日,广州市印发《广州市政策文件解读工作实施办法》,规定政策文件的解读材料、解读方案应与政策文件同步组织、同步审签、同步部署。政府规章和行政规范性文件应在发布文件同时发布解读材料。

《办法》明确,政策文件解读坚持“谁起草、谁解读”原则,文件起草单位是政策解读的责任主体。政府规章、行政规范性文件应进行解读,而其他具有管理公共事务作用,涉及公民、法人或者其他组织的权利义务、切身利益及重大公共利益,社会关注度高,需要广泛知晓,或专业性强的主动公开文件,也应由文件起草单位研究判断并积极解读。

该《办法》还规定,政策文件的解读材料,应当说明政策背景、依据、目标、任务,对主要内容特别是涉及公众利益的条款,逐条说明具体做法、制定依据及合法性、合理性,涉及办事的,要说明办事的受理单位、办事条件、资料、程序、时限。

服务不打烊

长沙市岳麓区银盆岭街道注册55个社会组织——

培育矛盾减震器 激发治理新活力

本报记者 侯琳良

前不久,湖南长沙市岳麓区银盆岭街道沁园春小区接连发生了几起偷盗事件,业主吵着要物业公司赔偿,并且拒交物业费。矛盾纠缠不清,一时难以疏导。街道“物管联盟”的创始人郑小平知道了,当起了“和事佬”。在她的协调下,物业公司和业主委员会坐在一起,晓之以理,动之以情,双方最终心平气和地达成了一致。郑小平还组织了“小区红旗巡逻队”,志愿为小区的安全再加“一把锁”,居民们纷纷点赞。

像这样的矛盾,在基层并不少。“十九大报告指出,我国主要矛盾已转化为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾。”银盆岭街道办主任唐南沙说,“体会最深的就是,老百姓对政府的需求已经从关乎个人利益的问题上升到了类似环保、城市管理等社会层面的问题,垃圾处理不当、小区内乱搭乱建、共享单车堵塞消防通道等屡被提及。”

一个街道对应区县级30多个部门,五六百人要服务10多万居民,据介绍,以银盆岭街道的社区为例,一般只编制8个人,但社区通常有2万—3万居民,“一对多”的难题怎么破解?

“物管联盟”“家长里短帮帮团”“绿色营”……这些年来,银盆岭街道培育注册了55个类似的社会组织,立足居民实际需求,划分为作风建设、卫计服务、小区物业、矛盾调处、城市管理九大类,实现了群众

诉求、政府职能、社会组织职责的有机统一。

银盆岭街道工委书记文注桃说,街道还把党支部建到民间组织里,每个社会组织由声望较高的党员担任理事长与委员,引导社会组织行使街道下放的社会治理权责。此外,街道还对社会组织进行分类考核,进一步提升街道社会治理社会化、法制化、智能化、专业化水平。

成立于2013年的“家长里短帮帮团”,最初仅限于针对街道拆迁、开发的过程中出现的矛盾和问题进行调解,如今这一组织正在转型。“街道专门成立了党小组,将零散的社会力量拧成一股绳,极大提高了社会组织的专业性和服务效率,实现1+1>2。”“帮帮团”牵头人张国良说。

四川巴中市巴州区

红白理事会 覆盖全部行政村

本报成都1月2日电 (张文、杜渊)为规范喜事办理、减轻群众负担,四川巴中市巴州区372个行政村均已成立红白理事会。与此同时,村纪检小组不定期进行巡查,凡发现村民滥办酒宴制止不力、举报不受理等行为,将对红白理事会及业主委员会相关责任人进行追责,或直接向上级党委、纪委报告,要求协助调查处理。