

“社会治理新实践”系列报道①

上海市浦东新区法院探索商事争端多元解决机制,打造法治化、国际化、便利化商事司法服务保障体系

商事纠纷,调解优先更高效

本报记者 倪 弋

党的十九大报告提出打造共建共治共享的社会治理格局,同时提出加强社会治理制度建设,完善党委领导、政府负责、社会协同、公众参与、法治保障的社会治理体制,提高社会治理社会化、法治化、智能化、专业化水平。这为加强和创新社会治理指明了方向。

社会治理贵在创新,贵在行动。本版推出“社会治理新实践”系列报道,展示各具特色又切实有效的社会治理实践,敬请关注。

——编者

2013年9月,中国(上海)自由贸易试验区正式挂牌成立。随着自贸试验区的高速发展,区域内商事纠纷数量多、增长快、标的大、涉案主体多元等问题日益突出,如何破解?信息时代的到来,商事活动节奏加快、法律关系更为复杂,面对经济主体对权利救济便利化、纠纷解决方式多元化提出的更高层次期待,又该如何回应?

2014年5月以来,上海市浦东新区法院围绕自贸试验区法治化、国际化、便利化的发展要求,结合自贸试验区审判实践和商事纠纷特点,逐步探索具有自贸试验区特色、诉讼与非诉讼相衔接的商事纠纷多元解决机制。

广纳调解人才 强化规范指导

来到上海市浦东新区法院自贸试验区法庭的非诉调解室,只见干净整洁的墙上贴有中文为“在商言商 和合共赢”,英文为“Win-win Choice in Economic”的醒目大字,环绕着自贸试验区商事纠纷多元解决机制所遵循的理念。

“商事调解更强调引导双方超越过往争议,向前寻求双方商业利

益的共同点和最大化,通过和平沟通、合作共赢的方式来解决争议。”浦东新区法院院长张斌认为,商事调解具备的这些特点,让其成为化解纠纷的“新宠”。

探索商事纠纷多元解决机制,首要的是广纳调解人才。据介绍,浦东法院引入了11家行业协会、商会、专业调解中心,这些机构根据专业方向承担相应的调解职能;同时严格把关、精心挑选具有投资、金融、知识产权等领域专业背景和实践经验的专家学者、律师担任调解员。此外,法院还邀请调解机构加入特邀调解组织名册,加强诉前引导调解、诉前委派调解及诉中委托调解,同时,建立调解机构都可根据自定的调解规则独立进行调解,法院对非诉调解过程不进行干预。

不干预并不意味着放任自流。浦东新区法院通过制定《关于自贸试验区诉讼与非诉讼相衔接的商事纠纷解决机制的工作规则》,从法律实体和程序上规范和监督调解机构和人员的调解工作;同时,建立调解反馈机制,对调解未成功的案件,定期将生效裁判文书反馈给调解机构,并给予业务指导,提升调解水平,增强法院与调解组织的信息互通共享。

今年4月,上海一国际知名主题乐园的子公司,在发现某投资公

司员工违反合同约定,通过朋友圈兜售该乐园俱乐部会员卡的情况后,终止了该公司员工的会员资格并没收全部会费。投资公司诉至自贸试验区法庭,要求对方继续履行合同并赔偿损失。法庭综合分析案情,建议采用诉前商事调解程序,并得到双方认可。最终,上海浦东联合法律服务调解中心律师袁胜红对双方晓以利弊、反复沟通,历时半月让双方达成了满意的调解协议。

积极培育引导 构建长效机制

相较于传统的民事调解体系,商事调解的组织体系尚处于发展中,市场主体寻求调解的意识和调解力量的供给仍比较薄弱,有效降低商事主体的纠纷解决成本,也进一步优化了有限的司法资源。

“我们不仅编写了中英文双语的‘中国(上海)自由贸易试验区商事争端解决指南’,为中外主体选择纠纷多元解决方案提供便利;还在自贸试验区内启用‘调解优先’承诺机制,允许企业或行业组织自愿与商事调解机构签订《优先调解承诺书》。”浦东新区法院副院长胡永庆介绍,商事主体一旦涉诉,将优先纳入调解,从而更好地发挥调解在尊重自愿、软化矛盾、消除纠纷和自主履行等各环节的突出优势,有效降低商事主体的纠纷解决成本,也进一步优化了有限的司法资源。

“调解工作也是有成本的,不能‘又要马儿跑,又要马儿不吃草’。”在上海经贸商事调解中心主任张巍看来,浦东法院允许当事人将20%的诉讼费退费作为支付调

解机构的调解费用,鼓励更多社会力量参与其中,大大提高了调解机构的运转能力和工作积极性,为培育社会化的调解法律服务市场创造了良好条件。

为了更好地保障商事调解的专业性、独立性,自贸试验区法庭十分注重审判程序与非诉调解程序适度分离,对调解不成的纠纷,调解笔录不移交法院,防止法官后续裁判时先入为主,调解机构仅对无法达成调解的原因予以说明,以便法官掌握案件的争议事项;而对当事人为达成调解而作出的妥协,也不在其后的审理中作为法院裁判的依据。

2015年10月,浦东法院“诉调对接中心自贸试验区商事争议解决分中心”正式挂牌成立,该中心的任务是在构建统一的商事争议解决规则、促进自贸试验区内法治完善等方面进一步发挥统筹作用。“我们通过一系列‘组合拳’,旨在建立开放多元、专业独立、调判分离、意思自治的商事争端多元解决长效机制。”胡永庆说。

调解面向国际 确保公平公正

2015年6月,来自澳大利亚的Peter Corne(孔宏德)走进上海浦东新区法院的自贸试验区法庭非诉调解庭,这是他第一次来到中国法院做调解员,为一名德国籍自然人诉某德国公司在自贸试验区内某企业的一起股权转让纠纷进行调解。

调解进行得非常顺利,Peter认真倾听着原被告的陈述,并不时地与双方来回商议,不到两个小时就让双方签署了调解协议。Peter是美国德汇律师事务所上海代表处管

回论法

□ 法律责任更能有效传导压力,对环境数据造假等违法行为起到釜底抽薪的震慑作用

前不久,中办、国办印发《关于深化环境监测改革提高环境监测数据质量的意见》,明确指出排污单位存在弄虚作假行为的,环保、公安部门依法予以处罚;涉嫌犯罪的,移交司法机关追究直接负责的主管人员和其他责任人的刑事责任,并对单位判处罚金;排污单位法定代表人强令、指使、授意、默许监测数据弄虚作假的,依规依法追究其责任。

客观、准确的环境监测数据,是真实反映环境质量状况的数据基础,其在确定“环境治理方向”决策中的重要性不言而喻。然而,长期以来,个别地方和项目环境监测数据造假之风盛行,诸如将水污染源采样管插入矿泉水瓶、给空气采样器“戴口罩”等造假行为屡见不鲜。据统计,仅在2015年,全国就发现2658家污染源自动监控设施存在不正常运行、弄虚作假等问题。在此背景下,中办、国办联合印发《意见》,强调依法追究造假者的法律责任,无疑抓住了根治环境监测数据造假顽疾的“牛鼻子”。

环境监测数据造假之风蔓延不绝,除了始作俑者“数字出政绩”的冲动,还与依法惩处不严格有关。尽管被誉为“史上最严”的新环保法和2016年12月“两高”联合发布的司法解释,都对环境监测数据的造假行为规定了严格的法律责任,但由于相关法律规定在实际中并没有完全落地生根,导致法律责任的追究在一些时候处于休眠状态。

实际上,相比于其他的责任追究方式,法律责任更能有效传导压力,对环境数据造假等违法行为起到釜底抽薪的震慑作用。从以往的实践经验来看,即使对环境监测数据造假者给予最严厉的行政追责,也不能从根本上遏制造假的任性和冲动,甚至在一些个案中,行政追责反而成为逃避法律责任的挡箭牌,让其“法不责众”的嚣张心态更加恣肆蔓延。所以,秉公有法必依、执法必严、违法必究的法治思维,依法严肃追究法律责任,亮出法律的“钢牙利齿”,才是震慑造假行为的利器。

“奉法者强则国强,奉法者弱则国弱。”环境监测数据造假,欺骗公众,影响政府公信力,甚至误导环境决策,危害严重,必须“零容忍”。中办、国办印发的《意见》,通篇体现了以法律责任为环境监测数据真实性兜底的法治思维。期待相关部门以抓铁有痕、踏石留印的决心和勇气,让《意见》不折不扣地落到实处,确保法律责任真正对环境监测数据造假行为释放出“紧箍咒”的震慑效果,确保每个人在高昂的法律代价面前不敢越雷池半步。

环境监测数据造假,应该法办

张智全

浙江嵊州:

“警务管家” 贴心服务

朱之光

“小孩子报户口要准备哪些材料?”前不久,浙江省嵊州市黄泽镇村民老魏通过“越乡警务管家”平台中的“一键找民警”发出咨询。不一会儿,民警的回复就来了:“你好,请携带夫妻双方身份证、户口本、结婚证及小孩的出生证、准生证原件和复印件到派出所窗口办理。”对此,老魏竖起大拇指:“真不愧是一键找民警。”

“越乡警务管家”平台是浙江嵊州公安机关近年来推出的一项便民惠民新举措。市民进入“嵊州警方”微信公众号,就可以与辖区13个派出所的“越乡警务管家”进行互动,随时随地咨询问题、预约社区民警服务,还可以提供破案线索。

据了解,“越乡警务管家”不仅仅是“键对键”的快速联动,还注重警力向基层一线下沉,把服务送到群众家门口,近距离维护群众生命财产安全。近年来,嵊州公安在全市480个社区、行政村均派驻了“警务管家”,织密了基层治安防控体系。今年6月,嵊州三江派出所的“越乡警务管家”在走访过程中,抓获网上逃犯1名,抓获盗窃犯罪嫌疑人1名;剡湖派出所的“越乡警务管家”抓获妨害信用卡管理犯罪嫌疑人2名。

自从“越乡警务管家”制度运行以来,嵊州社会治安取得新进展,今年以来全市刑事治安总警情同比下降15.09%,警民关系也更加和谐,嵊州市上半年安全感满意度平均值达98.15%,较前两年有了明显上升。浙江省绍兴市委常委会、公安局局长李连仁说:“维护社会治安稳定不可能一劳永逸,良好警民关系更需要悉心滴灌,‘越乡警务管家’必须有高度责任心、始终贴心服务群众。”



上图:2017年11月1日,边检行政许可标准化文书在全国正式实施。据了解,边检机关取消了《随船工作证》的行政许可审批,在审批上下外国船舶,船舶搭靠外轮许可两种证件过程中,减少了公司保函、缴税证明、无犯罪记录证明、船舶照片、船舶检验证明等6项材料。图为河北省公安边防总队秦皇岛边防检查站工作人员展示办理后的《搭靠外轮许可证》。

曹建雄摄



下图:近日,广东省佛山市南海区政法委举办以“无邪爱家 守护幸福”为主题的反邪教主题宣传教育活动。图为市民观看宣传展板。

蔡立新摄

安徽安庆:

执法为民保平安

蔡红雄 吴 斐

山路陡峭、急弯险阻,安徽安庆岳西的深山老林交通极为不便,可这挡不住来榜镇派出所所长余继志的脚步。余继志始终坚持打着背包一路步行巡查情况。“有时候翻一个山头就要走一个多小时,群众到所里办户口、调解纠纷不方便。我们就是要把麻烦留给自己,把方便送上门。”余继志说道。

“既能破大案,也能破小案。”今年4月以来,安庆怀宁县辖区连续发生盗窃电动车电瓶案件。虽然作案手段隐蔽、侦查难度大,许多被盗群众也没有及时报警,但这给群众带来生活不便和不安感。怀宁县公安局刑侦大队教导员王惟洪带领民警连续侦查,攻坚克难,成功破获作案30多起的系列盗窃电动车电瓶案件。

“十九大报告提出,使人民获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。”安庆市副市长、公安局局长黄杰表示,“我们一定要不忘初心、牢记使命,切实做到对党忠诚、为党分忧、为党尽职、为民造福,不断提升执法办案、服务群众的能力水平,筑牢维护社会和谐有序、人民安居乐业的坚不可摧的铜墙铁壁。”

执法为民、护航平安,安庆公安始终在行动。前几日,熙熙攘攘的安庆火车站出站口,一名私家车司机擅自违章停车,引发拥堵,引起纠纷。附近执勤的安庆市特警支队特警叶扶苏迅速赶到现场,及时辨明责任,劝说疏导,仅历时1分18秒就让秩序恢复正常。近年来,叶扶苏和同事们反复研判辖区治安形势,始终坚持常态巡逻与动中备勤相结合,确保辖区安全。

位于安庆市北大门的黄土坑路口,人车川流不息,安庆市公安局交警支队大队长周凯站在马路中间有序指挥。“为确保道路通畅有序、百姓平安出行,我们要切实做到各种违法行为发现了、处置得早、控制得住、解决得好。”周凯说。

“保护人民生命财产安全是人民警察的使命,对危害群众利益的各项违法犯罪活动,我们要始终保持高压打击态势,切实维护社会公平正义。”安徽怀宁县公安局刑警大队副教导员陈亮说。

本版责任编辑:张 洋

以案说法

遗弃亲生子获刑 撤销监护人资格

【案情】去年6月,王某产下一名男婴,得知孩子可能存在先天性疾病。在孩子出生仅五天时,王某同父母商议,决定以维护家庭名誉、经济条件差为由将孩子遗弃。案发后,公安机关将孩子送往社会福利中心,但王某及其父母依然拒绝抚养孩子。2016年10月,王某因遗弃亲生子被判处有期徒刑一年三个月。

与此同时,检察院向社会福利

中心发出检察建议书,建议申请人民法院撤销王某的监护资格。社会福利中心随后向法院提出申请。法院审理后判决,撤销王某的监护权,指定福利中心作为孩子的监护人。

【说法】父母是未成年子女的法律监护人,有保护被监护人的身体健康,照顾被监护人的生活、管理和保护被监护人的财产等义务。当父母不履行监护职责或者侵害被监护

人合法权益时,人民法院可以依据有关单位和人员的申请,撤销监护人的资格,另行指定监护人,以彰显法律对未成年人的保护。

审理法官指出,本案中,王某遗弃亲生子,且明确表示不愿意抚养,严重侵害被监护人的权益,依照最高法、最高检、公安部、民政部《关于依法处理监护人侵害未成年人权益行为若干问题的意见》的规定,为避

免被监护人继续受到侵害,王某的监护权应依法予以撤销。

审理法官指出,社会福利中心不仅可以为孩子今后的生活提供经济保障,还能够协调相关部门解决其教育、医疗、心理疏导等一系列问题。同时为了孩子的生活稳定和情感抚慰,社会福利中心可在取得监护权后,通过收养认领、家庭寄养、自愿助养等方式照料其生活。从对未成年人“特殊”“优先”保护原则和未成年人最大利益原则出发,由社会福利中心取得孩子的监护权,更有利于保护被监护人的生存、受教育、医疗保障等权利,更有利于其身心健康。

(本报记者 魏哲哲整理)