R 倾听

广州用信息共享促政务优化

城市有“智慧” 服务更到位

本报记者 李 刚

核心阅读

以前基层管理人员摸清情况靠“扫楼”，如今“扫码”就知道出租屋住户的变动。运用互联网、大数据等技术手段和各部门信息共享，广州提高城市管理智能化水平，由数据壁垒造成的烦忧逐步破解。目前，广州市信息共享平台进入快速发展阶段，已归集51个部门405个主题约17.6亿条数据。信息共享，不仅方便了群众办事，也推进了跨部门业务协同和政务服务流程优化。

在广州市番禺区先锋社区，网格员周碧霞正在进行网格巡查。打开平板电脑，信息提示她今天巡查的第一站是右前方刚加固的危房，昨天晚上的大雨是否对其造成了影响；第二站是取钥匙打开右边巷子第一家的房门，看独居的社区精神病患者今天的状况如何；然后按规定路径依次查询社区沙井盖、低保户、出租房……

一边巡查，一边将情况上传番禺区指挥中心平台，周碧霞同时还通过平板电脑接受指挥中心和各职能部门的反馈和新的指令。由于实现了信息共享，周碧霞的“网格巡查”非常具体且明确。哪些房子刚出租，哪些新租客又来到了社区，谁家有了重疾病人……系统都会给她明确的提示。

过去“扫楼”，如今“扫码”，网格化管理不再难

走进先锋社区，拿出手机在微信里“摇一摇”，居然可以定位到“先锋社区入口”，点击即出现社区简介、周边餐饮名店等信息。

该社区金鹏社工服务站开设的“智慧云服务”，既能满足社区居民生活服务、健康管理等需求，又可协助职能部门监管居民健康、身份管理等信息。目前该区可以通过扫门牌上的二维码来了解出租屋变动情况。社区出租屋内还安装了智能门禁一体机，利用摄像功能，通过互联网实现出租屋实时信息同步传输。下一步，居民需要找社区医生上门、社区家政打扫卫生……都可以通过手环一键呼叫。

在此之前，广州的社区网格化管理，很多数据都必须通过网格员等管理人员“扫楼”“扫巷”实地采集。其实，这些数据往往政府部门已经有过详细且权威的采集。比如公安户籍信息系统，除居民姓名、地址、联系方式外还有迁入、迁出、出生、死亡记录；计生部门的全员人口信息系统对人口信息掌握得详细且完备；流动人员管理信息更是对人员的流动轨迹详细记录……如果将这几个涉及人口的信息库打通，那将是一个非常强大的人员信息系统。

然而很长一段时间以来，无论是户籍信息，还是人口信息、流动人员管理信息，都必须具有特殊权限才能查阅，基层社区根本没这个权限。广州市主管“网格化”工作的部门就不得不让数以万计的网格员“扫楼”“扫巷”，对残缺的人、地、物、事、组织等信息进行重新采集。

2016年7月1日起，《广州市政府信息共享管理规定实施细则》正式实施，明确了包括户籍、婚姻、出生死亡、企业和个体户等16类基础信息将纳入政府信息共享范畴，行政机关可以依法通过信息共享程序获得信息。信息共享的大门打开了，“互联网+网格化”在内的诸多社会管理也开启了新的模式。

51个部门17.6亿条数据，优化政务服务流程

“16类基础信息共享，首先是老百姓不用再证明‘我妈是我妈’。”广州市工信委工作人员解释道，相关职能部门信息不共享，老百姓办事往往需要重复提交相关材料，如今，行政机关可以依法通过信息共享程序获得的信息，将不得要求公民、法人或其他组织重复提供。

广州市工信委副巡视员叶小强介绍，目前广州市政府信息共享平台接入113家单位并与省数据中心互联互通。接入单位含1个省级政府部门，广州市全部11个区级政府、68个市级政府部门和33家银行企业；自然人基础信息库涵盖1843万条自然人的学历、工作单位、婚姻、参保登记、公积金等方面信息，法人基础信息库涵盖174万家企业、机构的开业登记、年检、税务登记、参保登记等方面的企事业单位和个体户信息。

扶贫户审核曾令各职能部门头疼，即使按规定程序对低保户、特困户进行审核，但“开小车住保障房”“开小车领低保”的情况也不能完全杜绝。借助于信息共享系统，广州市居民家庭经济状况核对信息共享工作拉开帷幕，人社局、民政局、国税局、地税局等28家单位通过政府信息共享平台与市民政局居民家庭经济核对中心开展核对工作。

2016年全市共受理各项核对业务63816宗（142673人次），核对项目包括基本低生活保障、公共租赁住房、低收入困难家庭认定、医疗救助等，查出不合格申请9642宗（24544人次），核对检出率达14.24%，为全市节约社会救助资金1.21亿元，有效保障了社会救助政策的公平、公正实施。

目前，广州市已归集51个部门405个主题约17.6亿条数据，建立企业、个人、事业单位、公共组织和政府等五类信用主体约5.4亿条数据的信用主体库。除此之外，广州市还推动各部门加快数据共享梳理工作，已完成对市财政、教育等83个部门1157个信息系统3520个信息资源的登记注册工作，并且正在修订第二版政府信息共享目录。政府信息共享平台，为广州社会治理政府公共服务平台、城市社区网格化服务管理、综合治税等30多个专项应用提供了有效支撑，推进了跨部门业务协同和政务服务流程优化。

既打破信息孤岛，又建立安全防护

早在2006年，广州市就已经启动信息共享平台搭建，但直到2016年7月广州市信息共享工作才进入快速发展阶段。此前，虽然共享平台已经搭建好，但不同职能部门在实际操作中却各自设置数据壁垒，令信息共享进度缓慢。为强力推进信息共享，广州市政府甚至不得不“强硬”规定，除保密信息外，凡是不提供信息的部门，就一律不提供财政拨款。

过去大家反映最多的是，公安机关的信息最为权威准确，但获取起来十分困难。“这主要是因为公安机关相关文件对向其他部门提供信息资源要求十分严格，相关法律法规及部门规章与政府信息共享要求不一致。”广州市工信委相关负责人解释，为此广州市相继颁布了《广州市法人基础信息共享管理办法（暂行）》《广州市政府信息共享管理规定》和《广州市政府信息共享管理规定实施细则》，为公安信息等资源在全市大社会保障体系、外国人员管理、信用体系建设、城市网格化管理等方面的应用扫除了制度上的障碍。

2016年10月，《广州市网上办事管理办法》在全国首次以政府规范性文件的形式明确电子证照、电子材料、电子档案应如何使用等三方面问题，电子证照嵌入具体业务办理应用范围逐步扩大。电子证照的使用，为相关部门共享信息提供了便利。目前，广州市已完成梳理包含企业和个人相关的148类证照目录，已有16个部门与电子证照系统完成制证签发对接，34类证照已开通上线。签发电子证照约25万张，其中，14.4万残疾人证已全部实现电子化签发，首个应用示范业务已顺利开展。残疾人凭身份证即可在业务窗口通过调用残疾人证电子证照办理残疾人零星报销业务。

提到“信息共享”，很多人最担心的就是信息泄露。为此，广州市出台《广州市网络与信息安全应急处置总体预案》《广州市电子政务信息安全管理办法》《广州市电子签名使用管理办法》等办法，对政务信息系统中的个人隐私信息保护，做了严格的要求。同时逐步建立起了政务信息安全和保密安全的准入控制机制，强化政务信息系统的运行安全管控能力，提升信息安全预警和应急处置能力。

比如，广州建立了统一的身份认证服务平台和电子签名公共服务平台，为超过40项网上办事服务提供统一身份认证服务，覆盖企业70余万，市民近200万。系统设定每个使用者都有自己特定账号和密码，登入系统后各级领导权限不同，均只能查看自己分管区域和领域内的居民信息，这也保证了信息的安全。

R 故事·百姓影像

九十五岁国医张琪

『只要还能动，我就要出诊』

本报记者 方 圆

张琪在为患者讲解病情。 资料图片

鲐背之年的老人，应该过什么样的生活？颐养天年，在家安享儿孙绕膝的晚年？可在黑龙江省中医药科学院特诊一室，95岁的张琪老先生依然坚持每周出诊。在七十五载治病救人的时光里，他行医不怠、笔耕不辍，用自己独特的生活方式诠释了“医生”这个称呼的意义。

20岁从医，75个春秋，张琪始终坚持在临床一线工作，他精通中医内科，尤擅肝病、脾胃病、心系病、神志病的治疗。许多外地、甚至外国的病人慕名而来，在医院门前排队，只为排上张老的号。去年春节，家人试图劝说年事已高的他不要再出诊了，他却不肯，“我身体还行呢，治好一个病，就是救活一个家，只要还能动，我就要出诊。”

今年1月4日，是张老出诊的日子，患有胆囊炎的张老在清晨便略感身体不适，可他一想到患者排号的艰难、病痛的折磨，咬了咬牙，坚持来到了诊室。“老师，您手怎么抖呢？”刚看了前面几个病人，一旁实习的学生便发现了张琪的异常。“不碍事，叫下一个进来吧！”直到在同一家医院工作的女儿张佩青闻讯赶来，他才“被迫”停止工作，大家发现，张老的体温已达39度了。女儿忍不住大哭起来，“都烧成这样了还给别人看病！”张老像个做错事的孩子，小声嘀咕着“我没事，休息一下就好了，都是大老远来的，别让人家白来一趟……”

“为医者，应待患者如亲人，至精至诚，让饱受疾病折磨的患者饮橘之甘泉，啖杏林之蜜果，摆脱病痛，步入坦途。”张琪说，这是他的毕生追求。

“有的患者饱受病痛折磨，说话颠三倒四，老师并不催促，只是耐心地倾听。在诊脉开药过程中，遇到不懂的，他不厌其烦地反复解释，直到对方完全听明白。”学生张晓昀回忆起多年前跟老师出诊的日子，感慨万分。如今，她也成了中医药科学院内分泌科主任医师和学术带头人，“和老师一起出诊的日子让我受益终生，往后的工作中，每当我不耐烦、疲惫的时候，老师对患者那亲切的模样便在我眼前浮现，激励我做得更好。”

“不论是高级干部，还是普通工人、农民，一视同仁，切不可区别对待。”这是张琪给自己和学生立下的规矩。翻看病历就会发现，张琪给病人开的药方中大多为普通药品，并无昂贵药。他常说，“要多用普通药方代替贵重药达到疗效，实现治疗的目的，病人不容易，要替人家省点钱啊！”

和许多相对保守的中医医生不同，年近百岁的张老很能“赶新潮”。行动不便的张老，除了出诊之外，几乎不出门，可一出门他就要去书店看新书。家中摆放着各类书籍，《中国中医药报》《中医杂志》《新中医》等报刊一直摆在他的案头，每日必读。“姥爷经常对我们说，多读书、多看报，不要落伍了，接不上轨了。”同为医生的外孙王海说，姥爷乐观积极的态度时常感染孙辈的年轻人。

“中西医各有所长，我支持中西结合，因为结合治疗的疗效确实更好，未来的中医发展也应吸收现代科学和现代医学，中医并非没有缺点，需要不断完善。”张琪说，中西医学都是为病人服务的，只要对病人有利，都可以综合运用，不必拘泥于门户之争。如临床有些患者仅表现为微量蛋白尿，若仅靠望闻问切，不借助西医学的检查手段，就难以发现和确诊，疗效也不易判定。而对于一些慢性肾病，在应用中药的同时，可以配合使用激素，因为中药可以有效提高机体的免疫力，而激素能有效控制蛋白尿，两者优势互补，相得益彰。

“太感谢您了，困扰多年的病终于好了”。这样的话，张琪不知听了多少次，可每次听了，他都会发自内心地感到喜悦。“人命重于千金，于是勤奋尤加，白日出诊，夜间攻读，终岁以为常；医乃活人之道，予不自欺亦不欺人。”国医大师张琪如是说，亦如是做。

看人民映像 品百味人生

王晨强调

不断推动代表建议办理工作取得新成效

本报北京4月11日电 （记者**彭波**）全国人大常委会副委员长兼秘书长王晨11日在十二届全国人大五次会议代表建议、批评和意见交办会上强调，要深入学习贯彻习近平总书记系列重要讲话精神和治国理政新理念新思想新战略，进一步增强代表建议办理工作的责任感和使命感，不断推动代表建议办理工作取得新成效。

王晨指出，全国人大代表对各方面工作提出建议、批评和意见，是依法履行代表职务、参加行使国家权力的重要内容。各承办单位要不松劲、不懈怠，精心做好今年的代表建议办理工作，并切实抓好以往有关建议办理的跟踪落实，做到善始善终、善作善成，向代表们交上一份满意的答卷。要突出重点、加强沟通，切实解决代表反映较为集中的一批问题；要总结经验、完善机制，提高代表建议办理工作制度化规范化水平。

8360件代表建议统一交办

确定20项重点督办建议

本报北京4月11日电 （记者**彭波**）记者从11日召开的十二届全国人大五次会议代表建议、批评和意见交办会上了解到，今年大会期间代表们共提出建议8360件。

全国人大常委会副秘书长古小玉说，今年代表建议有三个特点：一是代表建议数量保持高位运行，建议质量较好，其中通过专题调研、视察、座谈、走访等形式形成的建议4993件，占建议总数的59.7%，表明代表们充分发挥来自人民、根植人民的特点和优势，努力提高建议质量；二是代表关注重点集中在推进供给侧结构性改革、推进保障和改善民生等方面；三是办理过程中需要加强联系沟通和协同配合的任务较重，代表建议中需多个部门共同办理的5276件，占建议总数的63.1%。

根据代表所提建议内容和各承办单位职能范围，今年的代表建议拟交由189个机关、组织研究处理。承办建议数量较多的单位是：财政部2726件，发展改革委2026件，教育部1071件，人力资源和社会保障部798件，卫生计生委742件，农业部728件。

古小玉介绍，大会闭幕后，全国人大常委会办公厅在广泛征求各方面意见的基础上，确定了20项内容作为今年的重点督办建议，其中涉及具体建议146件，621人次代表，决定交由科技部、环保部、水利部等53家单位负责办理，其中承担牵头办理任务的单位16家，并请全国人大教科文卫委等6个专门委员会进行督办。

阿勒泰

小额贷款自助办

4月11日，新疆阿勒泰市切木尔切克镇的农牧民在农村信用社自助贷款机上办理“农贷通”贷款。“农贷通”可以通过个人银行、手机银行、自助放贷机、ATM机、微信多个渠道发放、归还贷款。今年以来，阿勒泰地区各金融机构积极创建春耕贷款绿色通道，对符合条件的小额贷款农牧户做到当天申请、当天审批、当天发放到位。据悉，2017年，阿勒泰辖区范围内的银行业金融机构将投放春耕备耕生产贷款57亿元。 **张秀科**摄（人民视觉）

“一带一路”教育行动网基本形成

本报北京4月11日电 （记者**张烁**）4月11日，教育部与内蒙古、吉林、黑龙江、陕西、青海，青岛等6省（区）市在京签署开展“一带一路”教育行动国际合作备忘录。截至目前，教育部已与14个省（区）市签约，与主要节点省份的“一带一路”教育行动网基本形成，基本构建了推进共建“一带一路”教育行动总体工作格局。

根据合作备忘录，教育部和6省（区）市将统筹协调国内外优质资源，以服务“一带一路”建设，构建“一带一路”教育共同体为总体目标，以提供人才支撑、促进民心相通、实现共同发展为重点任务，大力开展更大范围、更高水平、更深层次的教育国际合作交流，培养大批共建“一带一路”急需人才，努力形成“携手同行、顶层设计、政策倾斜、重点突破”的“一带一路”教育行动国际合作新局面。

教育部将在宏观指导、双向留学、涉外办学、国别与区域研究、人文交流、能力建设、平台建设等7个方面予以实质性重点支持，引领与推动签约单位发挥其区位优势和地方特色，协作推进“一带一路”教育行动。

去年休闲农业和乡村旅游接待游客近21亿人次

本报浙江安吉4月11日电 （记者**王浩**）记者从农业部和浙江省共同举办的全国休闲农业和乡村旅游大会上获悉：2016年全国休闲农业和乡村旅游接待游客近21亿人次，营业收入超过5700亿元，从业人员845万，带动672万户农民受益。休闲农业和乡村旅游已经成为农业旅游文化“三位一体”、生产生活生态同步改善、农村一产二产三产深度融合的新产业新业态新模式。

会议期间发布了《中国休闲农业和乡村旅游发展研究报告（2016年度）》，报告显示，据不完全统计，上规模经营主体达30.57万个，比上年增加近4万个；休闲农业和乡村旅游成为旅游投资新亮点，投资金额约3000亿元，比2015年增加400亿元。整个产业呈现出发展加快、布局优化、质量提升、领域拓展的良好态势。