

经济聚焦

预期目标基本达成,设卡收费不利发展

凤凰古城走出“门票围城”

本报记者 颜珂

3年前试行的湖南凤凰古城“大门票制”改革,又有了新调整。凤凰县政府30日下午召开新闻发布会,对外公开宣布,从4月10日起,暂停凤凰古城围城设卡验票方式,保留古城景点验票方式。县政府相关负责人表示,下一步将做好专家论证、风险评估、群众听证和合法性审查,就是否取消古城围城设卡验票方式进行集体决策。

“大门票制”改革预期目标基本实现

3年前的“旅游新政”,曾将凤凰推向舆论的风口浪尖。焦点落在门票收取方式上:原来古城景区内9个景点的分散收费改为统一收费,原来的“凭票进入景区”变成“凭票进入景区”。当年4月10日开始,凤凰古城景区逐步启动设卡验票,游览古城景区,不再免费。

收费虽未增加,但“大门票”制的实施,却在当时引来质疑一片。不少游客吐槽:捆绑式的统一销售,等于变相增加了游客支出。2013年的“五一”假期,凤凰古城旅游人次同比下降了12%。

舆论和市场的短期反应,并未改变当地政府推行“新政”的决心。凤凰县委副书记时荣芬,用“不得不采取的管控”举措,概括当时“新政”的必要性,其目的在于通过旅游经营主体的整合,从源头根治拉客宰客等旅游乱象,规范旅游市场,同时为“不堪重负”的凤凰古城赢得提质升级的时间。

3年时间过去,“新政”的预期目标基本实现。时荣芬列举了一组数据:2011年时,凤凰旅游的投诉量占到了湖南全省的67%,到去年,这个数字降到了3%;游客在凤凰逗留的时间从平均每人1.2天,上升到了1.8天;凤凰全县接待游客人次从2013年的842.42万,上升到去年的1200万,旅游收入也从66.86亿元,增长到了103.23亿元。

点睛

选择权是重要的游客体验

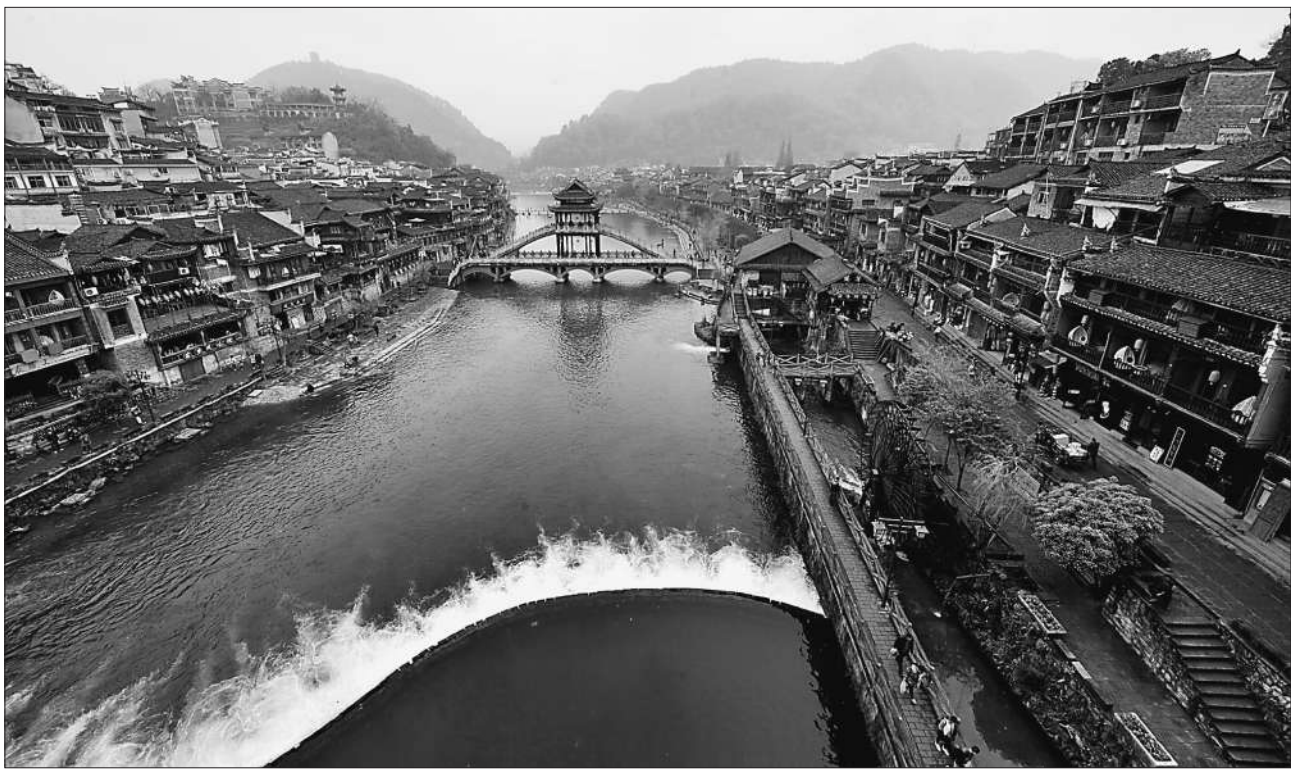
沈寅

从3年前凤凰开始强制进行景区收费开始,围绕这一话题的争论就没有停歇过。

支持收费的人,认为这有助于古城秩序的维护,治理拉客宰客等旅游乱象。不支持的人,觉得收费抬高了旅游门槛,会导致游客数量的下降。

虽然双方各说各有理,但无论如何,对于一个旅游目的地来说,最该优先考虑的,必须是游客的体验和感受。

实际上,规范旅游市场还有很多其他办法和手段,而凤凰祭出的门票



图为湖南凤凰古城核心景区。

时荣芬认为,不论是基础设施建设,还是旅游秩序,抑或是凤凰旅游的美誉度,都有了明显提升。“这是凤凰广大涉旅企业、涉旅行业、广大干部群众付出艰辛努力取得的成果。”

现行收费方式与旅游发展新形势不相适应

尽管成效显著,但围绕推动景区全面发展的探索始终没有停止。

去年底,凤凰县邀请包括居民、商户在内的各方座谈听取意见,对“新政”进行回头看。“让大家直截了当地谈,觉得好与不好的都可以直接说。”时荣芬告诉记者,听取意见前前后后邀请了

400多人,同时开展的还包括问卷调查与网上投票。

“我们发现,预期目标虽然达到,但有几个问题依然绕不开。”时荣芬说。

卡点内外、古城景区和其他景区发展不平衡问题难以解决,是其中之一。此外,旅游旺季超负荷的交通压力,也并非因为景区门票的“门槛”而有所减缓。停车难和旺季时期的堵车,依然是凤凰的难点和痛点。在时荣芬看来,这或许与游客结构中散客比重增加有关。“团散比2013年时是6比4,到了去年变成3.3比6.7。自驾前往凤凰古城的散客明显增多了。持续增长的车流量是‘新政’没有解决的问题。”

设卡验票的方式也给当地居民住户带来许多不便。虽在凤凰已经待了13年,蜡染工作室也在古城,但蜡染大师王曜仅仅因为不会说本地话,在出入卡口时常常会被要求验票。“我不得不每次都掏出身份证。”王曜说。时荣芬坦承,除了当地居民住户,游客被多次验票也影响着他们的旅游体验。

“时至今日,简单依靠‘门票经济’这一陈旧的模式,已经不适应旅游产业的开放发展。”时荣芬说。

预防打击市场乱象,政府将完善配套

凤凰古城风景名胜区管理处主任姚文凯介绍,按照重大行政决策的要求和程序,凤凰县人民政府启动了凤凰古城旅游管理服务体系完善工作,“目前,已召开了9次座谈会,对社会发放了征求意见表,还在网上征求了意见。”

时荣芬透露,几次征求意见,赞成“取消围城设卡验票”的比例几乎都在70%多。

3月27日,凤凰县人民政府常务会议决定:从2016年4月10日起,暂停凤凰古城围城设卡验票方式,保留古城景点验票方式。

对于凤凰县政府的这一决定,王曜十分欢迎,“当初凤凰吸引我的地方,就是凤凰当地居民的好客和淳朴。而围城收费,等于是把客人挡在了外面。”

而作为“门票新政”的市场主体凤凰古城公司,在接到政府发函后表示,将全力配合政府执行相关决策。

不过,让凤凰古城公司副总经理涂艳感到担忧的,是古城公司当年为配合“新政”新招的400名员工的生活问题,“有保洁员、验票员,还有导游等”。姚文凯表示,相关公司的部分人员可能会出现岗位变化,但相信随着凤凰旅游的发展,一些新的就业岗位,比如保洁、巡逻保安、正在建设的游客中心等都需要大量工作人员。

当进古城景区不再验票,当年的旅游乱象会否重新抬头?凤凰会继续成为旅游目的地,还是变成被赠送的“附属旅游产品”?时荣芬表示,征求意见时,支持围城收费的比例还有20%多,他们都表达了类似的担忧。

时荣芬说,一方面,政府将坚决打击拉客、随意改变旅游线路、零负团费等旅游乱象,另一方面通过加大基础设施投入、推出新的旅游管控体系等举措来规范优化旅游市场。“我们有信心,凤凰不会变成一座‘被路过’的古城。”时荣芬说。

习近平总书记指出,“创新是引领发展的第一动力”。“互联网+”作为以信息技术为核心的创新平台,正在深刻地改变着人类社会的生产与生活方式。为推动“互联网+”更好发展,当前迫切需要通过进一步简政放权、放管结合、优化服务,创造更加宽松的发展环境、更加公平高效的监管、更加简捷便利的服务,为“互联网+”蓬勃发展清障助力。

简政放权为加快实施“互联网+”清障破阻

党中央、国务院把简政放权作为行政体制改革和政府职能转变的“先手棋”“当头炮”,成效之著有目共睹。然而,也要看到,“重准入审批、轻事中事后监管”的管理理念根深蒂固。“互联网+”是全新的生产与经营模式,这些新的业态、新的模式,有的因动了传统业态的“奶酪”而受阻,有的则直接与部门的“管制思维”和“管制手段”发生了冲突。加快“互联网+”的发展,首先要通过简政放权来清障破阻。

坚持市场导向。简政放权,从根本上讲就是按照社会主义市场经济的原则重塑政府和市场的关系。党的十八届三中全会明确指出,“核心问题是处理好政府和市场的关系,使市场在资源配置中起决定性作用和更好发挥政府作用。”以简政放权促进“互联网+”发展,首先要把上述指导思想作为根本遵循,坚持社会主义市场经济导向,积极发展市场体系,全面地理顺市场价格,坚定地维护市场秩序,能够由市场调节的坚决交给市场,由市场机制来决定新的生产方式和商业形态的存在和发展。

消除垄断壁垒。目前“互联网+”所涉及的一些领域,多少都面临着垄断壁垒和政策性约束,需要下大力降低或清除这些门槛和限制。比如“互联网+交通”催生了网约车、网约专车等新的交通模式,这些模式与传统汽车租赁和客运服务管理制度发生了冲突。再比如“互联网+医疗”产生的在线问诊平台和处方药网售、“互联网+教育”产生的网络教育等,都对传统的医药和教育模式带来了挑战,迫切需要对现有的垄断和管制进行改革,积极而又稳妥地放开自然垄断行业竞争性业务,营造进入便利、透明开放的市场环境。

简化行政审批。“互联网+”催生的新业态和新模式,不少是对未知领域的探索。对这些新生事物,我们并不熟悉,要有包容心态,要允许试、允许改,不要一下子管死。确需审批许可的,也要优化审批流程,减少审批环节,简化许可手续,压缩许可时限,进一步精简各种要件。对于依附于审批事项上的各种评估、评价、检验、检测、认定、认证等事项,同样要大幅度精简。

放管结合为加快实施“互联网+”打造公平环境

我们要支持、包容“互联网+”这一新事物的发展。但支持不是撒手,包容不是不管。总结电商、“专车”和互联网金融发展的经验,正确的选择应是在放松管制、放宽准入的同时,着力做好事中事后监管。

加强法治建设。一方面,要修订和完善传统行业的法律法规,为“互联网+”的进入留出空间,便于探索。另一方面,要加强“互联网+”立法,加快制定数据开放、平台共享、信息维护、网络安全等方面的法律法规。按照共性先立、急用先行的原则,引导基础性标准、关键技术标准的设立、推广和执行,完善“互联网+”标准体系。同时,要加强保护网络知识产权和打击网络犯罪行为,严厉打击各种网络侵权行为,特别是网络金融诈骗行为。

打造诚信环境。目前,不同主体建立的信用信息平台之间互联互通有限,信息共享度不高,征信评估准确性较低、评估难度较大。要抓住信用信息共享这个关键,加强社会诚信体系建设,推进各类信

简政放权为“互联网+”蓬勃发展清障助力

马建堂

用信息平台互联互通,打破信息孤岛,加强征信记录、风险预警、违法失信行为等信息资源在线披露和共享,为经营者提供信用信息查询、企业网上认证等服务。要充分利用互联网积累的信用数据,对现有的征信体系和测评体系进行补充和完善,为经济调节、市场监管、社会管理和公共服务提供有力支撑。

推进监管创新。“互联网+”的核心是通过互联网平台把成千上万的供方和需方直接联结在一起,进行产品和服务的生产、分拨和交易。这就要求政府的监管更要加强,更要创新。要构建多元监管体系,在实施制度监管、行政监管的同时,充分发挥社会监管、行业监管、自我监管、消费者监管的作用。“互联网+”形态下,人人皆为供给者,人人皆为消费者,人人皆为监管者。要适应互联网直接连通的特点,创新监管方式,从过去层级式、间接式监管向扁平化、直接化监管方式转变,缩短监管链条,提高协同性,打破层级性,提高监管效率。要充分利用大数据、云计算、互联网等信息技术,加强对大数据的收集、整理和分析,挖掘出数据背后反映的待监管信息,对可能出现的风险和问题,提前做出预判和部署。

优化服务为加快实施“互联网+”提供动力支撑

“互联网+”发展的基本主体是企业,根本动力是市场,但政府的作用也不可或缺。

搭建政策支撑平台。“互联网+”具有点多面广的发展特征,具有外溢性强的公共产品特点。要引导财政资金支持互联网关键共性技术的研发和应用,加大政府采购向相关产品和服务的倾斜力度,积

极引导社会资本参与“互联网+”项目建设和运营。要积极探索支持“互联网+”发展的税收政策,对处在起步阶段但发展前途广阔、有利于大众创业、万众创新的新经济业态,要落实好相关税收减免和扶持政策。要更加主动强化金融服务,积极发挥天使投资、股权投资基金等对“互联网+”的投资引领作用,开展股权众筹等互联网金融创新试点。要进一步降低创新型、成长型互联网企业的上市准入门槛,鼓励企业从资本市场直接融资。支持符合条件的“互联网+”企业发行公司债券,开展知识产权质押融资,探索股权和债权相结合的融资服务。着重推动金融机构为“互联网+”重点项目建设提供有效融资支持。要研究制定并实施扶持“互联网+”产业发展的创投计划,组建定向扶持发展基金。

推动数据资源开放。“互联网+”的核心是把特定领域的供给与众多个性化需求及时联结起来。所以,以需求信息为基础的数据资源已经成为重要的生产要素和社会财富。目前我国数据资源规模已居世界前列,但大部分处于隔离和沉睡状态,公共数据的公共性没有得到充分体现。要充分认识到推动公共数据资源开放的战略意义,加快我国公共数据资源开放共享的步伐。要探索建立国家信息开放统一平台和基础数据库,建立国家和地方公共数据开放利用的统一门户,完善数据开放渠道,提升公共数据资源的服务水平。跨界协调政府的数字化服务,整合建设国家层面的信息平台。要大力提升公共数据资源的利用效率,鼓励公民和小微企业开发利用公共数据,不断强化公共信息资源的社会化开发利用水平。同时,要高度重视数据资源的安全性,保护国家和商业秘密,维护社会伦理和个人隐私,将安全管理贯彻到数据资源开放的全过程。

发挥政府示范引领。政府既是“互联网+”的服务者、推动者,更应该是引领者、示范者。要大力推行“互联网+政务”,努力实现无纸化办公、办文、办会,努力推动网上审批,实现审批要件的网上受理和网上办理,并促进部门间各类网上审批服务互联互通。要加快电子材料合法性建设,明确电子签名和电子印章在网上审批事务中的法律效力,为网上审批服务提供法律保障。要积极开展“互联网+公共服务”平台,特别是移动服务平台,把与公民直接相关的公共服务和商业服务,集中到互联网平台上,使居民足不出户就可以满足购物、交费、家政、办证等多方面需求。要开通汇集民意、民智、民情的各种网络通道,加强政民互动和信息公开,提高公共政策制定的科学性和民主性。要重视利用大数据和云计算技术,及时收集和反映社情民意的数据和信息,提高政府决策的准确性。

(作者单位:国家行政学院)

武汉公布首批60名“城市合伙人”

本报武汉3月30日电 (记者付文)30日,武汉市正式公布了首批60名“城市合伙人”名单。英国纽卡斯尔大学博士、澳大利亚工程院院士程一兵等“国内外顶尖人才”“国家级产业领军人才”“知名创业投资人才”和“优秀青年创新创业人才”四类人才共计60人入选。

武汉“城市合伙人”实行“绿卡制”,有效期5年。服务绿卡是“城市合伙人”直接享受相关待遇和服务的凭证。武汉将设立“城市合伙人”服务中心、武汉“城市合伙人”网站,并与相关职能部门和办理机构联网。武汉要求,各部门对绿卡持卡人办理各项业务时“一路绿灯”,“见卡服务”,不得另行审核,以期最大限度减少对创业活动的管制和干扰,最大限度降低创业投资的成本和风险,最大限度满足“城市合伙人”需求诉求。

山西餐饮业三年来首次正增长

本报太原3月30日电 (记者乔栋)记者日前从山西省商务厅获悉:今年1—2月,山西省限额以上餐饮企业零售额9.5亿元,同比增长4.6%,增速比上年同期上升21.7个百分点。这是山西省限额以上餐饮收入在2013年出现下降后,首次实现正增长。

据介绍,2012年底,中央八项规定出台后,高端餐饮消费受到影响。2013年初市场消费环境发生变化后,多数山西餐饮企业积极应对,采取了调整经营模式、降低菜品价格、增加花色品种、拓展服务领域、扩大市场份额等措施。目前,大众化餐饮已成主流,市场份额已达80%左右。

同时,伴随旅游快速增长,有接待能力的限上餐饮企业营业额同比均有较大增长,特别是有浓郁山西文化氛围的特色餐饮企业最得到青睐。此外,时尚餐饮和餐饮电商的带动作用也开始显现。

“十三五”期间

江苏将引导800万农民落户城镇

本报南京3月30日电 (记者申琳)今天公布的江苏省“十三五”规划纲要提出,江苏将分类推进农业转移人口市民化,到2020年将新增800万左右农业转移人口落户城镇。

江苏省提出,因地制宜制定差别化落户标准,推广专业技术职称、技能等级等与大城市落户挂钩做法,全面放开中小城市和建制镇落户限制,实行省辖市范围内本地居民户口通迁,引

导有进城意愿农业转移人口举家融入并转为城镇居民。在城镇化水平相对较低的苏中苏北地区,增强公共服务产品供给,吸引更多农业人口就近就地转移落户。

江苏省提出,在城镇化进程中,尊重进城务工人员及家庭选择权。维护进城落户农民土地承包权、宅基地使用权和集体收益分配权,引导其依法自愿有偿转让上述权益。

浙商银行登陆H股市场

本报香港3月30日电 (记者欧阳洁)浙商银行30日成功登陆H股市场,其股份发售定价为每股3.96港元。香港公开发售项下的发售股份最终数目为9255.3万股,占全球发售项下初步可供认购发售股份总数的2.8%。

据介绍,浙商银行估计将获得全球发售

所得款项净额约为115.91亿港元,此次上市募集款项将用于补充资本金。

截至去年年末,浙商银行核心一级资本充足率和一级资本充足率均为9.35%。

本次浙商银行H股IPO共有5名基石投资者,合计认购约75.4亿港元。

美的与东芝达成家电业务转让协议

本报佛山3月30日电 (记者李刚)美的集团与东芝株式会社双方今天签署协议,东芝株式会社将东芝家电业务80.1%股权转让给美的。

根据协议,美的收购东芝生活电器株式会社80.1%股权后,美的将获得东芝品牌40年

的全球许可。此外美的将获得超过5000项和家电相关的专利,并被授权使用由东芝持有的其他家电相关的专利。美的董事长兼总裁方洪波表示,此举是美的全球化进程的一个重要里程碑。