

如何解开讨薪难症结

对话人： 编 辑 苗 苗 记 者 朱 磊 专 家 郑功成(中国人民大学教授、中国社会保障研究中心主任)

民生三问

岁末看讨薪③

一问：

讨薪难，到底难在哪儿？

编辑：每到年底，各地农民工讨薪现象都会增多。年复一年的讨薪难，症结究竟何在？
记者：就安徽合肥而言，讨薪主要有两种情况：一是工厂、商店、饭店等员工的讨薪，包括恶意克扣工资、不给加班费、随意辞退等，另外一个讨薪集中的领域，就是建筑企业农民工。
合肥市建筑业从业人员达 43.98 万人，其中农民工约 37 万人。这些农民工中，约有 80% 的人纳入全市 290 家建筑劳务企业管理，带班式及零散务工的约占 20%。合肥市劳动保障局副局长王世保给记者出具了一份最新数据：2009 年 1—10 月份，合肥市帮助 10590 名农民工讨薪 4812 万元，其中，为建筑领域工人讨薪 4132 万元。
建筑领域的欠薪问题，涉及违法分包的比较多，往往都跟包工头有关。企业多是把工资交给包工头或带工老板，在工程结算之前，农民工只领基本的生活费。在一些项目中，由于拖欠工程款，甚至包括一些政府项目拖欠工程款，于是层层拖欠，导致农民工无法及时拿到工资。
王世保介绍，由于农民工的流动性强、维权意识淡薄等原因，以及业内的大气候，对于签订劳动合同不是特别重视。这就导致很多农民工的权益无法得到有效保护。

安徽、广东、福建、浙江等省份通过工资保证金制度、欠薪应急周转金制度、企业欠薪监管等方式，试图破解农民工被欠薪难题。这些措施效果如何？破解欠薪难题，症结何在？

专家：不能忽略的是，讨薪问题的存在，是由于法律的严肃性没有得到尊重。付劳获酬，是劳动法中做出的明确规定，同时也是处理劳资关系最基本的底线。无论用人单位有何种理由，都应该对此坚持和尊重。

二问：

农民工合法讨薪无门吗？

编辑：当发生欠薪时，农民工可以怎样寻求帮助？讨薪悲剧事件的一再发生，是因为我们现在的讨薪手段缺乏效力和执行力吗？
专家：在实际操作中，欠薪维权的手段比较多。首先，可以向人力资源和社会保障部门等直接监管部门投诉，政府监察机构有责任及时回复和介入处理。第二，可以请求工会组织出面协商解决。如果是加入了工会的会员，可以向工会组织提交报告；如果不是会员，也可以向工会反映情况。第三，发生工资纠纷时，还可以向劳动仲裁机构提出仲裁申请。第四，也可以提起法律诉讼，通过法律手段维权，但走法律程序周期可能比较长。
就解决效力而言，我个人认为，向相关监管部门进行投诉，以得到政府的干预和支持，是最为有效的。但在实际解决中，政府在办事效率和服务质量上，仍有改进空间。比如，监管部门应该向社会公布投诉电话，使农民工可以更方便地知晓，保证他们在投诉时渠道能够更通畅；同

时，应该建立答复机制，规定在多长时间时必须进行答复，以提高办事效率。
同时，也要提醒农民工，要将维权前置，讨薪和维权不能拖到年底。在选择工作时，要审慎选择资质好的包工队，对于有问题的要及时举报，以维护用工秩序。这也许会增加找工作的难度，但能够减少日后出现欠薪问题的可能性。
特别需要强调的是，维权不能以极端的、非理性的方式进行，否则最终只能对自己造成二次伤害。

记者：农民工维权难的很大一部分原因是，无法提供有效的证明材料。农民工往往没有签订劳动合同，也无法提供施工单位的盖章证明，导致相关部门和机构无法及时处理。为了讨薪，一些农民工选择了极端行为。

另一方面，由于工程结算方面的争议，有的项目经理为了要回工程款，利用社会对于农民工的关注，通过扣压工资的方式，鼓动农民工上演“跳楼秀”。

三问：

事先预防能否化解事后讨薪困境？

编辑：现在各地纷纷推出了如工资保证金制度、企业失业监控制度等，意在为农民工工资提供保障。这些措施效果如何，事先预防能否真的避免事后讨薪难？
记者：为了切实维护农民工权益，合肥市推

出了很多创新举措，如建立了建筑领域农民工工资清欠的“三级窗口”，合肥市劳动保障局联合市建委建立“农民工维权联合窗口”，联合处理欠薪问题。据王世保介绍，成立三级窗口后，自上而下实现了层级监管，效果很明显。

同时，自今年 5 月起，合肥市在全国建筑领域首创了应用工程款与农民工工资网上支付预警监控系统，改以前年底上报，为网上即时监控。农民工只要报上工地名称，就能查到工程信息、承发包人信息、合同工程款支付条款以及工程款、农民工工资当月支付情况。中标企业的工程完工后，在 1 个月公示时间内，如果没有发生拖欠现象，保障金连本带息还给企业。出现拖欠农民工工资情况的，可以从保障金内扣除支付。这些都为农民工劳有所得提供了保障。

合肥法律援助中心主任刘浩告诉记者：“我们每年开展农民工维权专项集中行动，整合全市律师资源，找一些讨薪经验丰富又有志于此的律师，组成农民工维权法律援助律师服务团，集中维权。”

专家：提前预防的措施，当然会有一定的作用。如建立工资保证金制度，预留一定的资金，作为工资保证，当企业的运行遇到问题时，可以用这部分资金垫付工人的工资。

但更重要的是，政府要切实发挥监管的作用。不仅在欠薪后调查解决，更重要的是在此之前，加强对企业的资质审查。这种审查，不仅要对一个建筑公司的设计施工水平等专业素质进行评估，更需要对信用情况进行考量。如果曾有过欠薪的不良记录应坚决清除出市场。

作为许多建筑工程发包方的建筑局，也决不能一包了之，而要承担起监管责任，如可以通过对工资进行单独预算、单独管理等方式，保障工人工资发放；同时，对建筑市场秩序加强规范，监管层层转包的行为。当承包者财务出现问题时，要保证劳动者工资优先于偿还别的法律债务之前。

让做好事的土壤更肥沃

王明峰

民生观

12 月 8 日，在南京汉中门大街 5 路底站附近，两名小伙子发现路边有一沓百元大钞，想拾金不昧，做件好事——他们选择的方式，不是捡钱交公，而是冒着雨，守在钞票旁边给它“站岗”，等着警察来捡。这种“站岗”式的拾金不昧，让人啧啧称奇。有人戏言，过去儿歌中唱“我在马路边，捡到一分钱，把它交到警察叔叔手里边”，如今倒变成了“我在马路边，见钱不敢捡，让它自个儿走到警察叔叔手里边！”

奇事说了也不奇。不敢捡钱交公，因为殷鉴不远：11 月 6 日，59 岁江苏淮安居民周翠兰在卖豆饼途中捡到 1700 元现金，失主却坚称丢的是 8200 元，要她返还另外 6500 元，并将其告上法庭。周翠兰百般委屈，做件好事，咋成这样了？

无独有偶。11 月 15 日，南京媒体报道，热心市民在火车站扶起孕妇却被指认为肇事者，幸亏摄像头还了清白。

11 月 19 日，山东淄博两个好心人捡到钱包，里面有现金、身份证及各种卡，可两个人都不敢去寻找失主，他们说，即便是做好事，也怕有嘴说不清，于是只能求助于报社。

为什么助人为乐、做好事，会变得如此麻烦，甚至需要大费周折、扭扭捏捏？

有人将其归咎于当前人与人之间出现了信任危机：有些人错误地把市场经济法则理解为“惟利是图”，并“拓展”到其它社会领域；受此影响，功利主义当头，非但于己不利的事不做，即使别人做了好事也不信，胡乱猜疑人家的动机，仿佛不是沽名钓誉，就是别有用心。

长此以往，恶果显而易见：不少人不敢做好事了。见人危难时不敢施以援手，路见不平也不敢挺身而出；见义勇为的英雄少了，袖手旁观的看客多了。

我们要加强人与人之间的信任，营造诚信的社会环境。加强人际互信，要从我做起。面对信任缺失、好人难做的无奈现实，我们还是要相信善和美是社会生活的主流。

同时，好人做好事，也需要好环境。政府要从制度层面营造有利于见义勇为的环境，对做好事却付出了不应承受的代价的人，政府应该启动救济手段，进行精神、物质等方面的安慰和补偿。土壤肥沃了，人们才可以更加理直气壮地做好事。

湖北黄石拾荒老人捡到 7000 元交民警

本报黄石 12 月 22 日电（记者张志峰）18 日上午，67 岁的郭冬客来到黄石市铁山区九龙派出所，说她捡了钱要交。民警张光喜接待了她。

张光喜 22 日向记者介绍，老人说她是铁山区三岔路村人，平时经常上附近的尖林山捡饮料瓶等杂物卖钱。18 日清早上山，在一座庙院附近的杂物堆里发现一个塑料痰盂，里面有一些鼓鼓囊囊的塑料袋，打开一看竟是一摞钞票。老人赶快下山，顺路来到就近的九龙派出所，希望民警找到失主。值班民警张光喜打开一看，很多钞票脏兮兮的，初步判断应是真币，经清点共 7000 多元。

这段山路约 2 公里，天气严寒，老人走一趟要接近 1 个小时。当时已经 10 点多了，老人有些不好意思地说：我还没“过早”（吃早饭）。民警诧异：这么晚了还没过早？老人说：我身上带的钱不够，你能不能借我 1 元钱？原来她身上仅有 1 元钱，连买一碗面条的钱都不够。在场民警都很感动，掏钱给老人，她坚持只要 1 元钱。几位民警连连称赞，“你捡了这么多钱，赶这么远山路交到派出所，可自己连买一碗早点的钱都不够！”她说：做什么都要讲良心，这钱不是我的，一分钱也不能动。



用户现场体验 C3 业务

2009 年 9 月，中国移动与南方航空签署战略合作框架协议。双方将在未来的几年中，共同推进手机登机牌、南方航空公司移动商务办公平台、移动差旅平台等国内领先的航空信息化，通过在基础通信服务、资源共享、移动商务平台、客服呼叫中心、大客户合作以及 IT 技术合作与交流等方面的深层次合作，实现跨越式发展。充分运用移动通信技术，实现航空企业资源的优化配置，促进航空企业服务质量及管理效能的提升，增强航空企业的竞争优势，目前已成为航空业信息化发展的重要内容。

“电子登机牌”点亮航空信息化

在中国移动集团公司与南方航空公司签署战略合作协议之前，广东移动就已与其携手试行“二维条码手机电子登机牌”服务。旅客搭乘南方航空的航班，只需打个电话订票就可

以收到二维条码手机电子登机牌，登机时只要拿出手机轻轻一扫就可以轻松登机，大大方便了旅客出行。手机登机牌服务的推出，提升了南航的服务质量，树立了企业形象；而信息化所带来的快捷订票、登机体验，又吸引了更多旅客，增加了南航的经济效益。

在中国移动集团公司指导下，根据合作协议，广东移动利用二维码技术，使移动用户最终实现通过手机终端自助进行客票查询、航班查询、客票定座、电子登机牌、12580 语音值机、电子支付、VIP 礼遇验证、机场无线网络等功能；同时，在移动语音业务、数据专线、集团短信、集团彩信、集团彩铃、视频会议、互联网业务、网络与信息安全以及其他信息行业相关的系统集成业务方面，与南方航空公司开展基于 3G 等技术的全方位合作。

此外，广东移动还依托移动商务平台，充分利用宾馆酒店、保险金融等行业的客户资源，为南方航空公司旅客实现企业级的差旅服务，帮助南方航空公司实现移动差旅系统的全方位运营。

此次中国移动与南方航空公司的强强联合，不仅加快了广东航空信息化的步伐，同时也开启了广东海陆空交通全方位信息化的新篇章。随着与南方航空公司信息化合作的进一步深入，旅客将享受到航班和机票查询、电话订票购票、商旅安全投保、机场无线上网、便捷登机、酒店优惠预订、旅游指南等“一条龙”优质高效服务。

北京市居民水价每立方米上调 0.3 元

本报北京 12 月 22 日电（记者王建新）从 12 月 22 日起，北京市居民水价每立方米上调 0.3 元。

根据北京市发改委发布的通知，北京市居民用水水资源费每立方米将上调 0.16 元，污水处理费每立方米将上调 0.14 元，调整后北京市居民用水销售价格将由每立方米 3.7 元调整为每立方米 4 元。

据了解，在之前的北京市居民水价听证会上，80% 以上的听证人赞同分 3 年上调 0.9 元/立方米的方案，市发改委采纳了听证会上大多数人数同意的调价方案。

据介绍，北京市有关部门正在加快制定居民阶梯水价试点方案，并要求自来水企业抓紧做好按月抄表、表计改造等一系列基础工作，准备在 2010 年内选择有条件的居民小区开展阶梯水价试点工作，试点方案和结果将及时向社会公布。

邮政局药监局明确个人寄药须提交发票

本报北京 12 月 22 日电（富子梅、孙佳璠）国家邮政局和国家食品药品监督管理局近日联合发出通知明确，两部门将加强合作，严厉打击不法分子利用寄递渠道销售假药的行为。

通知指出，个人交寄零散药品的，应提交购买药品的发票，核对后办理寄递。对长期、大量和集中交寄药品的，邮政、快递企业应要求交寄人提供药品生产企业或经营企业许可证及交寄人身份证明等，不能提供的，可请药品监管部门检查后寄递。对确有证据证明相关寄件人销售和寄递假药的，邮政管理部门要通知邮政、快递企业不予收寄。邮政、快递企业在收寄、投递过程中发现寄件人或者收件人的异常情况，要及时向当地药品监管部门报告。严禁邮政、快递企业在知道或者通过客观证据判断出他人在生产、销售假劣药品的情形下，继续提供运输、仓储、保管、邮寄等便利条件。

内蒙古新农合补助明年增加到 120 元

本报呼和浩特 12 月 22 日电（记者贺勇）日前，内蒙古自治区卫生厅、财政厅等五部门联合制定了巩固和发展新型农村牧区合作医疗制度实施意见。根据该意见，从 2010 年开始，新农合政府补助增加到每人每年 120 元。

据了解，新农合政府补助增加到每人每年 120 元后，农牧民个人筹资增长到 30 元。自治区对 6 万人口以下的牧业旗县参合农牧民每人每年增加补助 20 元。

内蒙古各地在 2011 年前将全部取消家庭账户，实行大病统筹与门诊统筹相结合的补偿模式。2010 年全区要有 50% 以上的旗县(市、区)实行大病统筹与门诊统筹相结合的补偿模式。要在兼顾受益面的前提下，提高大病统筹和门诊统筹的报销比例，新农合补偿封顶线最高支付限额达到当地农牧民人均纯收入的 6 倍以上。计划 2010 年实现区内异地就诊现场实时报销。

中国移动广东公司助建广东信息化交通的立体“新航线”

“安捷通”助力城市交通调度

如今，广东省多个城市的公共交通系统已提供手机刷卡服务，从移动电子车票到手机支付，从出租车电召业务到企业车辆调度管理、从 GPS 全球定位报警系统到政府交通部门的城市交通监控……随处都可以感受到移动信息化所带来的便捷、安全。

在这一系列交通信息化应用中，广东移动的“安捷通”业务扮演着重要的角色。“安捷通”是广东移动和珠海交通局共同推出的、专注交通领域的车辆服务产品，它由信息处理中心、“安捷通”终端两部分组成，其终端可以接收卫星发射的标准信号，再通过移动无线网络将接收到的信号回传信息处理中心并计算出自己的位置、速度、方位和时间参数，为车辆提供定位导航、智能调度管理和车辆安防等服务。

“安捷通”车主服务业务为汽车驾驶员提供多方位的便捷服务，主要包括为车主提供基础短信服务、彩信增值服务 and 语音服务，车主可通过定制基础短信服务，获取爱车电子违章通知、车辆年审通知、车辆报废通知等 8 项信息，也可以利用彩信增值服务或通过语音服务，了解交通资讯、汽车动态、车辆养护、驾照考试模拟、实时路况、美食特搜、自驾游查询等信息。

2009 年上半年，广东移动将出租车电召系统迁至珠海市交通信息中心，成为“安捷通”信息化应用的一部分。出租车电召热线最大的优点是互动，乘客只要拨打热线报告所处位置，热线人员就能通过 GPS 系统准确知道乘客附近有多少

辆空载车并把信息发出，快速实现服务台、司机、乘客的三方通话，大大提高了电召的准确率和成功率。

目前珠海市的机动车已达 16 万辆，驾驶员 40 万人，市民对车辆服务信息需求增加，78% 以上的车主用户希望通过与手机配套的汽车资讯服务提升用车效率和用车质量。广东移动与交警部门建立改道封路信息机制，定期收集路况信息，建立信息库，并结合“无线城市”的要求，基于“安捷通”平台，通过出租车的密度和速度测算实时交通路况，保障车主行程方便，为广大车主搭建城市交通安全、法规、信息和关怀服务平台，最大程度地让车主“车行无忧”。

珠江三角洲地区的服务业呈现高速发展态势，服务业占 GDP 的比重均达到 45% 以上。广东移动助力加快发展现代服务业，无疑将为珠江三角洲夯实产业发展基础以及积极承接全球现代服务业产业转移，打造“中国服务”品牌作出应有的贡献。

