

张德江在会见“我国推行全面质量管理暨中国质量协会成立 30 周年纪念大会”代表时强调 持之以恒加强工业产品质量建设

新华社北京 12 月 8 日电 我国推行全面质量管理暨中国质量协会成立 30 周年纪念大会 8 日在北京召开。中共中央政治局委员、国务院副总理张德江会前会见与会代表并讲话。他指出,要深入贯彻落实科学发展观,全面贯彻中央经济工作会议精神,持之以恒地加强工业产品质量建设,进一步促进企业加强质量管理,进一步加强产品质量监督,进一步把我国产品

质量提高到新的水平。

张德江指出,1978 年在我国推行全面质量管理活动以来,企业质量管理水平明显提高,产品实物质量不断提高,全民质量意识普遍提高。30 年来,中国质量协会充分发挥联系政府与企业的桥梁、纽带作用,始终坚持服务立会的宗旨,认真开展质量服务和质量推进工作,为增强我国企业竞争力、促进国家经济社会发

展、满足人民群众消费需求做出了积极的贡献。

张德江要求, 加强和提高工业产品质量,是一项长期的工作。要切实增强质量意识,把“质量是企业的生命”和“质量第一”的观念真正贯穿于工业生产的全过程,重在落实,严格管理。要强化企业是质量的责任主体,加强企业质量管理的基础工作,积极应用先进质量标准、技

术和方法,加强企业员工质量教育和培训,实行全员、全过程、全方位的质量管理。要通过科技进步和技术改造,提高工业产品质量。要加强工业产品质量标准体系建设,建立和完善工业产品质量管理的行业标准、国家标准,积极采用国际标准。要充分发挥质量协会、行业协会等专业组织在质量管理方面的重要作用,普及推广先进的质量理念和方法,加强对企业的技术指导和专业服务。要加大对工业产品质量的部门监督和社会监督力度,努力营造全社会关注质量、重视质量的良好氛围。

全国人大常委会副委员长陈昌智、全国政协副主席李金华参加会见。

中国质量协会会长陈邦柱在纪念大会上作了主题报告,来自全国质协系统、科研院所和企业代表 500 多人出席了会议。

护网上交易市场秩序,防范和化解互联网虚拟性带来的各类交易风险。

尽管网购具有方便、快捷等特点,但它所具有的一些缺点也让消费者难以放心,例如夸大宣传、以次充好、退换货条件苛刻等,转账安全等也存在一定的风险。中国国际电子商务公司有关负责人认为,网店分布南海南北,且大多没有工商注册登记,监管上有一定困难。

商务部有关负责人表示,今后将加强部门监管协作与信息共享,完善和延伸现实市场监管体系,避免网上市场监管执法缺口。同时,将积极协同有关部门,依法及时取缔和曝光网上交易出现的不法行为,并从企业注册、网站备案、信息发布、资金流转、商品寄递等各环节防止违法行为的复制和扩张。

在支付方式选择上,目前网购大多采用第三方担保形式,如淘宝的支付宝,易趣的安付通等。使用这些支付工具相当于货到付款,安全性较高。但若买家由于非质量原因要求退货,卖家往往很难接受,纠纷在所难免。对此,业内人士表示要建立并完善争端解决机制,但消费者也要尽可能选择大型服务机构、信誉度好的卖家,增强安全性。

据了解,目前商务部已出台《电子商务模式规范》和《网络交易服务规范》,同时正在组织制定《网络购物商品配送服务规范》。希望通过这些行业标准进一步提高企业的管理水平、优化网上交易的市场环境,增强消费者信心。

政策解读

商务部发布《关于加快流通领域电子商务发展的意见》 让网络购物更放心

本报记者 崔 鹏

提高网购消费比重

《意见》:要提高社会公众对电子商务的认知度和参与度,开拓适宜网上交易的居民消费领域,培育和扩大网上消费群体,到“十二五”期末,力争网络购物交易额占我国社会消费品零售总额的比重提高到 5%以上。

近年来,电子商务在我国发展迅猛。即便在国际金融危机冲击下,今年电子商务仍然实现逆流而上。据商务部数据,今年前三季度我国网络购物销售总额达 1689 亿元,同比增长 90%以上,预计全年可以达到 2600 亿元以上。

相比传统的实物商店,网络商品交易环节更少,可以省去店面租金、节约时间成本,产生更大让利空间。

目前,网购仅占全社会消费品零售总额的 1%—2%,而韩国这一比例约为 10%,美国约为 4%。中国社科院财贸所研究员荆林波认为,国内网购成长空间非常大,尤其是二、三线城市的增长将更迅速。同时,网络用户呈现年轻化特征,16—32 岁的用户占比高达 83%,这个群体消费需求旺盛,扩大消费大有潜力可挖。

据了解,商务部将推动传统流通企业

培育名牌网购企业

《意见》:加快发展面向消费者的专业网络购物企业。培育一批知名度高、实力强、运作规范的专业网络购物企业,建设交易商品丰富、服务内容多样的新型商业网站。加快发展面向消费者的第三方电子商务平台,鼓励中小企业和个人借助电子商务平台开展网上交易。

据了解,目前我国大多数 B2C(英文 Business-to-Consumer 即商家对客户)的缩写。就是通常说的商业零售,直接面向消费者销售产品和服务。)购物网站在网购用户中的品牌认知度还不高。据中国互联网络信息中心日前发布的《2009 年中国网络购物市场研究报告》,在未提及的情况下,用户最为熟悉的 B2C 购物网站当当网仅有 29.8%的用户认知率;其次是卓越网占到 15.6%;京东商城和红孩子分别以 9.5%和 4.5%排名三、四位。业内人士认为,

今后必须加快发展面向消费者的专业网络购物企业,培育一批知名度高、实力强、运作规范的专业网络购物企业。

据《2009 年中国网络购物市场研究报告》,在网上购物经历的网民看来,相比于传统购物方式,网上购物具有诸多的优势,其中 50%的网民认为“能买到稀缺商品”。下一步,建设交易商品丰富、服务内容多样的新型商业网站,无疑能更好地满足消费者追求快捷、稀奇、个性化的潮流,深度挖掘各类网民群体的消费需求潜力。

今年以来,受国际金融危机影响,很多中小外贸企业生存艰难,出口转内销成为应对危机的选择。这些企业虽然在组织、管理和成本控制等方面占有优势,但营销渠道却非常受限。在这种情况下,大力发展网络购物很可能成为企业的救命稻草。商务部此次提出,要加快发展面向消费者的第三方电子商务平台,鼓励中小企业和个人借助电子商务平台开展网上交易,推动企业建立并优化销售渠道,提高销售份额。

完善争端解决机制

《意见》:针对现代信息技术与传统流通方式相结合的新特点、新问题,有效维

上海世博园区 面试志愿者

12 月 8 日,上海世博园区长期管理志愿者的应聘者正在展示自己的作品——现场画的一棵树。这是招聘中心理测试的一个环节。当天起,上海世博园区长期管理志愿者面试启动。500 多名候选人将接受专业评委的评审。

鲁海涛摄(人民图片)



辽宁沿海经济构建新格局

本报沈阳 12 月 8 日电 (记者刘文波)前不久,港商投资 40 亿美元在长兴岛建设现代绿色建筑产业基地的项目正式签约,大连打造绿色产业、低碳经济迈出新步伐。在 7 月 1 日国务院通过辽宁沿海经济带规划、“五点一线”上升为国家战略后,辽宁沿海经济带不仅引来新产业,还开拓了辽宁经济乃至东北经济发展的新格局。

招商引资步伐加快,新兴产业基地雏形初现。今年以来,大连花园口经济区的新材料、新能源等绿色产业项目占新引进项目的 75%,总投资额超过 300 亿元。营口市投资超千万元以上工业项目达 246 项,涉及冶金、装备制造、石化、新材料、新能源等领域。盘锦市大洼县的辽

滨经济区短短时间就集聚了一批投资规模超千亿元产业项目,造船能力达到 100 万吨、石油装备产品达上百种。

点与点协同,面与面互动。辽宁省以沈阳经济区建设和突破辽西北战略与沿海经济带相呼应,打响了一场新的“辽沈战役”。随着投资 84 亿元的中钢集团北方金属资源加工、35 亿元的美加工业园等重大项目开工建设,位于辽中县的沈阳近海经济区建设加快,沈阳以此主动融入沿海经济带,架起腹地与沿海互动之桥。铁岭开原,一改往日辽北农业大县的形象,五金建材、装备制造、食品加工、塑料模具等工业项目异军突起,今年 1 至 9 月,开原财政一般预算收入实现 7.85 亿元,增长

56.7%,总量和增幅均进入全省县域排名前 5 位。

不仅拉动本省内陆,辽宁沿海经济带的建设正在带动和辐射整个东北地区。丹东将自己和东北东部 13 个城市“捆绑”在一起,以东北东部铁路为通道,做东北东部地区走向世界的桥头堡。辽宁沿海各市视自己的港口为整个东北的港口,以沈阳经济区、辽西沿海经济区为“桥梁”,向东北三省和内蒙古腹地延伸,辽宁沿海经济带正成为东北振兴的强大引擎。

今年前三季度,辽宁省实现地区生产总值 9472.96 亿元,同比增长 12.7%,高出全国 5 个百分点;实际利用外资 104.8 亿美元,同比增长 9.9%,高出全国 24.2 个百分点。

(上接第一版)李克强现场考察了分散式污水处理装置实验室,并听取了中科院产学研结合工作汇报。他强调,环保产业是一个大产业,涉及环境基础设施建设、环保设备制造、环保服务等多个领域,把环保产业作为战略性新兴产业来发展,不仅是长远发展的重要抉择,而且是调整结构的现实任务。随着哥本哈根气候大会召开,气候变化问题进一步引起国际社会广泛关注。发展绿色经济、低碳经济、循环经济已成为世界上一大趋势。我们要抓住机遇,迎接挑战,在加大节能减排力度的同时,着力推动科技创新和科研成果推广应用,促进环保产业加快发展,积极参与国际竞争,抢占未来发展制高点。

座谈会上,中国工程院院士刘鸿亮、魏复盛,环境保护部部长周生贤先后发言。李克强认真听取大家的发言后说,随着经济社会持续发展,生态环保已经成为保障和改善民生的迫切需要。要坚持以人为本、发展惠民、环保为民,增强环保能力,增加环保投入,完善政策法规和体制机制,强化环境执法,高度重视并切实解决危害群众健康的突出环境问题,进一步加强水、空气、土壤和重金属等污染防治,努力促进生态环境好转,切实维护人民群众环境权益,不断提高人民群众健康水平和生活质量。

国务院有关部门负责人陪同考察并参加座谈会。

深入开展学习实践 科学发展观活动

社会组织是党和政府联系人民群众的桥梁和纽带。当前,我国社会团体、基金会和民办非企业单位等社会组织遍布全国城乡,涉及经济社会生活的各个领域,在促进经济发展、提供公共服务、反映公众诉求、维护社会稳定、推动精神文明建设等方面起到了不可替代的作用。

党的十七届四中全会提出,扩大基层党组织覆盖面,加大在中介机构、协会、学会以及各类社会组织中建立党组织力度。以党的基层组织建设带动其他各类基层组织建设,活跃基层、打牢基础。

今年 9 月中旬启动以来,全国 23.3 万个社会组织参加了学习实践活动,按照中央统一要求和部署,在各级党委的领导下,在各指导小组的指导下,全国社会组织学习实践活动呈现出开局良好、发展健康的态势,取得了明显的阶段性成效。

落实责任、指导有力,保证社会组织学习实践活动扎实推进

社会组织是新时期巩固和扩大党的执政基础、加强党的执政能力建设的重要领域。社会组织中的党组织和广大党员担负着把党的路线方针政策贯彻落实到基层,团结带领党员、群众推动科学发展、促进社会和谐的重要职责。

民政部调查摸底统计,在民政部门登记的 39.9 万个社会组织中,应参加第三批学习实践活动的社会组织为 23.3 万个,占总数的 58.1%,其中应建已建党组织的 2.56 万个。

社会组织分布在不同行业、不同地区,数量种类多,规模大小不一,人员结构松散,党组织覆盖率偏低,服务社会能力有待增强,保障科学发展的体制机制有待进一步建立健全。这既是在社会组织中开展学习实践活动的难点所在,也是新时期党组织建设面临的崭新课题。

在第三批学习实践活动中,中央确定了地方党委对于社会组织学习实践活动的领导责任,先后下发了《关于进一步加强地方党委对非公有制经济组织、社会组织学习实践活动的领导的意见》和《关于在深入学习实践科学发展观活动中建立健全社会组织党组织的意见》等文件,明确目标,加强领导。

各级地方党委加强对社会组织学习实践活动的领导。按照中央部署,成立了由民政部牵头,水利部、文化部、卫生部、体育总局、共青团中央、中国科协、中华全国供销总社等业务主管单位参加的社会组织学习实践活动指导小组,各地也建立了相应的指导小组。近几个月来,指导小组深入调查研究,努力摸清底数,研究相关问题,确定目标要求,指导社会组织开展学习实践活动。

社会组织开展学习实践活动,具体目标概括为“两个建设、一个作用”,即加强党的建设,加强自身建设,发挥积极作用。要努力实现“三新”目标:党的建设有新突破,自身建设有新加强,功能作用有新发挥。

目前,全国成立社会组织学习实践活动指导小组 2200 多个。绝大部分省市区设有专门工作机构。各地均出台了指导意见和工作方案,对社会组织党建情况进行了调查摸底。天津市等省市主要领导亲自带队深入社会组织进行调研,促进了学习实践活动深入开展。山东省各市、县 70% 的业务主管单位健全了组织领导机构,确定联络员、指导员 1200 多名,有力推动本系统社会组织开展好学习实践活动。

扩大组织覆盖, 夯实活动基础,建立健全社会组织党组织

各地坚持把指导社会组织学习调研作为基础环节来抓,注重创新方法,讲究灵活多样,理论学习与撰写心得体会相衔接,自行组织和督促指导相配套,广泛走访服务对象、会员和职工,提高学习效果。广西壮族自治区组织集中培训 7600 余次,参加党员达 4.4 万人次;组织专题辅导 3400 多次,参加党员 2.1 万人次;召开座谈交流会 2700 多次,参加党员 1.4 万人次。新疆生产建设兵团结合兵团经济结构调整,引导社会组织深化对科学发展观的认识。贵州、青海、河南等地社会组织把调研走访同帮助职工、会员解决工作和生活中的实际困难结合起来,增强学习实践活动的吸引力。

针对社会组织普遍存在的党组织组建率低、党组织功能不明显、党员作用不突出的问题,各地从活动一开始,就将加强党建工作列入首要任务,采取多种方式,创新组织设置,扩大党的基层组织覆盖

各地推动社会组织第三批学习实践活动有效开展

面,为开展学习实践活动提供组织保障。

重庆市通过领导干部“包建”、党建工作指导员“帮建”、群团组织“助建”、新建 457 个社会组织党组织。1984 年成立的重庆市双桥区私营个体经济协会,成立了由支部书记任组长、支部委员为成员的学习实践活动领导小组,针对党员均为个体私营业主的实际状况,以“打造竞争优势、促进区域经济健康发展”为具体实践载体,确定了“促进‘私个协’组织与党同心、守法经营、科学发展”的活动主题。

广东省继成立省级社会组织党工委之后,惠州、肇庆等地成立了地市级社会组织党工委,广东省还通过社会组织党建工作带动团建工作,正式成立了广东省社会组织团工委。山东省注重建立临时党组织,在不具备成立正式党组织的社会组织中,建立临时党组织 8000 多个。北京市顺义区采取依托业务主管单位、依托属地村(居)委会、依托其他社会组织等“三依托”模式创造条件建立联合党组织。浙江省金华市打破组织关系限制,组建临时党组织,推动社会组织党建规范化,让流动党员找到娘家。

2008 年,四川省江安县三江獭兔养殖协会成立了党支部,在党员会员中选出了支委委员,成为江安县第一个建立党组织的社会组织。学习实践活动以来,协会提出了“强支部、活协会、鼓腰包”,目前,已有 15 个养殖大户业主向协会支部递交了入党申请书,已有 3 个养殖大户业主成为入党积极分子。

宁夏回族自治区采取业务主管单位管理、行业协会管理、属地管理三种方式,完善社会组织党建工作管理体制,实现党的领导全覆盖。江西、湖北、山西等地把社会组织党组织组建工作,作为学习实践活动的重要内容和检验学习实践活动是否取得成效的重要标准来统筹安排。

突出实践特色,强化党组织建设,推动社会组织在加强自身建设中实现科学发展

各地按照学习实践活动的要求,精心设计载体,丰富活动内容,突出实践特色,增强活动效果。

上海市把社会组织学习实践活动与以岗位行动、家园行动、志愿行动为主要内容的“世博先锋行动”紧密结合起来。黑龙江省提出在社会团体中开展“献计献策服务企业”活动,在民办非企业单位中开展“融入社区服务居民”活动,在基金会中开展“公益事业服务民生”活动。

安徽省合肥市引导社会组织反哺社会、服务发展,在社会组织中广泛开展“为经济发展献计献策”、“正确分析形势、坚定发展信心”等主题实践活动。甘肃省把“开展诚信与自律建设活动”、“党员带片活动”、“开展我为社会做贡献活动”分别作为加强社会组织自身建设、党的建设和作用发挥的载体,有效推动活动开展。

各地各单位把学习实践活动作为推进社会组织科学发展的重要契机,紧密结合本职工作实际,努力做到“两手抓、两促进”。

福建省明确要求本省学习实践活动要与加强党建工作相结合,与做好纠风工作相结合,与规范社会组织行为相结合,与加强社会组织内部管理相结合,与促进社会组织科学有序发展相结合。

湖南省把党建工作纳入社会组织成立登记及日常管理中,建立社会组织党建工作“登记申报、年检年报”制度,实现了学习实践活动与业务工作的有机结合。辽宁省大连市及时出台政策,大力发展社区社会组织,以社区党组织为核心,坚持“参与、认同、共建、共享”的基本原则,发挥社区社会组织在整合社会资源、解决民生问题、化解社会矛盾、促进社区发展中的作用。

海南省海口市改进财政扶持方式,将部分公共服务、事务性事项等采取公开招标、项目发包等方式,由政府向社会购买服务,重点培育和扶持行业协会商会、公益慈善社会组织、民办非企业单位、城乡社区社会组织 and 职业类社会团体等社会组织。

找准自身定位,突出发展特色。江苏省铜山县黄桥村蔬菜营销协会结合实际,在学习实践活动中,经常在田间地头,现场召开党员会议、村民代表会议,现场解决工作中的难题,针对村蔬菜设施大棚档次低、效益低等突出问题,该协会在村党总支的安排下,对村蔬菜设施大棚进行全面提档升级,已完成 500 亩钢架设施蔬菜大棚建设工程。