



□ 整合综治、信访、司法等资源,实现人民调解、行政调解、司法调解三位一体,广东省 1600 个镇街建“综治信访维稳中心”

□ 到今年 9 月,“综治信访维稳中心”受理各类矛盾纠纷 130275 宗,已调处 115275 宗,当月成功调处率为 88%

□ 把中心建设成为社情民意汇集中心、矛盾纠纷调处中心、综治维稳指挥中心、基层平安创建中心

观点

化解矛盾 靠创新

李 直

□ 一些干部存在“重发展,轻稳定”思想,还有些干部热衷“消极维稳”,总想把矛盾“堵住”、“封住”

□ 广东以体制创新为突破口,使基层维稳在思想观念和组织人力上得到保障

把矛盾解决在基层,靠体制创新。今年以来,广东在全省范围建设镇街综治信访维稳中心(下称“中心”),整合综治、信访、司法等力量,实现人民调解、行政调解、司法调解三位一体,一条龙服务,受理群众来信来访,矛盾纠纷成功调处率达到 88%。这种做法,创新基层社会管理体制,有利于疏导和化解矛盾纠纷,值得各地学习借鉴。

发展是第一要务,稳定是第一责任。维护稳定,一个重要基础就是化解社会矛盾纠纷。当前,我国社会处于矛盾凸显期,征地拆迁、企业改制、劳资纠纷、山林土地纠纷、宗族矛盾、干群矛盾等新老矛盾交织重疊。特别是金融危机影响尚未见底,各种可预料的和未可预料到的矛盾多发突发,极容易演变为群体性事件。万事皆有本源。社会矛盾,绝大多数源于基层。基础不牢,地动山摇。如果能把矛盾化解在基层,化解在萌芽状态,化解在第一时间,矛盾纠纷就会由小变大、由村到镇、由镇到县到市甚至上省进京。

把矛盾化解在基层,既是一个基本的要求,也是一项艰巨的任务。艰巨是因为现实中还有障碍和困难:一是观念的障碍。长期以来,一些干部存在“重发展,轻稳定”的思想,对维稳不上心,舍不得投入。还有些干部热衷“消极维稳”,总想把矛盾“堵住”、“封住”,而不去主动化解矛盾或防止矛盾产生。二是体制障碍。化解矛盾是社会系统工程,需要社会管理方式的创新。基层政权,看似机构齐全,但综治各部门相对独立,在维稳上难以形成合力。

作为社会矛盾纠纷、刑事案件和流动人口大省,广东以体制创新为突破口,促使干部转变思想观念,使基层维稳在思想观念和组织人力上得到保障。

镇街“中心”的成立,促使基层干部在思想上正确处理发展与稳定的关系,树立正确的稳定观。在中心的建设中,镇街党委书记担任社会治安综合治理委员会主任,成为维稳第一责任人。政绩考核是根“指挥棒”。市县在政绩考核中,加大了对维稳责任的考察,基层干部的奖惩、升迁跟维稳紧密结合起来。“维稳是第一责任”这一观念,逐渐在基层干部头脑中生根。中心坚持人民调解、行政调解、司法调解“三位一体”。调解,是利益的博弈,也是心的交流,需要干部的耐心和细致,更是考验干部做群众工作的试金石。通过调解和了解社情民意,干部迈出了“主动维稳”、“积极维稳”的步子。

镇街“中心”的成立,从体制上确保基层社会事务有人管理,有人服务,确保群众诉求得到及时受理。在维稳中心成立以前,也有司法所,也有信访办,也有劳动保障所,但这些部门单打独斗,群众来反映情况,难免遇到推诿拖延,甚至被在各部门之间“踢皮球”。中心成立以后,人手多了,统一调度,形成合力,可以统一受理,分头转办,提高工作效率,群众办事方便了。“有困难找政府”,广州市镇街维稳中心在路上竖起醒目的广告牌。转变观念,有了人力的保障,不怕群众上门。没有增加编制,实现了 1 加 1 大于 2 的效果,善莫大焉。

履行维稳的“第一责任”,广东正在作出有益的尝试,我们期待这个创新能坚持下去并不断完善!

广东:突破基层维稳“瓶颈”

本报记者 裴智勇

独家

当前,我国正处于社会矛盾凸显期,而多数矛盾纠纷发生在基层。如何把矛盾解决在基层?这是事关改革发展全局的一个大课题。

目前,广东正在进行一项意义深远的体制创新——全省 1600 多个镇街(管理区、农场)建立“综治信访维稳中心”(下简称“中心”)。在我国政权最基层,以镇街综治信访维稳中心为平台,统一受理调处信访及矛盾纠纷,强化社会治安综合治理。日前,记者来到这里调查。

① 疏导矛盾 没人“踢皮球”

基层社会问题有人管理,有人服务,已建各“中心”共受理各类矛盾纠纷 130275 宗,已调结案 115275 宗,当月成功调处率为 88%

宽敞的接待大厅,舒适的候访区,规范的调解室。10 月 30 日,在广东省东莞市南城街道“中心”,河南籍小伙彭向前赶来表达他对中心的感谢之情。

彭向前在东莞某公司干了 3 个月,老板欠薪逃跑了。在“中心”帮助下,拿到了政府发给的基本保障工资。“10 月 15 日来访,19 日就拿到了钱。办事效率高!”彭向前对记者说。

在粤西地区,农民征地拆迁导致的纠纷比较多。二广(二连浩特至广州)高速公路通过广宁县太和村,隧道施工导致该村水库底部渗漏,50 亩农田无法播种水稻。9 月 9 日,村民找到了镇“中心”,中心工作人员迅速协调处理,最近,村民拿到了“水改旱”的补偿金。

……

疏导、化解矛盾,为老百姓服务,力争做到“小事不出村,大事不出镇,矛盾不上交”。在广州、佛山、肇庆、云浮、东莞等市,记者所到之处,镇街“中心”已经开始运作。这些中心整合综治办、信访、司法、公安、法庭、纪检、民政、城管、国土、劳动、林业、社会事务、流动人口和出租屋服务管理等部门力量,统筹人民调解、行政调解、司法调解三大手段,实行一个平台受理反馈,统一受理、调处信访及矛盾纠纷。中心成为集“接访受理、直接调处、协调指导、监督落实”为一体的综合性办事机构。

镇街中心,成了基层社会治安综合治理的“指挥中心”。镇街党委副书记兼中心主任,另设专职副主任,把进

入中心的各部门有力协调起来。同时,镇街中心普遍向下延伸,建立村(企)工作站,发展信息联络员。广州南沙区规范各村治安联防队,把它纳入中心管理之中;通过村民代表大会,把社会治安综合治理的措施写进村规民约。佛山南海区把法官工作室引入中心,进行诉前调解。广州市处于繁华商业中心的街道“中心”注重发挥行业协会的调解作用。珠海市以镇街“中心”为关键点,向上向下延伸网络,形成市、区、镇街、村居社区四级平台。

中心的成立,确保基层社会问题有人管理,有人服务。在广州南沙区打工的重庆籍小伙子吴建红说:“找政府反映情况,不会被‘踢皮球’了。”原来从事综治工作的工作人员反映,过去手下没兵,出去没车,办事没钱,现在协调联动,做事有保障了。派出所民警告诉记者:“我们化解纠纷的工作减少了一半,把主要精力花在打击预防犯罪上了。”

“通过中心建设,我们整合社会资源,预防在先,推行‘零发案’村竞赛,刑事发案率和 110 警情率大大下降,社会治安满意率达到 95%以上。”广州市南沙区委副书记、政法委书记袁桂扬说。

据初步统计,到今年 9 月,广东省已建“中心”受理各类矛盾纠纷 130275 宗,已调处 115275 宗,当月成功调处率为 88%。镇街中心已建成投入运作的地区,普遍出现“一高三少”:矛盾纠纷调解成功率提高,群体性事件、民转刑案件、越级上访案件减少。



② 资源整合 矛盾化解在基层

在镇街一级,不增加编制,盘活维稳工作“资源存量”,强化调解作用,实现一加一大于二的效果

近年来,随着广东经济社会的快速发展、利益格局的深刻调整以及外来人口的大量涌入,社会矛盾已日益凸显,维护稳定已经成为一项基础性的战略任务。中央政治局委员、广东省委书记汪洋在省委十届四次全会上指出:“从战略上要按照改革、发展、稳定的思路来谋划工作,从战术上要按照稳定、发展、改革的次序来推动工作。”

2008 年 10 月,广东省委常委会提出,每位常委自己上报,抓 1 至 2 件分管工作中最必要最紧迫的事情,纳入省委重点落实工作范围。在广东省委常委、政法委书记梁伟发上报的 3 件事情中,“整合基层维稳资源,强化综治基层基础”是其中之一。

改革开放 30 年之后,广东如何继续争当科学发展排头兵?这是汪洋主政广东后提出的一个重大课题。无疑,整合综治资源,抓好基层维稳,在社会管理体制改革的先行一步,最有可能成为广东的一个亮点。梁伟发的动议得到了省委领导班子成员的一致支持。

没有调查,就没有发言权。梁伟发带领省政法、综治、信访部门有关同志,跑遍了近 40 个县的 200 来个镇街。“我们经常在会上召开会议,很多文件和方案都是在车上讨论成熟的,有时一天跑几百公里。”广东省委政法委一名中层干部说。

调研,发现了问题症结——广东社会矛盾 90%以上在镇街及以下基层

③ 体制创新 任重道远

把中心建设成为社情民意汇集中心、矛盾纠纷调处中心、综治维稳指挥中心、基层平安创建中心,成为社会矛盾化解器、百姓心中新“包公”

今年 3 月,地处山区的肇庆市封开县成为全省推行镇街“中心”的五个试点之一。尽管经济欠发达,封开县委要求各镇在交通方便、人员集中的街道上,设置面积达到 100 平方米以上的“中心”工作场所。县里每月给每个“中心”划拨办公经费 2000 元,还配备一台车。县委书记范汝雄说:“把钱花在事前疏导、化解矛盾上,比事后平息纠纷,划得来!”

6 月 4 日,当全省“中心”建设山区片会在封开县召开时,封开县镇街“中心”的标准化建设和到省、市零上访的成绩,给大家信心。6 月中旬之后,镇街中心建设在全省铺开。

如今,走进广东省每一个建成的镇街“中心”,都可以看到一张扇形调解工作流程图:一个窗口服务群众、一个平台受理反馈、一个流程调解到底、

一个机制监督落实。“中心”虽然没有增加编制,却有人管事,实现群众来访“一条龙”服务,矛盾纠纷事项“一体化”调处,解决问题“一竿子”到底。

“规范工作流程,防止走样、装门面。”梁伟发每到一处,都要考核“中心”工作人员对扇形图的理解,强调通过调解对矛盾的疏导。

“中心”的建设,促进各级干部树立正确的政绩观。云浮市云安县委书记金繁丰认为,必须把“中心”创建放在全局中,当作改革工程来推进。与以前考核招商引资不同,现在对镇和村的第一个考核指标就是维护稳定。在佛山南海区、封开县等地方,对镇村干部考核和奖励时,综治和维稳成绩都成了权重很大的指标。

“中心”的建立,使一大批基层干部经受锻炼。广州南沙区横沥镇党委书记

□ 相关链接

社会治安综合治理

综合治理是解决我国社会治安问题的一个战略方针。

社会治安综合治理是在党委、政府统一领导下,在充分发挥政法部门特别是公安机关骨干作用的同时,组织和依靠各部门、各单位和人民群众的力量,综合运用政治的、经济的、行政的、法律的、文化的、教育的等多种手段,通过加强打击、防范、教育、管理、建设、改造等方面的工作,实现从

根本上预防和治理违法犯罪,化解不安定因素,维护社会治安持续稳定的一项系统工程。

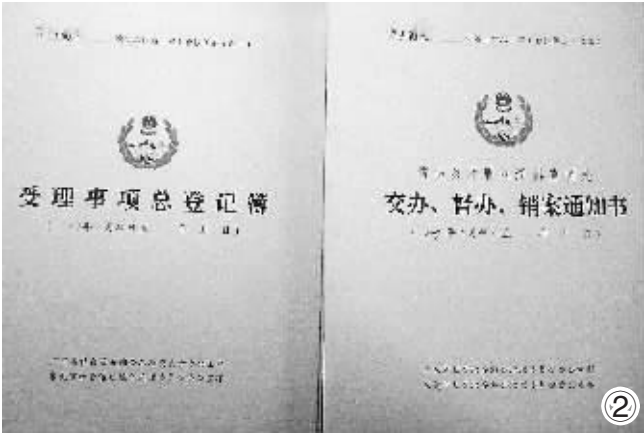
中共中央在 20 世纪 80 年代就提出了社会治安综合治理的方针。1991 年 2 月 19 日,中共中央国务院发出《关于加强社会治安综合治理的决定》,提出:社会治安综合治理的方针,是解决我国社会治安问题的根本出路。1991 年 3 月 2 日,七届全国人大



图①:佛山市南海区罗村街道“中心”设立法官工作室。

图②:东莞镇街“中心”的群众来访台账。

本报记者 裴智勇摄



②