



“世间一切事物中,人是我最可宝贵的。”在我们这样一个人口居世界之最、资源相对匮乏的国家,要深刻领会这句话的内涵,并不那么容易。当看病的人排起长队甚至挂不上号、当上下班的人在地铁或公交车上被挤得喘不过气儿,人们体会更深的恐怕是“人满为患”这个词儿。

这就是拥有 13 亿人口的当今中国必须面对的客观现实。

此外,几千年封建制度及其君臣父子的纲常伦理以及“劳心者治人,劳力者治于人”等旧观念的长期影响,使人文关怀在我们这块土地上缺少良好的生长环境。所以,建设以人为本、可持续发展的和谐社会,对于执政党与政府部门来说,是件非常艰巨的任务。

## 把人文关怀理念植入人心

赵蓓蓓

这种艰巨性不仅仅缘于历史与现实,还缘于人本身。人是万物之灵。人区别于其它动物的“高级”之处在于,人是有思想的、有尊严的、有个性的、有精神需求的、需要关爱和尊重的、渴望实现自我价值的。人不仅需要吃饱穿暖有房住,还追求安全、舒适、自由和权利。以人为本,就要正视人的这种复杂性、多样性,想方设法满足人的物质需求和精神需求,就要注重人文关怀。

所谓人文关怀,从伦理学的角度讲,就是对人的价值、人的个性、人的尊严、人的地位、人的发展、人的自由的关注、爱护与尊重,其核心是对人的精神价值的重视和对人性的关怀。

如何关注人的生存与发展,如何做到关心人、爱护人、尊重人,是我们每天都面临的问题。在这方面,无论是理念上还是行动上,我们都还有很大的欠缺甚至缺失。今天刊登的反

映残疾人换证体检、惠农补贴资金发放、火车座位设计和药品说明书字号等内容的几封读者来信,暴露出这方面的种种不足,或多或少地反映了政府部门、服务行业对被服务者需求的忽视,反映出人文关怀方面的欠缺。造成这种欠缺的原因,有观念上的,有体制上的,有经济上的,有利益上的,有习惯上的。其中许多问题是可以解决的,有的解决起来恐怕尚需时日。当务之急是要树立人们的人文理念。我们希望通过这组读者来信,提请人们关注人、关心人、关爱人,把人文关怀的理念植入人心。

我国的社会发展与突飞猛进的经济发展不够同步,有些方面是严重滞后甚至脱节的。在强调经济发展、经济增长的同时,一些地方忽略了经

### 读者聚焦

重庆綦江县民政部门

## 换证体检路太远 难坏矿区残疾人

10 月下旬,居住在渝黔交界处的綦江县重庆能源集团天池社区的 41 名残疾人矿工家庭,陆续收到綦江县石壕镇民政部门通过企业社区转来的“体检通知书”。按通知书要求,为了换领“第二代残疾证”,10 月 26 日,矿区的残疾人必须到 50 公里外的县城统一接受体检。这看似“好事”的体检,却让几十位残疾人及其家属叫苦不迭。

“我的孩子常年卧床,到百里外的县城去体检换证,叫我怎么办呀!”年近 70 岁的监护人雷德恒(化名)看到“通知书”,愁容满面,既无助又无奈。

对他们而言,这实在是个大难题。残疾人身体或心智不健全,他们的监护人都年过半百,跑那么远的路去体检很困难,但如果不去,就会因“第一代残疾证”作废而失去权利保障。

“我本身是一位高位截瘫者,能否就地体检,民政部门能否上门服务……”病卧在床、动弹不得的吴仁德(化名)无奈地看着天花板有气无力地说。

“到百里外的县城体检换证,对正常人是件容易的事,而对残疾人就是件难事,民政制度设计应该人性化。”到重庆能源集团天池社区咨询体检、换证的残疾人如是说。

实际上,这些残疾人中,有些是经重庆市三甲医院治疗无法恢复身体缺陷的,其住院、检查资料齐全,民政部门完全可以采信这些资料,或通过就地检查、上门服



务等形式进行换证。

“通知书”发出后,企业社区的 10 位管理者也被折腾得够呛。看着眼前无助的群体,企业管辖的社区管理者也因不能代表政府对文件进行详细解释而烦恼。“残疾人体检是民政部门要求的,我们也无法改变,只能将群众意见向相关部门反映,能否就地体检还得等政府相关部门来决定。”天池社区三站站长李美说。传达通知时,她遭遇群众不解,只能通过做思想工作来安抚民心。

左图:换证体检通知单让人作难。  
上图:年迈的父母吃力地将残疾儿子抬下楼。  
重庆市綦江县 张明英

### 公民论坛

## 不能让“黑色 GDP”在乡村蔓延

安徽庐江县 左崇年

自从去年“内退”后,我全家从城里搬到乡镇居住。可没想到的是,令我向往的“农村好环境”在严峻的现实面前大打折扣。国家明令禁止的黏土窑场遍地都是,许多良田变成了大水坑;那些多年前被淘汰的小化工、小水泥、造纸厂等等高耗能、高污染的企业纷纷在乡镇安家落户,到处乌烟瘴气。大烟囱里冒着浓浓的黑烟,河水黑得发臭,环境污染严重。为此,镇里居民曾多次集体上访,并请来媒体记者。可是,当地政府官员却应会自如。记者一到,污染企业停产,污水排水口停止排污;记者一走,一切照旧。居民怨声载道。

一个乡镇干部对我说:“各乡镇都在大力招商引资,你不干别人干就要落后,经济就上不来。”在一些地方官员看来,放弃高耗能、重污染的生产方式,意味着要增加经济活动中的资源环境成本,对那些长期以来习惯于享用低价环境资源甚至免费大餐的企业来说,肯定会心有不甘;经济增长的 GDP 就是最大政绩,要不惜一切代价争取“大干快上”。在急功近利的思维主导下,一些地方政府把招商引资作为执政富民、经济繁荣的“第一工程”来抓,不惜抛出各种“优惠政策”,所付出的环境成本远远超过人们的想象。

改革开放以来,我国经济发展的成就有目共睹,但同时也存在这样一个严峻现实:环境恶化已越来越影响着人们的生存,农村环境的急剧恶化更是触目惊心。地方官员这种不惜一切代价追求 GDP 的行为,必须引起有关方面的重视并严加整治,否则的话,农村面貌的改变只会离社会主义新农村建设目标越来越远。

## 没有监督的权力才是“腐败祸水”

安徽巢湖市 王旭东

不久前,北京市第一中级人民法院公布的一项贪官犯罪调研数字显示,1/5 的贪官因赌犯罪,赌博已成为官员腐败祸水,而犯罪人员主要集中在 35 岁到 50 岁的中年男性,处于家庭、工作压力巨大的阶段。由赌博诱发的职务犯罪集中表现为挪用公款、贪污,犯罪分子身份类型也比较集中,往往是机关单位、国有企事业单位的“一把手”或出纳、会计等手握财权的国家工作人员。

到底谁是贪官的“腐败祸水”?反腐败过程中,大量的似是而非的信息,掩盖了对于腐败根源的追问与深究,使得我们某些反腐措施,过多地用在消除现象而不是铲除土壤上。

其实,没有监督的权力才是真正的“腐败祸水”。以权谋私、权力寻租、权色交易……在失去监督、制约的绝对权力下,权力无所不用,无所不能。从属性上讲,公权力是为维护和增进公益而设的;从功能上讲,公权力有利于保障个人权利的实现、促进社会的文明与进步。但是,没有监督的权力可以改变其固有属性与功能。在绝对权力下,公权力可以为乱收费保驾护航、为公款消费埋单、为中饱私囊伸手、为违法乱纪遮掩……

只有认清了“腐败祸水”的根源,才能从源头上治理腐败。加强对权力的有效制约与监督至关重要。

### 报友说报

## 多些生动报道 注意用词准确

贵报 10 月 23 日第 5 版“深入开展学习实践科学发展观活动·党员风采”栏目《张国忠的人生“三奇”》一文,感人肺腑,真实可信。

这篇先进人物报道并不长,几分钟就可看完,却生动介绍了张国忠不平凡的人生,展现了其强烈的责任感,令人敬佩。希望党报多一些短小生动的先进人物报道,这样读者才会有时间认真看,从而受到教育。

10 月 25 日第 4 版“祖国大家庭”栏目刊登的《拉姆,牵动华南理工》一文,第 3 段开头称:“2008—2009 学年第二学期末,拉姆不幸患上了肠结核、结肠炎,并发贫血症,这个噩耗像一块大石头一样,压在拉姆全家人身上。”此句中的“噩耗”用词不当。“噩耗”是指亲近的人死亡的消息。引句中的拉姆患了重病,不能用“噩耗”,可用指坏消息的“恶耗”。

福建仙游县盖尾镇 高良槐

## 计量单位 应使用公制

贵报 10 月 8 日头版《黑龙江垦区——300 亿斤新粮装进祖国大粮仓》、10 月 16 日第五版《江西:水稻总产量将首次超越 400 亿斤》以及 10 月 18 日头版《江苏 粮食有望六连增》等文章中,都使用了市制计量单位“斤”,10 月 19 日第九版竟有 15 处用了“斤”,这是不符合规范的,应使用法定计量单位“公斤”。

机关行文、新闻报道中,凡涉及使用度量衡单位时,要用法定的公制。《编辑手册》中明确规定:“书稿中以公制作为度量衡单位,其中文名称按国务院规定统一使用。”如今小学生的教材都使用公制。记者、编辑在表述计量单位时,要注意公制的使用。

黑龙江明水县 吕世申

惠农补贴

## 项目过杂不便记 资金分散效益低

近年来,国家实施的一系列惠农补贴政策对农民增收起到了很大推动作用,农民种粮积极性也一年比一年提高。但笔者通过调查了解到,惠农补贴资金的发放方式尚需进一步完善。

一是目前的补贴项目过多过杂,农民对惠农补贴的项目,标准不甚清楚。现在的惠农补贴项目有粮食直补、良种补贴、农资综合补贴、油菜良种补贴、棉花良种补贴、退耕还林补助等,其中仅水稻良种补贴就有早、中、晚稻补贴 3 种,而且补贴标准不一,农民普遍感觉项目多且杂,不便记忆。如果将水稻种植区粮食直补和农资综合直补进行归并,水稻早、

中、晚稻 3 种补贴合为一种,既可减少行政成本,更好地发挥财政资金效率,也方便农民了解上级的惠农政策。

二是惠农补贴资金存在撒胡椒面的问题。以湖北南漳县为例,2008 年该县发放给农民的惠农补贴资金高达 7473 万元,户均达到 660 元。这些资金的发放,为农民在春耕生产时购买化肥农药起到了一定的支持作用。但由于补贴资金不是一次发放,每项补贴具体到每一个农户的资金数额并不是很大,不利于农民购买大宗农资产品,少数农民甚至将惠农补贴资金用于打麻将等。

湖北南漳县 唐登才

夏日公交车

## 靠窗座位无人坐 只因烈日太灼人

夏天出门乘公交车,车里因持续高温又挤满了人,极其闷热,而靠窗子的一排座位却没人坐,就连一些站不稳的老人也在一旁扶着座背站着。原来是太阳光太强,座位烫得让人不敢坐,若坐着晒得更难受。

公交公司应关注这一问题,给公交车加个窗帘,为在炎炎夏日出行的人遮挡阳光,带来凉爽。

如果举手之劳就能方便乘客,让出行的人更舒适,何不为之?  
河北鹿泉市气象站 谢娜莎

湖南长沙

## 公交报站不规范 外地乘客傻了眼

近几年,本人因学习、工作或转车回家探亲访友,经常在长沙乘坐公交车。总体上来说,长沙公交车的服务态度还不错,但存在报站不规范的问题。

一是自动语音报站时,部分公交车存在迟报或漏报的问题。今年 6 月 14 日,本人从火车站坐 7 路公交车准备到五一广场站下车与朋友见面,结果坐到终点站了都没听到语音报过该站站名,后与朋友联系并与他一起从终点站乘车返回时,才发现公交车司机在五一广

场站既未报站也未停车而是直接开往下一站。

二是报站语言不规范。从我乘车的经历看,并非所有的公交车都采用普通话自动语音报站,部分公交车仍采用人工报站,且多为长沙方言,而乘客并不都是长沙人或能听懂长沙话。我今年清明节前夕乘车去湖南农大时,就因售票员用长沙方言报站而坐过了站。

湖南保靖县人民检察院 郭秀峰

火车座位

## 垂直设计不合理 长途旅客太遭罪

“乘飞机太贵,乘火车太累”,这是国内许多乘客的感受。尤其是那些买不起卧铺而买硬座的乘客,感受就更深。

众所周知,坐长途硬座火车,特别是在火车上过夜,实在遭罪。当你昏昏欲睡时,尽管想尽办法变换各种姿势,却依然会觉得难受。午夜的火车车厢里通常是这般情景:有人斜靠在车窗边,有人趴在茶几上,有人则直挺挺地坐着——因为座位是垂直的。人们一般是一会儿直坐,一会儿侧身,一会儿抱腿,一会儿又忍不住把腿伸到对面的座位上,折腾来折腾去地煎熬着。如此受罪,很大程度上是因

医院医生

## 穿白大褂街上逛 患者健康难保障

我所在单位附近有家医院,我发现常有医务人员穿着白大褂出来就餐或购物。白大褂是医务人员在病房里穿的工作服,很大程度上起着隔离病菌的作用,现在被穿上了街头,“隔菌服”成了“带菌服”,患者的健康又怎能得到保障?

药品说明书

## 字号太小难辨认 老年患者很无奈

如今,药品说明书上的字号愈印愈小了,一小页纸上大多是六七号字体(有些甚至小于七号),让老年人即便戴上眼镜也难以辨认服法与禁忌等说明。说明书难辨认,服药者尤其是那些不经常服药、要靠“说明书”指导的人,往往会犯难。

国家食品药品监督管理局《药品说明书和标签管理规定》,没有对药品说明书上的字号大小作出明文规定,一些对消费者不负责任的药品企业便选用最小字号印制药品说明书。这种让人看

为多年来火车座位细节上设计不合理,不够人性化。

最不人性化的是座位背靠背的垂直设计。人要想靠着坐,必须挺直腰板,座椅靠背的高度设计得比坐姿还高,乘客不能往后仰。垂直地坐数小时甚至一二十个小时,没练过功夫的人恐怕是坐不住的,更别提睡觉。这无疑是最让人难受的。为什么不将座位设计得更科学、更体贴一些,比如,将靠背高度降低 10 厘米,在座椅的顶部留出个凹处,让人的头能稍微后仰且不会碰到,或将座椅顶端变为活动的、可后移的。

贵州松桃苗族自治县 唐松平

患者健康

## 穿白大褂街上逛 患者健康难保障

医务人员把白大褂穿上街,绝大部分是图省事,出门懒得脱。部队有条规定:军人非因公外出,一般不得穿军装,只能穿便装。由此想到,医院是否也该出台类似规定,并在严格执行上下功夫。

江苏东海县房山镇 唐贵州

药品说明书

## 字号太小难辨认 老年患者很无奈

不清的药品说明书,难以达到指导、帮助患者安全、合理用药的目的。

药品是针对病症依照严格标准制造出来的,少服则难见效,多服则会危害健康乃至生命。对用药频繁、数量众多的老年人而言,药品说明书上的服法与禁忌等最重要的文字,最少也应是报刊常用的五号字。我认为,国家应对药品说明书上的字号作出硬性规定,以便让消费者看得清楚、明白。

重庆市药品监督稽查总队 龚毅

欢迎提供监督稿件、发表评论  
电子邮箱:caibian3@pd.people.com.cn  
手机短信:10661510123052  
传真:65368495  
更多内容请登陆人民网·社会频道  
http://society.people.com.cn