

网上平等对话 及时权威发声

网络发言人如何“应考”

王汉超 章炳捷

【核心阅读】

新闻发言人制度成为新闻似乎就在昨天,今天,“网络发言人”亮相地方政府,又成了新闻。

“网络发言人”的诞生,不仅意味着新闻发言制度的刷新,更标志着信息公开、网络问政的深入。从政府网站开通,到地方领导留言板设立,各地借助新兴传播手段,关注、回应舆情民意,更为积极,更为规范。与此同时,网络发言人如何调动相关部门,如何确保答复实效,如何保证自身公信,成为新的考验。

其实,政府网络发言人并非诞生于一夕之间。借助网络发布政府信息,近年来在全国很多地方多有出现,各级政府类网站设有政府留言板供网民反映问题并给予解答。今年7月,在河南省偃师市发生的一起化工厂突发事件中,当地政府通过网络论坛对事件进行滚动通报,对消除民众恐慌情绪,杜绝谣言滋生起到举足轻重的作用。在这一事件中,政府信息发布者实际上已经充当了政府网络发言人的角色。

确保答复实效受网民关注

贵阳市政府系统网络新闻发言人制度9月1日一启动,即遭遇了一场突发事件。

8月31日,一则“贵阳在建立交桥垮塌4人受伤2人失踪”的新闻在网上广为转载。“其实塌的不是在建立交桥,而是铁路专线下穿涵洞施工现场。我们第一反应就是在平台上发布信息,澄清事实。”贵阳市政府网络新闻发言人曹毅说,他们发现这一网络信息之后,立即向市政府领导汇报,迅速核实情况,9月2日便以“政府网络新闻发言人”名义主动发布相关事实信息,涉及建设单位、业主单位,并配发了现场施救图片。

权威消息一经发布便迅速吸引了网民关注,两天之内点击量逾万。事故调查

进展的滚动通报紧随救援全程,直至找到最后一名失踪人员。这一举措得到网友认可。一位名为“山野守望者”的网友留言:“政府部门响应及时,积极抢救,态度值得鼓励。”

但赞赏之余,网民对政府网络发言人仍旧表示担忧。有网民提出,政府网络发言人是一出好戏,但能不能唱好,还取决于政府部门的态度。

网友“米酥”留言说,网络上反映的问题往往涉及多个部门,而网络发言人只是一个联络机构,如何调动各部门,确保答复具有实效?中南财经政法大学社会发展研究中心主任乔新生撰文指出,网络发言人作为一个匿名的符号,缺乏有效的身份识别,法律关系处于不稳定的状态,发布的信息如何使人信服,其公信力又如何建立?

网友“莫津津”提出,网络留言动辄上千,如何保证政府部门不会随意选择、删除或忽略某些网民反映的问题,从而致使一个好制度流于表面文章?

对此,曹毅说:“大家的心情我们理解。就目前而言,全部回复网络舆论尚不现实,当前最关键的是要密切关注网络舆论动态,让政府更加及时、准确地了解民众的所思、所想、所期、所盼。”

担忧之余,网民更多的还有期待,有网民表示,希望第一时间了解真相,不愿意看到网上由于信息真空而流言满天。

赢得网络公信力至关重要

目前,各级政府部门都设立了专门的网站或主页,但对这一新兴媒体的运用并不尽如人意,一些形同儿戏的政府回复时有出现。如何使网络发言人制度把戏唱好,成为实现群众知情权、参与权、表达权、监督权的有效途径,是摆在政府面前的一项新课题。

在国家行政学院教授汪玉凯看来,“网络发言人”的出现,是政府推行电子政务的必然结果、必经阶段,但这并不是一个简单的职位设定。它不仅要求发言人本身具备快速把握舆论热点的能力,更对相关制度安排提出了全新要求,围绕发言人这一机制,快速反应是起点,而各方的协调解决才是最终目的。

“政府正在调动尽可能多的资源,协助网络新闻发言人开展工作。”曹毅表示,当地政府正在探索中完善这一机制。作为贵阳市政府网络新闻发言人,他还担任市政府副秘书长。目前,贵阳市已成立网络新闻发言人工作领导小组,由常务副市长任组长,相关部门负责人为成员,同时在政府各相关部门明确了网络新闻发言人和联络员,最大限度地保障政府网络新闻发言人掌握信息,及时核实研判网络舆情,提交相关部门处理,并在发布平台上予以反馈。

消除网友的担忧,让政府网络发言人赢得广大网民的认可,有待实际工作的点滴积累。云南省委宣传部副部长伍皓曾对媒体表示,网络发言人制度要求实现两个作用:一是切实解决老百姓诉求和问题,二是尊重老百姓的知情权,变被动回应为主动发布。这既需要政府的诚意,也需要网民有负责的网络精神。

汪玉凯教授表示:“这种快捷的信息沟通渠道,是政府信息公开的重要环节。政府网络发言人只有真诚面对网友,准确把握动态,在政府和民众间保持信息畅达,才能取信于民,赢得公信。”

一样高科技“海归”,一样创业报国路。刘建亚、严望佳畅谈“我的中国心”——

回国参与绝对强过海外旁观

本报记者 梁昌杰 王汉超



刘建亚,1984年毕业于南开大学,1984—1986年在中国科学院微生物研究所攻读硕士研究生,1986年赴加拿大康克迪亚和麦吉尔大学攻读博士学位。1994年创建加拿大PDF科学技术有限公司。2001年创立了中国第一家生物技术专业孵化园区。现任天津华生生物园发展有限公司首席执行官。



严望佳,1990年复旦大学计算机系毕业,后赴美国宾夕法尼亚大学穆尔工程学院计算机系深造并获博士学位,1996年归国后创办启明星辰信息技术有限公司,目前该公司已经成为国内信息安全产业领域龙头企业。

【人物小传】

独家對話

几代“海归”看变迁(6)

不愿成祖国进程的观望者

把最精尖的科技,转化成国家力量

记者:二位都是上世纪80年代末、90年代初出国的,当时的留学经历和现在有什么不同?

刘建亚:我是1986年出国的,当时想得不多,就希望能多学点东西。我们那批人心中唯一的念头就是学成归来,做研究或者当教授。但是读了5年书后,看到国外发达的高科技产业体系,我慢慢发现,中国的真正强大,离不开把最精尖的科技转化成产品和生产力。就这样,我放弃了“教授梦”,1991年进入了产业,在国外呆了12年后,1998年回国继续我的生物产业梦想。

严望佳:1990年出国时我刚满20岁,当时我们更多的也是希望能在学术上有所成就。同时,看到祖国日新月异发展的观望者。在我们心里都有一个情结,那就是“创业报国”。

记者:为什么选择回国创业呢,很多人说在国外创业更有优势?

刘建亚:我反而觉得回国创业前景更好。1995年我刚踏上创业路不久,加拿大的一位风险投资家说的一句话让我记忆犹新,他说:你们注定会失败,因为高科技企业3年创建期的存活率只有1%左右。

我偏不信这个,因为这位风险投资家一点都不了解中国。事实上,一旦冲破国界,“海归”的优势就发挥出来了,中国不缺少科学家,缺少的是既懂专业又懂产业的企业家。“海归”创业,不仅带回了高端的科学技术,还从国外学到了先进的管理理念,在国内的政策扶持下站稳脚跟,很容易适应国际竞争的要求。

严望佳:我博士毕业那时,网络行业在美国简直是炙手可热,非常诱人。当时国内信息化的速度也令人振奋,但信息安全领域却很“生僻”,这让我很惊讶。国家的信息安全是一件大事,肯定不能假手于人,应该只能由中国人自己来做。我1996年6月博士毕业就回到北京创办“启明星辰”,我相信中国的信息化会迎来一个全新的时代。

成功取决于跨出第一步

坚守信念,“只做一寸宽,要挖一公里深”

记者:两位的经历让很多人羡慕,现在刘建亚在服务“海归”创业,严望佳则是自己创业,恰好涉及了“海归”创业的两大方面。对于那些后来者,请问你们有哪些忠告?

刘建亚:我不认自己是成功者,只是下海游泳比较早的一个幸存者,并且深知我国生物技术产业必须时刻警惕被抛在后面。其实创业跨出第一步时,并没有预想到会有多困难,但是闯过来之后,有一点感受尤其想告诉后来的人:不要瞻前顾后,要想拥有事业上感到满足的一天,那么起码,今天要敢于下决心跨出这一步。

对于“海归”创业,我觉得需要国家进一步细化扶持政策。国内一般产业的综合平均税收,目前因为政策性因素,仅是生物科技产业的1/2或1/3,对生物科技人员来说,资金压力非常大。

严望佳:一个企业要成功,可能会有很多的理由,而往往一个因素就会导致失败。在美国,一个市值10亿美元规模的企业在这一行只算是中等规模,相比之下,我们的市值还差得很远。“启明星辰”能一直坚守,是因为我们相信这个行业会赢得它的意义,能够有所成就,得益于我们一直自主研发核心产品。我经常用“只做一寸宽,要挖一公里深”来勉励自己。后来者必须向领跑者学习,但前提是有些东西要牢牢掌握在自己手里。

全国法院“清积”目标实现

执结标的额3430 亿元

本报北京10月13日电 (记者白龙)全国集中清理执行积案活动开展以来,全国各级人民法院2007年12月31日前受理的有财产可供执行的案件基本执结;全国累计执结有财产案件33万余件,执结标的额约3430亿元。这是记者从今天从最高人民法院新闻发布会上了解到的。

去年以来,中央政法委和最高人民法院在全国部署开展集中清理执行积案活动,取得丰硕成果,实现了既定目标。因案件未能执行引发的信访案件数量大幅度减少,执行信访明显改善。据统计,全国共执结受地方和部门保护主义干扰及其他各种非法干预未执行的案件、被执行人涉及政府等特殊主体的案件等6类重点案件220680件。

广东律师党员数全国居首

执业律师党员 5766 名

本报广州10月13日电 (记者吴冰)截至今年9月,广东律师的党建工作已实现党的组织全部建立、党的工作全部覆盖、党员组织关系全部接转的“三个100%”,执业律师中的中共党员达5766名,居全国首位。在促进经济又好又快发展,有效维护公平正义与社会和谐稳定,党支部的先锋带头作用不断显现。

目前,广东省21个市律师协会全部建立党组织,1268家有中共党员律师执业机构全部建立单独或联合党支部,党组织覆盖率100%;197家无党员的律师所全部同时设立党建工作指导员和联络员,指导员和联络员设立率100%;党员律师组织关系全部接转;党的工作已全部覆盖各律所。去年广东省党员律师担任各类法律顾问1.5万家,代理各类案件近5万宗,为困难群众免费办理法律援助案件17498宗,代理重大敏感案件169宗,群体性案件405宗。



国庆阅兵纪念邮品发行

Q&A 有问有答»



人民日报 10月13日 10版

10月13日,工作人员在展示当日上市发行的《中华人民共和国大阅兵》票品一体册。这是中国集邮总公司为向新中国成立60周年献礼特别编辑发行的

首部大型纪念邮品,也是新中国成立60年来首次发行的大型国庆阅兵主题邮品纪念册。

新华社记者 王卓永摄

新版党建辞典为何删除“修正主义”

编者的话:日常办报工作中,常遇到这样的事:热心的读者关注着我们报纸的一字一句,对于见报的报道,有的发现漏误,有的存在疑问,有的提出商榷。这些来自读者的“挑剔”,我们感激并重视,将在第一时间,约请有关人士就本版相关报道回应读者关切。新栏目“有问有答”,期待搭建起一个读者、编者、记者、学者与当事者多方互动、密切沟通的新平台。

栏目信箱:rmrb10b@163.com

Q(问):看了人民日报10版13日刊登的《时代新语纳入党建辞典》一文,我从词语变化这个小小的角度,感受到党的建设不断创新、鲜活发展的面貌。同时,不免产生一个疑问——像“修正主义”、“尾巴主义”这样的词条,虽与今天的现实脱节,但毕竟是一段历史的记录,需要查阅的时候怎么办?

人民网网友 阿 替

A(答):党的建设与时俱进,党建的

话语体系同样是流动的,不断吐故纳新适应时代发展进步。《党的建设辞典》之所以重新修订,就是基于这样的现实需要。因而立条与释义有着明确的准绳:是否反映当下、适应当下、服务当下。

不错,一些删掉的语汇,是历史印记的反映,如“修正主义”,现实工作中虽用不到它,并不说明我们不需要知道它的含义。这样的词语在党史辞典里有它应有的位置。当然,需要指出的是,这种话语体系在一个阶段内具有一定的稳定性。

《党的建设辞典》主编 叶笃初