

北京市开展“医院工作一日体验”活动,数百位市民走进医院,体验医生甘苦,这让他们对医院、医生多了一分了解与理解——

我穿了一天“白大褂”

本报记者 王君平

民生视线

在手术室内零距离观看国内顶级专家进行开颅手术,这是很多人无法想象的事情。8月17日,北京天坛医院手术室首次向市民代表开放,安排5位市民代表零距离观看神经外科专家主任医师手术,体验做一天神经外科医生的感觉。

继7月中旬开展了医院院长体验患者的活动后,8月份,北京市卫生局又开展了市民体验医生活动,邀请百位市民分别进入20家单位25个岗位参加体验,天坛医院手术室开放就是活动内容之一。“医院工作一日体验”活动得到了市民的积极响应,共有699人报名参加。普通市民不仅体验到了医生工作的辛苦,也为解决就医难、医患矛盾提出了自己的建议。

医生工作真辛苦

“幸亏是体验一天,否则真不知道能不能坚持下来”

“这活儿比火线救护还紧张,精神压力太大了。孩子的哭闹声、家长们紧紧盯着的眼神、大厅里的嘈杂声,太闹心了。幸亏是体验一天,否则真不知道能不能坚持下来。”作为“医院工作一日体验”活动的首位体验者,北京城市学院教师、52岁的张联竹完成了在儿童医院一天的体验后长舒了口气。

和张老师一样,体验者们在第一线真正感受到了医生们的辛苦。

8月13日晚8点左右,积水潭医院急诊室小儿骨科候诊区里,十几位家长抱着哇哇啼哭的宝贝焦急地等待着。小儿骨科只有一位值班医生,为患儿检查、打石膏等工作都得他完成,还要和家属耐心解释,忙得一头大汗。几位体验者跟着大夫跑前跑后,自己也出了一身汗。

8月14日早上6点,参加体验的三位市民准时来到北京儿童医院门诊楼前的广场。此时,挂号队伍已经排到二环路上,让他们吃惊不小。来自一家咨询公司的郭涛说:“原来以为发号就是往那里一坐,人家要什么号就给什么号,没想到这

么辛苦,而且还要掌握很多学问。”

“这位患者的肿瘤长在蝶骨嵴位置,有鹅蛋大小,你们现在看到的是张主任正在剥离肿瘤和脑组织。”天坛医院手术室里,神经外科副主任医师王江飞正在给体验者讲解着。张俊廷主任聚精会神地端坐在显微镜前,挺直腰板,双手不停地剥离、剪切、止血,并吩咐助手密切配合,显微镜下,不能有丝毫的偏离和闪失。

做完第一台手术后,有位体验者问张主任,怎么才能保持长时间的全神贯注?张主任的回答让体验者们动容:“神经外科手术医生不能吃饱,包括早饭也不能吃太多,吃得太多容易犯困,就不能保持最佳精神状态。特别注意不能多喝水,因为手术时间长,手术中不能上厕所。”

换位思考化隔膜

“医生也是人啊,患者要健康,他们也要健康”

作为患者常常只想到自己,体验了当医生才想到他人,这是很多体验者的

心里话。不少体验者表示,体验的一大收获,是让自己学会了换位思考。

在积水潭医院的电梯里,体验者遇到一位连续工作27小时的手术室医生,他脸色苍白,神情疲惫。体验者们了解到这些,都非常感动,“医生也是人啊,患者要健康,他们也要健康。”

中央财经大学教师麦伟跟着北京友谊医院付国荣主任出门诊,一直忙到下午3点多,一共接待了24名患者。“您不渴啊,您不饿吗?”麦伟问付主任。“看门诊要有基本功,就是不吃不喝,省下一些时间多看几个患者。”用自己的健康换取病人的健康,医生的无私让麦伟深深感悟。

ICC中国心理咨询师雨露参加了4个小时的体验,这4个小时,让雨露有了很多思考。“在体验过程当中,才理解医生也是人,他们也有自己的家庭,工作只是他们生活的一部分,不是全部。”雨露感慨,患者有病可以去找医生,可是谁理解医生的工作,谁保障他们的健康?

“我第一次被医生深深地打动了,张主任的人格魅力让我看到了生命的希望,在他身上我们体会到了‘医者父母

心’的真正含义,也真心地希望张主任注意身体。”参加体验的鲜女士在给天坛医院工作人员的短信中这样感慨。

体验推动难题解

“彼此增进了解,更有利于医患关系的和谐”

短短一天的体验,让本来憋着给医院找“毛病”的体验者有了很多新发现。

“在医疗资源供不应求的状况下,要让医生提供不打折的服务,患者应该做好功课。”麦伟发现,有的患者等候了很长时间,终于轮到面对大夫时,说的都是车轱辘话,很难把病情表达清楚。而且大夫在对患者讲话时,很多人都不认真听,还总按照自己的思路发问。有一位老先生来看病,以前的病历找不到,每天吃的药名也想不起来。打电话让老家的亲属找药名,这个过程就耽误了20分钟。

而在儿童医院体验的郭涛粗略统计了一下,初检护士一小时的工作中,有52分钟在解答家长问话,很多是在问挂哪个科,挂哪个专家,而相应的导医牌却根本没人看。

“一些复诊的患者,因为资料准备不充分,常常是白来一趟,我都替他们着急。像内科、内分泌等科室,如果没有化验单,医生无法准确判断病情,根本不能开药。”一位体验者告诉记者,“真想借这个机会提醒患者,尤其是复诊患者,一定准备好完整的资料来看病,不要大夫一问三不知,浪费了宝贵的就诊时间,也就误了后面的患者就诊。”

在北京朝阳医院体验的杨清林眼前一亮。新的朝阳医院门诊楼从诊断到付款、发药,都可以在一个平面内完成。可是,像这样硬件设置合理的医院却不多。体验者们发现,在二楼三楼看病,在一层交钱,然后再到另外一个楼抽血、做B超的医院比比皆是。“光跑来跑去的就让人添了不少火气。”体验者们建议,医院硬件设置应该更科学、合理,尽可能地节约患者的时间和精力。

麦伟体验后,给医院提出了自己的建议,她认为,应该为一定年龄和资历的医生配备助手,“提高效率,让医生的劳动价值最大化,也是对医生健康的关爱。”

雨露也有自己的感受:作为普通人,在选择医院的时候经常无所适从,所以只好投奔名医院、名科室,这在一定程度上加剧了大医院拥挤不堪的状况。她建议政府部门提供一份就医指南,比如在一定区域内,什么样的病症可以到哪个医院就诊,这不仅方便市民就医,也可以在一定程度上缓解就医难的问题。

“我愿意办一所没有围墙的医院,欢迎社会各界到医院感受,因为彼此增进了解,更有利于医患关系的和谐。”北京儿童医院院长李仲智不仅接受了体验者的许多建议,而且希望这样的活动可以持续。

对于体验者发现的一些卫生部门需要改进的问题,北京市卫生局局长方来英表示,卫生局将加强对医院的管理和督导,使医院致力于提高服务水平,为构建和谐医患关系不断努力。

“不管是医生体验患者,还是市民体验医生,只有双方都换位思考,才能加强医患之间的沟通,消除不必要的误解。”方来英说。

上图:首位体验者张联竹(中)在北京儿童医院体验。

杨建军摄

『大城管』管得好小商贩吗？

朱隽

朋友居住的小区里有一个烧烤摊,开在小区外圈的空地上,每天晚上七点多钟来,夜里一两点钟走,并不喧闹也没有太多烟尘,每天走时还会把地上打扫得干干净净。所以,整个夏天只见小区居民在这里消夏,没见到有人投诉。可就是上个周末,突然听到楼下有喇叭大喊“赶紧收了,收了”。仔细一瞧,原来是城管来了。在城管的监督下,摊主迅速地收了摊。可城管走了不到半小时,摊子就又重新摆上,顾客也重又聚拢来,一切好像都没发生过。

“你赶,我躲;你走,我来”,这似乎已经成了城管和小摊小贩之间固定的博弈游戏。城管难管小摊小贩,这个很多城市都不得不面对的管理难题,如何寻求治本之策?

日前,住建部向公众征求意见的《中国城市综合管理体制及其运行机制研究》课题大纲尝试给出一个解决方案。征求意见稿建议进行城市“大城管”改革,成立一个由市长牵头多部门协调的城市管理委员会,来进行城市综合管理,其中包括化解小摊小贩占道经营等矛盾较为集中的问题。

应该说,建议的初衷是好的。因为由市长牵头抓城管,对于有效整合相关部门的执法力量来加强城市管理,确实会起到一定的功效。

但是,这种一个部门牵头、多部门参与的联合整治,已经在食品安全监管、违法广告治理等领域推行,实践中常常由于责权不清出现“都不管地带”,或者相互推诿,移交主管部门不及时等情况,导致问题一拖再拖,简单问题复杂化。因此,人们不免会质疑,“大城管”管理小商贩,会不会再现“九龙治水”的局面?同时,行政权力整合“扩张”后,会不会由于缺少配套的科学合理的监督制约机制,在执法过程中更容易出现权力失控的现象?

调整城管“队伍”的构成固然重要,但更重要的是树立正确的城市管理理念。说到底,在城市管理中,民生始终是第一位的。城市管理就是要从实际出发,以人为本,关注一个个鲜活的人,而不是光鲜亮丽的街道。虽说经过近二三十年的城市化进程,我国一部分地区城市化率已经接近发达国家水平,但是在管理理念上仍有较大差距。国外不少大城市甚至是首都的主要街道,都允许在周末开办早市或者跳蚤市场,为小摊小贩提供经营场所。也没见这些城市的旅游观光和经济发展由此受到影响,反倒成了吸引游客驻足的独特景观。当前,面对国际金融危机冲击,我国经济增长和就业均面临巨大压力的情况下,加强城市管理不仅是为了城市更加繁荣、更好地发展,还要能为百姓创造更多的创业就业机会,为他们提供更适宜的生存空间和可持续发展空间。

“大城管”也好,“小城管”也罢,城市的管理者应该清楚,城管的要义不在于“管”,而在于“服务”,在于城管以什么样的姿态与小摊小贩们相处。给小摊小贩合理的生存空间,降低他们的市场准入门槛,摒弃过去简单、粗暴、野蛮的管理手段,为他们提供人性化服务,才能让城管和小摊小贩之间的博弈游戏不再上演,也才能打造和谐、美好的文明城市。

民生·民声

社会。胡平平提到,国家大剧院降低票价,让孩子们在暑假能够欣赏戏剧,就是个很好的尝试。

海淀区某知名小学教导处梁主任认为,如何才能培育更多有社会责任感、安全意识强、令家长放心的社会办学校机构,来参与孩子们暑期活动的组织,一直未能引起足够的重视。一方面孩子们很愿意参加社会实践活动,另一方面社会急需志愿服务和各种义工,两者如何对接,什么样的社会组织能够承担起桥梁和纽带的作用?很值得教育部门好好研究。现在,各种民办学校很多,但都以课本教育为主,如果相关的主管部门能通过前置审批等管理手段,严格审查其资质,让家长放心,这些机构还是能够承担起暑期社会实践活动组织者的责任的。

另外,专家建议,社区应尝试多渠道吸引社会投资,充实资金来源,开辟更多的场地和设施,引进更多教育人才,为孩子设计更合适的户外活动,解决孩子们假期被“圈养”的难题,满足孩子们的假期活动需要。



关爱残疾学子 促进就业服务

日前,2009年福建省残疾人大学生就业招聘会在福州举行,62家用人单位提供了软件开发、文秘、会计等专业的400多个就业岗位,全省近150名残疾人高校毕业生前来应聘。

图①:来自福建闽北山区、毕业于湖北三峡大学的祝光勇在残疾人大学生就业招聘会上了解岗位信息。

图②:毕业于江西先锋软件技术学院的龚瑾(左)与用人单位洽谈。

新华社记者 张国俊摄

近两个月的暑假即将结束,和刚放假时的欢呼雀跃不同,很多学生已经迫不及待地想回到校园。本该快乐的假期为何成了食之无味的鸡肋?请看调查——

暑假,想要过好不容易

陆如东 程远州 李晓楠

两种类型的夏令营是孩子们最渴望,也是对他们的成长最有意义的暑期活动。

“作为家长,我们有责任带孩子去接触社会,增长见识,但苦于没有时间休假。”小吴的母亲肖女士说。

像小吴这样能参加夏令营的学生还是比较幸运的,很多家长出于安全和费用的考虑,并不同意让孩子参加这样的活动。

“澳洲游学15日、英国名校观光两周,费用都要2.7万元,这哪里是一般家庭能承受的啊!”家长刘先生抱怨。高收费把很多孩子挡在了有意义的暑期活动之外。另一方面,安全也没保障。很多夏令营的广告都是经学校发给学生的,但都明确告知家

长,活动与学校无关,多半是以营利为目的的旅游公司或者民营科技公司组织的,组织者资质很难让家长放心。

走出家门的活动难觅,家长自己又分身无术,很多孩子的暑假便不得不呆在家里。

社区潜力待开发

“社区应该成为孩子们暑期生活的重要平台。”有关专家指出,社区可以就近组织不同年龄段的孩子们互帮互学,可以让孩子学着当义工,照顾社区孤寡老人、残疾儿童,还可以组织社区内的各种文体比赛。同时,社区里成人们的志愿者组织也可以带着孩子一同参与。

对此,朝阳区八里庄社区群工组的高小姐回应说,社区的设施不是很完善,很多时候想把孩子组织起来活动,却没场地、没设施。对于专家和家长们意见,高小姐显得很无奈。

“尽管有困难,我们社区还是组织了有30多个学生参加的小型活动。”高小姐说。八里庄通惠家园的陈先生对这样的活动并不放心:“家长们感觉社区在管理方面缺乏经验,人手也有限,活动比较混乱,担心孩子的安全。”

此外,很多社区现有设施难以满足中高年级学生的暑期需要。高小姐说,在丰富学生暑假生活方面,社区的确可以做很多

事情,但是社区完善自身设施需要资金,而资金的来源无着,同时还要协调各方面的关系,工作也是很难做的。

社会机构大有可为

如何丰富学生暑假生活,让学生能够走出家门,教育部基础教育质量监测中心副主任胡平平认为,应该做到“堵”和“疏”相结合。堵,就是要堵住假期开辅导班的口子,禁止任何形式的假期辅导班,把时间还给孩子。疏,就是要多渠道疏通,丰富孩子的假期生活。应该引导社会机构比如博物馆、图书馆、影院、社区等,为孩子们提供活动项目,想方设法让孩子们走出家门、接触