

一条龙服务 一体化调处 一竿子到底

沈阳信访大厅 集中办公解民忧

今年该市进京访人次同比下降 88%

本报记者 何 勇

【核心阅读】

2008年，沈阳拿了个不光彩的“第一”：全国两会期间，进京非正常上访达330人次，在全国副省级城市中居第一位。这个“第一”，折射出严峻的信访稳定形势，全市群众进京访、非正常上访占全省的40%以上。然而，今年以来，沈阳进京访人次同比下降88%。去年北京奥运会、今年全国两会，进京访为零，一大批群众的合理诉求得到解决。

巨变源自新体制机制的运行，这套新办法、新制度，被称为解决信访问题的“沈阳经验”。

“中转站”变成“终点站”

“进了信访大厅，就不用再进第二个机关的大门了，中转站成了终点站。”上访群众这样说

沈阳市最大的广场市府广场东面500米、市府大路北侧，有座不起眼的小楼——沈阳信访大厅。楼前有个公交站牌，16条公交线路经停这里。19个主要职能部门进驻，19个接待窗口……老百姓知道了去哪里上访。走进沈阳信访大厅，四周悬挂着数不清的锦旗。“从去年6月运转以

来，收到300多面锦旗，1000多封表扬信。”沈阳市委副秘书长、信访局局长陈国强话锋一转，“这锦旗就像补丁一样，是对过去的弥补，对以往不足的改进。”

过去确实应该弥补。2008年以前，沈阳全市群众上访量每年都近16万人次，大量群众的合法诉求得不到解决。“信访部门只具有转办、督办、协办的权力，我们也不好直接插手处理。”信访干部很无奈。“你告来告去，最后信不还是转到我手里吗？”一些基层干部狂言，你告状能奈我何？

“要以解决问题为中心，创新体制机制，建立解决信访的长效机制。”

辽宁省委常委、沈阳市委书记曾维说。沈阳市委、市政府冲破固有模式，整合行政资源，对信访部门进行重新建构，建立了市县（区）两级信访大厅，房产、城建、工商等19个主要职能部门在信访大厅设立了19个接待窗口，形成了接待“一站式”进行，群众来访“一条龙”服务，信访事项“一体化”调处，解决问题“一竿子插到底”的信访工作新体制，一改过去中转、交办的信访工作模式。

信访事项属于咨询类或比较简单，现场直接化解。对属于复杂、疑难事项，大厅设立了四级会诊调处机制解决。第一级，各驻厅部门主任直接决策调处。第二级，对涉及多个部门的信访案件，由大厅分管主任召集相关单位、部门，集中研究协调、解决。第三级，对于联合会诊还无法解决的，由信访大厅主任召集，邀请有关专家和责任单位负责人专题研究。第四级，对大厅主任无法解决的重大信访案件，提交市联席会议解决。

“软部门”有了“硬实力”

“信访部门硬起来，解决群众的

事，才能快起来。”信访干部这样说

沈阳调查摸底发现，截至去年5月，沈阳有8万多户房子无法办理房产证，无“房本”群众，户口不能落，孩子学不能上……于是不断上访。这些房子，多是因为开发商缺手续，或违规变更设计图纸，或消防验收不过关等，无法办理房产证，成为“死结”。

怎样解开这个“死结”？沈阳市领导提出，“两条腿走路”，成立由15个部门组成的解决房产证问题工作组，下设“办证组”和“追责组”：一方面公检法司等部门倒查责任；一方面缺什么，由政府部门向开发商讨要。一年内，办理了2.5万户房产证。

在沈阳，信访大厅被称为“八有”部门：决策有权威，指挥有力度，调处有效率，基层有网络，处置有良策，预防有效果，资金有来源，干部有保证。

“信访大厅联席会议形成的决策，以函件形式发到各个委办局，一般都是直接执行，落实非常到位，基本没有打折扣的。”沈阳城建局驻厅办主任李晓东说。针对疑难积案，信访大厅专门成立了两个专案组，已化解积案9100件。



北京潘家园

跳蚤市场 免费开放

8月6日，在北京潘家园“跳蚤市场”内，一对夫妇向大家兜售20多年前购买的手风琴，引来众多市民围观。

当日，北京潘家园旧货市场首次向普通市民免费开放。据悉，潘家园旧货市场将于每周四开放300个免费摊位举办“跳蚤市场”，市民无需登记和缴费，即可将家中长期闲置的物品拿来交易。

（上接第一版）“河长制”实施一年，全市79个考核断面达标率就由原来的53.2%上升到76.62%。

今年，江苏省在淮河流域全面推广“河长制”，对流域内重点河流，由市、县（区）主要负责人担任“河长”，协调解决工作中的矛盾和问题，推动治污深入开展。云南省在滇池治污中，也开始推行“河长制”，把流入滇池的82条河道支流，一一挂在每个“河长”的名下，希望通过他们的严格督察，在今年年底实现所有工业废水、生活污水特别是农村居民生活污水不排入河道。

不抱带污的“金娃娃”

水环境污染，问题在水里，根子在岸上。岸上的工业污水、生活污水、禽畜粪便、化肥农药等污染物，大量进入水体，超过水体自我净化的能力。休养生息，就要大力减轻水体负担，重现生态平衡。

2007年，无锡市一举关闭化工生产企业775家，3年任务1年完成。市长毛小平对此概括为：以湖为鉴，可正发展观。

在辽河治污中，辽宁省以“铁的决心、铁的手腕和铁石心肠”，对全省417家造纸企业全部实施停产治理，对治污设施不全和不符合产业政策、269家造纸企业实施了彻底关闭，并全部断水、断电、吊销营业执照、拆除主要生产设备。

“关”、“停”之外，更需提高环境准入门槛，从严控制新的污染源。松花江流域三省区组织制定了具有区域产业特色的糠醛工业污染物排放地方标准。2008年，黑龙江省省级审批项目共退回、暂缓审批或否决43个省管大

中型项目，占审批项目总数的8.5%。吉林省在建设项目环境管理上严把环境准入门口，对向松花江流域排放一类污染物的项目一律不批，对松花江流域新增生产需氧量排放总量的建设项目实行前置审批制度，2008年全省共拒批了39个不符合规定的建设项目。江苏省已停止审批太湖流域六大重点行业新、改、扩建项目，以及其他排放含氮、磷等污染物的项目。山东省在南水北调沿线区域执行的COD排放标准，严于2008年国家行业标准2.5倍，促进了产业优胜劣汰。

减负的另一个要义，是加快治污项目建设，实现工业生产污水和生活污水达标排放。

截至2008年底，松花江流域列入规划的222个治污项目，完成93个，占42%；在建117个，占53%，成为第一个有望提前一年完成“十一五”治污工程的流域。淮河流域目前共建成230座城镇污水处理厂，形成处理能力约每日918万吨，较2007年增加39座，新增处理能力约每日171万吨，沿淮四省流域辖区均实现县级以上城市建成1座或1座以上污水处理厂。

为保障重点流域水污染防治规划实施，中央财政设立了“三河三湖”及松花江流域水污染治理专项资金，2007年、2008年分别安排“三河三湖”及松花江流域专项资金50亿元。去年，国务院出台扩大内需的10项措施，加大中央投资，其中对重点流域水污染防治工作予以重点支持。“十一五”前3年，国家开发银行在淮河、太湖、三峡库区及上游等8个流域累计发放贷款128.8亿元，支持流域污染防治工作。

今年上半年的监测数据表明，与去年同期相比，七大水系Ⅰ—Ⅲ类水

质比例提高6.2个百分点，全国地表水国控断面高锰酸盐指数平均浓度比去年同期下降14%。

亮“红牌”时不手软

我国正处在以环境保护优化经济发展的关键时期，虽然COD排放已出现下降趋势，但重点流域的水污染防治依然任重道远。

环境保护部污染防治司负责人介绍，全国地表水国控断面中，目前劣Ⅴ类断面所占的比例超过1/4。七大水系中，差于Ⅲ类水质的断面比例近50%，劣Ⅴ类水质的断面超过1/5。湖泊水库富营养化问题日渐突出，28个重点湖（库）中，水质差于Ⅲ类的有20个，主要污染指标为总氮和总磷，部分湖区和河流水华频繁发生，甚至影响到群众饮水安全。

只有加大水污染防治执法力度，才能振奋信心，推进休养生息战略。近5年来，国家开展了整治违法排污企业、保障群众身体健康环保专项行动。2008年，各地出动各类执法人员160余万人次，检查企业70多万家次，对1.5万家环境违法企业立案查处，挂牌督办典型环境违法案件3000余件。

今年是我国进入新世纪以来经济发展最为困难的一年，环境执法的难度和压力明显加大。对此，环境保护部部长周生贤表示，要进一步加大环境执法力度，严管“两高一资”（高污染、高能耗、资源消耗型）行业，集中开展钢铁、涉磷行业专项检查；巩固饮用水源保护区集中整治成果，持续开展环境保护后督察；着力整治城镇污水处理厂、垃圾填埋场环境违法问题，切实发挥治污设施的减排效益。

我和我的祖国

率中国第一批远洋渔船西征，中水公司副总经理宗文峰

踏浪探鱼25年



西征·艰险

【镜头】 搏风击浪，任凭烈日烘烤；远离家乡和亲人，与船和网为伴；与海盜周旋，护卫国家财产安全……

1985年3月10日，中国水产总公司230多名热血男儿，率领中国历史上第一批远洋渔业船队从福建马尾港出发，沿着当年郑和开辟的航线，顶着印度洋、大西洋的巨浪开始漫漫西征，开创了中国远洋渔业的历史。

祖国把开拓远洋渔业的重任交给我们，我和战友们激动万分。任务无上光荣，工作和生活却十分艰苦。虽然有充分的思想准备，但真正置身大洋，艰难险阻仍大大超出我们的想象。来到陌生的海域，资料匮乏，我们测气象，探海况，侦地质，摸潮汐，研鱼汛，创新渔具、渔法……

壮大·肯定

【镜头】 党和国家领导人利用出访机会到我们的海外基地看望，他们的亲切慰问和谆谆嘱托温暖着我们每一位中水人的心……

短短20余年，随着改革开放创立的中国远洋渔业壮大了，最初的10多艘船发展到近2000艘，三大洋区均有中国远洋渔轮作业的身影。中水公司在塞内加尔、毛里塔尼亚、加纳、也门等国设立了海产品加工厂，不但加工自己的产品，还收购当地渔民的海鲜，解决了当地渔民海产品销售难和冷藏难，当地政府经常把我们的加工厂当作样板介绍。

我们的劳动和业绩也得到了祖国的肯定。在迎接新中国成立60周年之际，中水人确定了发展目标，那就是继续谱写中国远洋渔业发展的新篇章！（本报驻西班牙记者张金江整理）

更多精彩内容请登陆人民网 <http://www.people.com.cn>

新中国档案

全国战斗英雄代表会议 全国工农兵劳动模范代表会议

两个会议共同发出《告全国军队和劳动人民书》，倡议全国军民以更高的爱国主义和革命英雄主义精神，为建设强大的国防力量与经济力量，为祖国的独立、自由、繁荣而加倍努力。会议在全国军民中引起强烈反响，极大地鼓舞了全国各族人民为建设新中国而努力奋斗的决心和信心。

据新华社北京8月6日电 1950年9月25日至10月2日，由中央人民政府政务院召开的全国战斗英雄代表会议和全国工农兵劳动模范代表会议，在北京同一会场同时举行。全国战斗英雄代表会议代表360人，全国工农兵劳动模范代表会议代表462人，列席全国战斗英雄代表会议的国民党军起义部队代表64人，出席了会议。

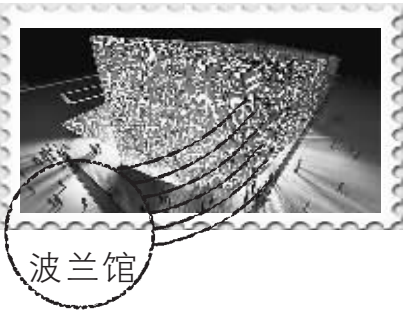
参加这两个会议的代表们，有来自人民解放军各部队的战斗英雄、地方的民兵英模和支前模范，也有来自工厂、矿山、农村的劳动模范。他们都是各条战线上作出突出贡献的英雄模范。

中共中央和中央人民政府十分重视这两个代表会议。1950年7月，中央人民政府政务院第四十二次会议通过《关于召开全国战斗英雄代表会议和全国工农兵劳动模范代表会议的决定》指出，在中国共产党领导下，解放战争和人民革命取得了全国范围的胜利，大规模经济建设工作已经开始。为了表彰在中国革命战争中涌现出来的战斗英雄和工农兵工作模范，激励全军发扬革命英雄主义精神，加强人民解放军现代化建设，鼓励全国人民发展生产，繁荣经济，建设新中国的伟大事业，特决定召开这两个代表会议。

9月25日，两个代表会议联合举行开幕式，政务院副总理兼财政经济委员会主任陈云致开幕词。毛泽东主席代表中共中央致贺词，朱德副主席致演说词。刘少奇副主席、周恩来总理等在会议上发表讲话。各民主党派、各人民团体领袖等出席了开幕式。

毛泽东在贺词中称赞英雄模范是“全中华民族的模式人物，是推动各方面人民事业胜利前进的骨干，是人民政府的可靠支柱和人民政府联系广大群众的桥梁。”他强调，中国必须建立强大的国防军，必须建立强大的经济力量，这是两件大事。这两件事都有赖于同志们和全体人民解放军指战员一道，和全国工人、农民及其他人民一道，团结一致，协同努力，方能达到目的。

两个代表会议始终沉浸在隆重而热烈的气氛中。代表们纷纷在会上发言，报告自己的英雄模范事迹，交流经验和体会。会议期间，正值中国传统的中秋佳节，毛泽东等党和国家领导人设宴招待全体代表。10月1日，英模代表在天安门观礼台上参加了新中国第一次盛大的国庆典礼。



浪漫肖邦 魅力剪纸

本报记者 曹玲娟

兰文化的共通处，剪纸造型就是其中之一。“斯拉沃米尔·麦曼说，波兰馆的外观设计融合了波兰传统民间剪纸艺术与现代时尚元素，表面相互交织的剪纸图案构成繁复的镂空花纹，阳光透过缝隙洒入大厅，营造出明暗对照的独特透光效果。

波兰馆的内部空间设计富有几何趣味，它包括了一系列斜坡，契合“剪纸”的设计概念，同时这些斜坡将空间创造性地分割成不同部分，构成有趣的几何形状的内表，为展览、音乐会和其它内部需要分割成不同的功能区域。

波兰馆的浪漫，体现在建造伊始——8月4日，波兰国家馆奠基仪式现场，伴随着肖邦钢琴曲的潺潺音符，上海世博会波兰馆破土动工。

占地3000平方米的波兰馆，总投资约7000万元人民币，展示主题确定为“人类创造城市”，波兰人将用现代化与地道民族风格融合的建筑设计来吸引观众。

2010年正值肖邦诞辰200周年纪念，世博会波兰展区总代表斯拉沃米尔·麦曼介绍，上海世博会期间波兰馆的中心广场和音乐厅内将每日举办肖邦钢琴演奏会，参观者可以一边品尝地道的波兰美食，一边欣赏美妙的音乐。

外观造型犹如折叠剪纸的波兰馆，也会让中国的参观者们倍感亲切。“波兰馆体现了一系列中国

