



看重庆基层党建如何“落地生根”

本报记者 崔佳

深度关注

7月10日上午,重庆市江北区石马河街道瑜康社区“书记接访室”。在接访室门口,记者见到了43岁的该社区居民王华平,在讲述完社区党委书记接待并帮助她挽回了几万元损失的事情后,她动情地说:“‘书记接访室’是我们与基层干部沟通感情的重要场所,居民们亲切地称它为‘零距离访谈室’!”

这是重庆市基层党员干部密切联系群众、积极帮助群众解决实际困难的一个寻常剪影。按照党的十七大提出的“拓宽党员服务群众渠道,构建党员联系和服务群众工作体系”,以及科学发展观的要求,重庆市结合构建城乡统筹基层党建新格局,大胆探索,积极实践,从2008年开始,在全市村、社区探索建立党组织书记每周一次接待群众、党组织班子成员每年两次进家人户走访每户群众、群众意见定期办理反馈制度(以下简称“三项制度”),做深做细做实基层党建工作,取得了初步成效。

一年多来,全市有7197个村(占80%)、1388个社区(占65%)党组织建立并落实了“三项制度”,党组织书记接访群众172万多人次,党组织班子成员走访群众386万多户,收集群众反映的突出问题154万余件,帮助解决126万余件,群众对办理事项的满意度达95%。

“建立联系服务群众‘三项制度’,既是贯彻落实十七大精神、以科学发展观为指导、推进基层党建工作改革创新之举,也是新形势下有效防止基层党组织功能弱化、基层党建工作虚化,确保党组织和党员发挥政治核心作用、战斗堡垒作用和先锋模范作用,全面夯实执政根基的长远之策。”谈及探索实施“三项制度”的初衷,重庆市委常委、组织部长陈存根如是说。

密切联系群众,是我们党的一大法宝。但重庆市委组织部在调研中发现,有些基层干部淡忘了党的优良传统,群众观念淡薄;一些基层干部不善于做群众工作,对政策把握不准、执行走样,群众利益得不到有效维护;一些地方对群众反映的问题解决不及时,致使群众认为只有找“上边”才能解决问题,往往使小矛盾拖成大问题,引发集体上访甚至群体性事件;一些地方基层党组织软弱涣散、缺乏战斗力,造成基层政权受到其他社会势力的干扰。

群众利益无小事。老百姓的“柴米油盐酱醋茶”就是基层的“国家大事”,教育、组织、服务群众是基层党组织的基本职能。重庆实施“三项制度”的根本出发点,就是要求基层党组织高度重视、认真解决群众的切身利益问题。重庆市推行“三项制度”,把解决群众切身利益问题作为基层党组织的刚性职责,作为基层干部的“必修课”。



图为重庆万盛区黑山镇鱼子村党委成员走访本村群众,召开院坝会。
逯德忠摄

制度一 书记接访

“说事”渠道畅通了,进京上访下降了

今年夏天,对于重庆市南岸区龙门浩街道上新街社区马鞍山片区的居民们来说,是这十几年来过得最舒爽的一个夏天:昔日臭气熏天的垃圾场如今变得郁郁葱葱,成了大家运动休憩的好去处。“‘社区书记接待日’真帮我们办实事!”居民黄均高兴地对告诉记者,这个地方以前是堆垃圾,居民出门掩鼻而过,颇有怨言。今年年初,在一次“社区书记接待日”活动中,他向上新街社区党委书记曾莉雯反映了这个问题,没到一周开始见效。几个月后,这里成了环境优美的社区公园。

在农村,实行家庭联产承包责任制后,农民的生产方式由集体活动转变为一家一户的分散经营,基层党组织通过集体活动动员和组织群众的基础不复存在,使基层党组织与群众的联系逐渐减少。不仅如此,建制调整使乡村管理范围不断扩大,面对如此量大面宽、分散的工作任务,一些远离城镇的农村基层党组织更是一筹莫展;在城市,随着以公有制为主体、多种所

渡口区委书记刘本荣来到区内蓝沁园社区公开接访,当天接待来访群众300余人次,收到群众反映问题52件;巴南区委书记李科在公开接访后又主动约访反映问题的来访群众,为重庆九州建筑公司的职工彭家平解决了办理超龄养老保险的实际困难。

许多地方创新接访方式,方便群众来访。在重庆市万盛区,提起“说事”制度,城乡群众无不称赞。万盛区委组织部相关负责人告诉记者,建立群众“说事”制度,采用设立固定“说事”点的“接待说事”、公布“说事”电话和信箱的“随时听事”等方式,及时广泛听取群众意见呼声,为群众解决问题7200余件。

记者在采访中了解到,自“三项制度”实施以来,全市村、社区党组织通过接访,共调节矛盾纠纷35万余件。而来自重庆市信访部门的数据显示,今年1—5月,全市受理群众来信和来

上、村、社区每月召开一次民情分析会,对在走访过程中收集到的社情民意进行专题研究,作出安排部署。

重庆市委组织部有关负责同志介绍,走访群众要实现“两个全覆盖”。一是基层党组织中广泛开展“五必访”活动,二是班子成员分片分户包干,辖区内所有群众家庭都要走访,确保不漏户。同时也组织年富力强、有影响力的党员参加走访。

许多区县结合实际,对“三项制度”的规定动作做了适合本地的创新。地处三峡库区腹心的重庆开县在全县440个村级党组织中广泛开展“五必访”活动,采取“入户家访”、“定期接访”、“随地顺访”、“集中约访”、“设岗巡访”等方式,对贫困党员群众户、上访户、富裕户、离职村干部户和边远户等五类对象做到必访,帮助解决实际困难。

2008年12月8日,是重庆市忠县金



重庆巴南区鱼洞街道沿河村党员刘谓向困难群众作出帮扶承诺。 本报记者 崔佳摄

委常委、组织部长谭德成认为,基层党组织班子成员通过一家一户的走访,了解了民情民意,为群众解决了实际困难,同时也能增进与群众的感情,使工作作风得以改进,党性得到进一步锤炼。

制度三 定期反馈

反映问题有回音,遇到困难有人帮

“李华清同志于2009年7月2日反映的水稻发现病虫害一事,村党委经过处理,已于7月7日办结。办理情况如下……”摆在记者面前的,是一份《群众意见办理情况反馈单》。上面有重庆市江津区油溪镇华龙村村党委的盖章,也有反映人李华清的签字:“满意”。该村党委书记张勋维告诉记者,接到反映后,他立即和村主任一起带领农技人员赶往李华清所在的该村三社,为三社350多亩水稻喷洒了农药,遏制了病虫害,村民都非常感激。

目前,像这样对群众反映的问题规范程序操作、及时解决并定期反馈的做法,在重庆的城乡基层党组织已非常普遍。重庆市委组织部副部长何庆良介绍,建立健全群众意见定期办理反馈制度,主要包括三项具体内容:一是分类办理群众意见,需上级部门办理的,及时填写《群众意见交办单》;二是及时反馈办理情况,在规定时间内,将群众反映问题的办理结果反馈给本人,由群众根据办结时限、效果、办理人态度等指标在《群众意见办理情况反馈单》上评价签字;三是认真考核检查。何庆良说:“这样做的目的,就是要上下联动,及时办理,严格考核,确保事关群众切身利益的问题能够得到满意解决。”

重庆市大渡口区为确保群众反映问题事事有回音,对群众反映的问题通过个别反馈和公开反馈相结合的方式。个别反馈主要是通过书面告知、电话通知、家访等形式向反映问题的群众本人反馈;公开反馈则是通过“12371”党建信息平台、村(社区)党员服务中心公开栏等媒介进行通报。

“以前办事是我们去求当官的,现在是当官的主动给我们办事。”今年2月,重庆市大足县万古镇石牛村七社村民欧治云向村党支部书记刘大弟反映,想建一个养猪场,但不知手续如何办。刘书记当即表示可以帮他去跑。11天后,建养猪场的手续办下来,刘书记还为他向农村商业银行担保贷款2万元作为启动资金。

据统计,自“三项制度”实施以来,重庆全市村、社区党组织对群众反映的各类问题办理反馈145万多件,总反馈率达93.9%,其中当场解答或解决的115万多件,占总数的78.1%,1个月内反馈的30多万件,占20.5%。《群众意见办理反馈单》中的“群众满意率”,全市平均为98.6%。上下联动解民忧,使基层党建工作由“虚”变“实”,增强了基层党组织的活力。

有利于化解群众积怨,为社会和谐稳定注入“润滑剂”。

陈跃(西南大学政治与公共管理学院院长):“三项制度”在中国实情与现代政治诉求之间找到了一个较好的结合点,群众乐于接受,基层干部也便于操作。

专家点评

红船观澜

不久前,中共中央办公厅、国务院办公厅转发《关于领导干部定期接待群众来访的意见》、《关于中央和国家机关定期组织干部下访的意见》、《关于把矛盾纠纷排查化解工作制度化的意见》等三个文件(见本报2009年4月15日)。三个文件,分别就地方干部接访、中央机关干部下访、矛盾纠纷排查化解工作制度化、规范化建设,提出了明确的要求和严格的“最低标准”。这是把党群干群关系建设纳入制度化的重要标志,意义深远。

用制度筑牢根基

董宏君

任何社会都有不同的群体,不同的群体必有不同的利益诉求。不同的利益诉求也会导致利益冲突,引发矛盾和纠纷。这对正处于社会转型期的中国表现更为突出。群众有了诉求,必然需要表达乃至上访。接待群众来访,走向基层下访便成了各级党组织、领导干部不得不面对而又必须做细、做实、做好的一项工作。

因为,党群关系是我们党立党执政的根基。随着人民利益诉求和社会结构的发展变化,党群关系面临着许多新情况新问题。面对这些新情况新问题,党如何通过提高执政能力来密切党群关系,始终保持同人民群众的血肉联系,是党在新形势下面临的一个重大问题。

对于我们党来说,泛泛谈论保持与群众的联系是不够的。面对不断变化的社会环境,保持联系纽带的牢固和反映渠道的畅通,增加组织的凝聚力、针对性和亲和力,至关重要。

应该说,过去一些地方、一些部门在接待群众来访、走向基层下访方面已经进行了有益的探索,积累了诸如“开门大接访”、“干部下基层”等成功的做法和经验,也取得了实效,受到了欢迎。但是,我们也看到,一些涉及群众切身利益的问题需要长期关注,一些新问题又在接访、走访后产生和出现,开辟一个制度性、常态化的干群沟通渠道非常必要。显然,这也是中央要求干部接访规范化、制度化,促进干部下访经常化的重要考量。

随时了解社情民意,将矛盾及时化解在基层,是解决我国改革发展中群众利益诉求的重要举措。各地发展速度不一、矛盾积累不同,接待群众来访、走向基层下访本是各地干部的“自选动作”。现在中央将其上升为“规定动作”,提出了“最低标准”,让我们看到了中央狠抓干部作风、端正执政理念、提高执政能力、促进社会和谐坚定信念。

新制度,重在执行,贵在坚持。

在实践中,我们也欣喜地看到,各地都采取了相应的制度手段,落实中央决策部署、及时了解社情民意、解决信访突出问题、排查化解矛盾纠纷,推进了党群干群关系和谐发展。

“只有把人民放在心上,人民才能让你坐在台上”。血雨腥风的恐怖年代,群众用生命保护我们;枪林弹雨的战争年代,群众用鲜血掩护我们。告别硝烟与战火,我们党已经执政了60年。今天,我们也遗憾地看到,在一些地方、一些部门,有一些干部,对人民群众的感情淡了,不把群众当回事儿了,台上说一套,背地做一套,对群众的困难不闻不问,将群众的诉求束之高阁,甚至采取更为极端的打压、封堵、拦截的手段和方法,使矛盾激化,使党群干群关系紧张,造成了社会的不和谐不稳定。对这样的干部,就要用问责来追究,用制度来惩罚。

当群众对党满意的时候,就称“我们共产党”,当群众与党有隔阂的时候,便会称“你们共产党”。一字之差,微妙的变化,失去的是血肉之情,这不能不令我们共产党人警醒。党的性质决定了党与群众是永远的血肉联系,群众的事,无论多苦、多累、多复杂都要做,都要坚持做,都要认真做好。因为只有群众满意了,高兴了,支持了、答应了、拥护了,才能“让你坐在台上”。

本刊邮箱: dj@peopledaily.com.cn
更多内容请登陆人民网·中国共产党新闻网: http://cpc.people.com.cn

群众乐于接受 干部便于操作

罗晓梅(重庆市委党校教授):基层党建工作容易做“虚”,搞成“口号党建”、“文字党建”。“三项制度”把着力点指向基层一线、定位于服务群众,使联系服务群众具体化、日常化、制度化,是做实基层党建的长远制度设计,也是能够促使基层干部转变

作风,实践党的宗旨,为人民群众办实事的有益探索。

孙元明(重庆市社科院研究员):“三项制度”畅通了群众的诉求渠道,实现上情下达,下情上达,确保信息畅通,不仅有利于融洽党群干群关系,也