

312 刘华国



刘华国,男,54岁,中共党员,陕西省西安银桥乳业集团党委书记、董事长兼总经理。

“做良心奶,卖健康奶”,是刘华国创业之初的诺言,也是他坚守了30年没有改变的信念。去年发生三聚氰胺事件后,在国家质检总局组织的60多次检查中,银桥乳业以诚信的企业形象、过硬的产品质量经受住了考验,在整个乳品行业遭遇诚信危机的情况下,银桥乳品销量猛增,赢得了市场的赞誉。

1978年,脱下军装回到家乡的刘华国,看到乡亲们放养的奶山羊因羊奶卖不出去而一筹莫展,毅然决定建乳品厂,带领乡亲们致富。刘华国用借来的2000多元钱,同返乡的几位战友开始了艰辛的创业。现今,银桥已经由一个小手工作坊式炼乳厂发展成为乳制品生产的大型骨干企业集团,他常说,品牌的背后是品质,品质是用责任和诚信制造的,2000年初,他带头发起“行业诚信,加强自律”的倡议。

为提高源奶中蛋白质的含量,他请专家搞研究,积极与有关部门协调、扶持农户实施了“万亩牧草生态工程”。为实现共同富裕的承诺,他通过世界银行贷款,实现了“厂方贷款、农户养牛、厂户挂钩、以奶还贷”的经营模式,带领周边20多万农户走上了致富之路。他还实行“环环相扣、层层把关,人盯站、站盯牛”的奶源监管模式,对不合格奶站坚决淘汰,建立现代化科技示范养牛场、奶牛养殖小区和机械化集中挤奶站。1996年,在全国十大乳品企业中率先通过ISO9000质量管理体系和产品质量认证。集团生产的“秦俑牌”系列奶粉和“银桥牌”系列液态奶,成为有口皆碑的名牌产品,出口20多个国家和地区。

他认为,一个企业家的优良品德,不仅要诚信经营、积极纳税,还应更多地承担社会责任。去年,当整个乳品行业遭遇困难时,部分地区出现了奶农倒奶、杀牛的现象,他毅然要求公司奶源事业部除了全部收购合同奶,还以最大努力扩大收奶半径,多收非合同奶农鲜奶,为政府和奶农分忧。仅此一项,每日多收奶达300多吨,累计多支付1亿多元奶费。无论是扶贫济困、赈灾救援、助学助教,刘华国都积极带领企业履行社会责任。近年来,银桥集团捐款物达1000余万元。

刘华国先后被评为全国劳动模范,全国优秀企业家,全国十大扶贫标兵,陕西省抗震救灾优秀共产党员、有突出贡献专家、十大杰出民营企业企业家。2007年8月1日,作为优秀复转军人代表出席全军英模代表大会,受到胡锦涛等中央领导的亲切接见。他是第九、第十届全国人大代表。

313 刘延宝



刘延宝,男,59岁,山东省济南市历城区港沟镇神武村村民。1948年秋,在济南战役中牺牲的5位解放军战士的遗体被抬到神武村。受部队首长委托,正在支前的刘延宝的爷爷刘修芝与部队官兵一起洒泪掩埋了5位烈士。

济南战役结束后,刘家节衣缩食,花钱请人制作了5块墓碑,刻上介绍烈士事迹的碑文,立在墓前,并栽上了松柏,以昭示后人铭记烈士的伟绩。刘家也在那时许下了诺言:世世代代守护好烈士墓。

年复一年,刘家义无反顾地履行着祖上许下的诺言。1982年,推行家庭联产承包责任制时,烈士墓所在的田地被分给了其他农户。为了不动墓地,刘延宝的父亲三番五次找到村干部,经过协商后,用刘家分到的一块好地顶替烈士墓地交给了他人。此后,刘延宝和父亲在墓地四周种上树木,把墓地整理得更加齐整、肃穆。

父亲患病后,刘延宝毅然从父亲手中接过接力棒,担起了第三代义务守墓人的重任。每逢春节、清明节等节日,他同两个弟弟一起,搀扶着老父亲到烈士墓前祭奠、培土。1995年,刘延宝到外地订做了新墓碑,并请工匠刻上了“革命烈士之墓”六个大字,他还动员全家在墓地周围垒起了一道围墙保护墓地。1999年,村里修公路时,又发现了两位烈士的遗骨。刘延宝听说后,主动提出申请,在5位烈士墓旁,用砖垒砌墓穴,安葬了两位烈士的遗骨。

2008年4月,在山东、浙江两地政府和媒体的协助下,刘延宝找到了张忠孝烈士在浙江省某村的唯一堂弟。堂弟夫妇和当地民政部门的人员来到了神武村,见到了苦苦寻找几十年的堂哥陵墓,激动地一把抱住了刘延宝,热泪盈眶:“您一家守了我哥60年,真是大恩大德大义呀!”刘延宝几十年如一日义务守墓的事迹不断传颂开来,感动了周围的干部群众。神武村两委会投资1万余元重修了烈士陵园并立了革命烈士纪念碑,全力支持他们的守墓义举。烈士墓地被列为青少年爱国主义教育基地和革命传统教育基地。

刘延宝先后被评为历城区道德模范、济南市道德模范、山东省道德模范。

314 刘成才



刘成才,男,52岁,农工党党员,海南广安堂药品超市连锁经营有限公司董事长。

从一家小小的平价医药商铺,到拥有40多家药品连锁超市的公司,“广安堂”的发展见证了刘成才诚信为本经营企业的历程。

刘成才在海南省最先提出平价药品超市的概念,并在自己的创业过程中付诸实施,开创了海南省药品零售的先河。在连锁超市的经营上,刘成才从为客户的健康负责出发,始终秉持以“诚信”为精髓的企业文化,通过制定诚信经营制度、诚信经营实施方案等,在公司构建诚信经营体系,建立诚信经营机制。

刘成才严把质量关,保证为顾客提供放心药。他在公司认真执行国家GSP药品质量管理规范,从源头控制入手,严格把握药品的进货来源和进货渠道,坚持“宁缺毋滥”,坚持卖“良心药”,确保让顾客吃上“放心药”。他不断丰富经营种类,提供“一站式”服务,把“广安堂”打造成了省内品种最多的药品连锁超市,在很大程度上方便了顾客。

刘成才严把价格关,保证出售药品是公平价。他要求公司对药品进行合理定价,力求“广安堂”的药价一般成为省内最低价。他针对不同经济条件的客户群体,根据药品的性能、功效、产地、成本等,采用科学的方法把药品划分成高、中、低档,使客户在购药时能够方便地各取所需,不仅满足高档客户的需求,更满足了大部分普通客户的需求。

刘成才严把服务关,保证为顾客提供满意的服务。他不断完善公司的服务体系,在公司建立了一整套售前、售中、售后服务制度,为顾客提供全方位的贴心服务。凡是顾客对购买药品不满意的,都采取合理的换货、退货和赔偿措施。同时,刘成才还在公司建立了网络化的信息管理系统,运用先进的科技手段为管理好公司、服务好顾客提供支持。

刘成才被评为海南省信用法人、十大杰出质量人。“广安堂”先后获得全国价格信用AA单位和海南省诚实信用单位、放心药店以及海口市食品安全先进单位等荣誉称号。

315 刘远棋



刘远棋,女,42岁,重庆市南川区宏

昌金属制品厂总经理。

2003年,刘远棋创办了以生产三轮车和微型车弹簧钢板为主的宏昌金属制品厂。在创业征途中,她始终坚持“以质量求生存,以信誉求发展”的创业理念,把诚实守信视为企业的立足之本、视为企业发展的生命。多年来,刘远棋自始至终坚持“遵纪守法不违一规,信守合同不失一约,兑现承诺不废一言,履行义务不取一巧”,为企业赢得了良好的社会声誉和发展契机。

刘远棋深知企业要获得良好发展,就必须知法、守法。她不仅特别重视学习经济方面的法律知识,而且经常邀请法律顾问和法律专家到企业进行法律法规的培训和宣传。在生产经营过程中,她注重运用法律手段维护自身合法权益。办厂6年来,宏昌厂从未发生过一起诉讼案件,也没有职工违法乱纪。

2007年,宏昌厂与山城摩托车制造有限责任公司签订了供货合同,约定成品弹簧钢板的价格为6500元/吨。但很快,弹簧钢板的原料价格暴涨,生产成本提高导致了弹簧钢板市场价上涨为7000元/吨。宏昌厂如继续兑现合同必然每吨亏损500元左右。是继续履行合同定价,还是调高价格?刘远棋毅然选择了履行合同。为保证合作方对弹簧钢板的质量要求,她不惜高薪聘请重庆钢铁集团的技术专家进行生产指导,为加班生产的职工提供高额补助,在短短4个月时间内完成了技改工作,按时高质量地履行了供货合同。虽然刘远棋亏损了很多,但却赢得了合作方的高度赞扬。

2008年下半年,受全球金融危机影响,宏昌厂弹簧钢板的订货数量大幅萎缩,面对职工对减员的担心,她向大家郑重承诺:“再怎么困难,也不会轻易裁员!”刘远棋的坦诚深深感动了全厂职工。在她的带领和全厂职工共同努力下,产品质量不断提高,生产成本不断降低,企业的凝聚力空前增强。正是由于守合同、讲诚信,企业获得进一步发展,累计上缴国家税金近240万元。

2008年宏昌厂被重庆市工商行政管理局南川区分局评为守合同重信用企业。

316 刘继平



刘继平,男,40岁,中共党员,湖北省武汉市公安局水上分局王家巷派出所教导员。

2002年初夏,刘继平带领民警一举破获汉口沿江一带系列麻醉抢劫案,在一出租屋抓捕犯罪嫌疑人时,猛然发现一个身材瘦小的女孩缩在屋角,一声不吭地写作业。得知是犯罪嫌疑人的女儿后,刘继平拿出30元钱给她,温和地对她说:“警察叔叔找你妈妈问点事,这钱给你买东西吃,吃完就去外婆家。”

3天后,刘继平和民警再次来到这间出租屋搜查赃物,发现小女孩独自一人虚弱无力地坐在昏暗的房间内,已经三餐没有吃东西。刘继平立即领她去外面吃饭,然后亲自把她送到汉阳的亲成家。当晚,刘继平和民警前往该犯罪嫌疑人的一租住地搜查赃物时,意外地发现小女孩已来到了这里,正站在一个小板凳上,吃力地晾晒着衣服,地板上整整齐齐地摆满了考卷、作业本。刘继平一下子明白了,由于该犯罪嫌疑人多年吸毒,亲戚都避之不及,谁肯帮她管孩子呢?

刘继平当即将小女孩接回所里。一听说孩子无人管,犯罪嫌疑人立刻情绪失控,痛哭起来。刘继平安慰她说:“你女儿我来管!”同时当场写下“监护抚养小女孩直至成人”的特殊协议,并郑重地签上自己的名字。

经过领导同意,刘继平把小女孩领回自己一室一厅的小家,为她买齐生活用品和四季衣物,还特意请来姐姐照顾她的日常生活;一有空闲,他就到了学校了解她的思想、学习情况,本子上记满了她的作息时时间、课程安排、老师的联络办法。每当看到小女孩学习压力大,就陪她逛公园、进书市,聊天谈心,俨然是一对父女。一年后,小女孩以优异成绩考入了武汉市一所重点中学,还获得了学校的奖学金。进入高中后,学业日益紧张。为了让她的有一个更好的学习环境,刘继平专门在学校附近租了一处房子,请小女孩的外婆搬过来帮助照料她的生活起居。从此,刘继平的大多数时间就在派出所和小女孩的住处“两点一线”中奔忙。

刘继平用四年如一日的行动兑现了自己的郑重承诺。2006年,小女孩以优异的成绩被北京某名牌大学录取。刘继平的行为深深感动了服刑中女孩的母亲,她把自己积攒的零用钱都捐给了希

望工程,并获得了减刑奖励。

刘继平从警多年来,曾荣立个人二等功1次,个人三等功3次,36次受到上级机关的表彰。先后荣获全国公安系统二级英雄模范、首届全国道德模范提名奖、湖北省十大道德楷模、湖北省劳动模范、首届武汉市道德模范等荣誉称号。

317 刘蓉



刘蓉,女,39岁,四川省宜宾叙府旅游开发有限公司叙府宾馆服务员。

作为一名宾馆服务员,刘蓉在近20年的服务工作中,多次捡到客人遗落的贵重物品,但都完璧归赵。她诚实守信的美德,受到了人们的广泛赞誉。

刘蓉的家庭经济并不宽裕。父亲是退休的搬运工人,母亲是农民,她至今仍随父母住在回迁房里。从小到大的艰辛经历和贫苦家境,使刘蓉一直很珍惜来之不易的宾馆服务工作。她不但辛勤干好服务工作,而且严守纪律规定,对客人诚信负责。2005年12月18日,刘蓉在整理一个退住的客房时,发现床头柜上的一堆瓜子壳里,竟然有一枚闪闪发光的男士钻戒。当时她想,这么贵重的物品遗失了,客人该有多么着急啊。于是她立即上报管理人员,并将物品送至客房中心保管。当已从宜宾到了自贡的客人得知找到钻戒后非常惊喜,因为他在没有想到这额价值20万元的钻戒竟能失而复得,更没有想到一位普通客房服务员竟有如此高尚的道德情操。客人当即委托朋友前来认领,并出现金对刘蓉表达谢意,刘蓉谢绝了他的好意说:“这是我应该做的,也是我的工作职责所在。”

2005年8月20日,同样也是在整理客人房间时,刘蓉拾到了客人遗落的一个钱夹,于是她立即上交部门领导。经检查钱夹内有客人证件、信用卡以及现金2000多元。

近20年来,刘蓉遇到这样的事例不胜枚举。据统计,她拾到的现金共1.3万多元、手机3部、翡翠如意佩、玉珠手链、钻戒、手表等多件贵重物品,全都交还给了失主。生活中,刘蓉也是诚信处世、乐于助人。在同事、朋友需要的时候,她总是毫不犹豫地伸出援助之手,帮他们渡过难关;在周围朋友或同事遇到经济困难时,她总是主动地给予帮助支持,屡次将自己微薄的工资借给他们,赢得了同事和朋友们敬重和信赖。

近年来,刘蓉多次被公司评为“服务明星”,被评选为宜宾市诚实守信模范。

318 孙兆群



孙兆群,男,48岁,中共党员,山东陆军预备役炮兵师副师长。

1985年边境自卫防御作战中,担任突击队队长的孙兆群和战友们约定:“战争胜利后,活着的人一定要为牺牲战友的父母分忧尽孝。”战斗结束,和他并肩作战的16名战友为国捐躯。战后孙兆群做的第一件事,就是从16位烈士的档案中,逐一抄下烈士父母的姓名、地址,强忍泪水写了一封封“认亲信”,并把参战一年多积攒的1300多元钱分成16份,随信寄给烈士的父母。在信中他写道:“亲爱的二老双亲,你们的儿子为国光荣牺牲了,今后我就是你们的儿子,我会像亲儿子一样,照顾好你们的生活。”从那以后,他始终信守约定,以儿子的身份给烈士父母写信1500多封,资助钱款13万余元,每逢节假日都轮流到烈士家中探望,帮助解决家庭困难,累计行程近9万公里。

20多年来,烈士家中遇到急事、难事,孙兆群从不推托,比自家的事还上心,再难也要帮到底。1989年,扈軼群烈士的母亲带着小女儿扈丽萍来到部队,希望让她到部队当兵。孙兆群四处奔走,终于让小丽萍穿上了军装。1992年春节前夕,为

了帮助扈丽萍安置工作,当时经济十分困难的孙兆群,啃着自己带的馒头,喝着一毛五分钱一碗的稀饭,住在一家小旅馆的走廊阁子里,骑着借来的自行车,顶着风雪往返于有关部门,终于为扈丽萍找到了合适的单位。1996年春节,孙兆群顾不上照顾自己年迈的父母,陪同吴明玉等5位烈士的母亲到上海参加华东6省1市春节晚会。一路上,他给老人又是端药、又是洗水果,到了上海还带着老人买衣服、游览风景名胜。晚会转播现场,5位老人手握着手,眼里噙满泪水动情地说:“战争让我们失去了一个儿子,但也得到了一个儿子,我们庆幸有这样的福气,有兆群这样的好儿子。”烈士刘富民的弟弟刘富雷患了色素性眼膜炎,双眼近乎失明。正在国防大学学习的孙兆群得知后,带着他到北京多所著名眼科医院求医。经过治疗,刘富雷的视力由0.1恢复到1.2以上。2007年,听说烈士顾克路的母亲病重住进郾城医院,孙兆群把患脑血栓的父亲托付给爱人就急忙赶过去,使烈士母亲得到了及时照料和医治。

济南军区授予孙兆群淡泊名利无私奉献的好干部荣誉称号,民政部、总政治部授予他爱民模范荣誉称号。

319 朱彦华



朱彦华,男,33岁,宁夏中宁县早康枸杞开发有限公司董事长兼总经理。

以诚信为根本,是朱彦华创办早康公司最重要的经营理念,也是他本人工作、生活中最优秀的品德体现。

朱彦华出生于一个普通的农民家庭。1995年,他只身远赴上海,走街串巷,贩卖中宁枸杞,开始了自己的经商生涯。当面对一双双怀疑和不信任的眼神时,他拿出背袋里的枸杞,一遍遍重复着一句话:“我只卖真正中宁枸杞。”为了这句话,他遭受过亏本的打击,遭受过同行的讥讽和白眼。但正是这句话,使广大客户逐渐认识到了他的诚实守信。他的生意奇迹般地越做越大,几年后,他成为上海枸杞经营业的领军人物。

1998年,朱彦华和姐姐注册成立了上海早康保健食品有限公司。1999年,他回到家乡注册成立了宁夏中宁县早康枸杞开发有限公司,在宁夏收购枸杞干果,经挑选加工后供给上海等地超市销售。他把诚实守信作为成事立业的基本准则,从原料的收购,到生产的每个环节;从产品的出厂到售后跟踪服务,诚实守信理念贯彻到了每一个细节。

2006年9月,枸杞产品销售价格曾一度猛跌。出于降低企业成本的考虑,一位和他一起创业的采购员采购了一批价格便宜一半的外地枸杞。当这批原料已经加工完毕并有一部分上市后,正在国外洽谈生意的朱彦华从发给他的当月财务报表中,发现原料可能出了问题,立即责令有关人员展开调查。当得知事情原委后,他宁肯承担几百万元的损失,一边下令停产整顿,一边组织人员迅速追回这批已售出的全部商品,同时诚恳地向客户赔礼道歉。在他的组织带领下,早康公司成为全区农产品加工行业率先通过ISO9001—2000质量体系认证,食品质量HCCCP体系认证的一家现代化国家级龙头企业。

多年来,朱彦华从未拖欠过职工一分钱工资,未拖欠过应缴纳的各项税收,未拖欠过金融部门的贷款。

朱彦华获得全国优秀青年乡镇企业、农村青年创业致富带头人,宁夏自治区劳动模范、诚信纳税人,中卫市杰出青年等荣誉称号。

320 毕惠仙



毕惠仙,女,42岁,彝族,中共党

员,云南省昆明市阿惠家政服务中心主任。

2001年,在省市区工会、劳动、妇联等部门的帮助下,毕惠仙创办了昆明市阿惠家政服务中心,成为云南省首家由下岗职工创办的家政服务机构。

毕惠仙始终把诚实守信当作立业之本、发展之基。一诺千金,这是阿惠家政服务中心自始至终严格奉行的服务信条。为了规范队伍,阿慧家政采取了军事化、半军事化的方式管理员工。同时坚持人性化、亲情化的原则,让员工既有发展的空间,也有很强的凝聚力。在为客户服务提供的每一次家政服务中,阿惠和每一个员工都从做事先做人开始,把荣誉看得比金钱还重要。在中心内部,定期开展服务技能竞赛,对获得客户好评,技术优秀的员工给予奖励,以促进其他员工向他们看齐。面对客户,公司做出服务承诺:统一形象,态度文明,微笑服务。并严格要求员工视客户如亲人,不和客户争辩,不拿客户工资以外的一针一线;宁肯少做一份活,也不耽误客户一分钟时间等。

从做家政的第一天起到现在,阿惠家政服务中心从没有一个人因贪小便宜而受到客户投诉,反而是员工拾金不昧、坚持职业道德的好人好事多次受到客户的褒奖。很多时候,不少员工同时在为几家人提供家政服务,客户都放心地把自家的钥匙交给他们保管,长此以往,员工和客户相处得就像一家人一样。

正是靠着诚实守信,毕惠仙的劳动和付出赢得了客户的赞许,也得到了市场的认可,公司规模不断扩大,固定员工达到150多名,服务项目也增加到了20多项。很多昆明人也许不知道毕惠仙是谁,但都知道有个诚实守信的阿惠和“阿惠家政服务中心”,它已经成为了一家名满春城的明星家政服务公司。

毕惠仙被授予全国三八红旗手和全国巾帼创业带头人等荣誉称号,被评为云南省十大再就业明星、云南省精神文明先进个人、云南省第六届十大杰出青年。

321 纪俊泉



纪俊泉,男,51岁,中共党员,河北省廊坊市明珠商业企业集团有限公司党委书记、总经理。

农家出身的纪俊泉,以“诚实做人、踏实做事”的信条,一步一个脚印地走上了明珠集团的主要领导岗位,又在市场经济大潮中,将实实在在的本色印在了明珠集团的发展之路上。无论市场如何复杂多变,他始终秉持着“诚信”的理念。

纪俊泉注重商品质量,讲求企业信誉。上任伊始,他就把“诚信为本打造强企名店、厚德为基创立百年明珠”作为企业发展的理念和根基。为适应市场需求变化,他提出了实施“名店卖名品、名品进名店”的品牌策略,清理了一大批质量不高的商品。当时,有人担心这会使企业效益受到损失。他说,国有企业必须发挥示范和引导作用,不能让次品砸了明珠的招牌。经过几年努力,把一个商场建设成为引领时尚潮流的现代商城,去年销售额高达12.6亿元。集团先后两次荣获全国文明单位,获得全国五一劳动奖状、中国商业名牌企业等多项荣誉。

纪俊泉坚持按制度办事,对商品经营商从不讲人情。他亲自主持制定进货、销售方面的“四不进、五把关”等制度,实行严格的责任追究制,并带头践行。对于商户通融关照的请求,他一概回绝,全凭商品质量说话。对于违反规定的员工,他不分亲疏,一律进行处理。明珠员工在他的影响和带动下,在商品质量检查上人人尽职、个个尽责,让假冒伪劣商品无处藏身。

对顾客,纪俊泉坚持真诚服务。他经常对员工讲的一句话就是“少在华丽辞藻上做文章,多在实惠让利上想办法”。提出“有诺必践”,对商品质量问题,坚持“责任不清的以我为主,可换可不换的以换为主,可退可不退的以退为主”。教育和引导员工,维护顾客的利益,就是维护自己的利益。这种强烈的社会责任意识,不仅让明珠集团赢得了顾客的高度赞誉,更让明珠集团成为廊坊和河北的形象窗口,展示了明珠集团的魅力和时代风采。

纪俊泉荣获全国五一劳动奖章、全国商业系统劳动模范、中国诚信企业家等荣誉称号,入选中国好人榜。