

e时代,电子政府准备好了吗?

本报记者 肖藩藩

【核心阅读】

6月12日,财政部、国家发改委下发通知,要求政府机构加快推进电子政务外网建设,所有的国家机关和政府机构应于2010年初实现与中央政务外网的互联互通。

6月10日,“电子政务、行政改革与电子政务法”研讨会在中国社科院法学研究所举办,来自国家信息化专家咨询委员会、全国人大法工委及各高校的数百名专家学者与会。会议透露,受国务院信息办委托,由社科院法学所电子政务法研究课题组起草的《电子政务法(专家建议稿)》日前已正式提交国务院相关部门,有望进入立法程序。

6月初,工业和信息化部、中国软件评测中心正式发布2009年中国政府网站绩效评估第一期日常监测成绩。监测结果显示,今年以来(2—4月),我国政府网站日常维护工作有明显松弛迹象,维护水平呈现整体下滑趋势。

一系列新闻,让人们视线聚焦“电子政府”——互联网时代,电子政府如何监管、如何前行?

电子政府:指政府机构应用现代信息和通信技术,将管理和服务通过网络技术集成,在互联网上实现政府组织结构和工作流程的优化组合,向社会提供优质、全方位的、规范而透明的服务。(来源:中国社科院电子政务法课题组)

北京公务员将可移动办公 电子政府“呼之欲出”

“打个瞌睡能丢官,抽高价烟被网民揪出……互联网改变了人们的生活,也拉近了政府与公众的距离。”6月14日,中国社科院法学研究所电子政务法研究课题组组长、国家信息化专家咨询委员会委员周汉华教授接受本报采访时说,互联网让政府管理从传统管理向电子政务转变,以前政府工作模式是“五天八小时”制,一到周末就难办事,但电子政务成熟后,百姓可在任何时间、地点,通过网络联系上“无所不在的政府”。

据了解,由国家信息中心承担建设的国家电子政务外网一期工程目前已基本完成。国家电子政务外网在全国已覆盖到31个省、自治区、直辖市和新疆生产建设兵团,160多个地州市、420多个区县,接入政务外网的各级政府部门达9400多个,已成为我国覆盖面最广、连接部门最多的政务公用网络,电子政府“呼之欲出”。

广州公布三起问责事件 也会被问责 该问责不问责

本报广州6月14日电 (记者罗艾桦)《广州市党政领导干部问责暂行办法》今年4月1日正式颁布实施(见本版3月19日报道)。近日,广州市纪委首度公布三起问责事件。

由于天河区棠下梅园大街噪音扰民问题较长时间未能解决,群众反映强烈,4月26日,市工商局、天河区政府、工商局天河分局,天河区环保局、卫生局等被给予通报批评,天河分局东棠工商所所长陈某、市环境监察支队天河大队副大队长周某某被调职,天河分局东棠工商所巡查二组组长靳某、市环境监察支队天河大队王某等被处以行政警告处分。

去年从化市吕田镇鱼洞水库因建筑质量问题引发事故,从化市建管中心和从化市水利局负有管理责任,广州市水利水电工程质量安全监督站、从化市质量监督组负有监督责任。从化市政府决定给予从化市水利局局长江某、副局长姚某行政记大过处分,工管科科长邝某行政降级处分,工管科科长李某、从化市建管中心副主任黄某、建管中心科员钟某等行政撤职处分。

广州市纪委监察局今年针对有关番禺区钟村污水处理厂厂区BOT特许经营项目招投标过程违规投诉进行调查。经查实,该区建设工程招标投标管理办公室、区市政园林管理局及有关人员在招标过程中,存在不履行和不正确履行职责问题。市监察局向番禺区监察局发出监察通知书,要求其依法依规对相关予以责任追究。

广州市纪委副书记张伟成表示,上述受到问责的党政领导干部当年年度考核不得评为优秀,一年内不得提拔。此外,市纪检监察部门若对不履行或不正确履行职责的党政领导干部不予问责,亦是失职,同样要被问责并承担相应的法纪责任。

“今天,电子政府已成为各国公共行政改革和衡量国家竞争力的显著标志之一,是政府今后发展的核心工程。”上海司法研究所所长、上海政法学院教授杨寅介绍。

而在有些条件成熟的地方,电子政府已不再局限于互联网。北京就将通过和电信运营商合作,建起移动电子政务平台,实现公务员在移动条件下办公、执法等。

查火车时刻被链接到汽车站 门户需优化与公众互动

据中国社科院信息化研究中心的调查,64%的受访者对政府面向公众的电子政务实效不是很满意,51.39%的受访者期待通过电子政务建设提高政府工作效率。

更新不及时、提供信息错误……政府网站作为电子政府的重要组成部分,在建设完善过程中需要注意哪些问题?

“当前绝大多数部门、地方尚未建立起有效的网站维护机制,政府网站

更新不及时的现象较为普遍,电子政府建设仍在路上。”中国电子信息产业发展研究院副院长、电子政务绩效评估专家张向宏博士介绍,根据监测,当前政府网站信息更新率有待提高,与往年数据对比来看,今年以来,超过75%的部委、省级和地市级政府网站的政府信息更新量和更新及时率均出现大幅下降。此外,服务质量不过关问题也很突出。在河南郑州等地,有关部门早已更换公交线路,但政府网站上相关查询结果迟迟未更新,误导乘客出行出游;在浙江宁波,网站上“火车时刻表查询”服务长期链接至汽车时刻表查询,网站管理部门始终未察觉。

“为什么政府网站屡被负面新闻包围,因为它是公众与电子政府密切接触的‘门户’,稍有问题就会备受关注。”中国社科院信息化研究中心主任汪向东教授说,电子政府包括政府内部的网络化办公、政府之间的信息共享、政府与公众的信息互动三方面内容,其中,政府与公众的信息互动最受瞩目,电子政府时代,政府“门户”需要以更加务实的态度与公众互动。

因考公务员身份证号被上网 期待立法促进管理提升

小戴是北京某事业单位工作人员。一次上网查资料,她惊讶地发现,用“百度”搜自己的名字,竟能查到自己的身份证号,而这个信息,居然是某部委发布的!

原来,小戴大学毕业时,曾报考某部委国家公务员,报名时被要求填写身份证号。某部委人事局发布面试通知时,将小戴等人的姓名、学校和身份证号通过互联网公布,至今仍可检索到。

政府与网络愈加密切,电子政府时代,如何更好地保障普通公民的个人权利?

可以让小戴安心的是,电子政务已经进入立法视野。由社科院法学所电子政务法研究课题组起草的《电子政务法(专家建议稿)》日前正式提交国务院相关部门,有望进入立法程序。

“为规范国家机关、事业单位和团

体组织的电子政务活动,推动信息技术在公共管理领域的应用,促进跨部门合作,提高公共管理的水平和透明度……”翻开《电子政务法(专家建议稿)》,第一条“立法目的”这样写道。

“2008年中央部委政府网站的普及率已达96.1%,省市区市政府网站普及率为100%,地市级是99.1%。这是重大变革,也是巨大商机。但如何规范其投资建设和有效运转仍然是一个难题。”周汉华介绍,到目前为止,中国仍没有一部法律或者行政法规专门系统地规范电子政务。而明确提到“电子政务”概念的法律文件只有一处,即行政许可法第三十三条。可以看到,现行电子政务的规定大多属于部委规章或者地方立法,效力层级比较低,不利于树立电子政务的法律权威。

“发达国家的经验表明,电子政府带来的最大变化是实现了以服务提供者为中心向以服务使用者为中心的转变。”周汉华说,通过立法,将能保障这种转变更好地进行。

从 Web 2.0 到 政府 2.0



中国红十字基金会 公开招巡视员监督公益基金

本报北京6月14日电 (记者王君平)自“小天使基金”遭白血病患儿家长骗取资助款事件发生后,中国红十字基金会日前面向社会公开招聘监督巡视员,对所有公益项目进行跟踪监督。凡受聘担任社会监督巡视员的热心人士,将对中国红基会实施的公益项目进行定期或不定期的监督巡视。监督巡视员属于志愿者性质,不领取报酬,在监督巡视工作中发生的差旅费用和必要的工作成本,由中国红基会承担。

6月11日,中国民航飞行学院绵阳分院培养的中国第一位大学毕业改驾的女飞行员赵楠执行单飞。

2005年,赵楠从重庆大学播音主持专业本科毕业,去年7月进入了中国民航飞行学院开始理论学习,今年2月18日在绵阳分院开始驾驶培训,5月8日获得“单飞银翅勋章”。

据介绍,赵楠是绵阳分院目前惟一的女学员。

白马扎西摄(人民图片)

【链接】

“小天使基金” 资助款遭截留

5月20日,中国红十字基金会在网站上发出声明称:今年4月下旬,中国红基会“小天使基金”项目办公室在对受助白血病患儿家长进行电话回访时发现,曾受到“小天使基金”资助的白血病患儿家长马某某,涉嫌以帮助其他白血病患儿家长代办申请“小天使基金”为名,骗取患儿家长提供身份证、户口本,由其代办银行卡申请资助。在患儿获得资助后,马某某只将部分资助款分给患儿家长,其余资助款被截留。

最新信息竟是两年旧闻,上海政协委员建言 纳入窗口行业监督 政府网站

本报上海6月14日电 (记者包蹇)明明坐落在静安区的历史保护建筑马勒公寓,却被政府网站“搬”到了卢湾区。

政府网站张冠李戴、信息滞后,应好好整改!上海市卢湾区政协委员方宇清近日建言,将政府网站纳入“窗口行业”监督对象。

马勒公寓政府网上“搬家”

今年5月,方宇清在上海大学房地产学院给学生上课时告诉他们,5月18日国际博物馆日,所有优秀历史保护建筑和城市历史风貌保护区将免费开放,可以提前上网了解信息,做好参观学习规划。

当方宇清打开“上海规划和国土资源网”,发现在“卢湾区”板块中,属于静安区的“马勒公寓”赫然在列。

“政府网站出现如此明显的错误,不可容忍。”作为卢湾区政协委员,方宇清随后提交了一份建言,市规划和国土资源管理局获悉后告诉方委员,他们将进行整改。然而至今也只是删除了相关内容,类似问题并未彻底解决。

过半街道网站“反应慢一拍”

政府网站存在错漏、滞后,并非个别。

据上海《新闻晚报》记者的调查,相对上海市、区、县级政府网站,过半街道镇级网站“反应慢一拍”,多数为一周内更新,个别首页上,最新消息竟是两年前的“旧闻”。

“政府网站管理必须有条可循。”方宇清说,目前,上海“迎世博、讲文明、树新风”集中行动将每月5日定为“窗口服务日”,明确提到“充分利用信息化手段,推进网上办事,完善电子政务,畅通信息渠道,丰富信息内容,增强服务功能,提升网上政务信息公开的服务水平”。他建议在此基础上,将政府网站列为窗口行业监督对象,引入专业评估机制,定期监测信息发布情况,还可聘请特约监督员,鼓励公众参与。

福建治人情案 法院领导批示,不擅作

本报福州6月14日电 (记者余荣华)法院领导阅批涉案反映材料后需要交办的,均不得直接交给承办人;对来信来访材料,不得擅自做出实体处理的批示。

福建省高级人民法院近日公布关于防止人情关系对审判执行工作不当影响的若干规定,特别要求,法院领导不得向案件承办人或合议庭其他成员就个案私下打招呼、作指示,施加不正当影响;对分管部门审判组织就案件处理的意见有不同看法的,应提出意见并说明理由;向属于自己分管的部门交办阅批材料,应经庭长逐级转递,向不属自己分管的部门转交材料,应经办公室或信访、督查部门。

河北户籍新政 高层次外省人才,能落户

本报石家庄6月14日电 (记者王明浩)河北省政府近日决定实行“人才居住证”制度,外省高层次人才一旦持证,可享受河北城镇居民同等待遇。

按此户籍新政,对拥有研究生以上学历、副高以上专业技术职称或高级技师职业资格,并在河北城镇工作的各类人才,以及规模企业和骨干企业主要负责人,不愿转入户口的,可到县(市、区)级公安机关办理“人才居住证”,享受城镇居民同等待遇。

沈阳马路市场 不扰民不堵路,可以有

本报沈阳6月14日电 (记者何勇)“露天早市、夜市,只要不扰民、不扰校、不扰交通,在市里有备案,规范管理,是可以临时开办的!”沈阳城市执法局相关负责人介绍,目前,沈阳市登记备案的露天市场共有33处。

沈阳对马路市场没有“一棒子打死”,而是人性化管理,规范化引导。对违规占道市场,严防、严控、严管;对已经备案的占道市场,督促加强规范化管理,严格按时限开市、撤市;对暂时没有备案,但符合备案条件的违规占道市场,可以申请备案。