

人民网“地方领导留言板”上,留言达 6 万条,2000 多个网友问题得到解决——

上网“捎话”成干群交流新形式

本报记者 廖 玗 杨 佳

【核心阅读】

4月27日,有网友在人民网“地方领导留言板”上,给河南许昌的领导留言,反映该市马栏镇的公路难走。5月18日,许昌市政府回复留言,说明了道路损坏的原因,表示会先进行“砖渣垫付处理”,并已选聘养护人员。

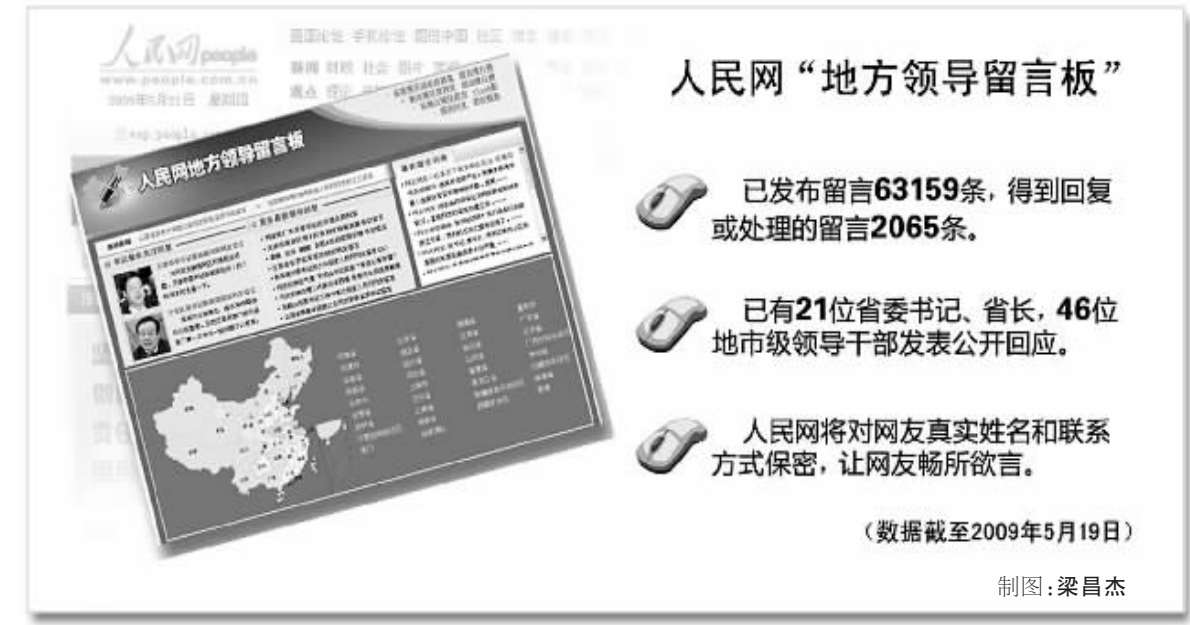
2008年7月,人民网“地方领导留言板”改版后重点推出,为全国除台湾地区外31个省、自治区、直辖市及香港、澳门两个特别行政区上千位各地各级“一把手”全部开通了专属留言板,截至目前,共发布网友留言6万余条,21位省委书记、省长,46位地市级领导干部公开回应,2000多个网友问题得到处理和解决。

网民的话筒,领导的听筒

今年3月,网友马富在“地方领导留言板”上留言:“非常感谢领导的关注,现在我的身份证已经办下来了,希望继续保持为民执政优良作风。请人民网务必贴上此信息,感谢政府为民办好。”

原来,这位贵州籍网友在深圳打工,两年多来因为户口所在地问题身份证总是办不下来。他在人民网留言后,15天问题即得到解决。事后,贵州省一位领导在接受媒体采访时表示,他天天浏览人民网“地方领导留言板”,每天早起查看留言已成为习惯。而像马富这样的网上呼声,他已经直接处理了六七百篇,“能处理的都处理了”。

5月20日上午9时,打开人民网“地方领导留言板”,留言排行榜上,给河南省领导的留言最多,达到2203条,给山西省领导和湖南省领导留言的排在第二第三,分别有1738和1403条。记者随意打开给广东省领导的留言,第一条反映的是某县的社会治安



问题;第二条是一个农民反映村里乱收“一事一议”费;第八条留言中,网民质疑:“您有这么多留言,为何很少见您回复?”该帖下面跟着广东省委办公厅网络信息资源处的回复:

“大家在留言板上给书记的留言,我们已汇编送阅。……真诚欢迎大侠们‘打好铁、抢沙发、盖高楼’。”(编者注:网络用语。打好铁:“铁”与“帖”谐音,打好铁就是“发好帖”之意;抢沙发:第一个回帖的被称为“沙发”;盖高楼:帖子下面的回复就像楼层,回复越多楼就越高,说明人气就越旺。)

“网络让政府看到了来自民间的意见”,山西省委领导在不同场合接受采访时,几次谈到对网友留言的感触,并感谢人民网“地方领导留言板”在疏通民意渠道方面所作的贡献。

“这个留言板已经成为领导与网民交流的平台。”人民网地方协作部主任李欣玉说,“网络成了网民的话筒、领导的听筒。”

实时交流化解潜在矛盾

厂房被低价变卖,安置费被挪用

……今年初,甘肃盐锅峡化工总厂的职工给省领导留言。虽然刊发两天后,就有了省委领导的批示,但由于迟迟没有结果,这名网友再次留言。

这条留言再一次引起了甘肃省领导的注意。几天后,留言板上上一篇长达数千字的回复,给事情带来转机。“化工厂职工反映的安置费被挪用等情况属实……”回复还详细介绍省委、省国资委等各相关部门正在进行、尚未完成的各项补偿挽救工作。

回复刊发后,人民网编辑接到这位网友的电话:“感谢政府这么‘敞亮’告诉我们事态的进展,相信这样的政府一定会给我们解决问题的。”目前,盐锅峡化工厂问题仍在进一步处理当中。

“有地方领导打来电话,说我们的留言板防止了很多这种潜在的信访事件发生。”“地方领导留言板”编辑杨乐说。

打开人民网“地方领导留言板”就能发现,很多网友的问题,在这里都得到了解决。2008年10月,山西省领导通过人民网,发表了致网友的回复信,

到现在,该省领导已经在“留言板”答复网友留言16次,分批落实处理问题近600个。

同样,天津市委领导在2008年首次回复后,也已13次答复网友留言,落实处理问题100多个。海南省领导则把网友提出的510多条留言,整理和汇总成五大类48条意见和建议。福建省领导7次答复网友留言,甘肃省领导5次答复网友留言……

2008年11月,甘肃“陇南事件”发生后,人民网在梳理“地方领导留言板”留言时发现,当年9月起就有不少网友对陇南搬迁问题表达不满,且留言越来越激化。甘肃省委办公厅看到这些留言后感慨不已:如果早些了解到这些民意,及时做出回应,或许能有更好的结果。此后,甘肃对“地方领导留言板”的关注大大增加,并向人民网定期索取“留言汇总”。

制度确保“说了不白说”

“仅靠领导个人的一腔热情,留言板能热多久?”不少网友在留言时也表达着自己的担忧。

4月28日,本报曾报道安徽省委近期下发执行的一项新制度:《人民网网友给省委书记留言办理工作暂行规定》。这一规定对收集、处理、反馈网上民情的工作进行了详细的规范和要求,对不及时认真解决网友问题,造成严重后果的,将予以严肃问责。这样将办理网友留言形成制度的举措正在很多省份铺开。

“由省委办公厅来专门搜集网友意见和建议,定期形成‘网情专报’送给各位领导,对涉及网民切身利益的实际困难和问题,及时批示、分送,责成相关部门及时进行审核和处理。”今年全国两会期间,青海省领导谈到人民网“地方领导留言板”时这样说道。

4月27日,河南省委省政府召开协调会,根据省委领导近期对加强网民留言办理工作作出的批示,讨论探索建立办理网民留言工作长效机制,并对具体工作进行研究部署。

在山西,网友留言统一交由省委“社情民意通道”办理。从网友留言到情况落实、问题解决,往往只有几天时间。有一名网友在“地方领导留言板”上反映洪洞县路政交警乱收费,经转办落实,洪洞县立即取消治超点的罚款权,交警处理违章需执行“罚缴分离”——网友一条留言,不到两个月的时间促成一项地方政府行政管理制度的整改。

据来自各个省份的反馈,除了安徽、山西、河南已经建立起这样的制度之外,很多地方也正在酝酿形成办理网友留言的长效机制,并对落实情况进行检查。人民网也将在近期对“地方领导留言板”进行技术改造,对网友的真实姓名和联系方式进行保密处理,让网友在这里畅所欲言。

从 Web 2.0 到 政府 2.0



湖南凤凰继续回应本报报道:

坚决清除旅游市场“毒瘤”

拟设市民“委屈奖”和游客“安抚奖”,倡导“宽客严己”

【新闻回放】

本报4月1日、4月2日“民意”栏目曾以《追踪“凤凰敲诈案”》、《旅游快速发展 管理莫成短板》为题,对游客反映湖南凤凰县旅游环境存在的一些问题进行连续报道,报道刊发后在当地引起了强烈反响,凤凰县长罗明4月2日通过本报向游客道歉。

本报长沙5月21日电 (记者颜珂)面对舆论监督,湖南凤凰县没有停步于“道歉”。事件过后,凤凰县委、县政府迅速组织干部群众进行学习,排查问题,一场以优化旅游环境为主要内容的主题活动随之在凤凰全面拉开。凤凰县长罗明表示:“只有清除我县旅游市场秩序中的‘污垢’、‘垃圾’和‘毒瘤’,才能确保文化旅游产业健康可持续发展。”

凤凰县将本报报道有关内容和网民所反映的问题编印为“涉凤涉旅舆情摘录”,发到干部群众手中,同时在县电视台公开播出游客来信和报刊网络媒体有关凤凰旅游环境的报道,对

广东人大代表获邀见证执行案件

本报广州5月21日电 (记者吴冰)19日,广东省高院邀请10名全国和全省人大代表与法院执行法官一道走街串巷,亲历法院执行工作。此举也拉开了全国邀请各级人大代表“百场见证执行”活动的序幕,广东省每个法院至少开展一次,全省将达百场以上。

此次活动把地点选择在“案件数量多、执行压力比较大”的广州市天河区人民法院。在案例选择上,充分体现了案件的普遍性和代表性:既有企业拖欠员工工资的劳动纠纷案件,也有医疗事故损害赔偿、民间借贷纠纷和买卖合同纠纷等案件。

河北高校毕业生可先落户后就业

本报石家庄5月21日电 (记者王明浩)为缓解就业压力,进一步促进高校毕业生就业,河北省新近出台新的户籍管理政策,明确高校毕业生可先落户后就业。

今年河北高校毕业生首次突破30万人,加上外省返回和去年未就

业的毕业生,总数高达40万人,高校毕业生就业形势严峻。按照《河北省人民政府关于进一步深化户籍管理制度改革的意见》,毕业未满3年的大专以上学历毕业生,与人才交流中心签订代理协议的,可于择业前在设区城市市区办理落户手续。



吴定富

学会用保险杠杆化解社会矛盾

有人认为,保险是为富人服务的,其实低收入群体更需要保险。在市场机制不完善的地方,政府常常成为问题和矛盾的焦点,管理难度大;市场机制完善了,运用经济杠杆就能大大降低政府的管理成本和管理压力,群众也能得到更多实惠

进入新世纪,环境污染、全球气候变化、恐怖主义袭击、人口老龄化等新型风险不断涌现,保险业加快了介入社会风险管理的脚步,在维护社会安全和稳定方面发挥着新的作用。

有的同志可能认为,保险是为富人服务的。其实,农民和低收入群体更需要保险。比如,从事养殖业的农户,如果养的牛、猪和鸡因病大批死亡,农民就失去了收入来源,整个家庭就可能陷入生活困境。近年来,保险业积极贯彻落实党中央、国务院关于支持“三农”发展的一系列方针政策,着力推进“三农”保险发展,努力为低收入农民提供价格低廉、手续简便的小额保险服务,取得了积极成效。

在市场机制不完善的地方,政府常常成为问题和矛盾的焦点,管理难度大;市场机制完善了,很多矛盾就可以通过市场化机制化解,运用经济杠杆大大降低政府的管理成本和管理压力,群众也能得到更多实惠。这几年,保险业通过开展责任保险,提高了全社会的风险意识和风险防控水平,在化解民事纠纷、缓解社会矛盾方面进行了有益探索。比如,北京有450家医疗机构、6.5万名医护人员参加了医疗责任保险,一旦因医疗事故发生医院和患者之间的医疗纠纷,可以由保险公司负责相应的赔偿。同时,在煤炭、建筑等高危行业中,我们推行了安全生产保险,强化了企业责任,提高了对事故受害人的补偿能力,从制度上遏制“企业发财、政府埋单”现象。

这就要求我们重新认识保险的社会功能,学会用保险这个经济杠杆去化解各类矛盾。实践证明,只有把民生问题放在重要位置,保险业才能得到百姓认可和政府重视;反之,就会降低保险行业的社会信誉度,路子就会越走越窄。

——保监会主席吴定富近日在给湖北省委中心学习组作报告时说

本报记者 杜若原整理

更多“声音”尽在人民网时政频道

减薪保岗 强本固基 ——香港一周新闻览要

本报记者 李海元

香港的竞争力升至全球第二,仅次于美国。瑞士洛桑国际管理学院周三公布的2009年度全球57个经济体竞争力排名,既是对香港经济前景的肯定,也是对港人信心的鼓舞。

事实上,政府周二公布的数据显示,香港最新失业率为5.3%,较上期增加0.1个百分点,创下41个月的新高,但令人鼓舞的是,失业上升幅度已明显放缓,较上次升幅减少一半。这表明此前一系列保就业措施已初见成效。另一方面,一系列措施继续推出,以增强对抗金融危机的实力,包括香港公务员集体减薪、“冻薪”,继续大力支持中小企业信贷,加速基建工程,举办大型招聘会,实施“抗逆”心理辅导等。

周二,包括特区行政长官、3司12个局负责人等在内的34名高官,已率先宣布将按薪酬比例降薪,具体调整方案很快出台。行政长官曾荫权认为,金融风暴对香港的影响陆续浮现,公务员要与市民站在同一阵线。

保就业措施陆续推展,港珠澳大桥施工咨询公司招标工作日前完成,比原定计划提前半个月,大桥年底前开工,加上港岛中部湾仔绕道及填海工程、地铁西港岛线即将上马,可分别提供8700个和6600个职位。特区政府还将于5月25日、6月5日举办两场大型招聘会,推出4000个职位。

为危机中的中小企业“纾困”,政府为其贷款进行担保这一措施推出半年来,成效显著。截至5月17日,有关计划共批出8968宗,涉及贷款181亿港元,惠及中小企业从业人员12万人。特区用于各类行业“纾困”资金已超过700亿港元。

(本报香港5月21日电)

港澳在线