

每年送您回家的他们,也有许多为您付出,却从不曾讲述的故事——

走进不为人知的春运

本报记者 陆娅楠

零下7摄氏度,车场打来的自来水冷得刺骨,列车厢内没电没暖气,拧干抹布的时候,马乐双手已经红透,心都跟着哆嗦。

钻进床铺下,跪在风挡边,站在踏板上,蜷在顶与铺之间……小铲子刮,手指甲抠,抹布擦……小半天工夫,列车地板、四壁、顶棚都被擦得能照出人影,36张软卧的床罩铺得没有一丝褶,被子、枕头、桌布、垃圾桶等统统摆齐。马乐双手撑着后腰,长舒了一口气,冲着师傅傻笑,“多干净,坐咱这车的乘客就乐吧!”

突然,电话响了,“紧急通知,换车!这车入库检修,能活动的东西全部拆卸……”电话后来说什么,马乐没听见,只是眼泪止不住地往下淌,心里像插进了一根钻头,疼。

这是2005年,21岁的列车员马乐第一次参加春运,之后她再也没有哭过。“不是没有委屈,”马乐现在已经是200万铁路春运服务大军中的“少壮派”了,“而是春运让我学会理解和宽容。”

“10年了,我就守着宝贝被单过除夕”

“啥叫乌烟瘴气?你没有做过这铁路洗涤车间的活儿,真体会不了这滋味!”52岁的董树会在北京铁路局客运段供应科洗涤车间做了20年的工人,他至今还记得当初第一次打开一团粘满了呕吐物的被套时,自己顿时反胃得干呕,一天没吃下饭。“好多车可能几天后才回到北京,东西都捂馊了!”

现在,粘满了菜汤的桌布、发着霉味的被罩,以及汗味脚臭混在一起的床单,在老董眼里都是小菜。每到春运,他要从早晨6点半开始洗熨床单被罩,除了中午吃饭的一小时,车间的轰鸣声一直持续到夜里10点半。一个春运,车间要用掉5吨洗衣粉、两吨乳化液,3吨碱和1吨漂白粉。

搬运床单、被罩、枕巾、桌布的小货车一辆辆接连不断地涌进客运段洗涤车间。卸下来的脏品摆起来塞满半个教室,核对单据无误后,便装进推车,分别塞进12台一人半高的洗衣机洗涤。“春运时,常常是这边脏品刚搬走,下一批又来了,让你觉得洗不到头



南昌火车站,一位乘客打电话向朋友道别。为了让乘客们平安回家过年,春运期间,铁路职工在背后付出了巨大的努力和牺牲。 CFP供图

儿,不过能洗干净就行,得让乘客干干净净地回家过年啊!”老董笑了。

春运期间,洗涤车间的工人每次要搬运洗涤100公斤的脏品,等洗净后再搬到熨烫作业组。一天下来,车间要洗20吨的脏品,相当于13辆捷达轿车的重量。

每年的大年三十到正月初二,这是春运客流的低谷期,却是后勤工作的高峰期,大量除夕返京的临时客,都要在初二前装好车。作为北京铁路局客运段供应科科长,徐建民的工作就是把列车上所有能拆卸的服务硬件管好备齐。

“年三十能卸20多列车,我们一天一夜不闲着。10年了,我就守着我这些宝贝被单过除夕,看着这些堆成山的被单床罩从乱成一锅到整齐入库,就好像看到乘客舒服地躺在车上,那比看春晚有成就多了!”徐建民说。

“就算牙签筒,只要乘客需要,就是大事儿”

擦干干净盥洗室的脸盘,马乐回到乘务室坐下,打开泡好的方便面,已经下午一点半了。第一口面还没进嘴,马乐简直不敢相信自己的眼睛,一位乘客将满满一碗方便面倒进了脸盘。“我那个‘别’字还没跳出嗓子

眼,那位阿姨的面就已经全扣进去了,”马乐捂着脸,苦笑着,“午饭也别吃了,不一点点抠出那些面条、榨菜,水池准堵!”

马乐是家里的独生女,母亲舍不得让她干一点家务活。可是,到了车上,脏活累活全要干好:跑临客,一趟春运被蹭来踩去,报废两双鞋,小马再也没有穿过心爱的牛皮靴上车;旅客需要服务的时间不确定,小马就不怎么喝水,尽量不在火车上上厕所;旅客抱怨别的客人脱鞋脚臭,小马就蹲下替客人套上防臭鞋套,最多一次套了14双鞋,她自己已经闻不出臭味了。

“其实我们能为乘客做的都是小事儿,”马乐很白,有双漂亮的丹凤眼,可是双手却布满了细纹和茧子。

爱做“小事儿”的还有连瑞利。小到筷子、盘碗,大到餐车、保险柜、蒸饭锅,93种备品,连瑞利闭着眼睛都能找到在哪间库房的哪个货架的第几层的哪个位置。“平时没事儿就多记,多核对,到了春运的时候就不愁!”

在北京铁路局客运段备品库工作这十几年,连瑞利把备品库当成了自己的“藏宝库”,每一件备品都按规律码放得整整齐齐,平时没事儿就锻炼自己对单和取货的速度。“再小的物件,就算是牙签筒,只要是乘客需

要,那就是必备的,是大事儿!”

已经当上了工长的连瑞利手下有21个人,全都是“高手”,每趟车出京要从他们库里领走各种车上用品,回京又要送回,数量必须一致。“春运车次多,品种杂,绝不能因为缺了东西耽误发车!兵马未动,粮草先行,我们这不能有丝毫闪失!”

为了保证春运正点,连瑞利宁可少睡会儿。经常是前一晚凌晨1点才回家,第二天早晨6点又出现在库房门口。据统计,北京铁路局今年春运前14天共装车919辆,供应各种车上用品102229件,相当于每天装卸、搬运、核对物品7万多样。

“我这些兵,打春运的仗,个顶个都是好样的!”每一名默默无闻的职工,在北京铁路局客运段白铭书记的眼里都是最可爱的:1363次列车长钱晓钢,年年春运车上超载80%,走一节车厢查票要花俩小时,跑成都线4年却还不知道天府之国啥样,因为他总是主动留在库里看车;家里二老身体不好,还要一个人拉扯小孩儿,他们很乖,库工长王革鲜从没请过假;“80后”大学生陈跃鹏,自从到供应科工作,春节就没回过家,经常是半夜两三点一个电话就从办公室的单人床上爬起来核对出货单;春运人手不够,团委副书

记李宁二话不说,自告奋勇上条件最艰苦的临客当乘务员,乘务饭就算吃了年夜饭……

“对乘客,我问心无愧,对父母妻儿,只能等脱下路服”

“常州天宁寺的宝塔是全国最高大的佛塔,最好是晚上去,灯光下就像是水晶雕琢的……您要是想吃德州扒鸡,建议您下车出站后再走一站地,能买到最正宗的老字号……您要去燕郊啊,那可远了,您出北京站先走段路,坐728到八王坟下车,换乘930能到……”

乘务员张静辉的回答,常常会让乘客瞪大双眼。对于京沪沿线的风景名胜、小吃土产、名人轶事,乃至重要枢纽车站与城市公交换乘等问题,他像一本活地图,绘声绘色,滔滔不绝。

1997年开始跑春运的张静辉,就好琢磨旅客的喜好:学生们好问沿线风光和特产,农民工兄弟喜欢打听怎么转车,什么旅馆物美价廉,张静辉便有一休息时间就跑去地图出版社和图书大厦买地图,看各种旅游书籍;春运高峰,旅客情绪容易焦躁,他就不断搜集更新自己的笑话储备;人多路途长,无事可做就容易生是非,他就带上《论语》、《道德经》等袖珍图书;车站人多拥挤,旅客衣服的扣子和拉链常出问题,他又准备针线包和各种拉链……洗手液、万能充电器、云南白药创可贴……积少成多,现在张静辉每次上车都背个小箱子,里面却只有一个小梳洗包是自用的,剩下都是他自掏腰包给旅客准备的“小玩意儿”。

旅客对张静辉的“小玩意儿”还真是情有独钟,有他的春运车厢,就有欢笑。常坐京沪线T109次的旅客送了他一个雅号,“笑话大王”。可是他却很少能跟自己的女儿讲讲话。

张静辉的女儿刚刚两岁,出生7天后,他就抛下孩子去跑春运。现在每次见到火车或听到火车的轰鸣声,女儿都会高兴地拍巴掌喊,“爸爸的车,爸爸的车”,让他悲喜交加。

“女儿去年年三十给我打电话,‘爸爸,我看看爷爷奶奶呢,他们很乖,我也很乖,爷爷爸爸回来看看我吗?’”张静辉低着头,长舒了一口气,“对乘客,我问心无愧;可亏欠父母的,亏欠孩子的,只能等我脱下这身铁路制服了。”

包机回家

日前,来自四川地震灾区的119名优秀外来工代表,免费搭乘厦门市总工会包机从厦门高崎国际机场登机返乡过年。据了解,2009年春节期间,厦门市总工会还将通过公路包车形式,开展帮助农民工平安返乡行动,免费包租10辆长途客车,运送福建龙岩等地的400名农民工代表返乡。



上图:厦门航空公司的空姐引领川籍职工办理登机手续。 CFP供图
左图:来自地震灾区的返乡员工熊莉在厦门高崎国际机场领到自己的免费登机卡。新华社记者 张国俊摄

我国城市每年产生6000万吨餐厨垃圾,已成为影响食品安全和生态安全的潜在危险源;如全部得以利用,则相当于节约了1000多万亩耕地——

餐厨垃圾利用呼唤政府主导

王婷婷

岁末年初,人们在宴会聚餐之后,很少会想到残羹冷饭的去处。不久前在浙江宁波召开的全国餐厨垃圾资源化利用现场交流暨研讨会上,一组数字触目惊心——我国城市每年产生餐厨垃圾不低于6000万吨。与会专家认为,营养丰富的餐厨垃圾是宝贵的可再生资源,但由于目前尚未引起重视,处置方法不当,它已成为影响食品安全和生态安全的潜在危险源。

过去很长一段时间,我国对餐厨垃圾没有专门的管理规定。这些巨量的餐厨垃圾,有些不加处理地喂猪,有些被不法商贩回收提炼废弃油脂(地沟油),或与普通生活垃圾一起填埋。

利用未经处理的餐厨垃圾喂猪容易导致疾病传播。清华大学环境

系固体废物污染控制及资源化研究所所长聂永丰指出,餐饮行业产生的餐厨垃圾可能含多种病菌,未经处理直接饲养畜禽,会造成人畜之间的交叉传染,美国、加拿大、欧盟等许多国家已经立法禁止用未经处理的餐厨垃圾直接喂猪。农业部规划设计院能源环保所张玉华研究员指出,直接填埋处理餐厨垃圾,会造成地下水的严重污染。

餐厨垃圾内含大量的营养物质,主要成分是油脂和蛋白质,可替代玉米、鱼粉、豆粕等加工成高能蛋白优质饲料,也是制取生物柴油的适合原料。据有关专家测算,按干物质含量计算,5000万吨餐厨垃圾相当于500万吨的优质饲料,内含的能量相当于每年1000万亩耕地的能量产出量,内含的蛋白质相当于

每年2000万亩大豆的蛋白质产出量。也就是说,如果我国城市一年产生的餐厨垃圾全部得以利用,相当于节约了1000万亩耕地。

近几年,国内一些大中型城市开始餐厨垃圾资源化利用的尝试。比如,宁波市政府出台《宁波市餐厨废弃物管理办法》,并且与2010家餐厨垃圾处理单位签订了收运合同,垃圾处理则由宁波开诚生态技术有限公司市场化运作。开诚公司利用自主开发的餐厨垃圾处理技术,将原本污秽恶臭的菜汤米饭,经过分捡、压榨、烘干、发酵等工序,做成可喂养禽畜的微生物复合饲料原料,还提炼出了工业油脂等。据宁波市发改委副主任陶成波介绍,2006年以来,宁波累计收运餐厨垃圾77万吨,制成饲料原料5200吨,不饱和润滑剂1800余吨。

由于餐厨垃圾处置是一个涉及民生的公益项目,所以几种模式虽然具体运作方式不尽相同,但共同的特点都是以政府唱主角。今年1月1日实施的循环经济促进法规定,县级以上人民政府应当统筹规划建设城乡生活垃圾分类收集和资源化利用设施,建立和完善分类收集和资源化利用体系,提高生活垃圾资源化率。

国家发改委环资司副司长何炳光指出,面对我国耕地紧张、粮食短缺,每年需要大量进口粮食饲料的现状,合理利用餐厨垃圾是增加资源利用率的有效途径。并且,这种利用符合减量化、再利用、资源化特点,是发展循环经济的生动案例。要做好餐厨垃圾的资源化利用,必须政府主导、立法和润滑剂1800余吨。

2009年1月19日 星期一

各抒己见

通过资本市场募集个人和机构投资者的资金,投资于一批有稳定收益的成熟的房地产项目,再将租金等收益向股东分红——房地产业界期盼多年的房地产信托投资基金(简称REITS),离我们越来越近了。

去年第四季度开始,一系列促进房地产市场健康发展的意见中,均反复提及要通过REITS等多种形式,拓宽企业融资渠道。不久前,央行有关官员也公开表示,经过几年的研究,目前已经形成了初步的总体框架,试点即将展开。

对多数普通投资者而言,REITS是陌生的。但从A股房地产板块对REITS相关消息的积极反应可以看出,RE-ITS对房地产企业、相关行业和整个资本市场,都是重要的利好。而REITS选在当前的形势下推出,正当其时。

对房地产业而言,REITS将带来融资模式的一场革命。在房地产业的调整时期,资金是房地产企业最头疼的事情。传统的融资渠道——银行、股票市场、公司债券等,目前都很难满足企业的资金需求。而REITS的推出,给房企开辟了另一条通往资本市场的道路。目前,全球的REITS总规模已经超过6000亿美元,成为房地产行业重要的资金来源。

从市场上看,REITS发展的客观条件也已具备。经过

发展 REITS 正当其时

王 炜

10多年的发展,目前房地产市场上已经拥有大量成熟房地产项目,能带来稳定的、预期可增长的租金收入。尤其是当前,市场经过一年多的低迷,部分项目的价格开始出现明显下降,而租金价格仍然比较稳定,这是REITS以较低成本“入市”的好时机。另一方面,经过十几年发展的资本市场也日趋成熟,相关的中介机构、通晓房地产业和金融业的管理人才也越来越多,具备管理REITS的能力。

REITS经营模式的最大特点是收购已有房产并出租,靠租金收益回报投资者,这也为解决保障性住房融资、减轻中央和地方财政压力提供了更多猜想。未来3年,我国将对保障性住房建设投入超过9000亿元。无论是廉租房等保障性住房,还是部分地区正在积极探索的面向中低收入家庭的“经济租赁房”,都有较为稳定的租金收入,使得这种RE-ITS获得稳定的投资回报成为可能。

REITS的推出,也使投资者多了一种选择,资本市场的结构将进一步完善和丰富。一般情况下REITS的分红比例超过90%,根据各国的实践,通过专业的房地产经营管理,REITS的年化收益率在6%—10%之间,有较为稳定的回报。同时,REITS追求的是长期收益,因此有可能成为重要的股市稳定剂,有利于维护资本市场的稳定。

当然,这次全球金融风暴的源头——美国次贷危机,也警示我们重视此类房地产金融产品的风险。尤其是在目前我国资本市场尚不完善的情况下,REITS的产品设计和制度安排必须注重风险防范,产品模式也要力求简化链条,提高透明度,以符合我国投资者的购买需求。

年初看业绩

朔黄铁路超额完成年度运输任务

本报电 日前,朔黄铁路超额完成了2008年1.34亿吨的运输任务,比2007年同期运量增长了200万吨。

去年以来,受国际金融危机的影响,国内煤炭市场需求减缓,朔黄铁路完成全年运输任务面临较大困难。对此,朔黄铁路公司在确保黄骅港、天津港煤炭吞吐量的同时,转变运输增量方式,不断增加铁路沿线煤炭卸车区域,缓解了铁路沿线地区对于煤炭的需求矛盾。(赵金海)

华能集团装机突破8500万千瓦

本报电 记者从华能集团2009年工作会议获悉,截至2008年底,华能集团在境内外全资及控股电厂的总装机容量已经突破8586万千瓦,同比增长19.9%,其中国内装机容量约占全国装机总容量的10.5%。国内装机累计完成发电量3645亿千瓦时,同比增长11.5%,约占全国总发电量的10.6%。集团实现销售收入1513亿元,同比增长30.9%,较好地完成了国资委业绩考核指标。(冉永平)

中船重工营业收入破千亿大关

本报电 2008年,在船舶市场历经6年繁荣后出现急剧下滑的情况下,中船重工集团采取有效措施控制风险应对危机,经济总量和营业收入双双突破1000亿元大关。全年实现经济总量1145亿元,同比增长31.5%;实现营业收入1032亿元,同比增长25.7%;完成增加值217亿元,同比增长32.5%。主要经济指标在2000年基础上接近翻三番。(王 炜)

中铝公司资产总额近2600亿元

本报电 记者从中铝公司获悉,2008年,中铝公司全年生产氧化铝1010万吨,铝及铝合金340万吨,铝加工材93万吨,精炼铜39万吨,铜加工材15万吨,海绵钛4450吨。主要技术经济指标排除不利影响,继续保持了基本稳定和提升。实现营业收入1260亿元。截至2008年年底,公司资产总额达到2595亿元,与上年同期相比增长46%。(棠 棣)

海尔冰箱销量全球第一

本报电 世界著名的消费市场研究机构欧洲透视(Euromonitor)日前发布消息:中国海尔冰箱以6.3%的品牌市场占有率超越惠尔浦成为新的世界冠军。这是中国改革开放30年来诞生的第一个世界家电冠军品牌。

专家认为,海尔冰箱赢得全球第一的关键是:不是简单地卖产品,而是通过为用户提供满意的解决方案来创造一种生活方式。(孙明法)

TCL液晶电视销量增长233.2%

本报电 TCL集团液晶电视销量在全球需求放缓的环境下继续放量增长。销售数据显示,2008年该集团全球液晶电视销量累计超过418万台,同比大幅增长233.2%;销售手机接近1400万台,同比增长15.3%。(原国锋)

工业和信息化部提出——

推进产品研发设计信息化

本报电 工业和信息化部在日前召开的“部分省市促进工业产品研发设计信息化经验交流会”提出,将坚持以市场为导向,以企业为主体,通过试点示范、完善标准规范体系、建立服务体系等5大举措,加快推进我国工业产品研发设计信息化。

工业产品研发设计是工业企业新产品、新工艺生命周期前端的重要环节,当前,信息化要素已全面融入到工业产品研发设计的各个环节,在提高企业研发效率,提升创新能力,加快工业现代化步伐,促进工业竞争力提高方面发挥着越来越重要的作用。专家指出,只有建立在信息化基础上的研发设计才能应对激烈的市场竞争。

近年来,我国工业产品研发设计信息化取得了一些进展。研发设计信息化正在加速向集成应用转变;研发设计信息化的社会化服务体系逐步形成;国产研发设计软件和工具不断成熟。(王 政)