

●目前，浙江全省县级公安机关一线警力已占总警力的91%以上

●破大案是政绩，破小案也是政绩；破了一个案子是政绩，预防一个案子发生也是政绩

和谐警民关系的“浙江探索”

本报记者 石国胜

题记：

目前，我国已进入改革发展的关键时期，各种深层次、结构性的矛盾和问题必然会逐渐显露出来。如何让警民关系成为“鱼水情”？浙江公安机关在这方面做了有益的探索。

大事·小事

●老百姓的安全感和满意度，才是公安工作最大的政绩

现实困境：公安机关努力破大案、破要案，重大刑事案件得到了有效遏制。但是，为什么一些群众对公安工作仍然不满意？

浙江做法：公安机关不仅要破大案，更要破“小案”。

维护稳定不忽视“小矛盾”、维护治安不忽视“小案件”、执法办案不忽视“小漏洞”、安全生产不忽视“小隐患”、服务群众不忽视“小事情”、队伍管理不忽视“小问题”……

在浙江各级公安机关，现在流行“小”文化，“小”字成了公安民警的口头禅。“我们所有的民警，都要关注一些‘小字号’的问题。”这是浙江省委常委、政法委书记、公安厅厅长王辉忠对广大民警的要求。

在浙江许多地方，盗抢案件一直占刑事案件总量的近90%。前几年由于警力不足，为了保证破大案，只能用10%的警力去应付90%的案件，而90%的群众都认为真正影响安全感的，正是量多面广的盗抢案件。公安机关为破大案而疲于

奔命，一些群众还是因为缺乏安全感而怨气冲天。

“将心比心，出现这种状况，百姓对我们没意见才怪呢。公安机关不仅要破大案，更要破‘小案’”。绍兴市公安局政治部主任马永定说。

要破大案，更要破“小案”，这一切，有省公安厅下达的“政绩观”做后盾。“我们要求广大民警意识到：破大案是政绩，破小案也是政绩；破了一个案子是政绩，预防一个案子发生，也是政绩；抢险救灾是政绩，提前消除隐患也是政绩。”王辉忠说。

在这种“政绩观”下，浙江省公安厅向全省公安机关明确提出了公安工作的“三多三少”：多侦破一起案件，多化解一起矛盾，多消除一个隐患；少发生一起案件，少伤亡一个人，少造成一点损失。

基于此，在老百姓最关心的治安方面，公安厅强调“多破案不如少发案”，把防范置于更加突出的位置来抓，通过加强街面巡逻、加快治安视频监控建设、实行群防群治等有效措施，不断严密社会治安动态防控体系，最大限度地挤压犯罪空间。

专注“小事”，也体现在服务老百姓日常生活中。在浙江公安机关，围绕服务广大人民群众，“小事”做了一大串：在警方的窗口单位全面实行“首接负责制”并全面公开办事程序、办证办牌实行“一站式”、派出服务队为浙江籍长期外出群众跨省办理二代身份证……

“评判公安机关，最重要的指标就是要看老百姓对安全感和公安工作的满意度，这是最终的评判标准和最大的政绩。要做好这些，必须要求我们既要做大事，更要围绕人民群众切身的需求，沉下心来做好小事。小事做不好，大事也做

不成。”王辉忠说。

进村·进门

●把“走进门、坐下来、搭上话、解得难”当作群众工作的标准

现实困境：有的公安机关科技水平越来越高，硬件建设越来越好，为什么离老百姓却越来越远？

浙江做法：民警要心系群众，走得进群众的门、坐得下群众的板凳、拉得起群众的家常、解得了群众的困难。

“社区的狗又多了”、“最近老有陌生电话打进家”、“闺女的户口能否迁回”……

在台州，每月的6日晚上，各社区村庄都能看到民警和群众围坐在一起，或问或答，或说或笑的场面。这是台州市公安机关自2006年9月起开展的“警民恳谈”活动。

“我们就是要为群众和社区民警提供一个零距离交流的平台，一方面让群众有情况可反映，有案情可上报，有怨气可发泄，另一方面让民警掌握基层群众的诉求，了解群众的心声，融入群众的圈子。”台州公安局局长陈绵权说。

不仅仅是台州，在浙江各级机关，都以不同形式开展了做群众工作“大比武”，各地的派出所和农村、社区警务室都推出“群众警务”，要求社区民警要心系群众，走得进群众的门、坐得下群众的板凳、拉得起群众的家常、解得了群众的困难！

“打击犯罪靠科技，服务群众靠传统。这个传统是什么，就是群

众工作。进家门一定要成为公安工作的常态。”杭州市公安局政治部主任边卫跃说。

要融入群众，先要走近群众。从2005年开始，浙江在基层公安机关全面实施警务制度的改革，提出要“变办公室为更衣室，值班班为执勤”，最大限度地下沉警力，并且要求一沉到底，直接沉到社区、农村和百姓中间。目前，浙江全省县级公安机关一线警力已占总警力的91%以上。

不止是下沉警力了事，关键还要看警察干不干事。浙江公安机关开展了问计于民活动，要求民警上门走访群众，当面听取意见和建议，为群众办实事、解难事。此外，每年，社区民警还要向辖区群众述职，接受群众的评判。

认了人，进了门，搭了话，警民成了朋友，什么事情都好办。在浙江，社区民警中，涌现出了一大批像王法金那样的受老百姓欢迎的先进典型。

爱警·爱民

●警察的心理状态，直接关系到老百姓的态度

现实困境：警察的工作，与人民群众的切身利益十分紧密，为什么少数警察对群众的态度却是“冷、硬、横、推”？

浙江做法：构建和谐警民关系，首先要构建和谐警营。

2007年5月31日，由116名警官参加的浙江省公安民警心理辅导培训班在杭州开课，他们成为浙江第一批警察心理辅导员。这以后，浙江省所有县市区公安机关都拥有了专门的心理辅导员，浙江成为国内第一个这样

做的省份。

警察的职业特性，决定了这个群体“三高”的工作状态：高压、高强度、高风险，心理问题很关键。浙江省公安厅关注民警的心理健康问题，始自2005年。

这一年，公安厅政治部专门做了调查，对象是一个县级公安机关和一个城市的区公安机关，结果发现，91%的民警感觉心理有压力，48%的民警感觉压力释放没有手段，没有调适自己的办法，有24%的民警觉得压力有时候很难承受。

“民警的状态怎么样，直接关系到民警执法的效果。关注民警心理健康，实质上是为构建和谐警民关系提供强有力的内部保障。”省公安厅政治部主任华乃强说。

调查结果引起浙江省公安厅的高度重视。2005年，省公安厅出台一个关于加强队伍正规化建设的内容。像设立警察心理辅导员就是具体的措施之一。目前，浙江省建立了覆盖省、市、县三级公安机关的民警心理健康辅导员队伍，实现了从集中说教式灌输向注重一人一事的释疑解惑转变。

这之后，公安厅又做了一个调查，发现民警执法的群众投诉率和来信来访大幅下降，群众对民警执法行为和过程的满意度大幅提高，警民冲突的情况也大幅减少。

“既要爱民，又要爱警，爱警的最终目的也是爱民”，在浙江公安机关，构建“和谐警营”活动正在广泛开展，从民警的生活需求入手，给予关心与关爱，让民警能“快乐工作”。

民警心气顺了，工作有干劲了，执法态度也好了，服务老百姓更热心了，警民关系也更和谐了。

根据浙江省统计局最近的调查，2008年人民群众对社会治安认可度达到了98.24%，对公安队伍的满意度达到96.71%。

“红头文件”评点

栏目主持：黄庆畅 白 龙

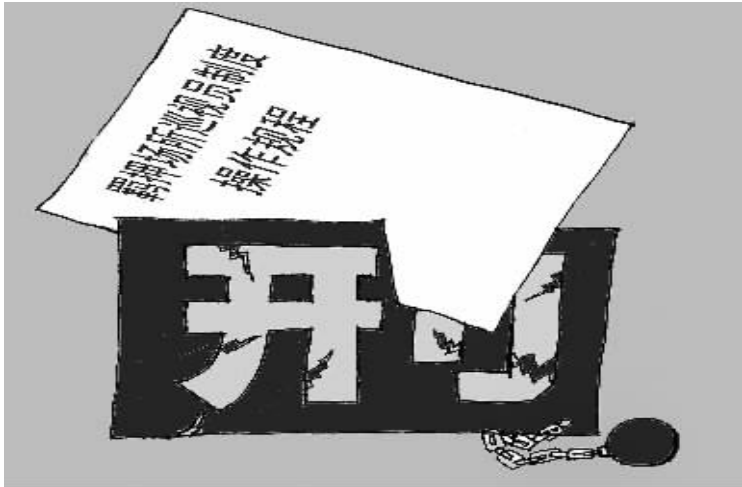
栏目信箱：htwj@peopledaily.com.cn 电话：010—65368505 65368493

●去年3月以来，辽源市20名巡视员访谈32名在押人员，看守所存在的六方面问题得到整改

国内首次试点羁押巡视制

遏制刑讯逼供

本报记者 孟海鹰



郭军全绘

背景

吉林省辽源市人民检察院去年3月与辽源市公安局共同起草《辽源市羁押场所巡视员制度操作规程》，规定：羁押场所监督巡视员负责对市、县两级看守所羁押情况进行监督巡视，重点查看对侦查、起诉阶段的被羁押人的监管情况是否合法、是否符合各项管理规定。据悉，这是国内首次试点羁押巡视制度。

焦点

刑讯逼供为何屡禁不止？

“刑讯逼供为何屡禁不止，是说得不明确吗？不是，禁止刑讯逼供是我们国家的一贯政策。光靠说教是不行的，必须要创设一种制度来卡住。”

中国政法大学教授樊崇义认为，制度与理念转变并重是遏制刑讯逼供的有效之路，而此次辽源试点羁押巡视员制度是一种制度上的创新，符合宪法和法律的精神，于法有据。

试点工作中形成的一整套的规章制度，包括人员的选聘、工作程序、培训等，比较科学，易操作。所以这项制度推广应该有可行性。如何把遏制刑讯逼供制度化，还需要进一步探讨立法机关如何在立法上给

予支持。

“以前我对看守所里的羁押人员没好感，认为是坏人该受罚，这种心理在进行巡视工作之后开始改变。”吉林师范大学辽源分院教研部主任、试点监督巡视员刘竞红老师通过上岗前的培训和一年的工作实践，在观念上有了很大的转变。

中国政法大学教授顾永忠认为，这种偏见的改变很重要。同时，也要改变一些关于刑事侦查工作的思维和导向，如限期破案和一些不科学的考核评价机制等，应该鼓励通过提高审讯技能、技巧，通过科学方法、人文关怀、心理战术获取口供。

调查

监督须内外结合

王龙是辽源市中医院院长，自从成为监督巡视员以来，“我们查访看守所的各个角落，包括厨房，讯问室，监舍等。开始指定犯人，随着次数的增多，可以在羁押人员名单中任选，进行单独访谈。在巡视后如实、负责地填写巡视报告。”

据悉，整个试点工作中，20名巡视员共巡视21次，访谈在押人员32人，共反馈了审讯室不规范、人所体检不详细等6个方面的问题与建议，目前看守所已进行系统整改。

《操作规程》规定，羁押场所监督巡视员由辽源市人民检察院、公安局报请市人大常委会、市政协、省人民检察院批准，从市、县两级人大代表、政协委员和检察机关人民监督员中选拔，并组织相应的工作培训。巡视员办公室设在市人民检察院。监督巡视员负责对市、县两级看守所羁押情况进行监督巡视，了解、监督上述羁押场所对被羁押人的监管工作是否符合《刑事诉讼法》、《看守所条例》等相关法律、法规规定，重点查看对侦查、起诉阶段的被羁押人的监管情况是否合法、是否符合各项管理规定。

据悉，试点工作接着将在河南驻马店市和江苏张家港市进行。许多专家认为，制度设计再好，也只有落到实处才能起作用。

最高人民检察院司改办常务副主任万春表示，遏制刑讯逼供，一方面要完善改革司法体制内的监督机制，另一方面要探索建立司法体制外的群众监督机制，应该把这两种制度衔接起来发挥合力。如何对未决犯进行监督保护，防止侦查阶段刑讯逼供事件的发生的确需要进一步探讨。

评点

仍有待探索和完善

陈卫东(中国人民大学诉讼制度与司法改革研究中心主任)：

近年来，中国政府一直致力于禁止、消除酷刑，并从立法、执法、法律宣传、培训等多个角度作出了不懈的努力。

此次进行试验的羁押场所巡视制度是一种程序外的机制，尽管与刑事程序紧密相连，但又不依赖于刑事

主要是针对刑讯逼供行为，如非法证据排除规则、录音录像制度、律师在场制度等，均着眼于遏制刑讯逼供这种最为严重、明显的酷刑行为，而羁押独立巡视制度的辐射面既包括刑讯逼供等酷刑行为，还包括了生活待遇、羁押场所的条件、各种法律权利的告知与落实等其他与被羁押人处境、待遇息息相关的事项，可以全面地涵盖酷刑、不人道或有辱人格的待遇与处罚这一联合国反酷刑公约所界定的酷刑以及各种准酷刑行为的范围标准。

辽源的这次试点工作，虽然还有许多有待探索和完善的地方，但它毕竟迈出了第一步，更重要的是，它是前进中的一步。



民警走访

暖人心

目前，全国公安机关正在开展“大走访”爱民活动。各地各警种创新走访形式，将温暖和服务送到人民群众最需要的地方。

图①：河北定兴县公安

交警将交通安全知识和事故预防预案送到司机和旅客手中。

图②：春运开始，北京铁路民警在火车站现场演示防扒防骗知识，为群众

排忧解难。

图③：北京市崇文区民警走进建筑工地为农民工现场发放暂住证和安全知识手册。

胡建强 徐文摄影报道

北 京

全国首个“12368”司法服务热线开通

本报北京电 (白龙、王鹏飞) 全国“12368”司法服务热线首个试点单位——北京法院“12368”司法服务热线1月7日正式开通。“12368”是最高人民法院确定的、全国法院系统通用的司法信息公益服务号码。作为最高人民法院批准的首个试点单位，北京市高级人民法院“12368”司法服务热线经过两年建设，目前初步投入使用。

据介绍，已开通的“12368”司法服务热线可为社会公众提供各类诉讼知识、北京市各级法院的地址路

线及联系方式等静态信息；随着服务热线的进一步建设，还将为诉讼参与人提供动态的案件进展情况，并提供民意调查、信访等服务。医院地址路线等情况可以短信的形式发送到用户指定的手机；动态信息服务开通后，立案说明、案件文书等的详细内容可以按要求发送传真到指定号码。

与服务热线配套的北京法院“12368”司法服务网站也在建设中。在北京市的试点工作取得初步成效后，“12368”司法服务热线将在全国范围内推广实行。

本报电 (蔡丹喜、单贻青) 近年来，山东省高法院以法律为后盾，着力整合司法力量，组织法官进乡村、进社区、进企业，会同基层组织充分发挥其熟悉社情民意、知根知底的优势，共同化解矛盾纠纷。在农村，高密法院依托法庭建立17个人民调解机构，选派法官担任指导员指导纠纷调处；在城市社区

山东高密

法院多元化解矛盾纠纷

十几个居民集中的居委会，成立“社区纠纷调处指导办公室”，接待来访、解答咨询、指导诉讼。在企业，178家企业参加成立“行业纠纷调解中心”，法官每周一次到调解中心指导调处纠纷。

本报电 (谢晓曦) 2008年底，重庆市渝中区人民法院知识产权审判庭挂牌，正式统一受理辖区内的知识产权民事、刑事和行政案件。据了解，这是西部地区首家对知识产权案件“三审合一”的基层人民法院。重庆市高级人民法院院长钱锋说，重庆法院探索建立了高级、中级、基层三级法院联动，集民事、

重庆渝中区

知识产权案件“三审合一”

刑事、行政纠纷案件审判为一体，将审判机制创新、审判组织创新与审判管理创新有机结合的“三级联动、三审合一、三位一体”的知识产权审判管理模式。